



RELATÓRIO DE MONITORAMENTO MENSAL DAS UNIDADES DE SAÚDE DO MUNICÍPIO DE NOVO HORIZONTE - SP (Dezembro/2023)

Janeiro

2024

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO -----	03
2. INDICADORES DE PRODUÇÃO – CONSULTAS E PROCEDIMENTOS (MÉDICOS, ENFERMEIROS, DENTISTAS, FARMACÊUTICOS, NASF, EMAD E CAPS I) -----	03
3. ENCAMINHAMENTOS PARA ESPECIALIDADES -----	19
4. EXAMES CITOPATOLÓGICOS -----	22
5. EDUCAÇÃO PERMANENTE -----	23
6. AUXÍLIO BRASIL-----	24
7. OUVIDORIAS -----	25
8. SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS – NPS (NET PROMOTER SCORE) -----	29
9. AVALIAÇÃO DOS INDICADORES (PREVINE BRASIL) -----	34

1. APRESENTAÇÃO

O monitoramento da produção das unidades e indicadores de saúde é feito de forma quinzenal e mensal. Este relatório é um resumo desse monitoramento, e foi criado para que auxilie as equipes de saúde do município de Novo Horizonte, no planejamento de ações pautadas na produção, perfil epidemiológico e satisfação dos usuários. Ele possui acesso livre e frequência mensal. As informações aqui descritas foram retiradas do sistema Firorilli, Informações enviadas pelas equipes das Unidades Básicas de Saúde, Setor de Vigilância Epidemiológica, Sistema E-gestor, Ouvidoria Municipal de Saúde, ligações realizadas para os usuários para pesquisa de satisfação e avaliação dos Indicadores do Previne Brasil e são referentes ao mês de **Dezembro 2023**.

2. INDICADORES DE PRODUÇÃO – CONSULTAS E PROCEDIMENTOS

A tabela 01 mostra o número, o percentual e a meta a ser atingida dos atendimentos dos profissionais médicos, enfermeiros e dentistas. Todas as categorias profissionais devem atingir no mínimo 85% do valor da meta. O clínico geral e o enfermeiro da equipe Rural, não atingiram a meta.

Tabela 01: Número, percentual e meta dos atendimentos dos médicos, enfermeiros e dentistas, no mês de Dezembro de 2023.

UNIDADE DE SAÚDE	ATENDIMENTOS (Dezembro 2023)								
	Médicos			Enfermeiros			Dentistas		
	Meta	Nº	%	Meta	Nº	%	Meta	Nº	%
Novo Horizonte (TOTAL GERAL)	4.464	5.105	114,4%	2.112	4.185	198,2%	960	953	99,3%
UBS Central	960	875	91,1%	384	864	225,0%	-	-	-
UBS Alvorada	960	952	99,2%	384	654	170,3%	192	221	115,1%
UBS São Benedito	1.344	1.472	109,5%	576	1.523	264,4%	384	328	85,4%
UBS Santa Clara	480	984	205,0%	384	692	180,2%	192	210	109,4%
UBS São Vicente	720	822	114,2%	384	452	117,7%	192	194	101,0%
Equipe Rural	320	234	73,1%	192	51	26,6%	-	-	-

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 02/01/2024.

Tabela 02: Consultas por tipo de atendimento dos médicos clínicos, no mês de Dezembro de 2023.

UNIDADE DE SAÚDE	ATENDIMENTOS MÉDICOS CLINICOS (Dezembro 2023)						
	CONSULTA EM ATENÇÃO BASICA (AGENDADOS)		ATENDIMENTO DE DEMANDA ESPONTÂNEA EM ATENÇÃO BÁSICA		CONSULTA DE ATENDIMENTO DOMICILIAR NA ATENÇÃO BASICA		TOTAL
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº
Novo Horizonte (Total Geral)	2166	41,81	2939	56,74	75	1,45	5180
UBS Central	365	41,20	510	57,56	11	1,24	886
UBS Alvorada	500	51,71	452	46,74	15	1,55	967
UBS São Benedito	430	29,00	1.042	70,26	11	0,74	1483
UBS Santa Clara	412	41,32	572	57,37	13	1,30	997
UBS São Vicente	459	54,19	363	42,86	25	2,95	847
Equipe Rural	140	56,68	94	38,06	13	5,26	247

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 02/01/2024.

Tabela 03: Consultas por tipo de atendimento dos médicos especialista pediatra, no mês de Dezembro de 2023.

CONSULTAS POR TIPO DE ATENDIMENTO - MÉDICO PEDIATRA (Dezembro 2023)						
PROFISSIONAL	UNIDADE DE SAÚDE	CONSULTA EM ATENÇÃO BÁSICA		CONSULTA PUERICULTURA		TOTAL
		Nº	%	Nº	%	Nº
PEDIATRA	UBS Central	62	100,00	0	0,00	62
	UBS Alvorada	88	87,13	13	12,87	101
	UBS São Benedito	177	90,77	18	9,23	195
	UBS Santa Clara	89	89,90	10	10,10	99
	UBS São Vicente	47	100,00	0	0,00	47
	TOTAL	463	91,87	41	8,13	504

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 02/01/2024.

Tabela 04: Consultas por tipo de atendimento dos médicos especialista Ginecologista/Obstetrícia, no mês de Dezembro de 2023.

CONSULTAS POR TIPO DE ATENDIMENTO - MÉDICO GINECOLOGISTA (Dezembro 2023)								
PROFISSIONAL	UNIDADE DE SAÚDE	CONSULTA EM ATENÇÃO BÁSICA		CONSULTA PUERPERAL		CONSULTA PRÉ NATAL		TOTAL
		Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº
GINECOLOGISTA	CSII/Saúde da Mulher	123	71,10	5	2,89	45	26,01	173
	UBS Alvorada	157	86,26	2	1,10	23	12,64	182
	UBS São Benedito	164	73,21	1	0,45	59	26,34	224
	UBS Santa Clara	188	87,04	1	0,46	27	12,50	216
	UBS São Vicente	139	90,85	0	0,00	14	9,15	153
	TOTAL	771	81,33	9	0,95	168	17,72	948

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 02/01/2024.

Tabela 05: Consultas por tipo de atendimento dos enfermeiros, no mês de dezembro de 2023.

UNIDADE DE SAÚDE	CONSULTAS POR TIPO DE ATENDIMENTO - ENFERMEIRO												
	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO BÁSICA (Enfermeiro)		CONSULTA PUERICULTURA		CONSULTA PRÉ NATAL		CONSULTA PRÉ NATAL DO PARCEIRO		CONSULTA PUERPERAL		CONSULTA DOMICILIAR NA ATENÇÃO BASICA		TOTAL
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº
Novo Horizonte (Total Geral)	4185	95,88	12	0,27	17	0,39	0	0,00	4	0,09	147	3,37	4365
UBS Central/Saúde da Mulher	864	96,11	0	0,00	3	0,33	0	0,00	0	0,00	32	3,56	899
UBS Alvorada	654	98,20	3	0,45	3	0,45	0	0,00	1	0,15	5	0,75	666
UBS São Benedito	1.523	97,07	8	0,51	6	0,38	0	0,00	1	0,06	31	1,98	1.569
UBS Santa Clara	692	98,86	0	0,00	1	0,14	0	0,00	1	0,14	6	0,86	700
UBS São Vicente	452	85,12	1	0,19	4	0,75	0	0,00	1	0,19	73	13,75	531

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 02/01/2024.

Tabela 06: Consultas por tipo de atendimento dos dentistas, no mês de dezembro de 2023.

UNIDADE DE SAÚDE	CONSULTAS POR TIPO DE ATENDIMENTO - DENTISTAS										
	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO BÁSICA (Dentista)		CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA (Dentista)		ATENDIMENTO POR DEMANDA ESPONTÂNEA EM ATENÇÃO BÁSICA		CONSULTA DOMICILIAR NA ATENÇÃO BASICA		PRIMEIRA CONSULTA ODONTOLÓGICA PROGRAMÁTICA (Agendada)		TOTAL
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº
Novo Horizonte (Total Geral)	1312	50,38	184	7,07	1084	41,63	6	0,23	18	0,69	2604
UBS Central	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0
UBS Alvorada	221	65,77	0	0,00	110	32,74	0	0,00	5	0,00	336
UBS São Benedito	328	57,54	0	0,00	236	41,40	6	1,05	0	0,00	570
UBS Santa Clara	210	61,58	0	0,00	131	38,42	0	0,00	0	0,00	341
UBS São Vicente	194	66,44	0	0,00	98	33,56	0	0,00	0	0,00	292
CEO	359	33,71	184	17,28	509	47,79	0	0,00	13	1,22	1065

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 02/01/2024.

As tabelas 07 e 08 mostram a quantidade de fármacos dispensados pelas farmácias das unidades de saúde e quais são os fármacos dispensados por ação terapêutica, número e percentual, respectivamente. A tabela 09 mostra os medicamentos controlados dispensados.

Tabela 07: Quantidade e percentual dos fármacos dispensados por unidade de saúde, no mês de Dezembro de 2023.

Classificação	Unidade	Quantidade	%
1º	UBS Central	170.387	29%
2º	UBS São Benedito	117.316	20%
3º	Apoio São Benedito	23.224	4%
4º	UBS Santa Clara	112.542	19%
5º	UBS Alvorada	91.563	16%
6º	UBS São Vicente	69.473	12%
7º	Farmácia Rural	3.560	1%
TOTAL		588.065	100%

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 02/01/2024.

Tabela 08: Quantidade e percentual dos fármacos dispensados por ação terapêutica, no mês de Dezembro de 2023.

	AÇÃO TERAPÊUTICA	Quantidade	%
1º	ANTIDEPRESSIVO	105450	17,9%
2º	ANSIOLITICO	60149	10,2%
3º	HIPOGLICEMIANTE	50180	8,5%
4º	HIPOENSOR	49914	8,5%
5º	ULCERA PEPTICA	27373	4,7%
6º	ANTIFLEBONICO	20814	3,5%
7º	ANTICONVULSIVANTE	20775	3,5%
8º	ANTIEPILETICO	20240	3,4%
9º	ANTICOAGULANTE 050	18058	3,1%
10º	ANTIBIÓTICO	17921	3,0%
11º	ANTIHIPERTENSIVO/DIURÉTICO	17640	3,0%
12º	HIPOLIPEMIANTE	16615	2,8%
13º	ANTIPSICOTICO	14471	2,5%
14º	BLOQUEADOR BETA	14268	2,4%
15º	ANALGESICO/ANTITERMICO	12345	2,1%
16º	DIURETICOS	11450	1,9%
17º	ANTIINFLAMATORIO	11199	1,9%
18º	VITAMINA	9350	1,6%
19º	ANTIISTAMINICO	9037	1,5%
20º	ANTIPARKINSONIANO	8694	1,5%
21º	INIBIDOR DA REABSORÇÃO OSSEA	8612	1,5%
22º	ANTIANEMICO	7601	1,3%
23º	ANTIARRITMICO	6495	1,1%
24º	CORTICOSTEROIDE	6317	1,1%
25º	ANALGESICO/ANTIESPASMODICO	5296	0,9%
26º	HIPERPLASIA	3945	0,7%
27º	ANALGÉSICO/MIORRELAXANTE	3891	0,7%

28º	VASODILATADOR CEREBRAL	3774	0,6%
29º	ANTITIREOIDIANO	3690	0,6%
30º	ANTIEMETICO	3543	0,6%
31º	ANTICOAGULANTE 003	3237	0,6%
32º	ANTIGOTOSO	2970	0,5%
33º	PSICOESTIMULANTE	2550	0,4%
34º	NEUROLEPTICO	2501	0,4%
35º	ANTIHERPETICO	2018	0,3%
36º	BRONCODILATADOR	1551	0,3%
37º	ANTIMICOTICO	1065	0,2%
38º	ANTICONCEPCIONAL	637	0,1%
39º	ANTIHELMINTICO	611	0,1%
40º	HIPERTONICO	367	0,1%
41º	ANTIFUNGICO	277	0,0%
42º	ANTIESPASMÓDICO	270	0,0%
43º	ANTIVIRAL	142	0,0%
44º	ANTIACIDO	125	0,0%
45º	CONSTIPACAO INTESTINAL	111	0,0%
46º	GLICOCORTICOIDE	111	0,0%
47º	HIPNÓTICO	90	0,0%
48º	COLIRIO	78	0,0%
49º	ANTISSEPTICO	50	0,0%
50º	ANTIBIOTICO TÓPICO	41	0,0%
51º	OTITE	41	0,0%
52º	LAXANTE	36	0,0%
53º	REPOSITOR HORMONAL	28	0,0%
54º	ANTIESCABIOTICO	23	0,0%
55º	ANALGÉSICO/OPIOIDE	12	0,0%
56º	EXPECTORANTE	10	0,0%
57º	DESCONGESTIONANTE NASAL	6	0,0%
58º	ANALGESICOS NARCOTICO	0	0,0%
59º	ANTAGONISTA DOS OPIOIDES	0	0,0%

60º	ANTIALCOLICO	0	0,0%
61º	ESQUIZOFRENIA	0	0,0%
62º	TONICO	0	0,0%
63º	VASODILATADOR CORONARIANO	0	0,0%
TOTAL		588065	100,0%

Fonte: Sistema Fiorilli,2023. Acesso em: 02/01/2024.

Tabela 9: Quantidade e percentual dos fármacos dispensados por ação terapêutica por medicamentos controlados, no mês de Dezembro de 2023.

Classificação	Ação Terapêutica dos Medicamentos Controlados	Quantidade	%
1º	ANTIDEPRESSIVOS	105.450	45,8%
2º	ANSIOLITICOS	60.149	26,2%
3º	ANTICONVULSIVANTES	20.775	9,0%
4º	ANTIBÍOTICOS	17.962	7,8%
5º	ANTIPSICOTICOS	14.471	6,3%
6º	ANTIPARKINSONIANOS	8.694	3,8%
7º	NEUROLÉPTICOS	2.501	1,1%
8º	ANALGESICOS OPIOIDES	12	0,0%
TOTAL		230.014	100,0%

Fonte: Sistema Fiorilli,2023. Acesso em: 02/01/2024.

Tabela 10: Consultas totais, demanda imediata e agendada, por profissional de saúde, no mês de Dezembro de 2023.

Mês de Dezembro 2023						
UNIDADES	CBO	TOTAL DE CONSULTAS	CONSULTAS MARCADAS COMO DEMANDA IMEDIATA (DI)	CONSULTAS NÃO MARCADAS COMO DEMANDA IMEDIATA (AGENDADO)	DI %	AGENDADOS %
UBS Central	TOTAL	1739	1343	396	77,23	22,77
	MÉDICO GENERALISTA	875	510	365	58,29	41,71
	ENFERMEIRO	864	833	31	96,41	3,59
UBS Alvorada	TOTAL	1606	1103	503	68,68	31,32
	MÉDICO GENERALISTA	952	452	500	47,48	52,52
	ENFERMEIRO	654	651	3	99,54	0,46
UBS São Benedito	TOTAL	2995	2529	466	84,44	15,56
	MÉDICO GENERALISTA	1472	1042	430	70,79	29,21
	ENFERMEIRO	1523	1487	36	97,64	2,36
UBS Santa Clara	TOTAL	1676	1220	456	72,79	27,21
	MÉDICO GENERALISTA	984	572	412	58,13	41,87
	ENFERMEIRO	692	648	44	93,64	6,36
UBS São Vicente	TOTAL	1274	815	659	63,97	51,73
	MÉDICO GENERALISTA	822	363	659	44,16	80,17
	ENFERMEIRO	452	452	0	100,00	0,00

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 02/01/2024.

Na tabela 11 encontra-se o número de reuniões de matriciamento do NASF. A meta é de 40 reuniões por mês. O mínimo a ser atingido é de 85% da meta, ou seja, 34 reuniões.

Tabela 11: Número de reuniões de matriciamento do NASF, por mês, no ano de 2023.

NÚCLEO DE APOIO À SAÚDE DA FAMÍLIA													
UNIDADE	Número de Reuniões de Matriciamento												
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	TOTAL
	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº
NASF	34	21	43	37	50	49	50	53	46	53	43	50	529

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 02/01/2024.

Na tabela 12 encontra-se o número de atendimentos da equipe do Emad. O mínimo a ser atingido é de 85% da meta estabelecida.

Tabela 12: Número de atendimentos realizados pela equipe do Emad, por mês, no ano de 2023.

EQUIPE MULTIPROFISSIONAL DE ATENÇÃO DOMICILIAR - EMAD																
Categoria Profissional	Meta - Contrato de Gestão		JULHO		AGOSTO		SETEMBRO		OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO		TOTAL	
	Nº mês	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Médico Generalista	652	85	93	*	97	*	94	*	98	*	87	*	195	*	1.109	*
Enfermeiro			214	*	226	*	209	*	206	*	149	*	148	*	2.821	*
Técnico de Enfermagem			687	*	683	*	692	*	684	*	647	*	537	*	8.175	*
Fisioterapeuta			226	*	248	*	211	*	116	*	179	*	75	*	2.204	*
TOTAL			1220	187,1%	1254	192,3%	1206	185,0%	1104	1,69	1062	1,63	955	1,46	6.369	95,8

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 02/01/2024.

Um dos critérios do Programa Previne Brasil é a capitação ponderada, do qual fazem a população cadastrada nas Equipes de Saúde da Família (ESF) e equipes de Atenção Primária (EAP), a vulnerabilidade socioeconômica (pessoas cadastradas no Programa Bolsa Família, Benefício de Prestação Continuada e Benefício previdenciário de até 2 salários mínimos), o perfil demográfico (pessoas cadastradas nas equipes com idade até 5 anos e acima de 65 anos) e a classificação geográfica (município urbano, intermediário adjacente, rural adjacente, intermediário remoto, rural remoto). Afim de acompanhar o número de cadastros para atender parte desse critério, a tabela 13 mostra o número de pessoas previstas pelas equipes de saúde e o número de pessoas que estão cadastradas no sistema Fiorilli, bem como o percentual para saber se o número de pessoas cadastradas está próximo do que foi previsto pelas equipes. A tabela 13 também mostra o número de pessoas cadastradas no sistema E-gestor para comparação.

Tabela 13: Cadastro das Unidades de Saúde, no mês de Novembro de 2023.

Unidades de Saúde	Equipes	INE	Habilitação	Nº de pessoas previstas (Novembro/2023)	Número de pessoas cadastradas (Fiorilli)	Número de pessoas cadastradas (E-GESTOR) Novembro 2023	
					Nº	Nº	%
UBS JARDIM ALVORADA	EQUIPE I	0002131080	SIM	2.408	5.990	5.579	232%
UBS JARDIM ALVORADA	EQUIPE II	0002383594	SIM	2.935	0	127	4%
UBS SÃO VICENTE	EQUIPE I	0002131072	SIM	2.438	4.506	4.326	177%
UBS SÃO VICENTE	EQUIPE II	0002383586	SIM	1.850	0	87	5%
UBS SÃO BENEDITO	EAB SAO BENEDITO	0001586211	SIM	1799	2.993	6.483	360%
UBS SÃO BENEDITO	EQUIPE II	0002192640	SIM	2237	3.535	2.032	91%
UBS SÃO BENEDITO	EQUIPE III	0002210282	SIM	2442	3.513	4.140	170%
UBS SANTA CLARA	EAB SANTA CLARA	0001586300	SIM	3595	4.069	5.428	151%
UBS SANTA CLARA	EQUIPE II	0002192683	SIM	3705	3.357	2.288	62%
UBS CENTRAL	EAB CS	0001590103	SIM	3121	4.301	4.281	137%
UBS CENTRAL	EQUIPE II	0002192675	SIM	3168	4.534	4.266	135%
UBS CENTRAL	EQUIPE RURAL	0002210274	SIM	550	2.131	1.300	236%
TOTAL				30.248	38929	40.337	133%

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 01/12/2023.

Obs: até o momento da extração dos relatórios, ainda não tinha sido liberado o mês de dezembro.

A meta do Caps I é de 1.242 atendimentos e 20 reuniões de matriciamento, somando todos os profissionais. A produção encontra-se na tabela 14.

Tabela 14: Produção do CAPS I, por profissional, por mês, no ano de 2023.

Centro de Atenção Psicossocial - CAPS I - Transtornos Mentais e Comportamentais													
Categoria Profissional (Nível Médio e Superior)	Meta - Contrato de Gestão		Mês de Dezembro 2023										
			Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Anual
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº Total
Médico Psiquiatra	250	85	356	142,4%	319	127,6%	332	132,8%	331	132,4%	303	121,2%	3.729
Psicólogo	552		365	66,1%	467	84,6%	488	88,4%	345	62,5%	520	94,2%	4.843
Psicopedagoga	120		93	77,5%	91	75,8%	78	65,0%	131	109,2%	103	85,8%	740
Fonoaudiólogo	80		59	73,8%	36	45,0%	29	36,3%	59	73,8%	107	133,8%	310
Neuropsicólogo	40		65	162,5%	65	162,5%	56	140,0%	45	112,5%	85	212,5%	363
Artesão	200		187	93,5%	136	68,0%	111	55,5%	136	68,0%	220	110,0%	1.656
TOTAL	1242		1125	90,6%	1114	89,7%	1.094	88,1%	1047	84,3%	1338	107,7%	11.641
Médico Psiquiatra	20 reuniões de matriciamento na atenção primária.	85	25	25	25	25	14	14	16	16	16	28	285
Assistente Social			0		0		0		0		0		0
Enfermeira			0		0		0		0		0		29
Psicólogo			25		25		14		16		16		251
TOTAL	20		50	125,0%	50	125,0%	28	70,0%	32	80,0%	32	140,0%	536

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 02/01/2024.

Tabela 15: Consolidado das ações e procedimentos realizados pelas equipes de saúde, no mês de Dezembro de 2023.

Procedimentos realizados pela equipe de Atenção Básica	Outubro	Novembro	Dezembro	TOTAL
Administração de medicamentos via endovenosa	424	382	422	4850
Administração de medicamentos via intramuscular	1534	1351	1313	17718
Administração de medicamentos via oral	230	195	187	2179
Administração de Penicilina para tratamento de sífilis	10	6	7	51
Aferição de pressão arterial	7700	6594	7004	86103
Atendimento em grupo na Atenção Primária	72	122	92	926
Avaliação antropométrica	563	593	573	8255
Coleta de material p/ exame laboratorial	1437	1493	1432	18568
Coleta de sangue para triagem neonatal (Teste do Pezinho)	13	9	13	187
Curativo especial	618	584	448	7419
Curativos simples	851	666	791	8789
Drenagem de abscesso	0	0	0	4
Exame do Pé Diabético	0	3	0	22
Glicemia capilar	819	702	952	8391
Nebulização/inalação	42	18	12	234
Retirada (excisão) de corpo estranho da cavidade auditiva e nasal	0	0	0	0
Retirada (excisão) de corpo estranho subcutâneo	0	0	0	0
Retirada (excisão) de pontos de cirurgias básicas	132	116	105	1316
Retirada de Cerume	2	2	0	10
Sutura simples	0	0	0	1
Tamponamento nasal anterior e/ou posterior	0	0	0	0
Terapia de Reidratação Oral	0	0	0	1
Triagem oftalmológica	0	0	0	0
TOTAL	14447	12836	13351	165024

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 02/01/2024.

Na tabela 16 encontram-se os procedimentos realizados pelas equipes de saúde bucal, no mês de Dezembro de 2023.

Procedimentos realizados pela Equipe de Saúde Bucal	Outubro	Novembro	Dezembro	TOTAL
Ação coletiva de aplicação tópica de flúor gel	1	1	0	7
Ação coletiva de escovação dental supervisionada (Orientação de Higiene Bucal)	8	77	72	923
Acesso à polpa dentaria e medicação (por dente)	128	96	105	1507
Atendimento a gestante	37	39	29	506
Atendimento de urgência	196	194	185	2059
Curativo de demora c/ ou s/ preparo biomecânico	256	236	223	3147
Endodontia	47	31	46	580
Exodontia de dente decíduo	64	45	38	512
Exodontia de dente permanente	164	166	169	2229
Primeira consulta odontológica programática	333	264	269	2134
Profilaxia/ remoção de placa bacteriana	128	100	134	1125
Prótese Dentária	52	54	57	640
Pulpotomia dentária	10	6	11	83
Raspagem alisamento e polimento supragengivais (por sextante)	236	163	210	2150
Raspagem alisamento subgengivais (por sextante)	97	132	81	2308
Restauração de dente decíduo anterior com resina composta	24	21	13	382
Restauração de dente decíduo posterior com resina composta	28	40	32	316
Remoção/Restauração com amálgama de dente permanente posterior	2	0	0	18
Restauração de dente decíduo posterior com amálgama	1	3	0	24
Restauração de dente decíduo posterior com Ionomero de Vidro	43	30	16	329
Restauração de dente permanente anterior com Resina composta	194	211	174	1843
Restauração de dente permanente posterior com Resina composta	295	267	329	3525
Selamento provisório de cavidade dentária	45	37	43	554
Tratamento de alveolite	3	2	4	20
Ulotomia/ulectomia	3	2	0	13
TOTAL	2395	2217	2240	24694

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 02/01/2024.

3. ENCAMINHAMENTOS PARA ESPECIALIDADES

A resolubilidade na atenção básica é a capacidade que os serviços de saúde possuem de resolver os problemas e queixas de saúde que absorverem, sendo assim, é desejável que se resolva pelo menos 80% desses problemas, e caso não, encaminhe para os devidos níveis de atenção especializada. Dessa forma, esse encaminhamento não deve superar o percentual de 20% do total de atendimentos realizados na atenção básica. A tabela 17 mostra a resolubilidade das equipes de atenção básica. No mês de Dezembro de 2023 nenhuma equipe atingiu 20%.

Tabela 17: Taxa de resolubilidade da atenção básica, por mês, no ano de 2023.

TAXA (%) DE RESOLUBILIDADE DA ATENÇÃO BÁSICA – Dezembro 2023												
UNIDADES DE SAÚDE	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
UBS Central	9,9%	8,6%	11,8%	9,9%	13,5%	15,4%	14,4%	14,1%	13,3%	11,5%	13,6%	13,0%
Equipe Rural	6,6%	4,3%	0,0%	3,8%	11,9%	4,5%	11,8%	9,9%	11,0%	13,0%	9,4%	3,4%
UBS São Vicente	14,7%	12,1%	10,7%	11,2%	12,4%	10,7%	9,4%	9,8%	10,0%	9,6%	12,7%	11,0%
UBS São Benedito	13,9%	10,5%	10,4%	9,0%	7,9%	8,8%	10,0%	12,1%	11,2%	9,0%	12,2%	12,1%
UBS Santa Clara	15,6%	14,4%	12,4%	11,6%	10,6%	12,6%	11,6%	12,8%	12,7%	14,6%	9,5%	11,6%
UBS Alvorada	16,5%	16,8%	17,9%	15,5%	16,2%	11,6%	9,8%	9,5%	10,8%	11,0%	11,9%	13,3%
TOTAL	13,9%	12,1%	12,4%	11,0%	11,6%	11,2%	11,0%	11,3%	11,3%	11,1%	11,8%	11,9%

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 02/01/2024.

A tabela 18 mostra o consolidado dos encaminhamentos de todas as equipes básicas de saúde para as especialidades, por número e percentual. As especialidades que mais tiveram encaminhamentos no mês de Dezembro de 2023, foram: ortopedia (20,4%), oftalmo (19,9%), e cardiologia (8,5%).

Tabela 18: Consolidado dos encaminhamentos para especialidades, por número e percentual, no mês de Dezembro de 2023.

CONSOLIDADO DOS ENCAMINHAMENTO PARA ESPECIALIDADES				
Especialidade	DEZEMBRO		TOTAL ANO	
	Nº	%	Nº	%
AMBULATORIAL BÁSICA	5	0,7%	312	3,1%
AMBULATORIAL ESPECIALIZADA	3	0,4%	109	1,1%
ALERGOLOGISTA	0	0,0%	13	0,1%
URGÊNCIA/EMERGÊNCIA	3	0,4%	65	0,6%
CARDIOLOGIA	64	8,5%	786	7,8%
CIRURGIA	46	6,1%	728	7,2%
CIRURGIA BARIATRICA	3	0,4%	32	0,3%
CIRURGIA PEDIATRICA	2	0,3%	32	0,0%
CIRURGIA PLASTICA	15	2,0%	210	2,1%
COLOPROCTOLOGISTA	5	0,7%	66	0,0%
COMUNIDADE TERAPEUTICA	7	0,9%	74	0,7%
DERMATOLOGIA	45	6,0%	602	6,0%
ENCAMINHAMENTO HOSPITALAR	0	0,0%	4	0,0%
ENDOCRINOLOGIA	9	1,2%	168	1,7%
GASTROENTEROLOGIA	23	3,1%	181	1,8%
GENETICISTA	0	0,0%	2	0,0%
GERIATRIA	0	0,0%	11	0,0%
GINECOLOGIA	7	0,9%	105	1,0%
HEMATOLOGIA	8	1,1%	68	0,7%
HEPATOLOGIA	3	0,4%	26	0,0%
INFECTOLOGIA	1	0,1%	9	0,1%
MASTOLOGIA	11	1,5%	99	1,0%
NEFROLOGIA	7	0,9%	109	1,1%

NEUROLOGIA	36	4,8%	348	3,5%
NEUROLOGIA INFANTIL	0	0,0%	136	1,4%
NEUROCIRURGIÃO	1	0,1%	1	0,0%
OFTALMOLOGIA	150	19,9%	2548	25,3%
ONCOLOGIA	3	0,4%	39	0,4%
ORTOPEDIA	154	20,4%	1465	14,5%
OTORRINOLARINGOLOGIA	47	6,2%	579	5,7%
PLANEJAMENTO FAMILIAR	4	0,5%	94	0,9%
PNEUMOLOGIA	9	1,2%	174	0,0%
PROCTOLOGIA	5	0,7%	67	0,7%
PRÉ NATAL DE ALTO RISCO	2	0,3%	39	0,4%
REUMATOLOGIA	13	1,7%	145	1,4%
UROLOGIA	23	3,1%	347	3,4%
VASCULAR	51	6,8%	502	5,0%
TOTAL	754	100,0%	10071	100,0%

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 02/01/2024.

4. EXAMES CITOPATOLÓGICOS

A tabela 19 mostra o número de mulheres na faixa etária para exame citopatológico e o número de exames realizados por mês e unidade de saúde.

Tabela19: Rastreamento de câncer de colo do útero, no mês de Dezembro de 2023.

RASTREAMENTO CÂNCER DE COLO DO ÚTERO - 2023															
UNIDADES DE SAÚDE	Nº de mulheres na faixa etária para exame citopatológico (25 a 64 anos)	Meta Anual	Meta Mensal	Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total	
				Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Novo Horizonte (GERAL TOTAL)	9.214	3071	256	224	87,5%	130	50,8%	181	70,7%	160	62,5%	123	48,1%	1970	64,1
Saúde da Mulher/CSII	2.645	720	60	59	98,3%	32	53,3%	45	75,0%	45	75,0%	43	71,7%	532	73,9
Equipe Rural	-	360	30	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	3,3%	3	0,0
UBS Alvorada	1.438	720	60	26	43,3%	24	40,0%	25	41,7%	30	50,0%	18	30,0%	310	43,1
UBS São Benedito	1.717	1080	90	49	54,4%	31	34,4%	33	36,7%	36	40,0%	28	31,1%	470	43,5
UBS Santa Clara	1.986	720	60	29	48,3%	16	26,7%	52	86,7%	29	48,3%	16	26,7%	338	46,9
UBS São Vicente	1.428	720	60	61	101,7%	27	45,0%	26	43,3%	20	33,3%	17	28,3%	318	44,2

Fonte: Dados enviados pelas equipes das Unidades Básicas de Saúde e Sistema Fiorlli, 2023. Acesso em: 02/01/2024. *O nº de mulheres na faixa etária de 25 a 64 anos das UBS foi retirado do IBGE 2010.

5. EDUCAÇÃO PERMANENTE

A Educação Permanente vem para auxiliar os profissionais de saúde em suas necessidades e dificuldades, e os temas abordados tem como base as dúvidas que surgem no dia a dia dos profissionais. Essa capacitação tem como objetivo gerar profissionais com uma postura reflexiva e crítica, de forma que esses profissionais possam melhorar o desenvolvimento de suas funções, melhorando a qualidade do serviço e satisfação dos usuários.

A tabela 20 mostra o quantitativo das reuniões de Educação Permanente, por categoria profissional e por mês, no ano de 2023.

Tabela 20: Reuniões de Educação Permanente, por categoria profissional, por mês, no ano de 2023.

NEP MENSAL 2023							
CATEGORIA PROFISSIONAL	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAL
	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº
Agente Comunitário da Saúde	5						5
Auxiliar Administrativo		1		1		1	4
Auxiliar/Técnico de enfermagem							0
Auxiliar de Higiene e Limpeza			1		1		4
Caps I		1		2		1	6
Dentista	1	1			1		4
Emad							0
Enfermeiros	3	1	1	1	1		14
Farmacêuticos	1		1			1	10
Fisioterapeuta							0
Médicos	3		1	1			8
Nasf							1
Psicólogo							0
Terapeuta Ocupacional							0
Todos os profissionais			1			1	2
TOTAL	13	4	5	5	3	4	58

Fonte: Dados da coordenação de educação permanente, 2023. Acesso em: 02/01/2024.

6. BOLSA FAMÍLIA

O objetivo do Programa Bolsa Família é fazer com que famílias em situação de pobreza tenham acesso a direitos básicos. Para as famílias participarem desse programa e conseguir o benefício, precisam ter pelo menos uma gestante, criança ou adolescente de 0 a 17 anos na família, e além disso, precisam cumprir alguns compromissos, como matricular as crianças e adolescentes na escola e eles terem uma frequência de 85% para menores de 15 anos e 75% para maiores de 15 anos, levar as crianças para serem vacinadas de acordo com o calendário vacinal, e as gestantes realizarem o pré-natal e ir as consultas. Portanto o programa contribui para que essas famílias tenham acesso a saúde, educação e assistência social. Caso as famílias não cumpram os compromissos, podem perder o benefício.

A tabela 21 mostra como está a cobertura do Bolsa Família no município de Novo Horizonte pela saúde, no mês de Dezembro 2023.

Tabela 21: Indicadores do Programa Bolsa Família, no mês de Dezembro de 2023.

EAS	Perc. cobertura de beneficiários acompanhados (%)	Perc. cobertura do acomp. de crianças (%)	Perc. crianças com vac. em dia (%)	Perc. de cobertura de gestantes localizadas (%)	Perc. gestantes com Pré Natal em dia (%)
NOVO HORIZONTE (TOTAL GERAL)					
Todas as UBS's (2ª vigência 2023)	60,32%	17,98%	100%	550%	100%

Fonte: Sistema E-gestor, 2023. Dados atualizados em: 02/01/2024.

7. OUVIDORIAS

A ouvidoria tem como finalidade oferecer um serviço de escuta qualificada à população, encaminhar as manifestações aos setores competentes, orientar e acompanhar as demandas registradas e dar retorno ao usuário no prazo de 24 horas, propiciando uma resolução adequada aos problemas referidos apresentando prazos para os serviços que forem cobrados.

A tabela 22 e 23 e o gráfico 01, mostram o quantitativo e a classificação das ouvidorias e os temas das reclamações.

Tabela 22: Quantitativo de ouvidorias, por mês, no ano de 2023.

UNIDADES DE SAÚDE	OUVIDORIA DEZEMBRO - 2023												
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº
UBS Central	0	0	0	0	1	2	3	0	0	1	0	1	8
UBS Alvorada	0	0	0	0	3	0	2	0	1	0	0	0	6
UBS São Benedito / Apoio São Benedito	0	0	0	0	1	0	2	3	1	0	2	1	10
UBS Santa Clara	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	3
UBS São Vicente	0	0	0	0	2	1	0	2	0	1	0	0	6
Centro de especialidades médicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EMAD	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NASF	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde da mulher	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	3
Ouvidoria	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
VACINAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Centro de especialidades odontológicas (CEO)	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
ZONA RURAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	3
CAPS	0	0	0	1	1	1	0	0	2	0	0	0	5
Laboratório de Análises Clínicas	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Centro de castração	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Centro Integrado de Reabilitação (CIR)	0	0	0	0	1	3	1	2	0	6	0	0	13
Novo Horizonte	0	0	0	1	10	7	12	10	5	10	3	2	60

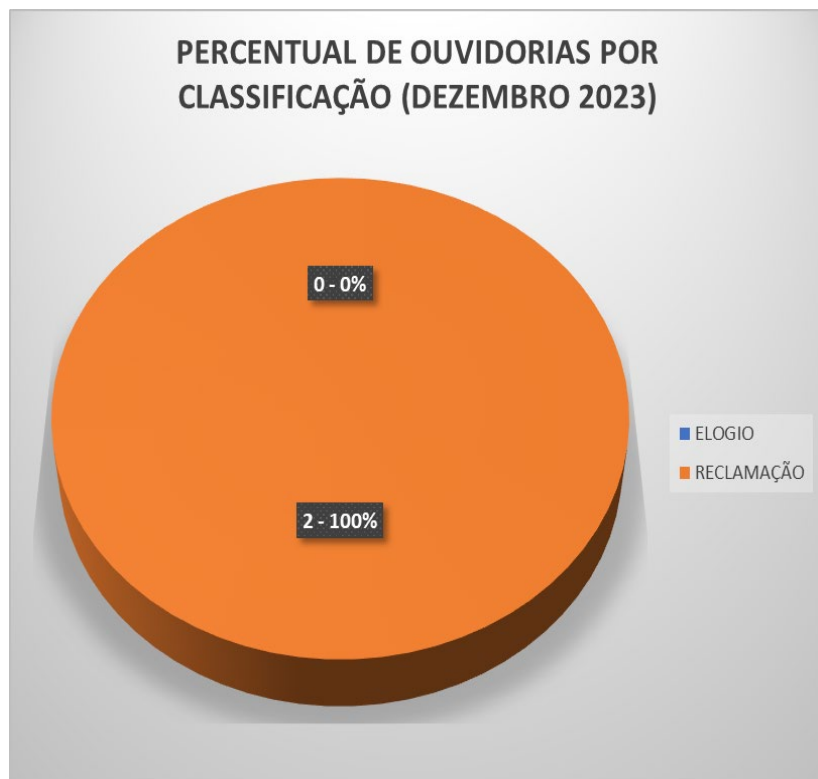
Fonte: Ouvidoria Municipal de Novo Horizonte, 2023. Acesso em: 02/01/2024.

Tabela 23: Quantitativo e percentual das ouvidorias de acordo com a classificação, no mês de Dezembro de 2023.

UNIDADES DE SAÚDE	OUVIDORIAS DEZEMBRO- 2023					
	ELOGIO		RECLAMAÇÃO		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
UBS São Benedito / Apoio São Benedito	0	#DIV/0!	1	50%	1	50,00%
UBS São Vicente	0	#DIV/0!	0	0%	0	0,00%
UBS Alvorada	0	#DIV/0!	0	0%	0	0,00%
UBS Santa Clara	0	#DIV/0!	0	0%	0	0,00%
UBS Central	0	#DIV/0!	1	50%	1	50,00%
Centro de especialidades médicas	0	#DIV/0!	0	0%	0	0,00%
EMAD	0	#DIV/0!	0	0%	0	0,00%
NASF	0	#DIV/0!	0	0%	0	0,00%
Saúde da mulher	0	#DIV/0!	0	0%	0	0,00%
CENTRO COVID 19	0	#DIV/0!	0	0%	0	0,00%
VACINAÇÃO	0	#DIV/0!	0	0%	0	0,00%
Centro de especialidades odontológicas (CEO)	0	#DIV/0!	0	0%	0	0,00%
Centro Integrado de Reabilitação (CIR)	0	#DIV/0!	0	0%	0	0,00%
ZONA RURAL	0	#DIV/0!	0	0%	0	0,00%
CAPS	0	#DIV/0!	0	0%	0	0,00%
Laboratório de Análises Clínicas	0	#DIV/0!	0	0%	0	0,00%
Centro de castração	0	#DIV/0!	0	0%	0	0,00%
Ouvidoria	0	#DIV/0!	0	0%	0	0,00%
TOTAL Novo Horizonte	0	#DIV/0!	2	100%	2	100,00%

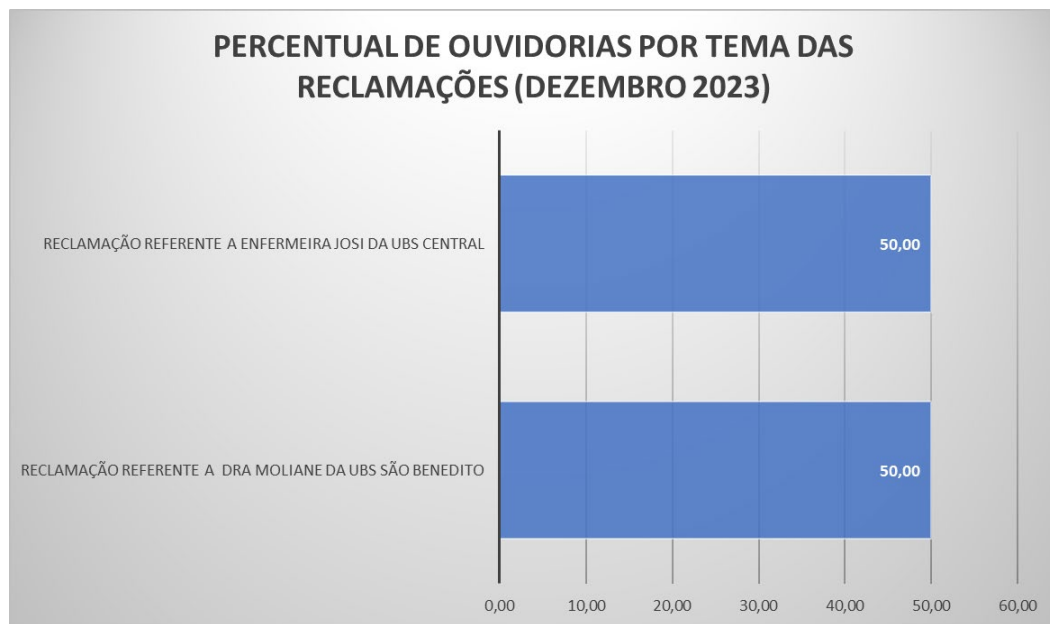
Fonte: Ouvidoria Municipal de Novo Horizonte, 2023. Acesso em: 02/01/2024.

Gráfico 01: Percentual de ouvidorias por classificação, no mês de Dezembro de 2023.



Fonte: Ouvidoria Municipal de Novo Horizonte, 2023. Acesso em: 02/01/2024.

Gráfico 02: Percentual de ouvidorias por tema das reclamações, no mês de Dezembro de 2023.



Fonte: Ouvidoria Municipal de Novo Horizonte, 2023. Acesso em: 02/01/2024.

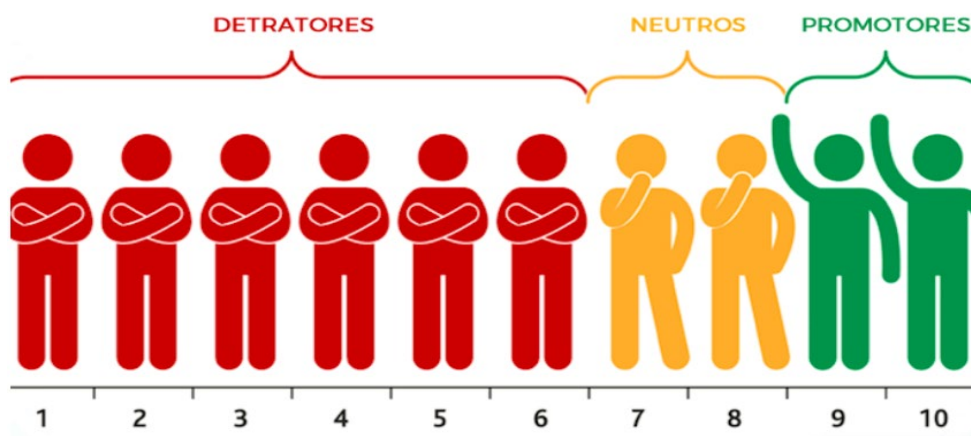
8. SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS – NPS (NET PROMOTER SCORE)

Net Promoter Score – NPS é uma metodologia de avaliação da satisfação dos usuários. Através de uma pergunta é possível mensurar o grau de satisfação dos usuários em relação a um determinado serviço.

Atualmente o NPS está sendo realizado por ligações telefônicas diárias, onde a meta é ligar em torno de 5% das pessoas atendidas pelas unidades básicas de saúde. Duas perguntas são feitas para os usuários, sendo uma quantitativa: “De 0 a 10, qual a probabilidade de você indicar este serviço de saúde para um familiar ou amigo?” e outra qualitativa: “Você tem alguma sugestão de melhoria para esta unidade?”.

O cálculo do NPS é feito através das respostas da pergunta quantitativa, e segundo essas respostas os usuários podem ser classificados em 3 grupos:

- Promotores – nota de 9 a 10
- Neutros – nota de 7 a 8
- Detratores – nota de 0 a 6



A fórmula para o cálculo é:

$$\text{NPS} = \% \text{ Clientes promotores} - \% \text{ Clientes detratores}$$

E a partir disso, temos:

ZONA DE EXCELÊNCIA (EXCELENTE) = ENTRE 75 E 100

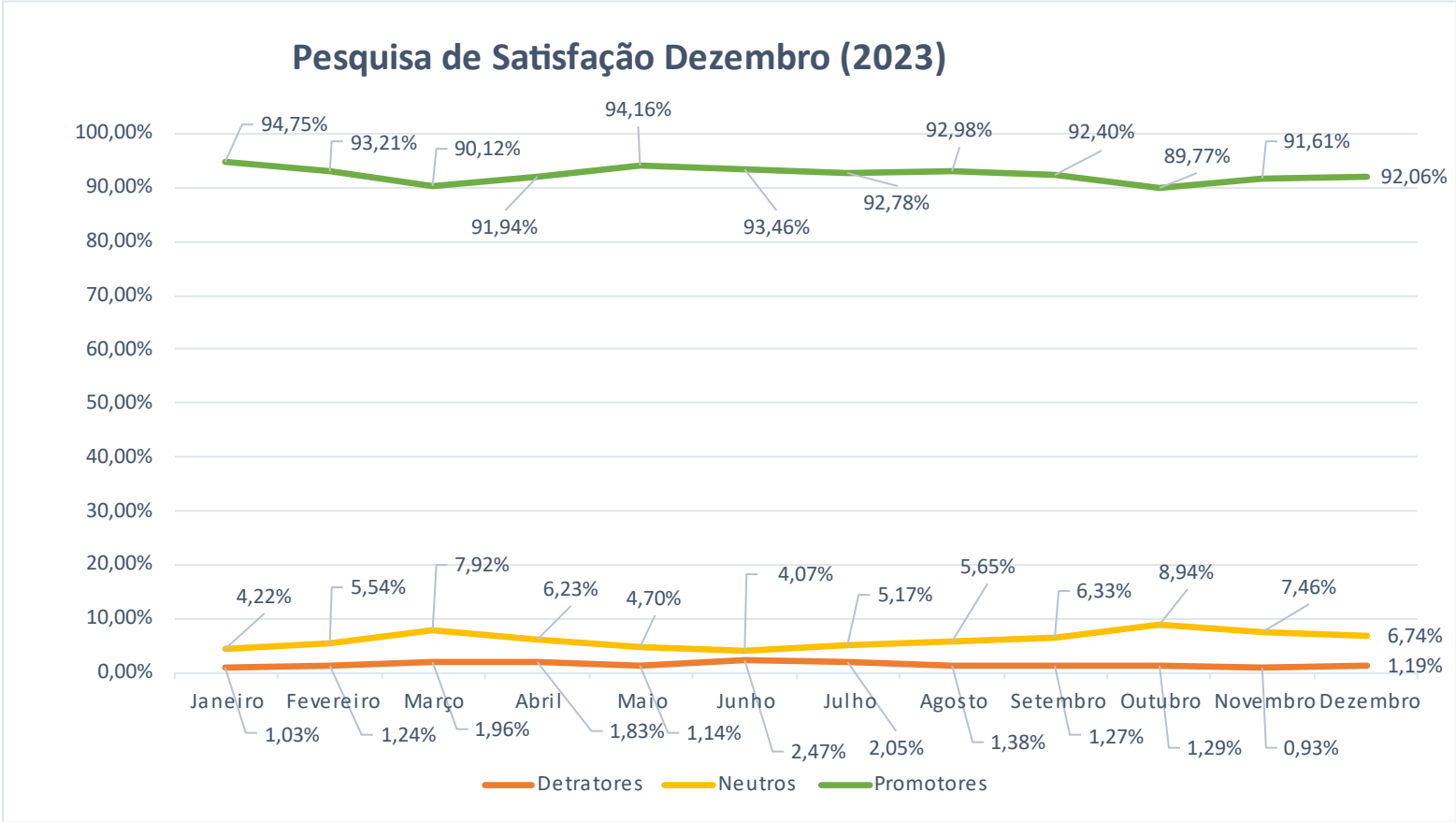
ZONA DE QUALIDADE (MUITO BOM) = ENTRE 50 E 74

ZONA DE APERFEIÇOAMENTO (RAZOÁVEL)= ENTRE 0 E 49

ZONA CRÍTICA (RUIM)= ENTRE -100 E -1

Conforme iremos apresentar abaixo no gráfico 3 e na tabela 24, podemos observar que realizamos 1.172 ligações no mês de Dezembro de 2023 e desse total 92,37% foram classificados como clientes Promotores, indicando assim um nível de satisfação positiva da população relacionado ao atendimento prestado nos Serviços de Saúde, buscando sempre propor um atendimento humanizado e resolutivo.

Gráfico 03: Percentual do nível de satisfação do NPS (Pesquisa de Satisfação), realizadas no mês de Dezembro de 2023.



Fonte: NPS Municipal de Novo Horizonte, 2023. Acesso em: 02/01/2024.

Tabela 24: Percentual do nível de satisfação do NPS (Pesquisa de Satisfação), realizadas no mês de Dezembro de 2023.

UNIDADE	DE 0 A 10, QUAL A PROBABILIDADE DE VOCÊ INDICAR ESTA UNIDADE PARA UM FAMILIAR OU UM AMIGO?	DEZEMBRO		TOTAL	
		Nº	%	Nº	%
TOTAL	CLIENTES DETRATORES (0-6)	14	1,19	221	1,51
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	79	6,74	896	6,12
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	1079	92,06	13515	92,37
	TOTAL	1172		14632	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRATORES)	90,87	EXCELENTE	91	EXCELENTE
CAPS	CLIENTES DETRATORES (0-6)	0	0	7	0,90
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	4	5	32	4,11
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	75	95	739	94,99
	TOTAL	79		778	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRATORES)	94,94	EXCELENTE	94	EXCELENTE
Centro de Castração	CLIENTES DETRATORES (0-6)	0	0	0	0,00
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	0	0	9	2,91
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	32	100	300	97,09
	TOTAL	32		309	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRATORES)	100,00	EXCELENTE	97	EXCELENTE
Centro de Especialidades Médicas	CLIENTES DETRATORES (0-6)	0	0	19	1,45
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	5	5	60	4,59
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	95	95	1229	93,96
	TOTAL	100		1308	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRATORES)	95,00	EXCELENTE	93	EXCELENTE
Centro de Especialidades Odontológicas	CLIENTES DETRATORES (0-6)	3	4	13	1,50
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	11	14	65	7,48
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	65	82	791	91,02
	TOTAL	79		869	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRATORES)	78,48	EXCELENTE	90	EXCELENTE
	CLIENTES DETRATORES (0-6)	0	0	8	0,71

Ambulatório Saúde da Mulher	CLIENTES NEUTRO (7-8)	6	5	51	4,53
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	108	95	1068	94,76
	TOTAL	114		1127	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRADORES)	94,74	EXCELENTE	94	EXCELENTE
UBS Alvorada	CLIENTES DETRADORES (0-6)	1	1	15	1,00
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	5	4	88	5,89
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	114	95	1392	93,11
	TOTAL	120		1495	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRADORES)	94,17	EXCELENTE	92	EXCELENTE
UBS Central	CLIENTES DETRADORES (0-6)	1	1	24	1,28
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	11	9	112	5,95
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	108	90	1745	92,77
	TOTAL	120		1881	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRADORES)	89,17	EXCELENTE	91	EXCELENTE
UBS Santa Clara	CLIENTES DETRADORES (0-6)	4	4	36	2,09
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	5	5	141	8,17
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	101	92	1549	89,75
	TOTAL	110		1726	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRADORES)	88,18	EXCELENTE	88	EXCELENTE
UBS São Benedito	CLIENTES DETRADORES (0-6)	2	1	59	1,99
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	15	8	223	7,53
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	182	91	2680	90,48
	TOTAL	199		2962	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRADORES)	90,45	EXCELENTE	88	EXCELENTE
UBS São Vicente	CLIENTES DETRADORES (0-6)	2	2	29	2,32
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	12	11	78	6,24
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	96	87	1144	91,45
	TOTAL	110		1251	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRADORES)	85,45	EXCELENTE	89	EXCELENTE
EMAD	CLIENTES DETRADORES (0-6)	0	0	1	0,30
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	0	0	10	3,00
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	24	100	322	96,70

	TOTAL	24		333	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRADORES)	100,00	EXCELENTE	96	EXCELENTE
CENTRO INTEGRADO DE REABILITAÇÃO	CLIENTES DETRADORES (0-6)	1	1	10	1,69
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	5	6	27	4,55
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	79	93	556	93,76
	TOTAL	85		593	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRADORES)	91,76	EXCELENTE	92	EXCELENTE

Fonte: NPS Municipal de Novo Horizonte, 2023. Acesso em: 02/01/2024.

Avaliação dos Indicadores (Previne Brasil)

Nessa etapa iremos avaliar como está a apresentação dos Indicadores do Município, no mês de Dezembro no Sistema de Informação Fiorilli.

A fonte em que extraímos as informações é do Sistema de Informação (Fiorilli), portanto, poderão existir variações entre estes e os indicadores visualizados no E-Gestor, pois os dados aqui mostrados precisam ser exportados do Sistema de Informação, importados e processados no ESUS e posteriormente minerados pelo E-Gestor.

A ideia principal é oferecer a possibilidade de antecipar, ajustar ou gerar buscas ativas para melhorar o cumprimento das metas.

Listaremos abaixo os VII Indicadores que estão elencados ao Previne Brasil, conforme NOTA TÉCNICA Nº 1/2022-SAPS/MS.

Indicador I: Proporção de gestantes com pelo menos 6 consultas (PN) realizadas, sendo que a primeira realizada até a 12ª semana de gestação.

Indicador II: Proporção de gestantes com realização de exames para Sífilis e HIV.

Indicador III: Proporção de gestantes com atendimento odontológico realizado.

Indicador IV: Proporção de mulheres com coleta de citopatológico na APS.

Indicador V: Proporção de crianças de 1 (um) ano de idade vacinadas na APS contra Difteria, Tétano, Coqueluche, Hepatite B, infecções causadas por Haemophilus Influenza e tipo b e Poliomielite Inativada

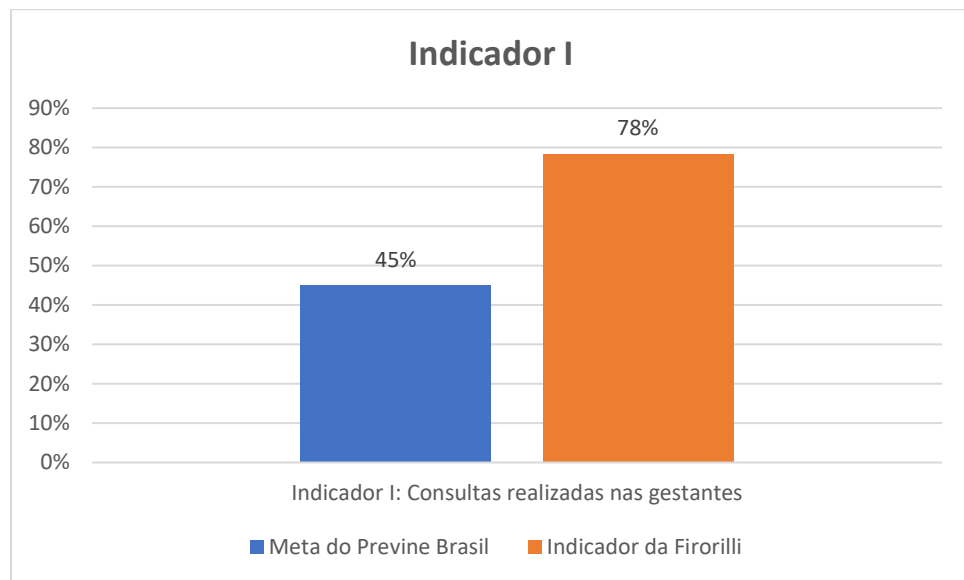
Indicador VI: Proporção de pessoas com hipertensão, com consulta e pressão arterial aferida no semestre.

Indicador VII: Proporção de pessoas com diabetes, com consulta e hemoglobina glicada solicitada no semestre.

Análise dos resultados extraídos do Sistema de Informação (Fiorilli) baseados na meta estipulada pelo Programa Previne Brasil:

Indicador I: (Proporção de gestantes com pelo menos 6 consultas (PN) realizadas, sendo que a primeira realizada até a 12ª semana de gestação), este mês conforme podemos observar estamos com 78,41% no indicador da Fiorilli.

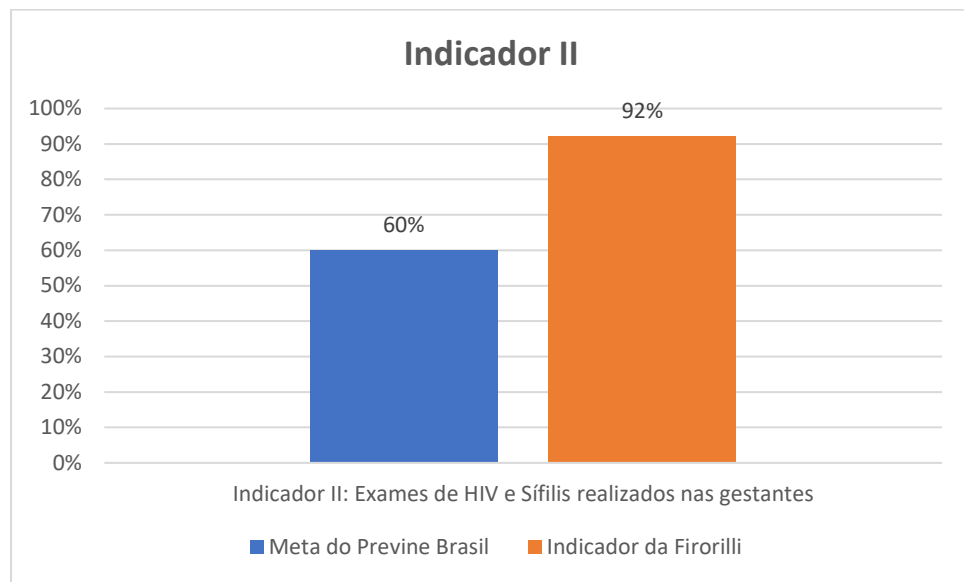
No gráfico 04 iremos observar como está a porcentagem no Indicador da Fiorilli neste mês de Dezembro de 2023.



Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 02/01/2024.

Indicador II: Proporção de gestantes com realização de exames para Sífilis e HIV, conforme podemos observar estamos com 92,05% no indicador da Fiorilli.

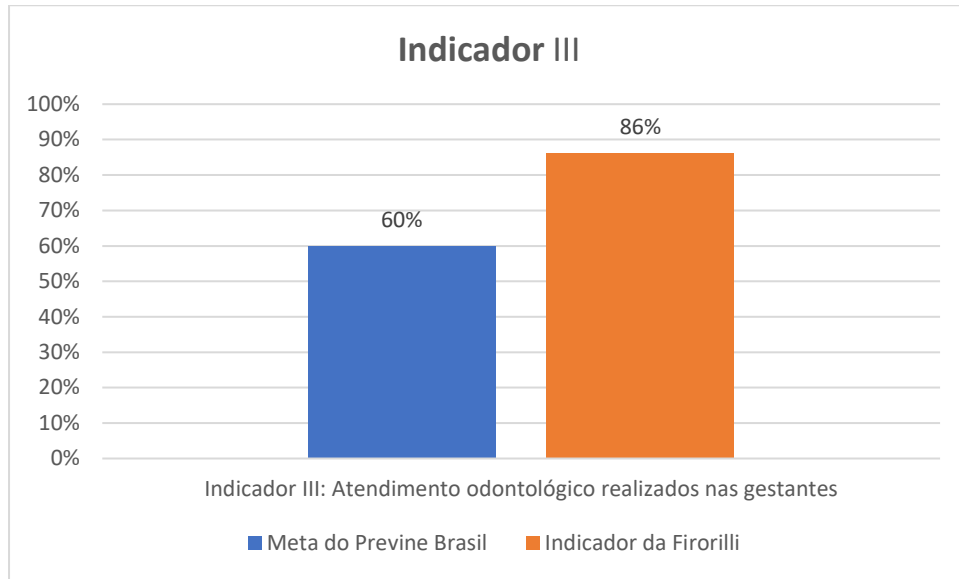
No gráfico 05 iremos observar como está a porcentagem no Indicador da Fiorilli neste mês de Dezembro de 2023.



Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 02/01/2024.

Indicador III: Proporção de gestantes com atendimento odontológico realizado na Atenção Primária à Saúde, conforme podemos observar estamos com 86,36% no indicador da Fiorilli.

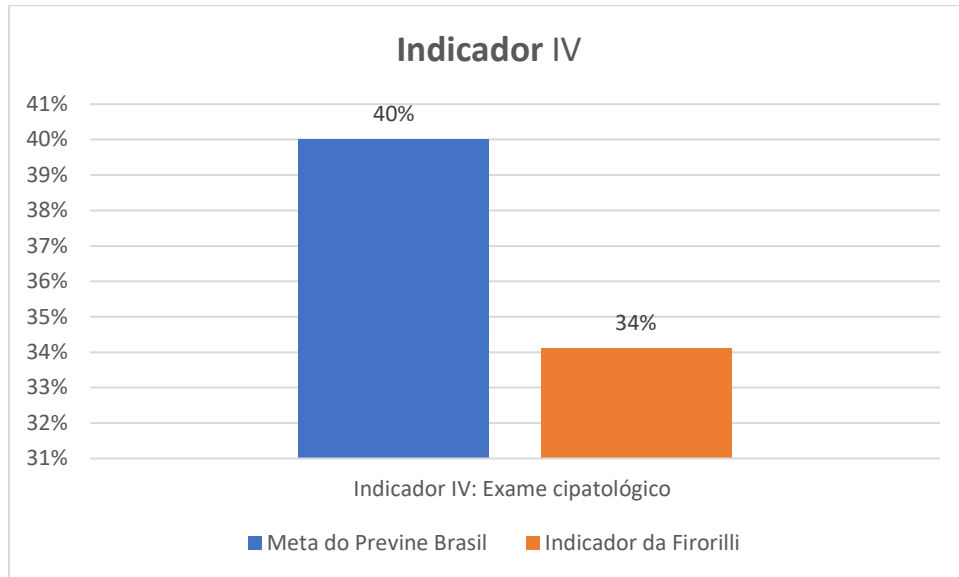
No gráfico 06 iremos observar como está a porcentagem no Indicador da Fiorilli neste mês de Dezembro de 2023.



Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 02/01/2024.

Indicador IV: Proporção de mulheres com coleta de citopatológico na Atenção Primária à Saúde, conforme podemos observar estamos com 34,11% no indicador da Fiorilli.

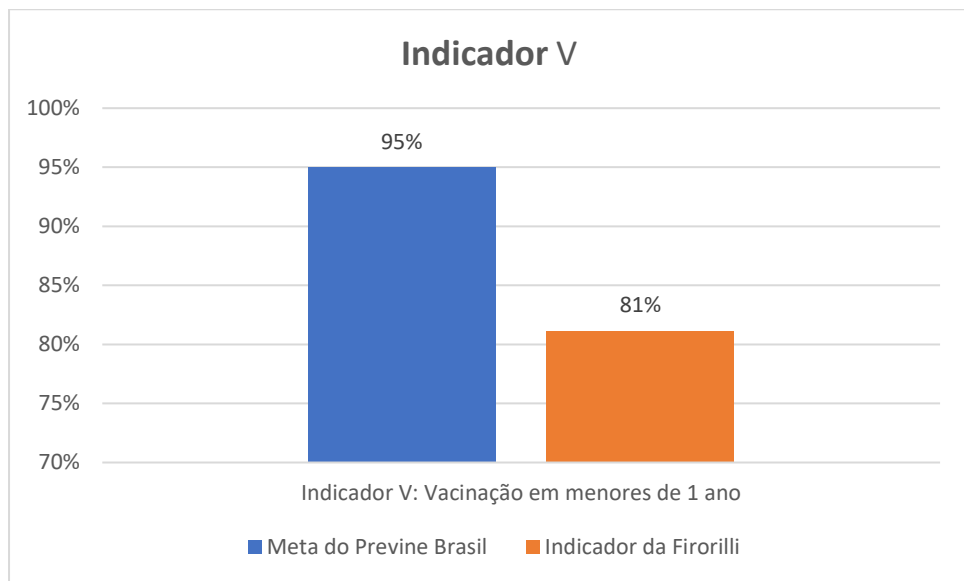
No gráfico 07 iremos observar como está a porcentagem no Indicador da Fiorilli neste mês de Dezembro de 2023.



Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 02/01/2024.

Indicador V: Proporção de crianças de 1 (um) ano de idade vacinadas na APS contra Difteria, Tétano, Coqueluche, Hepatite B, infecções causadas por Haemophilus Influenzae tipo b e Poliomielite Inativada, conforme podemos observar estamos com 81,15% no indicador da Fiorilli.

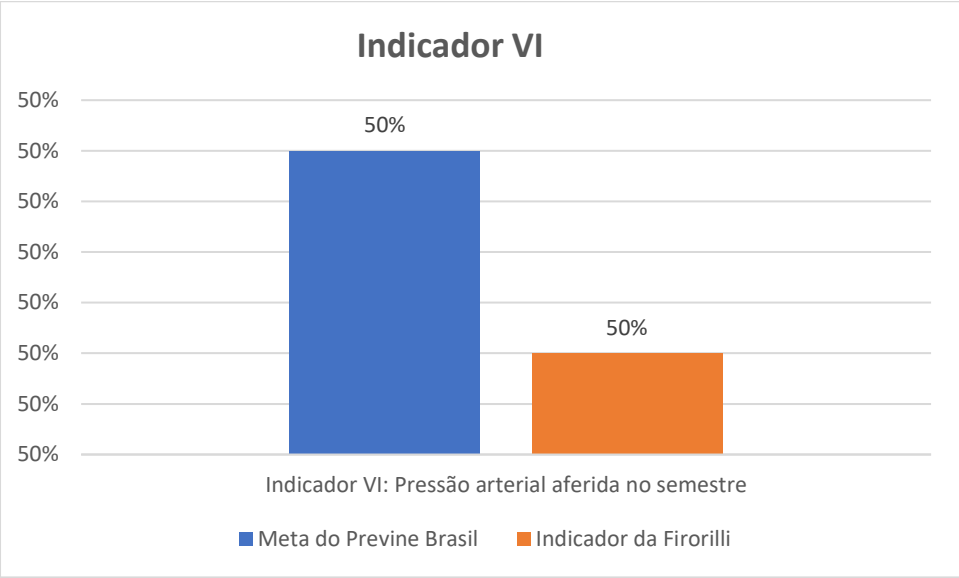
No gráfico 08 iremos observar como está a porcentagem no Indicador da Fiorilli neste mês de Dezembro de 2023.



Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 02/01/2024.

Indicador VI: Proporção de pessoas com hipertensão, com consulta e pressão arterial aferida no semestre, conforme podemos observar estamos com 49,92% no indicador da Fiorilli.

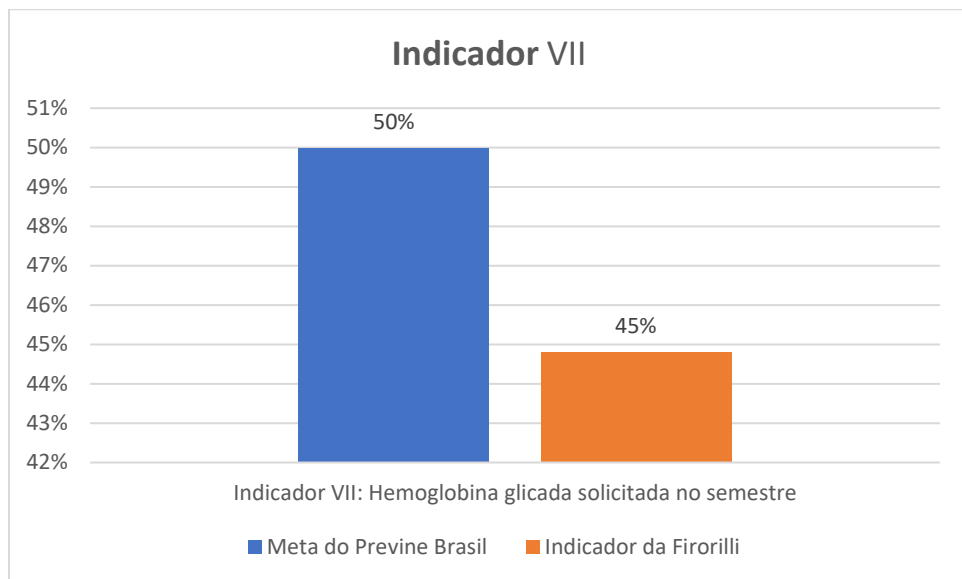
No gráfico 09 iremos observar como está a porcentagem no Indicador da Fiorilli neste mês de Dezembro de 2023.



Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 02/01/2024.

Indicador VII: Proporção de pessoas com diabetes, com consulta e hemoglobina glicada solicitada no semestre, conforme podemos observar estamos com 44,82% no indicador da Fiorilli.

No gráfico 09 iremos observar como está a porcentagem no Indicador da Fiorilli neste mês de Dezembro de 2023.



Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 02/01/2024.