



**RELATÓRIO DE MONITORAMENTO MENSAL DAS UNIDADES DE SAÚDE DO  
MUNICÍPIO DE NOVO HORIZONTE - SP (Dezembro/2022)**

**Janeiro**

**2023**

## SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO -----	03
2. INDICADORES DE PRODUÇÃO – CONSULTAS E PROCEDIMENTOS (MÉDICOS, ENFERMEIROS, DENTISTAS, FARMACÊUTICOS, NASF, EMAD E CAPS I) -----	03
3. ENCAMINHAMENTOS PARA ESPECIALIDADES -----	19
4. EXAMES CITOPATOLÓGICOS -----	22
5. EDUCAÇÃO PERMANENTE -----	23
6. AUXÍLIO BRASIL-----	24
7. OUVIDORIAS -----	25
8. SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS – NPS (NET PROMOTER SCORE) -----	29
9. AVALIAÇÃO DOS INDICADORES (PREVINE BRASIL) -----	34

## 1. APRESENTAÇÃO

O monitoramento da produção das unidades e indicadores de saúde é feito de forma quinzenal e mensal. Este relatório é um resumo desse monitoramento, e foi criado para que auxilie as equipes de saúde do município de Novo Horizonte, no planejamento de ações pautadas na produção, perfil epidemiológico e satisfação dos usuários. Ele possui acesso livre e frequência mensal. As informações aqui descritas foram retiradas do sistema Firorilli, Informações enviadas pelas equipes das unidades básicas de saúde, Setor de Vigilância Epidemiológica, Sistema E-gestor, Ouvidoria Municipal de Saúde, Ligações realizadas para os usuários para pesquisa de satisfação e avaliação dos Indicadores do Previne Brasil e são referentes ao mês de **Dezembro de 2022**.

## 2. INDICADORES DE PRODUÇÃO – CONSULTAS E PROCEDIMENTOS

A tabela 01 mostra o número, o percentual e a meta a ser atingida dos atendimentos dos profissionais médicos, enfermeiros, dentistas e farmacêuticos. Todas as categorias profissionais devem atingir no mínimo 85% do valor da meta. No mês de Dezembro todos os farmacêuticos não atingiram a meta estabelecida. Os dentistas da UBS Alvorada, UBS Santa Clara e São Benedito, também não atingiram a meta estabelecida.

Tabela 01: Número, percentual e meta dos atendimentos dos médicos, enfermeiros, dentistas e farmacêuticos, no mês de Dezembro de 2022.

UNIDADE DE SAÚDE	ATENDIMENTOS (Dezembro 2022)											
	Médicos			Enfermeiros			Dentistas			Farmacêuticos		
	Meta	Nº	%	Meta	Nº	%	Meta	Nº	%	Meta	Nº	%
<b>Novo Horizonte (TOTAL GERAL)</b>	<b>4.080</b>	<b>5.156</b>	<b>126,4%</b>	<b>1.728</b>	<b>5.262</b>	<b>304,5%</b>	<b>672</b>	<b>449</b>	<b>66,8%</b>	<b>80</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>
UBS Central	960	1.086	113,1%	384	995	259,1%	-	-	-	-	-	-
UBS Alvorada	720	786	109,2%	192	734	382,3%	224	16	7,1%	20	0	0,0%
UBS São Benedito	1.440	1.733	120,3%	576	1.932	335,4%	224	196	87,5%	20	0	0,0%
UBS Santa Clara	480	805	167,7%	384	1199	312,2%	224	228	101,8%	20	0	0,0%
UBS São Vicente	480	746	155,4%	192	402	209,4%	-	9	0,00%	20	0	0,0%

Fonte: Sistema Fiorilli, 2022. Acesso em: 02/01/2022.

Tabela 02: Consultas por tipo de atendimento dos médicos clínicos, no mês de Dezembro de 2022.

UNIDADE DE SAÚDE	ATENDIMENTOS MÉDICOS CLINICOS (Dezembro 2022)						
	CONSULTA EM ATENÇÃO BASICA (AGENDADOS)		ATENDIMENTO DE DEMANDA ESPONTÂNEA EM ATENÇÃO BÁSICA		CONSULTA DE ATENDIMENTO DOMICILIAR NA ATENÇÃO BASICA		TOTAL
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº
<b>Novo Horizonte (Total Geral)</b>	<b>1993</b>	<b>38,07</b>	<b>3168</b>	<b>60,52</b>	<b>74</b>	<b>1,41</b>	<b>5235</b>
UBS Central	393	35,06	699	62,36	29	2,59	1121
UBS Alvorada	339	42,91	447	56,58	4	0,51	790
UBS São Benedito	614	35,33	1119	64,38	5	0,29	1738
UBS Santa Clara	353	42,53	451	54,34	26	3,13	830
UBS São Vicente	294	38,89	452	59,79	10	1,32	756

Fonte: Sistema Fiorilli, 2022. Acesso em: 02/01/2022.

Tabela 03: Consultas por tipo de atendimento dos médicos especialista pediatra, no mês de Dezembro de 2022.

CONSULTAS POR TIPO DE ATENDIMENTO - MÉDICO PEDIATRA (Dezembro 2022)						
PROFISSIONAL	UNIDADE DE SAÚDE	CONSULTA EM ATENÇÃO BÁSICA		CONSULTA PUERICULTURA		TOTAL
		Nº	%	Nº	%	Nº
PEDIATRA	UBS Central	59	77,63	17	22,37	76
	UBS Alvorada	94	84,68	17	15,32	111
	UBS São Benedito	233	91,73	21	8,27	254
	UBS Santa Clara	126	94,03	8	5,97	134
	UBS São Vicente	50	94,34	3	5,66	53
	<b>TOTAL</b>	<b>562</b>	<b>89,49</b>	<b>66</b>	<b>10,51</b>	<b>628</b>

Fonte: Sistema Fiorilli, 2022. Acesso em: 02/01/2022.

Tabela 04: Consultas por tipo de atendimento dos médicos especialista Ginecologista/Obstetrícia, no mês de Dezembro de 2022.

CONSULTAS POR TIPO DE ATENDIMENTO - MÉDICO GINECOLOGISTA (Dezembro 2022)								
PROFISSIONAL	UNIDADE DE SAÚDE	CONSULTA EM ATENÇÃO BÁSICA		CONSULTA PUERPERAL		CONSULTA PRÉ NATAL		TOTAL
		Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº
GINECOLOGISTA	Saúde da Mulher	180	77,59	0	0,00	52	22,41	232
	UBS Alvorada	167	81,07	3	1,46	36	17,48	206
	UBS São Benedito	246	76,40	2	0,62	74	22,98	322
	UBS Santa Clara	238	82,35	2	0,69	49	16,96	289
	UBS São Vicente	100	84,75	0	0,00	18	15,25	118
	<b>TOTAL</b>	<b>931</b>	<b>79,78</b>	<b>7</b>	<b>0,60</b>	<b>229</b>	<b>19,62</b>	<b>1167</b>

Fonte: Sistema Fiorilli, 2022. Acesso em: 02/01/2022.

Tabela 05: Consultas por tipo de atendimento dos enfermeiros, no mês de Dezembro de 2022.

UNIDADE DE SAÚDE	CONSULTAS POR TIPO DE ATENDIMENTO - ENFERMEIRO												
	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO BÁSICA (Enfermeiro)		CONSULTA PUERICULTURA		CONSULTA PRÉ NATAL		CONSULTA PRÉ NATAL DO PARCEIRO		CONSULTA PUERPERAL		CONSULTA DOMICILIAR NA ATENÇÃO BASICA		TOTAL
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº
<b>Novo Horizonte (Total Geral)</b>	<b>5262</b>	<b>95,86</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>	<b>46</b>	<b>0,84</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>	<b>6</b>	<b>0,11</b>	<b>175</b>	<b>3,19</b>	<b>5489</b>
<b>UBS Central/Saúde da Mulher</b>	995	97,45	0	0,00	6	0,59	0	0,00	0	0,00	20	1,96	1021
<b>UBS Alvorada</b>	734	97,87	0	0,00	5	0,67	0	0,00	4	0,53	7	0,93	750
<b>UBS São Benedito</b>	1932	93,20	0	0,00	26	1,25	0	0,00	1	0,05	114	5,50	2073
<b>UBS Santa Clara</b>	1199	98,93	0	0,00	4	0,33	0	0,00	1	0,08	8	0,66	1212
<b>UBS São Vicente</b>	402	92,84	0	0,00	5	1,15	0	0,00	0	0,00	26	6,00	433

Fonte: Sistema Fiorilli, 2022. Acesso em: 02/01/2022.

Tabela 06: Consultas por tipo de atendimento dos dentistas, no mês de Dezembro de 2022.

UNIDADE DE SAÚDE	CONSULTAS POR TIPO DE ATENDIMENTO - DENTISTAS										
	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO BÁSICA (Dentista)		CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA (Dentista)		ATENDIMENTO POR DEMANDA ESPONTÂNEA EM ATENÇÃO BÁSICA		CONSULTA DOMICILIAR NA ATENÇÃO BÁSICA		PRIMEIRA CONSULTA ODONTOLÓGICA PROGRAMÁTICA (Agendada)		TOTAL
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº
<b>Novo Horizonte (Total Geral)</b>	<b>1083</b>	<b>51,52</b>	<b>75</b>	<b>3,57</b>	<b>834</b>	<b>39,68</b>	<b>13</b>	<b>0,62</b>	<b>97</b>	<b>4,61</b>	<b>2102</b>
<b>UBS Central</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>	<b>0</b>
UBS Alvorada	16	47,06	0	0,00	16	47,06	2	0,00	0	0,00	34
UBS São Benedito	196	56,00	0	0,00	132	37,71	0	0,00	22	6,29	350
UBS Santa Clara	228	55,07	0	0,00	181	43,72	5	1,21	0	0,00	414
UBS São Vicente	9	0,00	0	0,00	9	0,00	6	0,00	0	0,00	24
CEO	634	49,53	75	5,86	496	38,75	0	0,00	75	5,86	1280

Fonte: Sistema Fiorilli, 2022. Acesso em: 02/01/2022.

Tabela 07: Consultas por tipo de atendimento dos farmacêuticos, no mês de Dezembro de 2022.

UNIDADE DE SAÚDE	CONSULTAS POR TIPO DE ATENDIMENTO - FARMACÊUTICO				
	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO BÁSICA (Farmacêutico)		CONSULTA DOMICILIAR NA ATENÇÃO BÁSICA (Farmacêutico)		TOTAL
	Nº	%	Nº	%	Nº
<b>Novo Horizonte (Total Geral)</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>	<b>0</b>
<b>UBS Central</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>	<b>0</b>
UBS Alvorada	0	0,00	0	0,00	0
UBS São Benedito	0	0,00	0	0,00	0
UBS Santa Clara	0	0,00	0	0,00	0
UBS São Vicente	0	0,00	0	0,00	0

Fonte: Sistema Fiorilli, 2022. Acesso em: 02/01/2022.

As tabelas 08 e 09 mostram a quantidade de fármacos dispensados pelas farmácias das unidades de saúde e quais são os fármacos dispensados por ação terapêutica, número e percentual, respectivamente. A tabela 09 mostra os medicamentos controlados dispensados.

**Tabela 08: Quantidade e percentual dos fármacos dispensados por unidade de saúde, no mês de Dezembro de 2022.**

<b>Classificação</b>	<b>Unidade</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
<b>1º</b>	UBS Central	168.221	30%
<b>2º</b>	UBS São Benedito	122.666	22%
<b>3º</b>	UBS Santa Clara	108.741	19%
<b>4º</b>	UBS Alvorada	84.676	15%
<b>5º</b>	UBS São Vicente	66.519	12%
<b>6º</b>	Farmácia Rural	10.680	2%
<b>TOTAL</b>		<b>561.503</b>	<b>100%</b>

Fonte: Sistema Fiorilli, 2022. Acesso em: 02/01/2022.



Tabela 09: Quantidade e percentual dos fármacos dispensados por ação terapêutica, no mês de Dezembro de 2022.

	AÇÃO TERAPÊUTICA	Quantidade	%
1º	ANTIDEPRESSIVO	88995	15,8%
2º	ANSIOLITICO	52372	9,3%
3º	HIPOTENSOR	51313	9,1%
4º	HIPOGLICEMIANTE	36521	6,5%
5º	ANALGESICO/ANTITERMICO	32311	5,8%
6º	ULCERA PEPTICA	25599	4,6%
7º	ANTICONVULSIVANTE	23719	4,2%
8º	ANTITIREOIDIANO	19155	3,4%
9º	ANTIBIÓTICO	18894	3,4%
10º	ANTIEPILETICO	18237	3,2%
11º	ANTIHIPERTENSIVO/DIURÉTICO	17001	3,0%
12º	HIPOLIPEMIANTE	16582	3,0%
13º	ANTICOAGULANTE 050	15918	2,8%
14º	DIURETICOS	15820	2,8%
15º	BLOQUEADOR BETA	15215	2,7%
16º	VASODILATADOR CEREBRAL	12703	2,3%
17º	ANTIPSIKOTICO	10172	1,8%
18º	VITAMINA	9363	1,7%
19º	ANTIANEMICO	8594	1,5%
20º	ANTIPARKINSONIANO	8504	1,5%
21º	ANTIINFLAMATORIO	7862	1,4%
22º	ANTIHISTAMINICO	7846	1,4%
23º	INIBIDOR DA REABSORÇÃO OSSEA	7381	1,3%
24º	ANTIEMETICO	6705	1,2%
25º	ANTIARRITMICO	6299	1,1%
26º	CORTICOSTEROIDE	6013	1,1%
27º	ANALGESICO/ANTIESPASMODICO	5109	0,9%

28º	NEUROLEPTICO	2007	0,4%
29º	ANALGÉSICO/MIORRELAXANTE	1845	0,3%
30º	ANTIHERPETICO	1765	0,3%
31º	VASODILATADOR CORONARIANO	1730	0,3%
32º	ANTICOAGULANTE 003	1614	0,3%
33º	ANTIGOTOSO	1440	0,3%
34º	PSICOESTIMULANTE	1380	0,2%
35º	ANTIMICOTICO	1223	0,2%
36º	BRONCODILATADOR	1098	0,2%
37º	HIPERTONICO	419	0,1%
38º	ANTIFUNGICO	384	0,1%
39º	ANTICONCEPCIONAL	363	0,1%
40º	ANTIHELMINTICO	265	0,0%
41º	ANTIBIOTICO TÓPICO	220	0,0%
42º	ANTIFLEBONICO	210	0,0%
43º	CONSTIPACAO INTESTINAL	191	0,0%
44º	ANTIESPASMODICO	180	0,0%
45º	GLICOCORTICOIDE	165	0,0%
46º	REPOSITOR HORMONAL	138	0,0%
47º	EXPECTORANTE	133	0,0%
48º	DESCONGESTIONANTE NASAL	122	0,0%
49º	ANTIACIDO	91	0,0%
50º	HIPERPLASIA	90	0,0%
51º	HIPNÓTICO	60	0,0%
52º	COLIRIO	49	0,0%
53º	ESQUIZOFRENIA	45	0,0%
54º	ANTIVIRAL	30	0,0%
55º	OTITE	27	0,0%
56º	ANALGÉSICO/OPIOIDE	7	0,0%
57º	ANALGESICOS NARCOTICO	6	0,0%
58º	ANTIESCABIOTICO	2	0,0%
59º	LAXANTE	1	0,0%

<b>60º</b>	ANTAGONISTA DOS OPIOIDES	0	<b>0,0%</b>
<b>61º</b>	ANTIALCOLICO	0	<b>0,0%</b>
<b>62º</b>	TONICO	0	<b>0,0%</b>
<b>TOTAL</b>		<b>561503</b>	<b>100,0%</b>

Fonte: Sistema Fiorilli,2022. Acesso em: 02/01/2022.

**Tabela 10: Quantidade e percentual dos fármacos dispensados por ação terapêutica por medicamentos controlados, no mês de Dezembro de 2022.**

<b>Classificação</b>	<b>Ação Terapêutica dos Medicamentos Controlados</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
<b>1º</b>	ANTIDEPRESSIVOS	88.995	43,4%
<b>2º</b>	ANSIOLITICOS	52.372	25,6%
<b>3º</b>	ANTICONVULSIVANTES	23.719	11,6%
<b>4º</b>	ANTIBÍÓTICOS	19.114	9,3%
<b>5º</b>	ANTIPSICOTICOS	10.172	5,0%
<b>6º</b>	ANTIPARKINSONIANOS	8.504	4,2%
<b>7º</b>	NEUROLÉPTICOS	2.007	1,0%
<b>8º</b>	ANALGESICOS OPIOIDES	7	0,0%
<b>TOTAL</b>		<b>204.890</b>	<b>100,0%</b>

Fonte: Sistema Fiorilli,2022. Acesso em: 02/01/2022.

Tabela 11: Consultas totais, demanda imediata e agendada, por profissional de saúde, no mês de Dezembro de 2022.

Mês de Dezembro 2022						
UNIDADES	CBO	TOTAL DE CONSULTAS	CONSULTAS MARCADAS COMO DEMANDA IMEDIATA (DI)	CONSULTAS NÃO MARCADAS COMO DEMANDA IMEDIATA (AGENDADO)	DI %	AGENDADOS %
UBS Central	<b>TOTAL</b>	<b>2081</b>	<b>413</b>	<b>1674</b>	<b>19,85</b>	<b>80,44</b>
	MÉDICO GENERALISTA	1086	393	699	36,19	64,36
	ENFERMEIRO	995	20	975	2,01	97,99
UBS Alvorada	<b>TOTAL</b>	<b>1520</b>	<b>1180</b>	<b>340</b>	<b>77,63</b>	<b>22,37</b>
	MÉDICO GENERALISTA	786	447	339	56,87	43,13
	ENFERMEIRO	734	733	1	99,86	0,14
	FARMACÊUTICO	0	0	0	0,00	0,00
UBS São Benedito	<b>TOTAL</b>	<b>2932</b>	<b>2322</b>	<b>615</b>	<b>79,20</b>	<b>20,98</b>
	MÉDICO GENERALISTA	1733	1119	614	64,57	35,43
	ENFERMEIRO	1199	1203	1	100,33	0,08
	FARMACÊUTICO	0	0	0	0,00	0,00
UBS Santa Clara	<b>TOTAL</b>	<b>2004</b>	<b>1654</b>	<b>354</b>	<b>82,53</b>	<b>17,66</b>
	MÉDICO GENERALISTA	805	451	353	56,02	43,85
	ENFERMEIRO	1199	1203	1	100,33	0,08
	FARMACÊUTICO	0	0	0	0,00	0,00
UBS São Vicente	<b>TOTAL</b>	<b>1148</b>	<b>854</b>	<b>294</b>	<b>74,39</b>	<b>25,61</b>
	MÉDICO GENERALISTA	746	452	294	60,59	39,41
	ENFERMEIRO	402	402	0	100,00	0,00
	FARMACÊUTICO	0	0	0	0,00	0,00

Fonte: Sistema Fiorilli, 2022. Acesso em: 02/01/2022.

Na tabela 12 encontra-se o número de reuniões de matriciamento do NASF. A meta é de 20 reuniões por mês. O mínimo a ser atingido é de 85% da meta, ou seja, 17 reuniões.

**Tabela 12: Número de reuniões de matriciamento do NASF, por mês, no ano de 2022.**

NÚCLEO DE APOIO À SAÚDE DA FAMÍLIA													
UNIDADE	Número de Reuniões de Matriciamento												
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	TOTAL
	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº
<b>NASF</b>	24	20	21	16	30	32	26	41	36	35	32	<b>28</b>	<b>341</b>

Fonte: Sistema Fiorilli, 2022. Acesso em: 02/01/2022.

Na tabela 13 encontra-se o número de atendimentos da equipe do Emad. O mínimo a ser atingido é de 85% da meta estabelecida.

**Tabela 13: Número de atendimentos realizados pela equipe do Emad, por mês, no ano de 2022.**

EQUIPE MULTIPROFISSIONAL DE ATENÇÃO DOMICILIAR - EMAD																	
Categoria Profissional	Meta - Contrato de Gestão		JULHO		AGOSTO		SETEMBRO		OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO		TOTAL		
	Nº mês	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	
Médico Generalista	552	85	62	*	63	*	80	*	69	*	67	*	67	*	816	*	
Enfermeiro			264	*	351	*	342	*	319	*	292	*	331	*	3.326	*	
Técnico de Enfermagem			552	*	773	*	641	*	640	*	557	*	574	*	6.533	*	
Fisioterapeuta			101	*	181	*	184	*	165	*	65	*	156	*	1.790	*	
<b>TOTAL</b>			<b>979</b>	<b>177,4%</b>	<b>1368</b>	<b>247,8%</b>	<b>1247</b>	<b>225,9%</b>	<b>1193</b>	<b>216,12</b>	<b>981</b>	<b>177,72</b>	<b>1128</b>	<b>204,35</b>	<b>4.534</b>	<b>68,4</b>	

Fonte: Sistema Fiorilli, 2022. Acesso em: 02/01/2022.

Um dos critérios do Programa Previne Brasil é a capitação ponderada, do qual fazem a população cadastrada nas Equipes de Saúde da Família (ESF) e equipes de Atenção Primária (EAP), a vulnerabilidade socioeconômica (pessoas cadastradas no Programa Bolsa Família, Benefício de Prestação Continuada e Benefício previdenciário de até 2 salários mínimos), o perfil demográfico (pessoas cadastradas nas equipes com idade até 5 anos e acima de 65 anos) e a classificação geográfica (município urbano, intermediário adjacente, rural adjacente, intermediário remoto, rural remoto). Afim de acompanhar o número de cadastros para atender parte desse critério, a tabela 12 mostra o número de pessoas previstas pelas equipes de saúde e o número de pessoas que estão cadastradas no sistema Fiorilli, bem como o percentual para saber se o número de pessoas cadastradas está próximo do que foi previsto pelas equipes. A tabela 14 também mostra o número de pessoas cadastradas no sistema E-gestor para comparação.

**Tabela 14: Cadastro das Unidades de Saúde, no mês de Dezembro de 2022.**

Unidades de Saúde	Equipes	INE	Habilitação	Nº de pessoas previstas (Dezembro/2022)	Número de pessoas cadastradas (Fiorilli)	Número de pessoas cadastradas (E-GESTOR) Outubro 2022	
					Nº	Nº	%
UBS JARDIM ALVORADA	EQUIPE I	0002131080	SIM	4729	5.309	4.650	98%
UBS SÃO VICENTE	EQUIPE I	0002131072	SIM	4803	4.006	3.797	79%
UBS SÃO BENEDITO	EAB SAO BENEDITO	0001586211	SIM	1799	2.774	7.340	408%
UBS SÃO BENEDITO	EQUIPE II	0002192640	SIM	2237	3.058	1.440	64%
UBS SÃO BENEDITO	EQUIPE III	0002210282	SIM	2442	3.222	3.881	159%
UBS SANTA CLARA	EAB SANTA CLARA	0001586300	SIM	3595	3.834	4.792	133%
UBS SANTA CLARA	EQUIPE II	0002192683	SIM	3705	3.561	2.203	59%
UBS CENTRAL	EAB CS	0001590103	SIM	3121	4.236	4.496	144%
UBS CENTRAL	EQUIPE II	0002192675	SIM	3168	4.238	3.546	112%
UBS CENTRAL	EQUIPE RURAL	0002210274	SIM	550	1.558	964	175%
<b>TOTAL</b>				<b>30149</b>	<b>35796</b>	<b>37.109</b>	<b>123%</b>

Fonte: Sistema Fiorilli, 2022. Acesso em: 02/01/2022.

A meta do Caps I é de 768 atendimentos e 20 reuniões de matriciamento somando todos os profissionais. A produção encontra-se na tabela 15.

Tabela 15: Produção do CAPS I, por profissional, por mês, no ano de 2022.

Centro de Atenção Psicossocial - CAPS I - Transtornos Mentais e Comportamentais															
Categoria Profissional (Nível Médio e Superior)	Meta - Contrato de Gestão														
			Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Anual
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº Total
Médico Psiquiatra	200	85	266	133,0%	313	156,5%	298	149,0%	295	147,5%	295	147,5%	322	161,0%	3.428
Psicólogo	368		342	92,9%	347	94,3%	192	52,2%	414	112,5%	420	114,1%	442	120,1%	4.236
Artesão	200		252	126,0%	237	118,5%	376	188,0%	322	161,0%	376	188,0%	425	212,5%	3.248
<b>TOTAL</b>	<b>768</b>		<b>860</b>	<b>112,0%</b>	<b>897</b>	<b>116,8%</b>	<b>866</b>	<b>112,8%</b>	<b>1.031</b>	<b>134,2%</b>	<b>1091</b>	<b>142,1%</b>	<b>1189</b>	<b>154,8%</b>	<b>10.912</b>
Médico Psiquiatra	20 reuniões de matriciamento na atenção primária.	85	26	26	33	33	22	22	20	20	23	23	21	21	237
Assistente Social			1		3		0		0		0		0		34
Enfermeira			0		0		0		0		0		0		1
Psicólogo			26		33		22		20		23		21		224
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>		<b>53</b>	<b>130,0%</b>	<b>69</b>	<b>165,0%</b>	<b>44</b>	<b>110,0%</b>	<b>40</b>	<b>100,0%</b>	<b>46</b>	<b>115,0%</b>	<b>42</b>	<b>210,0%</b>	<b>496</b>

Fonte: Sistema Fiorilli, 2022. Acesso em: 02/01/2022.

Tabela 16: Consolidado das ações e procedimentos realizados pelas equipes de saúde, no mês de Dezembro de 2022.

<b>Procedimentos realizados pela equipe de Atenção Básica</b>	<b>Dezembro</b>	<b>TOTAL ANUAL</b>
Administração de medicamentos via endovenosa	417	<b>4082</b>
Administração de medicamentos via intramuscular	1156	<b>13519</b>
Administração de medicamentos via oral	158	<b>3154</b>
Administração de Penicilina para tratamento de sífilis	1	<b>7</b>
Aferição de pressão arterial	6950	<b>62917</b>
Atendimento em grupo na Atenção Primária	37	<b>230</b>
Atividade Educativa/Orientação em Grupo na Atenção Primária	0	<b>18</b>
Avaliação antropométrica	1352	<b>20739</b>
Coleta de material p/ exame laboratorial	830	<b>17550</b>
Coleta de sangue para triagem neonatal (Teste do Pezinho)	15	<b>192</b>
Curativo especial	605	<b>5328</b>
Curativos simples	542	<b>6335</b>
Drenagem de abscesso	2	<b>8</b>
Exame do Pé Diabético	13	<b>92</b>
Glicemia capilar	863	<b>6551</b>
Nebulização/inalação	0	<b>3</b>
Retirada (excisão) de corpo estranho da cavidade auditiva e nasal	0	<b>0</b>
Retirada (excisão) de corpo estranho subcutâneo	0	<b>0</b>
Retirada (excisão) de pontos de cirurgias básicas	103	<b>1103</b>
Retirada de Cerume	5	<b>22</b>
Sutura simples	0	<b>1</b>
Tamponamento nasal anterior e/ou posterior	0	<b>0</b>
Terapia de Reidratação Oral	0	<b>1</b>
Triagem oftalmológica	0	<b>0</b>
<b>TOTAL</b>	<b>13049</b>	<b>141852</b>

Fonte: Sistema Fiorilli, 2022. Acesso em: 02/01/2022.



Na tabela 17 encontram-se os procedimentos realizados pelas equipes de saúde bucal, no mês de Dezembro de 2022.

<b>Procedimentos realizados pela Equipe de Saúde Bucal</b>	<b>Dezembro</b>	<b>TOTAL ANUAL</b>
Ação coletiva de aplicação tópica de flúor gel	0	28
Ação coletiva de escovação dental supervisionada (Orientação de Higiene Bucal)	67	514
Acesso à polpa dentaria e medicação (por dente)	123	1114
Atendimento a gestante	50	306
Atendimento de urgência	50	738
Curativo de demora c/ ou s/ preparo biomecânico	202	1545
Endodontia	23	217
Exodontia de dente decíduo	38	383
Exodontia de dente permanente	146	2114
Primeira consulta odontológica programática	113	1790
Profilaxia/ remoção de placa bacteriana	41	539
Prótese Dentária	53	369
Pulpotomia dentária	4	95
Raspagem alisamento e polimento supragengivais (por sextante)	182	2455
Raspagem alisamento subgengivais (por sextante)	223	1653
Restauração de dente decíduo anterior com resina composta	23	148
Restauração de dente decíduo posterior com resina composta	15	882
Remoção/Restauração com amálgama de dente permanente posterior	0	17
Restauração de dente decíduo posterior com amálgama	8	76
Restauração de dente decíduo posterior com Ionômero de Vidro	23	275
Restauração de dente permanente anterior com Resina composta	151	1497
Restauração de dente permanente posterior com Resina composta	214	1431
Selamento provisório de cavidade dentária	91	815
Tratamento de alveolite	2	16
Ulotomia/ulectomia	3	6
<b>TOTAL</b>	<b>1845</b>	<b>17178</b>

Fonte: Sistema Fiorilli, 2022. Acesso em: 02/01/2022.

### 3. ENCAMINHAMENTOS PARA ESPECIALIDADES

A resolubilidade na atenção básica é a capacidade que os serviços de saúde possuem de resolver os problemas e queixas de saúde que absorverem, sendo assim, é desejável que se resolva pelo menos 80% desses problemas, e caso não, encaminhe para os devidos níveis de atenção especializada. Dessa forma, esse encaminhamento não deve superar o percentual de 20% do total de atendimentos realizados na atenção básica. A tabela 18 mostra a resolubilidade das equipes de atenção básica. No mês de Dezembro de 2022 nenhuma equipe atingiu 20%.

Tabela 18: Taxa de resolubilidade da atenção básica, por mês, no ano de 2022.

TAXA (%) DE RESOLUBILIDADE DA ATENÇÃO BÁSICA – Dezembro 2022												
UNIDADES DE SAÚDE	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
UBS Central	0,1%	14,3%	14,0%	7,5%	11,7%	12,1%	12,7%	9,4%	11,3%	6,7%	14,3%	10,0%
UBS São Vicente	0,0%	5,7%	5,4%	6,0%	10,4%	10,0%	12,2%	11,0%	13,8%	7,2%	14,4%	11,3%
UBS São Benedito	1,2%	2,4%	6,9%	4,2%	8,4%	7,2%	11,4%	14,2%	15,1%	14,1%	16,8%	13,0%
UBS Santa Clara	3,7%	5,5%	0,1%	5,8%	3,2%	7,9%	11,7%	16,1%	15,4%	15,9%	13,5%	17,5%
UBS Alvorada	6,9%	4,8%	11,2%	11,2%	9,5%	12,3%	12,8%	16,5%	18,0%	18,7%	17,3%	12,0%
<b>TOTAL</b>	<b>3,2%</b>	<b>5,5%</b>	<b>8,8%</b>	<b>6,5%</b>	<b>8,5%</b>	<b>8,9%</b>	<b>12,0%</b>	<b>13,7%</b>	<b>14,7%</b>	<b>13,2%</b>	<b>15,4%</b>	<b>12,9%</b>

Fonte: Sistema Fiorilli, 2022. Acesso em: 02/01/2022.

A tabela 19 mostra o consolidado dos encaminhamentos de todas as equipes básicas de saúde para as especialidades, por número e percentual. As especialidades que mais tiveram encaminhamentos no mês de Dezembro de 2022, foram: oftalmologia (22,9%), ortopedia (12,4%) e cardiologia (8,2%).

**Tabela 19: Consolidado dos encaminhamentos para especialidades, por número e percentual, no mês de Dezembro de 2022.**

<b>CONSOLIDADO DOS ENCAMINHAMENTO PARA ESPECIALIDADES</b>				
<b>Especialidade</b>	<b>DEZEMBRO</b>		<b>TOTAL ANUAL</b>	
	<b>Nº</b>	<b>%</b>	<b>Nº</b>	<b>%</b>
AMBULATORIAL BÁSICA	31	4,0%	165	1,7%
AMBULATORIAL ESPECIALIZADA	26	3,4%	322	3,3%
ALERGOLOGISTA	1	0,1%	3	0,0%
URGÊNCIA/EMERGÊNCIA	0	0,0%	46	0,5%
CARDIOLOGIA	63	8,2%	676	6,9%
CIRURGIA	55	7,1%	741	7,6%
CIRURGIA BARIATRICA	1	0,1%	18	0,2%
CIRURGIA PEDIATRICA	0	0,0%	44	0,0%
CIRURGIA PLASTICA	19	2,5%	186	1,9%
COLOPROCTOLOGISTA	3	0,4%	30	0,0%
COMUNIDADE TERAPEUTICA	7	0,9%	68	0,7%
DERMATOLOGIA	48	6,2%	550	5,6%
ENCAMINHAMENTO HOSPITALAR	0	0,0%	8	0,1%
ENDOCRINOLOGIA	17	2,2%	176	1,8%
GASTROENTEROLOGIA	14	1,8%	196	2,0%
GENETICISTA	1	0,1%	10	0,1%
GERIATRIA	4	0,5%	7	0,0%
GINECOLOGIA	11	1,4%	116	1,2%
HEMATOLOGIA	2	0,3%	66	0,7%
HEPATOLOGIA	1	0,1%	15	0,0%
INFECTOLOGIA	1	0,1%	10	0,1%
MASTOLOGIA	9	1,2%	57	0,6%

NEFROLOGIA	11	1,4%	114	1,2%
NEUROLOGIA	31	4,0%	324	3,3%
NEUROLOGIA INFANTIL	19	2,5%	211	2,2%
NEUROCIRURGIÃO	0	0,0%	6	0,0%
OFTALMOLOGIA	177	22,9%	2368	24,1%
ONCOLOGIA	3	0,4%	72	0,7%
ORTOPEDIA	96	12,4%	1614	16,5%
OTORRINOLARINGOLOGIA	22	2,8%	491	5,0%
PLANEJAMENTO FAMILIAR	2	0,3%	50	0,5%
PNEUMOLOGIA	8	1,0%	142	0,0%
PROCTOLOGIA	0	0,0%	31	0,3%
PRÉ NATAL DE ALTO RISCO	4	0,5%	20	0,2%
REUMATOLOGIA	11	1,4%	101	1,0%
UROLOGIA	37	4,8%	349	3,6%
VASCULAR	37	4,8%	408	4,2%
<b>TOTAL</b>	<b>772</b>	<b>100,0%</b>	<b>9811</b>	<b>100,0%</b>

Fonte: Sistema Fiorilli, 2022. Acesso em: 02/01/2022.

#### 4. EXAMES CITOPATOLÓGICOS

A tabela 20 mostra o número de mulheres na faixa etária para exame citopatológico e o número de exames realizados por mês e unidade de saúde.

Tabela 20: Rastreamento de câncer de colo do útero, no mês de Dezembro de 2022.

RASTREAMENTO CÂNCER DE COLO DO ÚTERO - 2022																	
UNIDADES DE SAÚDE	Nº de mulheres na faixa etária para exame citopatológico (25 a 64 anos)	Meta Anual	Meta Mensal	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total	
				Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
<b>Novo Horizonte (GERAL TOTAL)</b>	<b>9.214</b>	<b>3071</b>	<b>256</b>	<b>193</b>	<b>75,4%</b>	<b>199</b>	<b>77,8%</b>	<b>173</b>	<b>67,6%</b>	<b>229</b>	<b>89,5%</b>	<b>247</b>	<b>1</b>			<b>1912</b>	<b>62,3</b>
Saúde da Mulher/CSII	2.645	576	48	53	110,4%	64	133,3%	46	95,8%	67	139,6%	63	131,3%	40	83,3%	598	103,8
UBS Alvorada	1.438	288	24	25	104,2%	17	70,8%	27	112,5%	36	150,0%	45	187,5%	17	70,8%	290	100,7
UBS São Benedito	1.717	864	72	67	93,1%	54	75,0%	56	77,8%	44	61,1%	69	95,8%	52	72,2%	587	67,9
UBS Santa Clara	1.986	576	48	34	70,8%	41	85,4%	34	70,8%	54	112,5%	43	89,6%	36	75,0%	402	69,8
UBS São Vicente	1.428	288	24	14	58,3%	23	95,8%	10	41,7%	28	116,7%	27	112,5%	15	62,5%	195	67,7

Fonte: Dados enviados pelas equipes das Unidades Básicas de Saúde e Sistema Fiorlli, 2022. Acesso em:02/01/2022. \*O nº de mulheres na faixa etária de 25 a 64 anos das UBS foi retirado do IBGE 2010.

## 5. EDUCAÇÃO PERMANENTE

A Educação Permanente vem para auxiliar os profissionais de saúde em suas necessidades e dificuldades, e os temas abordados tem como base as dúvidas que surgem no dia a dia dos profissionais. Essa capacitação tem como objetivo gerar profissionais com uma postura reflexiva e crítica, de forma que esses profissionais possam melhorar o desenvolvimento de suas funções, melhorando a qualidade do serviço e satisfação dos usuários.

A tabela 21 mostra o quantitativo das reuniões de Educação Permanente, por categoria profissional e por mês, no ano de 2022.

Tabela 21: Reuniões de Educação Permanente, por categoria profissional, por mês, no ano de 2022.

NEP MENSAL 2022													
CATEGORIA PROFISSIONAL	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAL
	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº
Agente Comunitário da Saúde	Planejamento							8					8
Auxiliar Administrativo			2		1		1				1		5
Auxiliar/Técnico de enfermagem				1									1
Auxiliar de Higiene e Limpeza		1		1					1		1		4
Caps I					1		1	1		1			4
Dentista			1			1		1		1			4
Emad													0
Enfermeiros		3	4	1	2	1	1	2	1	1	1	1	17
Farmacêuticos			1					1	1	2	2	1	8
Fisioterapeuta													0
Médicos		2	2	1				1		1		1	8
Nasf													0
Psicólogo								2					2
Terapeuta Ocupacional													0
Todos os profissionais								2					2
<b>TOTAL</b>		<b>6</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>14</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>63</b>

Fonte: Dados da coordenação de educação permanente, 2022. Acesso em: 02/01/2022.

## 6. AUXÍLIO BRASIL

O objetivo do Programa Auxílio Brasil é fazer com que famílias em situação de pobreza tenham acesso a direitos básicos. Para as famílias participarem desse programa e conseguir o benefício, precisam ter pelo menos uma gestante, criança ou adolescente de 0 a 17 anos na família, e além disso, precisam cumprir alguns compromissos, como matricular as crianças e adolescentes na escola e eles terem uma frequência de 85% para menores de 15 anos e 75% para maiores de 15 anos, levar as crianças para serem vacinadas de acordo com o calendário vacinal, e as gestantes realizarem o pré-natal e ir as consultas. Portanto o programa contribui para que essas famílias tenham acesso a saúde, educação e assistência social. Caso as famílias não cumpram os compromissos, podem perder o benefício.

A tabela 22 mostra como está a cobertura do Auxílio Brasil no município de Novo Horizonte pela saúde, no mês de Dezembro 2022.

Tabela 22: Indicadores do Programa Auxílio Brasil, no mês de Dezembro de 2022.

EAS	Perc. cobertura de beneficiários acompanhados (%)	Perc. cobertura do acomp. de crianças (%)	Perc. crianças com vac. em dia (%)	Perc. de cobertura de gestantes localizadas (%)	Perc. gestantes com Pré Natal em dia (%)
<b>NOVO HORIZONTE (TOTAL GERAL)</b>					
Todas as UBS's (2ª vigência 2022)	46,23%	7,23%	100,00%	225,00%	100,00%

Fonte: Sistema E-gestor, 2022. Dados atualizados em: 02/01/2022.

## 7. OUVIDORIAS

A ouvidoria tem como finalidade oferecer um serviço de escuta qualificada à população, encaminhar as manifestações aos setores competentes, orientar e acompanhar as demandas registradas e dar retorno ao usuário no prazo de 24 horas, propiciando uma resolução adequada aos problemas referidos apresentando prazos para os serviços que forem cobrados.

A tabela 23 e 24 e o gráfico 01, mostram o quantitativo e a classificação das ouvidorias e os temas das reclamações.

Tabela 23: Quantitativo de ouvidorias, por mês, no ano de 2022.

UNIDADES DE SAÚDE	OUVIDORIA 2022												
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº
<b>Novo Horizonte</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>39</b>
UBS Central	0	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	4
UBS Alvorada	3	1	1	1	0	0	0	0	0	1	2	3	12
UBS São Benedito	1	0	1	2	1	0	0	1	0	0	1	0	7
UBS Santa Clara	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	4
UBS São Vicente	2	1	0	0	0	1	2	0	1	0	0	0	7
Centro de especialidades médicas (CEM)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EMAD	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	2
NASF	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde da mulher	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VACINAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Centro de especialidades odontológicas (CEO)	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
ZONA RURAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
CAPS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Centro de castração	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Não especificado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1

Fonte: Ouvidoria Municipal de Novo Horizonte, 2022. Acesso em: 02/01/2022.



Tabela 24: Quantitativo e percentual das ouvidorias de acordo com a classificação, no mês de Dezembro de 2022.

UNIDADES DE SAÚDE	OUVIDORIA DEZEMBRO 2022					
	ELOGIO		RECLAMAÇÃO		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
UBS São Benedito	0	0,00%	0	0,00%	0	0,0%
UBS São Vicente	0	0,00%	0	0,00%	0	0,0%
UBS Alvorada	2	100,00%	1	33,33%	3	133,3%
UBS Santa Clara	0	0,00%	2	66,67%	2	66,7%
UBS Central	0	0,00%	0	0,00%	0	0,0%
Centro de especialidades médicas	0	0,00%	0	0,00%	0	0,0%
EMAD	0	0,00%	0	0,00%	0	0,0%
NASF	0	0,00%	0	0,00%	0	0,0%
Saúde da mulher	0	0,00%	0	0,00%	0	0,0%
CENTRO COVID 19	0	0,00%	0	0,00%	0	0,0%
VACINAÇÃO	0	0,00%	0	0,00%	0	0,0%
Centro de especialidades odontológicas (CEO)	0	0,00%	0	0,00%	0	0,0%
Não especificado	0	0,00%	0	0,00%	0	0,0%
ZONA RURAL	0	0,00%	0	0,00%	0	0,0%
CAPS	0	0,00%	0	0,00%	0	0,0%
Centro de castração	0	0,00%	0	0,00%	0	0,0%
<b>TOTAL Novo Horizonte</b>	<b>2</b>	<b>100,00%</b>	<b>3</b>	<b>100,00%</b>	<b>5</b>	<b>100,0%</b>

Fonte: Ouvidoria Municipal de Novo Horizonte, 2022. Acesso em: 02/01/2022.

Gráfico 01: Percentual de ouvidorias por classificação, no mês de Dezembro de 2022.



Fonte: Ouvidoria Municipal de Novo Horizonte, 2022. Acesso em: 02/01/2022.

Gráfico 02: Percentual de ouvidorias por tema das reclamações, no mês de Dezembro de 2022.



Fonte: Ouvidoria Municipal de Novo Horizonte, 2022. Acesso em: 02/01/2022.

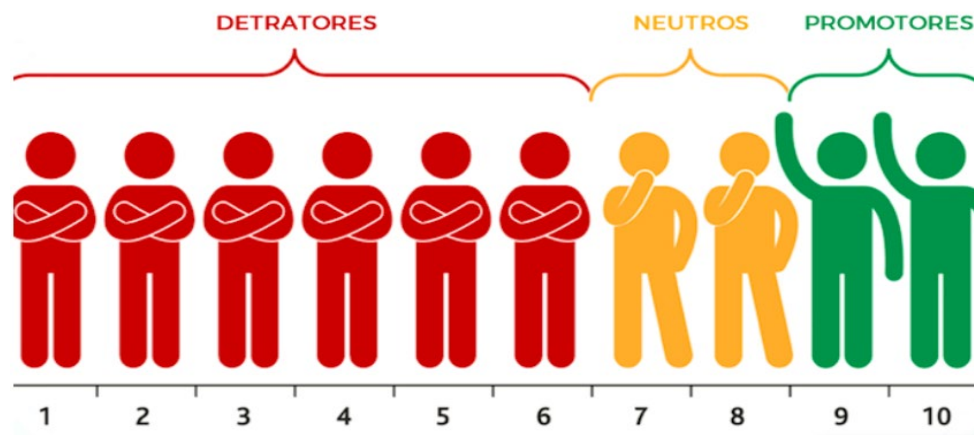
## 8. SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS – NPS (NET PROMOTER SCORE)

Net Promoter Score – NPS é uma metodologia de avaliação da satisfação dos usuários. Através de uma pergunta é possível mensurar o grau de satisfação dos usuários em relação a um determinado serviço.

Atualmente o NPS está sendo realizado por ligações telefônicas diárias, onde a meta é ligar em torno de 5% das pessoas atendidas pelas unidades básicas de saúde. Duas perguntas são feitas para os usuários, sendo uma quantitativa: “De 0 a 10, qual a probabilidade de você indicar este serviço de saúde para um familiar ou amigo?” e outra qualitativa: “Você tem alguma sugestão de melhoria para esta unidade?”.

O cálculo do NPS é feito através das respostas da pergunta quantitativa, e segundo essas respostas os usuários podem ser classificados em 3 grupos:

- Promotores – nota de 9 a 10
- Neutros – nota de 7 a 8
- Detratores – nota de 0 a 6



A fórmula para o cálculo é:

$$\text{NPS} = \% \text{ Clientes promotores} - \% \text{ Clientes detratores}$$

E a partir disso, temos:

**ZONA DE EXCELÊNCIA (EXCELENTE) = ENTRE 75 E 100**

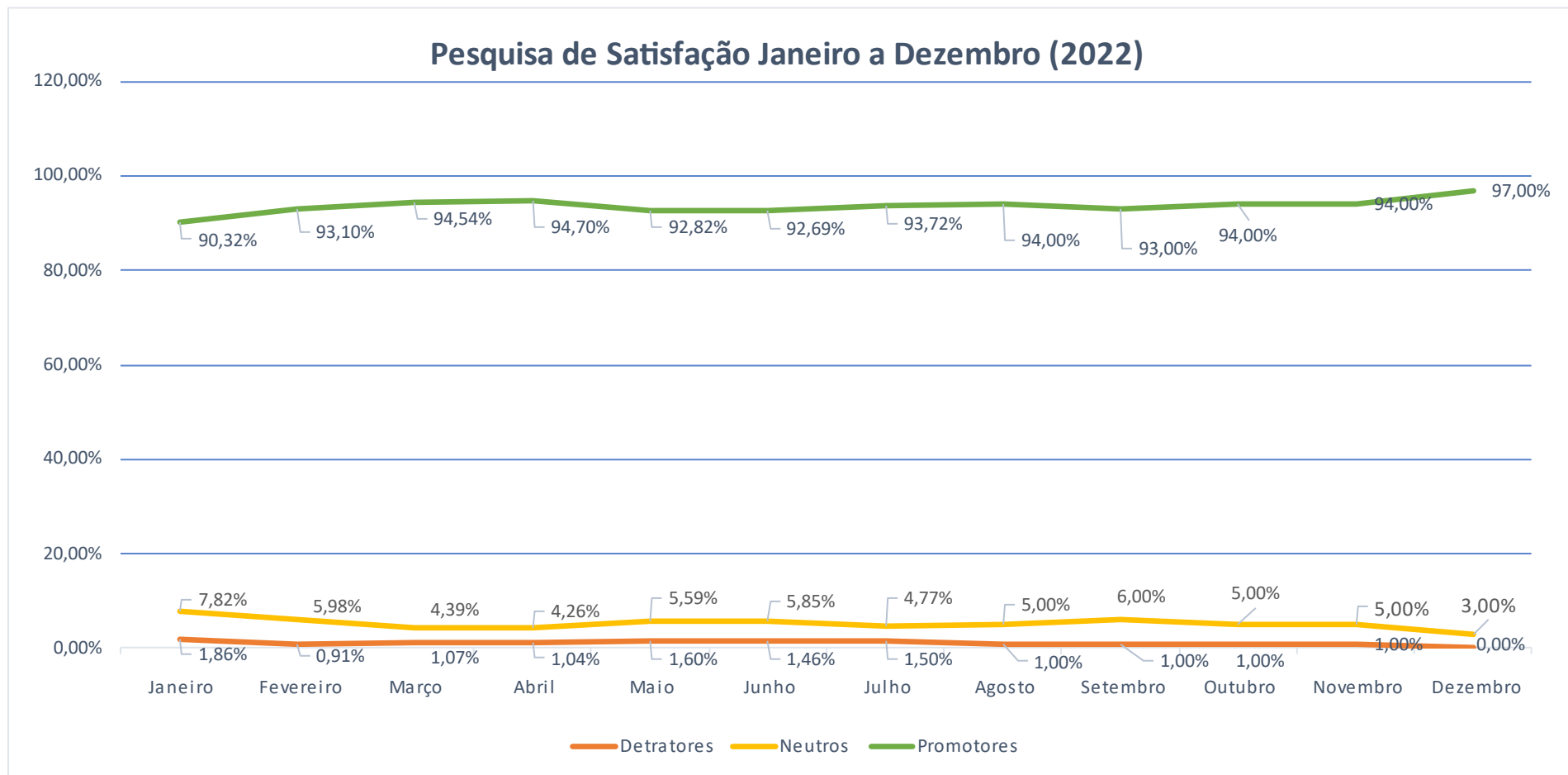
**ZONA DE QUALIDADE (MUITO BOM) = ENTRE 50 E 74**

**ZONA DE APERFEIÇOAMENTO (RAZOÁVEL)= ENTRE 0 E 49**

**ZONA CRÍTICA (RUIM)= ENTRE -100 E -1**

Conforme iremos apresentar abaixo no gráfico 3 e na tabela 25, podemos observar que realizamos 915 ligações no mês de Dezembro de 2022 e desse total 97% foram classificados como clientes Promotores, indicando assim um nível de satisfação positiva da população relacionado ao atendimento prestado nos Serviços de Saúde, buscando sempre propor um atendimento humanizado e resolutivo.

Gráfico 03: Percentual do nível de satisfação do NPS (Pesquisa de Satisfação), realizadas no mês de Dezembro de 2022.



Fonte: NPS Municipal de Novo Horizonte, 2022. Acesso em: 02/01/2022.

Tabela 25: Percentual do nível de satisfação do NPS (Pesquisa de Satisfação), realizadas no mês de Dezembro de 2022.

UNIDADE	DE 0 A 10, QUAL A PROBABILIDADE DE VOCÊ INDICAR ESTA UNIDADE PARA UM FAMILIAR OU UM AMIGO?	DEZEMBRO	
		Nº	%
TOTAL	CLIENTES DETRADORES (0-6)	4	0
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	23	3
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	888	97
	TOTAL	915	
	<b>CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRADORES)</b>	<b>96,61</b>	<b>EXCELENTE</b>
CAPS	CLIENTES DETRADORES (0-6)	0	0
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	1	2
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	46	98
	TOTAL	47	
	<b>CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRADORES)</b>	<b>97,87</b>	<b>EXCELENTE</b>
Centro de Castração	CLIENTES DETRADORES (0-6)	1	1
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	0	0
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	17	94
	TOTAL	18	
	<b>CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRADORES)</b>	<b>93,44</b>	<b>EXCELENTE</b>
Centro de Especialidades Médicas	CLIENTES DETRADORES (0-6)	0	2
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	2	4
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	49	96
	TOTAL	51	
	<b>CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRADORES)</b>	<b>94,08</b>	<b>EXCELENTE</b>
Centro de Especialidades Odontológicas	CLIENTES DETRADORES (0-6)	0	0
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	0	0
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	27	100
	TOTAL	27	
	<b>CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRADORES)</b>	<b>100,00</b>	<b>EXCELENTE</b>
Ambulatório Saúde da Mulher	CLIENTES DETRADORES (0-6)	0	0
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	2	3
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	59	97
	TOTAL	61	

	<b>CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRADORES)</b>	<b>96,72</b>	<b>EXCELENTE</b>
UBS Alvorada	CLIENTES DETRADORES (0-6)	0	0
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	6	5
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	108	95
	TOTAL	114	
	<b>CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRADORES)</b>	<b>94,74</b>	<b>EXCELENTE</b>
UBS Central	CLIENTES DETRADORES (0-6)	0	0
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	0	0
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	172	100
	TOTAL	172	
	<b>CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRADORES)</b>	<b>100,00</b>	<b>EXCELENTE</b>
UBS Santa Clara	CLIENTES DETRADORES (0-6)	1	1
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	4	4
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	98	95
	TOTAL	103	
	<b>CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRADORES)</b>	<b>94,15</b>	<b>EXCELENTE</b>
UBS São Benedito	CLIENTES DETRADORES (0-6)	2	2
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	8	3
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	233	96
	TOTAL	243	
	<b>CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRADORES)</b>	<b>93,88</b>	<b>EXCELENTE</b>
UBS São Vicente	CLIENTES DETRADORES (0-6)	0	0
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	0	0
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	50	100
	TOTAL	50	
	<b>CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRADORES)</b>	<b>100,00</b>	<b>EXCELENTE</b>
EMAD	CLIENTES DETRADORES (0-6)	0	0
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	0	0
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	29	100
	TOTAL	29	
	<b>CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRADORES)</b>	<b>100,00</b>	<b>EXCELENTE</b>

Fonte: NPS Municipal de Novo Horizonte, 2022. Acesso em: 02/01/2022.



## Avaliação dos Indicadores (Previne Brasil)

Nessa etapa iremos avaliar como está a apresentação dos Indicadores do Município, no mês de Dezembro no Sistema de Informação Fiorilli.

A fonte em que extraímos as informações é do Sistema de Informação (Fiorilli), portanto, poderão existir variações entre estes e os indicadores visualizados no E-Gestor, pois os dados aqui mostrados precisam ser exportados do Sistema de Informação, importados e processados no ESUS e posteriormente minerados pelo E-Gestor.

A ideia principal é oferecer a possibilidade de antecipar, ajustar ou gerar buscas ativas para melhorar o cumprimento das metas.

Listaremos abaixo os VII Indicadores que estão elencados ao Previne Brasil, conforme NOTA TÉCNICA Nº 1/2022-SAPS/MS.

**Indicador I:** Proporção de gestantes com pelo menos 6 consultas (PN) realizadas, sendo que a primeira realizada até a 12ª semana de gestação.

**Indicador II:** Proporção de gestantes com realização de exames para Sífilis e HIV.

**Indicador III:** Proporção de gestantes com atendimento odontológico realizado.

**Indicador IV:** Proporção de mulheres com coleta de citopatológico na APS.

**Indicador V:** Proporção de crianças de 1 (um) ano de idade vacinadas na APS contra Difteria, Tétano, Coqueluche, Hepatite B, infecções causadas por Haemophilus Influenza e tipo b e Poliomielite Inativada

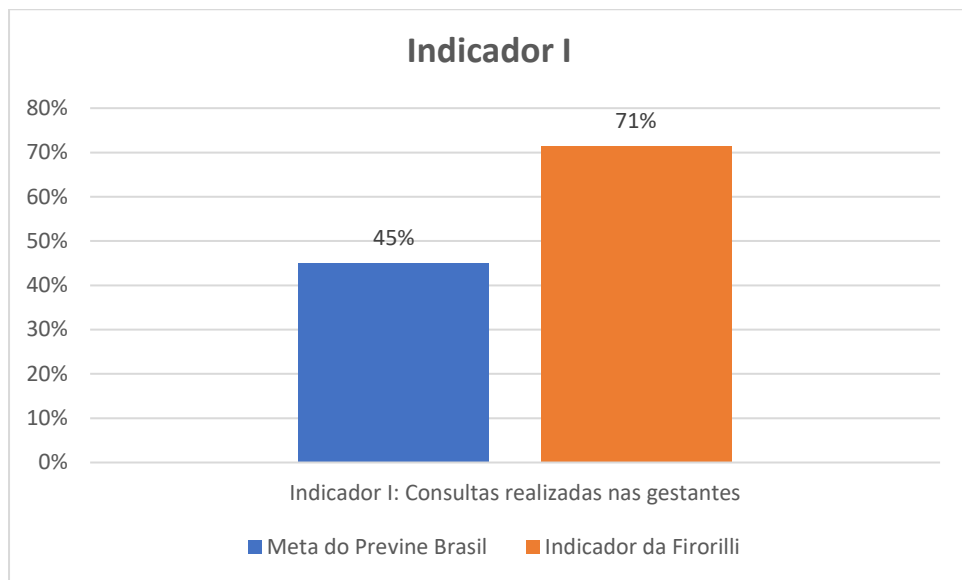
**Indicador VI:** Proporção de pessoas com hipertensão, com consulta e pressão arterial aferida no semestre.

**Indicador VII:** Proporção de pessoas com diabetes, com consulta e hemoglobina glicada solicitada no semestre.

Análise dos resultados extraídos do Sistema de Informação (Fiorilli) baseados na meta estipulada pelo Programa Previne Brasil:

**Indicador I:** (Proporção de gestantes com pelo menos 6 consultas (PN) realizadas, sendo que a primeira realizada até a 12ª semana de gestação), este mês conforme podemos observar estamos com 71,43% no indicador da Fiorilli.

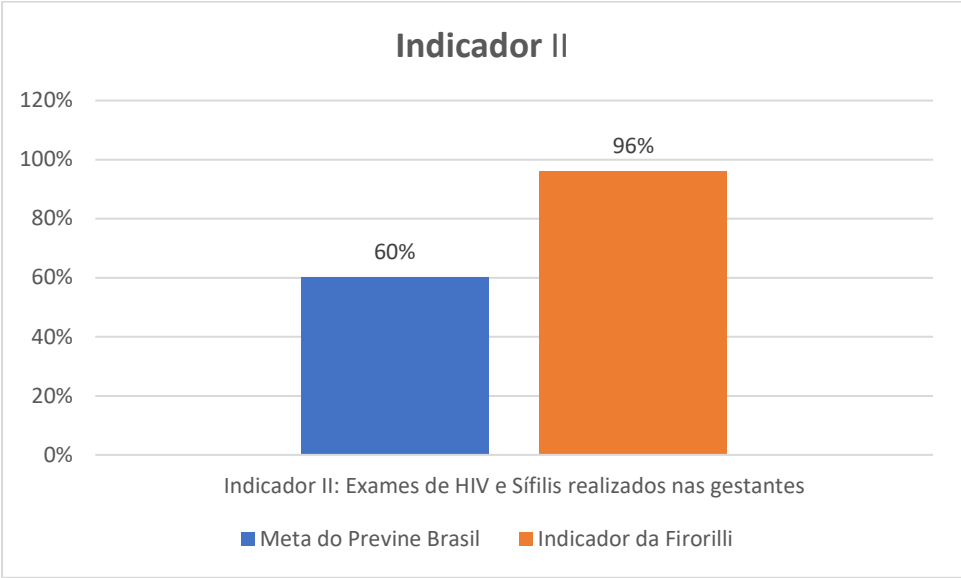
No gráfico 04 iremos observar como está a porcentagem no Indicador da Fiorilli neste mês de Dezembro de 2022.



Fonte: Sistema Fiorilli, 2022. Acesso em: 02/01/2022.

**Indicador II:** Proporção de gestantes com realização de exames para Sífilis e HIV, conforme podemos observar estamos com 95,92% no indicador da Fiorilli.

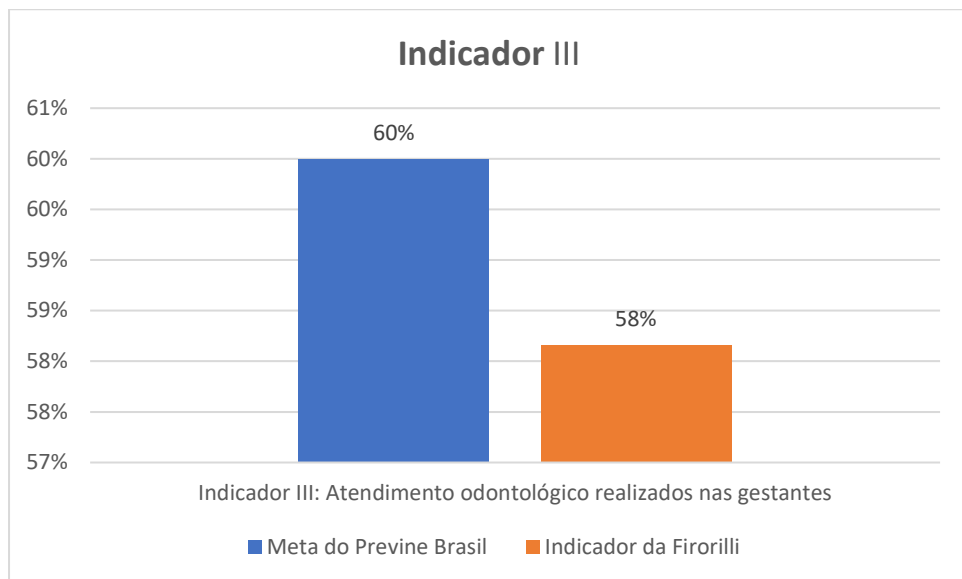
No gráfico 05 iremos observar como está a porcentagem no Indicador da Fiorilli neste mês de Dezembro de 2022.



Fonte: Sistema Fiorilli, 2022. Acesso em: 02/01/2022.

**Indicador III:** Proporção de gestantes com atendimento odontológico realizado na Atenção Primária à Saúde, conforme podemos observar estamos com 58,16% no indicador da Fiorilli.

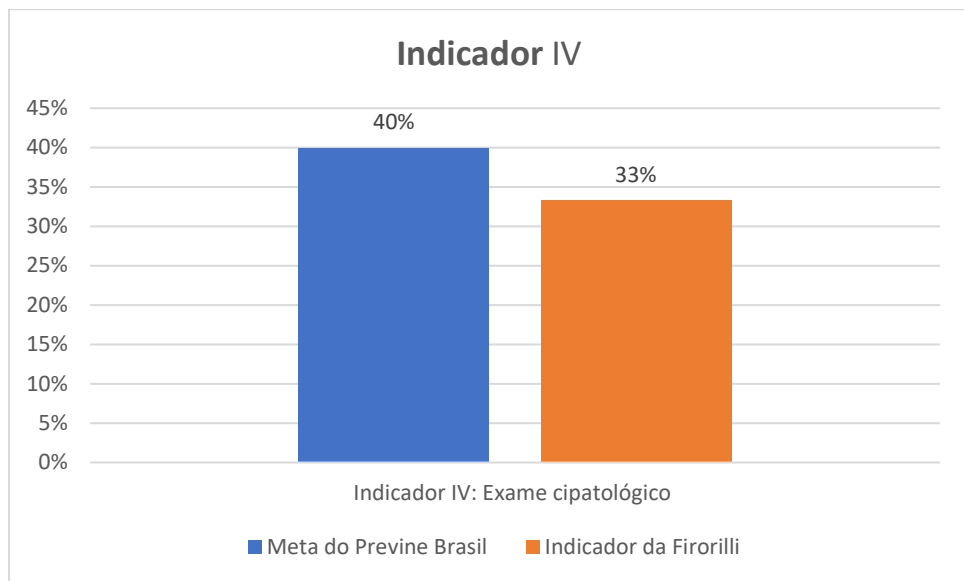
No gráfico 06 iremos observar como está a porcentagem no Indicador da Fiorilli neste mês de Dezembro de 2022.



Fonte: Sistema Fiorilli, 2022. Acesso em: 02/01/2022.

**Indicador IV:** Proporção de mulheres com coleta de citopatológico na Atenção Primária à Saúde, conforme podemos observar estamos com 33,30% no indicador da Fiorilli.

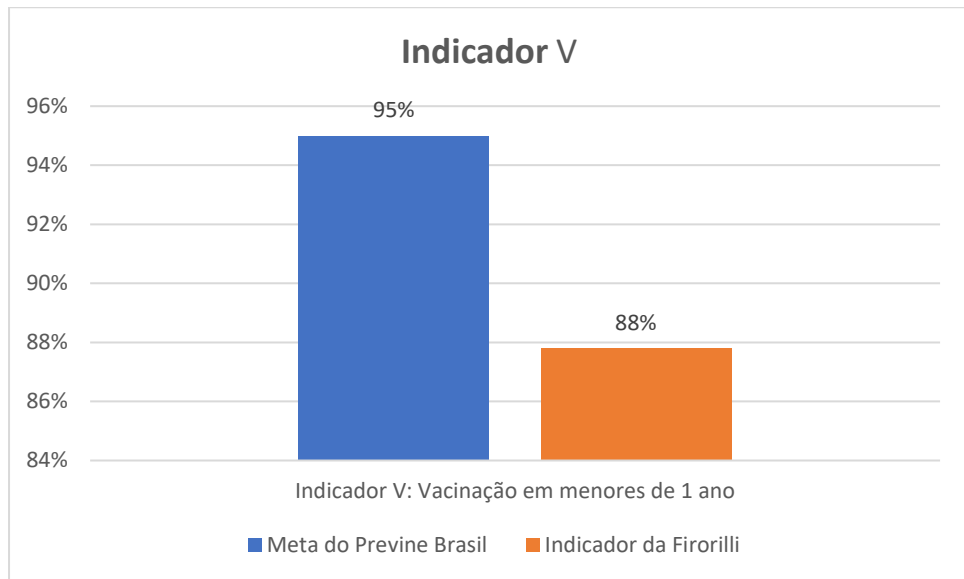
No gráfico 07 iremos observar como está a porcentagem no Indicador da Fiorilli neste mês de Dezembro de 2022.



Fonte: Sistema Fiorilli, 2022. Acesso em: 02/01/2022.

**Indicador V:** Proporção de crianças de 1 (um) ano de idade vacinadas na APS contra Difteria, Tétano, Coqueluche, Hepatite B, infecções causadas por Haemophilus Influenzae tipo b e Poliomielite Inativada, conforme podemos observar estamos com 87,90% no indicador da Fiorilli.

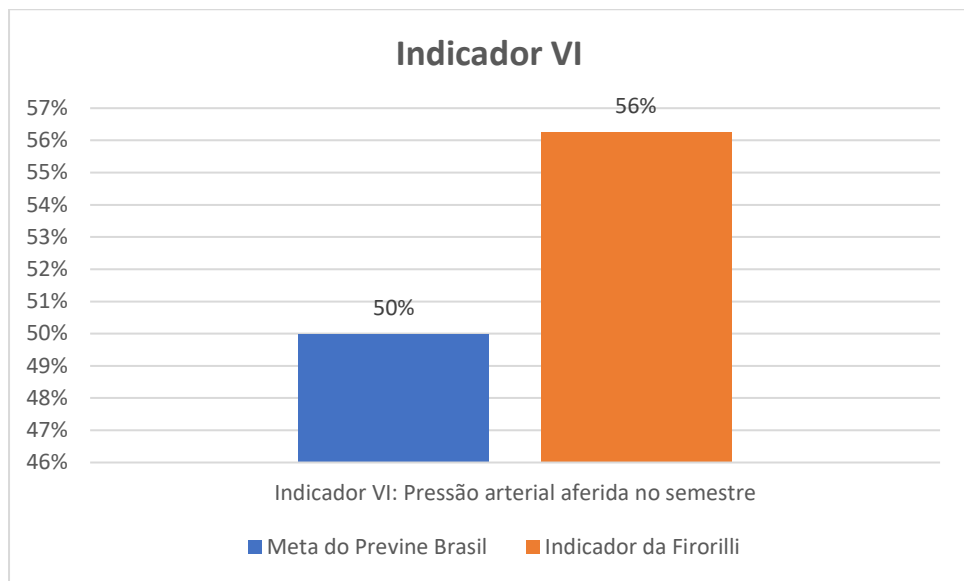
No gráfico 08 iremos observar como está a porcentagem no Indicador da Fiorilli neste mês de Dezembro de 2022.



Fonte: Sistema Fiorilli, 2022. Acesso em: 02/01/2022.

**Indicador VI:** Proporção de pessoas com hipertensão, com consulta e pressão arterial aferida no semestre, conforme podemos observar estamos com 56,26% no indicador da Fiorilli.

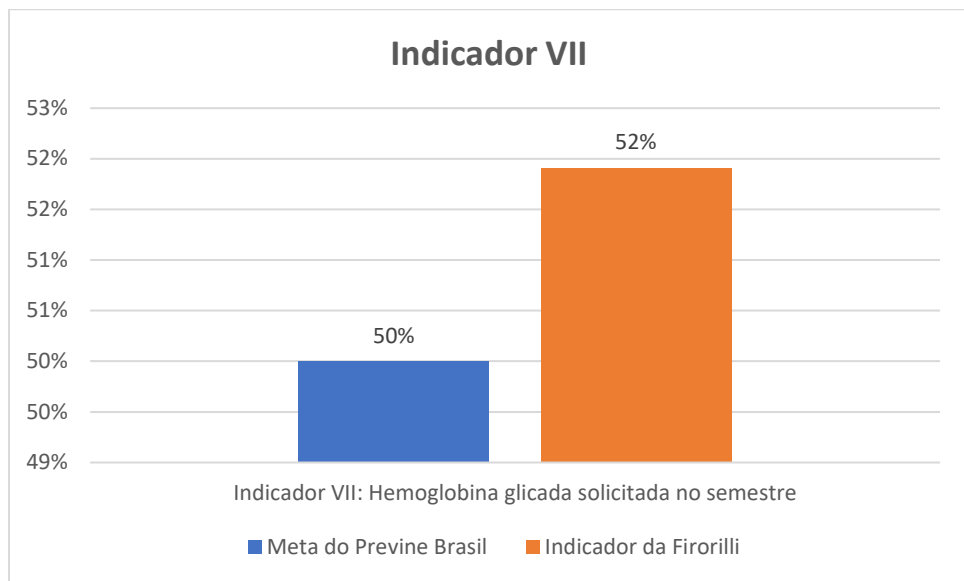
No gráfico 09 iremos observar como está a porcentagem no Indicador da Fiorilli neste mês de Dezembro de 2022.



Fonte: Sistema Fiorilli, 2022. Acesso em: 02/01/2022.

**Indicador VII:** Proporção de pessoas com diabetes, com consulta e hemoglobina glicada solicitada no semestre, conforme podemos observar estamos com 51,91% no indicador da Fiorilli.

No gráfico 09 iremos observar como está a porcentagem no Indicador da Fiorilli neste mês de Dezembro de 2022.



Fonte: Sistema Fiorilli, 2022. Acesso em: 02/01/2022.