



**RELATÓRIO DE MONITORAMENTO MENSAL DAS UNIDADES DE SAÚDE DO
MUNICÍPIO DE NOVO HORIZONTE - SP (Novembro/2023)**

Dezembro

2023

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO -----	03
2. INDICADORES DE PRODUÇÃO – CONSULTAS E PROCEDIMENTOS (MÉDICOS, ENFERMEIROS, DENTISTAS, FARMACÊUTICOS, NASF, EMAD E CAPS I) -----	03
3. ENCAMINHAMENTOS PARA ESPECIALIDADES -----	19
4. EXAMES CITOPATOLÓGICOS -----	22
5. EDUCAÇÃO PERMANENTE -----	23
6. AUXÍLIO BRASIL-----	24
7. OUVIDORIAS -----	25
8. SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS – NPS (NET PROMOTER SCORE) -----	29
9. AVALIAÇÃO DOS INDICADORES (PREVINE BRASIL) -----	34

1. APRESENTAÇÃO

O monitoramento da produção das unidades e indicadores de saúde é feito de forma quinzenal e mensal. Este relatório é um resumo desse monitoramento, e foi criado para que auxilie as equipes de saúde do município de Novo Horizonte, no planejamento de ações pautadas na produção, perfil epidemiológico e satisfação dos usuários. Ele possui acesso livre e frequência mensal. As informações aqui descritas foram retiradas do sistema Firorilli, Informações enviadas pelas equipes das Unidades Básicas de Saúde, Setor de Vigilância Epidemiológica, Sistema E-gestor, Ouvidoria Municipal de Saúde, ligações realizadas para os usuários para pesquisa de satisfação e avaliação dos Indicadores do Previne Brasil e são referentes ao mês de **Novembro 2023**.

2. INDICADORES DE PRODUÇÃO – CONSULTAS E PROCEDIMENTOS

A tabela 01 mostra o número, o percentual e a meta a ser atingida dos atendimentos dos profissionais médicos, enfermeiros e dentistas. Todas as categorias profissionais devem atingir no mínimo 85% do valor da meta. Os dentistas da UBS São Benedito e UBS Santa Clara, não atingiram a meta estabelecida.

Tabela 01: Número, percentual e meta dos atendimentos dos médicos, enfermeiros e dentistas, no mês de Novembro de 2023.

UNIDADE DE SAÚDE	ATENDIMENTOS (Novembro 2023)								
	Médicos			Enfermeiros			Dentistas		
	Meta	Nº	%	Meta	Nº	%	Meta	Nº	%
Novo Horizonte (TOTAL GERAL)	4.464	5.537	124,0%	2.112	4.514	213,7%	960	889	92,6%
UBS Central	960	957	99,7%	384	827	215,4%	-	-	-
UBS Alvorada	960	1.039	108,2%	384	714	185,9%	192	213	110,9%
UBS São Benedito	1.344	1.706	126,9%	576	1.581	274,5%	384	318	82,8%
UBS Santa Clara	480	1.014	211,3%	384	1.014	264,1%	192	162	84,4%
UBS São Vicente	720	821	114,0%	384	378	98,4%	192	196	102,1%
Equipe Rural	320	235	73,4%	192	84	43,8%	-	-	-

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 01/12/2023.

Tabela 02: Consultas por tipo de atendimento dos médicos clínicos, no mês de Novembro de 2023.

UNIDADE DE SAÚDE	ATENDIMENTOS MÉDICOS CLINICOS (Novembro 2023)						
	CONSULTA EM ATENÇÃO BÁSICA (AGENDADOS)		ATENDIMENTO DE DEMANDA ESPONTÂNEA EM ATENÇÃO BÁSICA		CONSULTA DE ATENDIMENTO DOMICILIAR NA ATENÇÃO BÁSICA		TOTAL
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº
Novo Horizonte (Total Geral)	2605	46,19	2932	51,99	103	1,83	5640
UBS Central	442	45,24	515	52,71	20	2,05	977
UBS Alvorada	597	56,59	442	41,90	16	1,52	1055
UBS São Benedito	596	34,71	1.110	64,65	11	0,64	1717
UBS Santa Clara	433	41,48	581	55,65	30	2,87	1044
UBS São Vicente	537	63,40	284	33,53	26	3,07	847
Equipe Rural	131	50,97	114	44,36	12	4,67	257

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 01/12/2023.

Tabela 03: Consultas por tipo de atendimento dos médicos especialista pediatra, no mês de Novembro de 2023.

CONSULTAS POR TIPO DE ATENDIMENTO - MÉDICO PEDIATRA (Novembro 2023)						
PROFISSIONAL	UNIDADE DE SAÚDE	CONSULTA EM ATENÇÃO BÁSICA		CONSULTA PUERICULTURA		TOTAL
		Nº	%	Nº	%	Nº
PEDIATRA	UBS Central	64	100,00	0	0,00	64
	UBS Alvorada	120	94,49	7	5,51	127
	UBS São Benedito	192	92,31	16	7,69	208
	UBS Santa Clara	127	89,44	15	10,56	142
	UBS São Vicente	71	100,00	0	0,00	71
	TOTAL	574	93,79	38	6,21	612

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 01/12/2023.

Tabela 04: Consultas por tipo de atendimento dos médicos especialista Ginecologista/Obstetrícia, no mês de Novembro de 2023.

CONSULTAS POR TIPO DE ATENDIMENTO - MÉDICO GINECOLOGISTA (Novembro 2023)								
PROFISSIONAL	UNIDADE DE SAÚDE	CONSULTA EM ATENÇÃO BÁSICA		CONSULTA PUERPERAL		CONSULTA PRÉ NATAL		TOTAL
		Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº
GINECOLOGISTA	CSII/Saúde da Mulher	141	71,57	3	1,52	53	26,90	197
	UBS Alvorada	194	85,46	3	1,32	30	13,22	227
	UBS São Benedito	174	74,36	2	0,85	58	24,79	234
	UBS Santa Clara	218	81,95	4	1,50	44	16,54	266
	UBS São Vicente	186	92,08	0	0,00	16	7,92	202
	TOTAL	913	81,08	12	1,07	201	17,85	1126

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 01/12/2023.

Tabela 05: Consultas por tipo de atendimento dos enfermeiros, no mês de Novembro de 2023.

UNIDADE DE SAÚDE	CONSULTAS POR TIPO DE ATENDIMENTO - ENFERMEIRO												
	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO BÁSICA (Enfermeiro)		CONSULTA PUERICULTURA		CONSULTA PRÉ NATAL		CONSULTA PRÉ NATAL DO PARCEIRO		CONSULTA PUERPERAL		CONSULTA DOMICILIAR NA ATENÇÃO BASICA		TOTAL
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº
Novo Horizonte (Total Geral)	4514	97,37	23	0,50	21	0,45	0	0,00	4	0,09	74	1,60	4636
UBS Central/Saúde da Mulher	827	96,50	1	0,12	4	0,47	0	0,00	1	0,12	24	2,80	857
UBS Alvorada	714	98,48	3	0,41	3	0,41	0	0,00	1	0,14	4	0,55	725
UBS São Benedito	1.581	97,65	18	1,11	4	0,25	0	0,00	0	0,00	16	0,99	1.619
UBS Santa Clara	1.014	98,73	0	0,00	6	0,58	0	0,00	1	0,10	6	0,58	1.027
UBS São Vicente	378	92,65	1	0,25	4	0,98	0	0,00	1	0,25	24	5,88	408

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 01/12/2023.

Tabela 06: Consultas por tipo de atendimento dos dentistas, no mês de Novembro de 2023.

UNIDADE DE SAÚDE	CONSULTAS POR TIPO DE ATENDIMENTO - DENTISTAS										
	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO BÁSICA (Dentista)		CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA (Dentista)		ATENDIMENTO POR DEMANDA ESPONTÂNEA EM ATENÇÃO BÁSICA		CONSULTA DOMICILIAR NA ATENÇÃO BÁSICA		PRIMEIRA CONSULTA ODONTOLÓGICA PROGRAMÁTICA (Agendada)		TOTAL
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº
Novo Horizonte (Total Geral)	1621	57,52	192	6,81	962	34,14	12	0,43	31	1,10	2818
UBS Central	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0
UBS Alvorada	213	65,14	0	0,00	106	32,42	0	0,00	8	0,00	327
UBS São Benedito	318	78,52	0	0,00	81	20,00	6	1,48	0	0,00	405
UBS Santa Clara	162	67,78	0	0,00	71	29,71	6	2,51	0	0,00	239
UBS São Vicente	196	69,01	0	0,00	88	30,99	0	0,00	0	0,00	284
CEO	732	46,83	192	12,28	616	39,41	0	0,00	23	1,47	1563

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 01/12/2023.

As tabelas 07 e 08 mostram a quantidade de fármacos dispensados pelas farmácias das unidades de saúde e quais são os fármacos dispensados por ação terapêutica, número e percentual, respectivamente. A tabela 09 mostra os medicamentos controlados dispensados.

Tabela 07: Quantidade e percentual dos fármacos dispensados por unidade de saúde, no mês de Novembro de 2023.

Classificação	Unidade	Quantidade	%
1º	UBS Central	170.387	29%
2º	UBS São Benedito	117.316	20%
3º	Apoio São Benedito	23.224	4%
4º	UBS Santa Clara	112.542	19%
5º	UBS Alvorada	91.563	16%
6º	UBS São Vicente	69.473	12%
7º	Farmácia Rural	3.560	1%
TOTAL		588.065	100%

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 01/12/2023.

Tabela 08: Quantidade e percentual dos fármacos dispensados por ação terapêutica, no mês de Novembro de 2023.

	AÇÃO TERAPÊUTICA	Quantidade	%
1º	ANTIDEPRESSIVO	105450	17,9%
2º	ANSIOLITICO	60149	10,2%
3º	HIPOGLICEMIANTE	50180	8,5%
4º	HIPOTENSOR	49914	8,5%
5º	ULCERA PEPTICA	27373	4,7%
6º	ANTIFLEBONICO	20814	3,5%
7º	ANTICONVULSIVANTE	20775	3,5%
8º	ANTIEPILETICO	20240	3,4%
9º	ANTICOAGULANTE 050	18058	3,1%
10º	ANTIBIÓTICO	17921	3,0%
11º	ANTIHIPERTENSIVO/DIURÉTICO	17640	3,0%
12º	HIPOLIPEMIANTE	16615	2,8%
13º	ANTIPSICOTICO	14471	2,5%
14º	BLOQUEADOR BETA	14268	2,4%
15º	ANALGESICO/ANTITERMICO	12345	2,1%
16º	DIURETICOS	11450	1,9%
17º	ANTIINFLAMATORIO	11199	1,9%
18º	VITAMINA	9350	1,6%
19º	ANTIHISTAMINICO	9037	1,5%
20º	ANTIPARKINSONIANO	8694	1,5%
21º	INIBIDOR DA REABSORÇÃO OSSEA	8612	1,5%
22º	ANTIANEMICO	7601	1,3%
23º	ANTIARRITMICO	6495	1,1%
24º	CORTICOSTEROIDE	6317	1,1%
25º	ANALGESICO/ANTIESPASMÓDICO	5296	0,9%
26º	HIPERPLASIA	3945	0,7%
27º	ANALGÉSICO/MIORRELAXANTE	3891	0,7%

28º	VASODILATADOR CEREBRAL	3774	0,6%
29º	ANTITIREOIDIANO	3690	0,6%
30º	ANTIEMETICO	3543	0,6%
31º	ANTICOAGULANTE 003	3237	0,6%
32º	ANTIGOTOSO	2970	0,5%
33º	PSICOESTIMULANTE	2550	0,4%
34º	NEUROLEPTICO	2501	0,4%
35º	ANTIHERPETICO	2018	0,3%
36º	BRONCODILATADOR	1551	0,3%
37º	ANTIMICOTICO	1065	0,2%
38º	ANTICONCEPCIONAL	637	0,1%
39º	ANTIHELMINTICO	611	0,1%
40º	HIPERTONICO	367	0,1%
41º	ANTIFUNGICO	277	0,0%
42º	ANTIESPASMODICO	270	0,0%
43º	ANTIVIRAL	142	0,0%
44º	ANTIACIDO	125	0,0%
45º	CONSTIPACAO INTESTINAL	111	0,0%
46º	GLICOCORTICOIDE	111	0,0%
47º	HIPNÓTICO	90	0,0%
48º	COLIRIO	78	0,0%
49º	ANTISSEPTICO	50	0,0%
50º	ANTIBIOTICO TÓPICO	41	0,0%
51º	OTITE	41	0,0%
52º	LAXANTE	36	0,0%
53º	REPOSITOR HORMONAL	28	0,0%
54º	ANTIESCABIOTICO	23	0,0%
55º	ANALGÉSICO/OPIOIDE	12	0,0%
56º	EXPECTORANTE	10	0,0%
57º	DESCONGESTIONANTE NASAL	6	0,0%
58º	ANALGESICOS NARCOTICO	0	0,0%
59º	ANTAGONISTA DOS OPIOIDES	0	0,0%

60º	ANTIALCOLICO	0	0,0%
61º	ESQUIZOFRENIA	0	0,0%
62º	TONICO	0	0,0%
63º	VASODILATADOR CORONARIANO	0	0,0%
TOTAL		588065	100,0%

Fonte: Sistema Fiorilli,2023. Acesso em: 01/12/2023.

Tabela 9: Quantidade e percentual dos fármacos dispensados por ação terapêutica por medicamentos controlados, no mês de Novembro de 2023.

Classificação	Ação Terapêutica dos Medicamentos Controlados	Quantidade	%
1º	ANTIDEPRESSIVOS	105.450	45,8%
2º	ANSIOLITICOS	60.149	26,2%
3º	ANTICONVULSIVANTES	20.775	9,0%
4º	ANTIBIÓTICOS	17.962	7,8%
5º	ANTIPSICOTICOS	14.471	6,3%
6º	ANTIPARKINSONIANOS	8.694	3,8%
7º	NEUROLÉPTICOS	2.501	1,1%
8º	ANALGESICOS OPIOIDES	12	0,0%
TOTAL		230.014	100,0%

Fonte: Sistema Fiorilli,2023. Acesso em: 01/12/2023.

Tabela 10: Consultas totais, demanda imediata e agendada, por profissional de saúde, no mês de Novembro de 2023.

Mês de Novembro 2023						
UNIDADES	CBO	TOTAL DE CONSULTAS	CONSULTAS MARCADAS COMO DEMANDA IMEDIATA (DI)	CONSULTAS NÃO MARCADAS COMO DEMANDA IMEDIATA (AGENDADO)	DI %	AGENDADOS %
UBS Central	TOTAL	1784	1308	476	73,32	26,68
	MÉDICO GENERALISTA	957	515	442	53,81	46,19
	ENFERMEIRO	827	793	34	95,89	4,11
UBS Alvorada	TOTAL	1753	1149	604	65,54	34,46
	MÉDICO GENERALISTA	1039	442	597	42,54	57,46
	ENFERMEIRO	714	707	7	99,02	0,98
UBS São Benedito	TOTAL	3287	2644	641	80,44	19,50
	MÉDICO GENERALISTA	1706	1110	596	65,06	34,94
	ENFERMEIRO	1581	1534	45	97,03	2,85
UBS Santa Clara	TOTAL	2028	1533	495	75,59	24,41
	MÉDICO GENERALISTA	1014	581	433	57,30	42,70
	ENFERMEIRO	1014	952	62	93,89	6,11
UBS São Vicente	TOTAL	1199	662	537	55,21	44,79
	MÉDICO GENERALISTA	821	284	537	34,59	65,41
	ENFERMEIRO	378	378	0	100,00	0,00

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 01/12/2023.

Na tabela 11 encontra-se o número de reuniões de matriciamento do NASF. A meta é de 40 reuniões por mês. O mínimo a ser atingido é de 85% da meta, ou seja, 34 reuniões.

Tabela 11: Número de reuniões de matriciamento do NASF, por mês, no ano de 2023.

NÚCLEO DE APOIO À SAÚDE DA FAMÍLIA												
UNIDADE	Número de Reuniões de Matriciamento											
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	TOTAL
	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº
NASF	34	21	43	37	50	49	50	53	46	53	43	479

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 01/12/2023.

Na tabela 12 encontra-se o número de atendimentos da equipe do Emad. O mínimo a ser atingido é de 85% da meta estabelecida.

Tabela 12: Número de atendimentos realizados pela equipe do Emad, por mês, no ano de 2023.

EQUIPE MULTIPROFISSIONAL DE ATENÇÃO DOMICILIAR - EMAD														
Categoria Profissional	Meta - Contrato de Gestão		JULHO		AGOSTO		SETEMBRO		OUTUBRO		NOVEMBRO		TOTAL	
	Nº mês	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Médico Generalista	652	85	93	*	97	*	94	*	98	*	87	*	914	*
Enfermeiro			214	*	226	*	209	*	206	*	149	*	2.673	*
Técnico de Enfermagem			687	*	683	*	692	*	684	*	647	*	7.638	*
Fisioterapeuta			226	*	248	*	211	*	116	*	179	*	2.129	*
TOTAL			1220	187,1%	1254	192,3%	1206	185,0%	1104	1,69	1062	1,63	6.369	95,8

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 01/12/2023.

Um dos critérios do Programa Previne Brasil é a capitação ponderada, do qual fazem a população cadastrada nas Equipes de Saúde da Família (ESF) e equipes de Atenção Primária (EAP), a vulnerabilidade socioeconômica (pessoas cadastradas no Programa Bolsa Família, Benefício de Prestação Continuada e Benefício previdenciário de até 2 salários mínimos), o perfil demográfico (pessoas cadastradas nas equipes com idade até 5 anos e acima de 65 anos) e a classificação geográfica (município urbano, intermediário adjacente, rural adjacente, intermediário remoto, rural remoto). Afim de acompanhar o número de cadastros para atender parte desse critério, a tabela 13 mostra o número de pessoas previstas pelas equipes de saúde e o número de pessoas que estão cadastradas no sistema Fiorilli, bem como o percentual para saber se o número de pessoas cadastradas está próximo do que foi previsto pelas equipes. A tabela 13 também mostra o número de pessoas cadastradas no sistema E-gestor para comparação.

Tabela 13: Cadastro das Unidades de Saúde, no mês de Novembro de 2023.

Unidades de Saúde	Equipes	INE	Habilitação	Nº de pessoas previstas (Novembro/2023)	Número de pessoas cadastradas (Fiorilli)	Número de pessoas cadastradas (E-GESTOR) Novembro 2023	
					Nº	Nº	%
UBS JARDIM ALVORADA	EQUIPE I	0002131080	SIM	2.408	5.990	5.579	232%
UBS JARDIM ALVORADA	EQUIPE II	0002383594	SIM	2.935	0	127	4%
UBS SÃO VICENTE	EQUIPE I	0002131072	SIM	2.438	4.506	4.326	177%
UBS SÃO VICENTE	EQUIPE II	0002383586	SIM	1.850	0	87	5%
UBS SÃO BENEDITO	EAB SAO BENEDITO	0001586211	SIM	1799	2.993	6.483	360%
UBS SÃO BENEDITO	EQUIPE II	0002192640	SIM	2237	3.535	2.032	91%
UBS SÃO BENEDITO	EQUIPE III	0002210282	SIM	2442	3.513	4.140	170%
UBS SANTA CLARA	EAB SANTA CLARA	0001586300	SIM	3595	4.069	5.428	151%
UBS SANTA CLARA	EQUIPE II	0002192683	SIM	3705	3.357	2.288	62%
UBS CENTRAL	EAB CS	0001590103	SIM	3121	4.301	4.281	137%
UBS CENTRAL	EQUIPE II	0002192675	SIM	3168	4.534	4.266	135%
UBS CENTRAL	EQUIPE RURAL	0002210274	SIM	550	2.131	1.300	236%
TOTAL				30.248	38929	40.337	133%

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 01/12/2023.

A meta do Caps I é de 1.242 atendimentos e 20 reuniões de matriciamento, somando todos os profissionais. A produção encontra-se na tabela 14.

Tabela 14: Produção do CAPS I, por profissional, por mês, no ano de 2023.

Centro de Atenção Psicossocial - CAPS I - Transtornos Mentais e Comportamentais														
Categoria Profissional (Nível Médio e Superior)	Meta - Contrato de Gestão		Mês de Novembro 2023											
			Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Anual	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº Total	
Médico Psiquiatra	250	85	380	152,0%	356	142,4%	319	127,6%	332	132,8%	331	132,4%	3.729	
Psicólogo	552		530	96,0%	365	66,1%	467	84,6%	488	88,4%	345	62,5%	4.843	
Psicopedagoga	120		113	94,2%	93	77,5%	91	75,8%	78	65,0%	131	109,2%	740	
Fonoaudiólogo	80		70	87,5%	59	73,8%	36	45,0%	29	36,3%	59	73,8%	310	
Neuropsicólogo	40		64	160,0%	65	162,5%	65	162,5%	56	140,0%	45	112,5%	363	
Artesão	200		167	83,5%	187	93,5%	136	68,0%	111	55,5%	136	68,0%	1.656	
TOTAL	1242		1324	106,6%	1125	90,6%	1114	89,7%	1.094	88,1%	1047	84,3%	11.641	
Médico Psiquiatra	20 reuniões de matriciamento na atenção primária.	85	26	26	25	25	25	25	14	14	16	16	285	
Assistente Social			0		0		0		0		0		0	0
Enfermeira			0		0		0		0		0		0	29
Psicólogo			26		25		25		14		16		251	
TOTAL	20		52	130,0%	50	125,0%	50	125,0%	28	70,0%	32	80,0%	536	

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 01/12/2023.

Tabela 15: Consolidado das ações e procedimentos realizados pelas equipes de saúde, no mês de Novembro de 2023.

Procedimentos realizados pela equipe de Atenção Básica	Setembro	Outubro	Novembro	TOTAL
Administração de medicamentos via endovenosa	364	424	382	4428
Administração de medicamentos via intramuscular	1331	1534	1351	16405
Administração de medicamentos via oral	207	230	195	1992
Administração de Penicilina para tratamento de sífilis	5	10	6	44
Aferição de pressão arterial	6715	7700	6594	79099
Atendimento em grupo na Atenção Primária	54	72	122	834
Avaliação antropométrica	718	563	593	7682
Coleta de material p/ exame laboratorial	1242	1437	1493	17136
Coleta de sangue para triagem neonatal (Teste do Pezinho)	15	13	9	174
Curativo especial	651	618	584	6971
Curativos simples	749	851	666	7998
Drenagem de abscesso	0	0	0	4
Exame do Pé Diabético	1	0	3	22
Glicemia capilar	743	819	702	7439
Nebulização/inalação	52	42	18	222
Retirada (excisão) de corpo estranho da cavidade auditiva e nasal	0	0	0	0
Retirada (excisão) de corpo estranho subcutâneo	0	0	0	0
Retirada (excisão) de pontos de cirurgias básicas	110	132	116	1211
Retirada de Cerume	5	2	2	10
Sutura simples	0	0	0	1
Tamponamento nasal anterior e/ou posterior	0	0	0	0
Terapia de Reidratação Oral	0	0	0	1
Triagem oftalmológica	0	0	0	0
TOTAL	12962	14447	12836	151673

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 01/12/2023.

Na tabela 16 encontram-se os procedimentos realizados pelas equipes de saúde bucal, no mês de Novembro de 2023.

Procedimentos realizados pela Equipe de Saúde Bucal	Setembro	Outubro	Novembro	TOTAL
Ação coletiva de aplicação tópica de flúor gel	1	1	1	7
Ação coletiva de escovação dental supervisionada (Orientação de Higiene Bucal)	104	8	77	851
Acesso à polpa dentaria e medicação (por dente)	119	128	96	1402
Atendimento a gestante	50	37	39	477
Atendimento de urgência	191	196	194	1874
Curativo de demora c/ ou s/ preparo biomecânico	254	256	236	2924
Endodontia	50	47	31	534
Exodontia de dente decíduo	60	64	45	474
Exodontia de dente permanente	206	164	166	2060
Primeira consulta odontológica programática	336	333	264	1865
Profilaxia/ remoção de placa bacteriana	99	128	100	991
Prótese Dentária	55	52	54	583
Pulpotomia dentária	5	10	6	72
Raspagem alisamento e polimento supragengivais (por sextante)	173	236	163	1940
Raspagem alisamento subgengivais (por sextante)	126	97	132	2227
Restauração de dente decíduo anterior com resina composta	15	24	21	369
Restauração de dente decíduo posterior com resina composta	34	28	40	284
Remoção/Restauração com amálgama de dente permanente posterior	1	2	0	18
Restauração de dente decíduo posterior com amálgama	0	1	3	24
Restauração de dente decíduo posterior com Ionômero de Vidro	23	43	30	313
Restauração de dente permanente anterior com Resina composta	168	194	211	1669
Restauração de dente permanente posterior com Resina composta	348	295	267	3196
Selamento provisório de cavidade dentária	46	45	37	511
Tratamento de alveolite	0	3	2	16
Ulotomia/ulectomia	1	3	2	13
TOTAL	2465	2395	2217	24694

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 01/12/2023.

3. ENCAMINHAMENTOS PARA ESPECIALIDADES

A resolubilidade na atenção básica é a capacidade que os serviços de saúde possuem de resolver os problemas e queixas de saúde que absorverem, sendo assim, é desejável que se resolva pelo menos 80% desses problemas, e caso não, encaminhe para os devidos níveis de atenção especializada. Dessa forma, esse encaminhamento não deve superar o percentual de 20% do total de atendimentos realizados na atenção básica. A tabela 17 mostra a resolubilidade das equipes de atenção básica. No mês de Novembro de 2023 nenhuma equipe atingiu 20%.

Tabela 17: Taxa de resolubilidade da atenção básica, por mês, no ano de 2023.

TAXA (%) DE RESOLUBILIDADE DA ATENÇÃO BÁSICA – Novembro 2023											
UNIDADES DE SAÚDE	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO
UBS Central	9,9%	8,6%	11,8%	9,9%	13,5%	15,4%	14,4%	14,1%	13,3%	11,5%	13,6%
Equipe Rural	6,6%	4,3%	0,0%	3,8%	11,9%	4,5%	11,8%	9,9%	11,0%	13,0%	9,4%
UBS São Vicente	14,7%	12,1%	10,7%	11,2%	12,4%	10,7%	9,4%	9,8%	10,0%	9,6%	12,7%
UBS São Benedito	13,9%	10,5%	10,4%	9,0%	7,9%	8,8%	10,0%	12,1%	11,2%	9,0%	12,2%
UBS Santa Clara	15,6%	14,4%	12,4%	11,6%	10,6%	12,6%	11,6%	12,8%	12,7%	14,6%	9,5%
UBS Alvorada	16,5%	16,8%	17,9%	15,5%	16,2%	11,6%	9,8%	9,5%	10,8%	11,0%	11,9%
TOTAL	13,9%	12,1%	12,4%	11,0%	11,6%	11,2%	11,0%	11,3%	11,3%	11,1%	11,8%

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 01/12/2023.

A tabela 18 mostra o consolidado dos encaminhamentos de todas as equipes básicas de saúde para as especialidades, por número e percentual. As especialidades que mais tiveram encaminhamentos no mês de Novembro de 2023, foram: oftalmologia (26,8%), ortopedia (18,3%) e cirurgia (7,5%).

Tabela 18: Consolidado dos encaminhamentos para especialidades, por número e percentual, no mês de Novembro de 2023.

CONSOLIDADO DOS ENCAMINHAMENTO PARA ESPECIALIDADES				
Especialidade	NOVEMBRO		TOTAL ANO	
	Nº	%	Nº	%
AMBULATORIAL BÁSICA	4	0,5%	308	3,3%
AMBULATORIAL ESPECIALIZADA	2	0,2%	107	1,1%
ALERGOLOGISTA	3	0,4%	13	0,1%
URGÊNCIA/EMERGÊNCIA	1	0,1%	62	0,7%
CARDIOLOGIA	63	7,4%	732	7,8%
CIRURGIA	64	7,5%	700	7,4%
CIRURGIA BARIATRICA	1	0,1%	30	0,3%
CIRURGIA PEDIATRICA	3	0,4%	31	0,0%
CIRURGIA PLASTICA	16	1,9%	196	2,1%
COLOPROCTOLOGISTA	3	0,4%	62	0,0%
COMUNIDADE TERAPEUTICA	7	0,8%	69	0,7%
DERMATOLOGIA	50	5,9%	561	5,9%
ENCAMINHAMENTO HOSPITALAR	0	0,0%	4	0,0%
ENDOCRINOLOGIA	10	1,2%	160	1,7%
GASTROENTEROLOGIA	15	1,8%	162	1,7%
GENETICISTA	0	0,0%	2	0,0%
GERIATRIA	1	0,1%	11	0,0%
GINECOLOGIA	7	0,8%	99	1,0%
HEMATOLOGIA	3	0,4%	60	0,6%
HEPATOLOGIA	2	4,1%	24	0,0%
INFECTOLOGIA	1	0,1%	8	0,1%
MASTOLOGIA	10	1,2%	88	0,9%
NEFROLOGIA	7	0,8%	102	1,1%

NEUROLOGIA	23	2,7%	315	3,3%
NEUROLOGIA INFANTIL	8	0,9%	136	1,4%
NEUROCIRURGIÃO	0	0,0%	0	0,0%
OFTALMOLOGIA	228	26,8%	2438	25,8%
ONCOLOGIA	2	0,2%	36	0,4%
ORTOPEDIA	156	18,3%	1329	14,1%
OTORRINOLARINGOLOGIA	45	5,3%	536	5,7%
PLANEJAMENTO FAMILIAR	2	0,2%	91	1,0%
PNEUMOLOGIA	14	1,6%	166	0,0%
PROCTOLOGIA	6	0,7%	63	0,7%
PRÉ NATAL DE ALTO RISCO	4	0,5%	37	0,4%
REUMATOLOGIA	16	1,9%	134	1,4%
UROLOGIA	26	3,1%	328	3,5%
VASCULAR	49	5,8%	456	4,8%
TOTAL	852	100,0%	9443	100,0%

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 01/12/2023.

4. EXAMES CITOPATOLÓGICOS

A tabela 19 mostra o número de mulheres na faixa etária para exame citopatológico e o número de exames realizados por mês e unidade de saúde.

Tabela19: Rastreamento de câncer de colo do útero, no mês de Novembro de 2023.

RASTREAMENTO CÂNCER DE COLO DO ÚTERO - 2023															
UNIDADES DE SAÚDE	Nº de mulheres na faixa etária para exame citopatológico (25 a 64 anos)	Meta Anual	Meta Mensal	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Total	
				Nº	%	Nº	%								
Novo Horizonte (GERAL TOTAL)	9.214	3071	256	156	61,0%	224	87,5%	130	50,8%	181	70,7%	160	62,5%	1847	60,1
Saúde da Mulher/CSII	2.645	720	60	41	68,3%	59	98,3%	32	53,3%	45	75,0%	45	75,0%	489	67,9
Equipe Rural	-	360	30	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	0,0
UBS Alvorada	1.438	720	60	21	35,0%	26	43,3%	24	40,0%	25	41,7%	30	50,0%	292	40,6
UBS São Benedito	1.717	1080	90	36	40,0%	49	54,4%	31	34,4%	33	36,7%	36	40,0%	442	40,9
UBS Santa Clara	1.986	720	60	33	55,0%	29	48,3%	16	26,7%	52	86,7%	29	48,3%	322	44,7
UBS São Vicente	1.428	720	60	25	41,7%	61	101,7%	27	45,0%	26	43,3%	20	33,3%	301	41,8

Fonte: Dados enviados pelas equipes das Unidades Básicas de Saúde e Sistema Fiorlli, 2023. Acesso em: 01/12/2023. *O nº de mulheres na faixa etária de 25 a 64 anos das UBS foi retirado do IBGE 2010.

5. EDUCAÇÃO PERMANENTE

A Educação Permanente vem para auxiliar os profissionais de saúde em suas necessidades e dificuldades, e os temas abordados tem como base as dúvidas que surgem no dia a dia dos profissionais. Essa capacitação tem como objetivo gerar profissionais com uma postura reflexiva e crítica, de forma que esses profissionais possam melhorar o desenvolvimento de suas funções, melhorando a qualidade do serviço e satisfação dos usuários.

A tabela 20 mostra o quantitativo das reuniões de Educação Permanente, por categoria profissional e por mês, no ano de 2023.

Tabela 20: Reuniões de Educação Permanente, por categoria profissional, por mês, no ano de 2023.

NEP MENSAL 2023					
CATEGORIA PROFISSIONAL	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	TOTAL
	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº
Agente Comunitário da Saúde	5				5
Auxiliar Administrativo		1		1	3
Auxiliar/Técnico de enfermagem					0
Auxiliar de Higiene e Limpeza			1		3
Caps I		1		2	5
Dentista	1	1			3
Emad					0
Enfermeiros	3	1	1	1	13
Farmacêuticos	1		1		9
Fisioterapeuta					0
Médicos	3		1	1	8
Nasf					1
Psicólogo					0
Terapeuta Ocupacional					0
Todos os profissionais			1		1
TOTAL	13	4	5	5	51

Fonte: Dados da coordenação de educação permanente, 2023. Acesso em: 01/11/2023.

6. BOLSA FAMÍLIA

O objetivo do Programa Bolsa Família é fazer com que famílias em situação de pobreza tenham acesso a direitos básicos. Para as famílias participarem desse programa e conseguir o benefício, precisam ter pelo menos uma gestante, criança ou adolescente de 0 a 17 anos na família, e além disso, precisam cumprir alguns compromissos, como matricular as crianças e adolescentes na escola e eles terem uma frequência de 85% para menores de 15 anos e 75% para maiores de 15 anos, levar as crianças para serem vacinadas de acordo com o calendário vacinal, e as gestantes realizarem o pré-natal e ir as consultas. Portanto o programa contribui para que essas famílias tenham acesso a saúde, educação e assistência social. Caso as famílias não cumpram os compromissos, podem perder o benefício.

A tabela 21 mostra como está a cobertura do Bolsa Família no município de Novo Horizonte pela saúde, no mês de Novembro 2023.

Tabela 21: Indicadores do Programa Bolsa Família, no mês de Novembro de 2023.

EAS	Perc. cobertura de beneficiários acompanhados (%)	Perc. cobertura do acomp. de crianças (%)	Perc. crianças com vac. em dia (%)	Perc. de cobertura de gestantes localizadas (%)	Perc. gestantes com Pré Natal em dia (%)
NOVO HORIZONTE (TOTAL GERAL)					
Todas as UBS's (2ª vigência 2023)	58,15%	17,27%	100%	507%	100%

Fonte: Sistema E-gestor, 2023. Dados atualizados em: 01/12/2023.

7. OUVIDORIAS

A ouvidoria tem como finalidade oferecer um serviço de escuta qualificada à população, encaminhar as manifestações aos setores competentes, orientar e acompanhar as demandas registradas e dar retorno ao usuário no prazo de 24 horas, propiciando uma resolução adequada aos problemas referidos apresentando prazos para os serviços que forem cobrados.

A tabela 22 e 23 e o gráfico 01, mostram o quantitativo e a classificação das ouvidorias e os temas das reclamações.

Tabela 22: Quantitativo de ouvidorias, por mês, no ano de 2023.

UNIDADES DE SAÚDE	OUVIDORIAS NOVEMBRO - 2023											
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	TOTAL
	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº
UBS Central	0	0	0	0	1	2	3	0	0	1	0	7
UBS Alvorada	0	0	0	0	3	0	2	0	1	0	0	6
UBS São Benedito / Apoio São Benedito	0	0	0	0	1	0	2	3	1	0	2	9
UBS Santa Clara	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	3
UBS São Vicente	0	0	0	0	2	1	0	2	0	1	0	6
Centro de especialidades médicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EMAD	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NASF	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde da mulher	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	3
Ouvidoria	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
VACINAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Centro de especialidades odontológicas (CEO)	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
ZONA RURAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	3
CAPS	0	0	0	1	1	1	0	0	2	0	0	5
Laboratório de Análises Clínicas	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Centro de castração	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Centro Integrado de Reabilitação (CIR)	0	0	0	0	1	3	1	2	0	6	0	13
Novo Horizonte	0	0	0	1	10	7	12	10	5	10	3	58

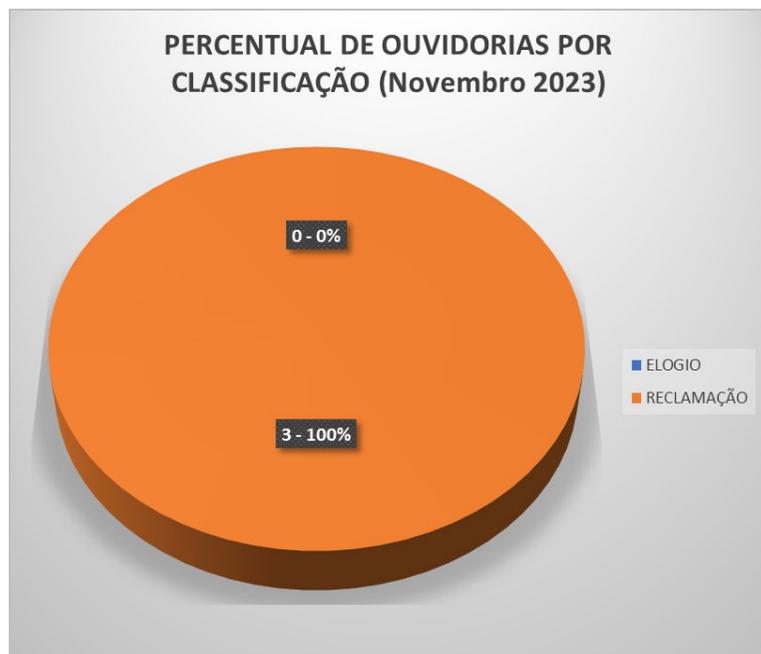
Fonte: Ouvidoria Municipal de Novo Horizonte, 2023. Acesso em: 01/12/2023.

Tabela 23: Quantitativo e percentual das ouvidorias de acordo com a classificação, no mês de Novembro de 2023.

UNIDADES DE SAÚDE	OUVIDORIAS Novembro- 2023					
	ELOGIO		RECLAMAÇÃO		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
UBS São Benedito / Apoio São Benedito	0	0%	2	67%	2	66,70%
UBS São Vicente	0	0%	0	0%	0	0,00%
UBS Alvorada	0	0%	0	0%	0	0,00%
UBS Santa Clara	0	0%	0	0%	0	0,00%
UBS Central	0	0%	0	0%	0	0,00%
Centro de especialidades médicas	0	0%	0	0%	0	0,00%
EMAD	0	0%	0	0%	0	0,00%
NASF	0	0%	0	0%	0	0,00%
Saúde da mulher	0	0%	0	0%	0	0,00%
CENTRO COVID 19	0	0%	0	0%	0	0,00%
VACINAÇÃO	0	0%	0	0%	0	0,00%
Centro de especialidades odontológicas (CEO)	0	0%	0	0%	0	0,00%
Centro Integrado de Reabilitação (CIR)	0	0%	0	0%	0	0,00%
ZONA RURAL	0	0%	1	33%	1	33,30%
CAPS	0	0%	0	0%	0	0,00%
Laboratório de Análises Clínicas	0	0%	0	0%	0	0,00%
Centro de castração	0	0%	0	0%	0	0,00%
Ouvidoria	0	0%	0	0%	0	0,00%
TOTAL Novo Horizonte	0	0%	3	100%	3	100,00%

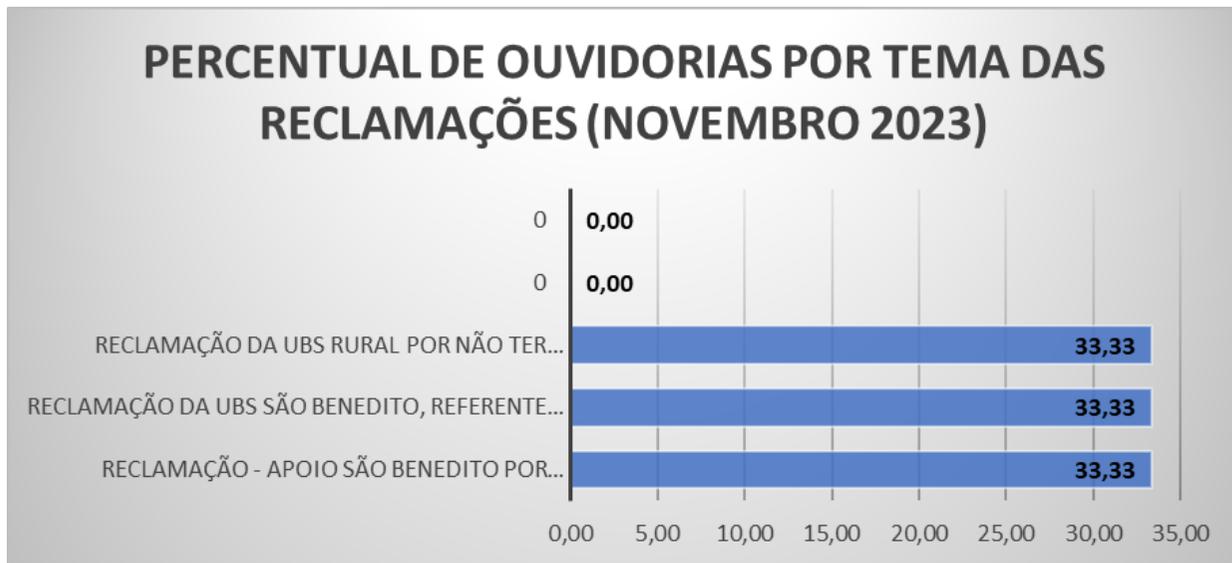
Fonte: Ouvidoria Municipal de Novo Horizonte, 2023. Acesso em: 01/12/2023.

Gráfico 01: Percentual de ouvidorias por classificação, no mês de Novembro de 2023.



Fonte: Ouvidoria Municipal de Novo Horizonte, 2023. Acesso em: 01/12/2023.

Gráfico 02: Percentual de ouvidorias por tema das reclamações, no mês de Novembro de 2023.



Fonte: Ouvidoria Municipal de Novo Horizonte, 2023. Acesso em: 01/12/2023.

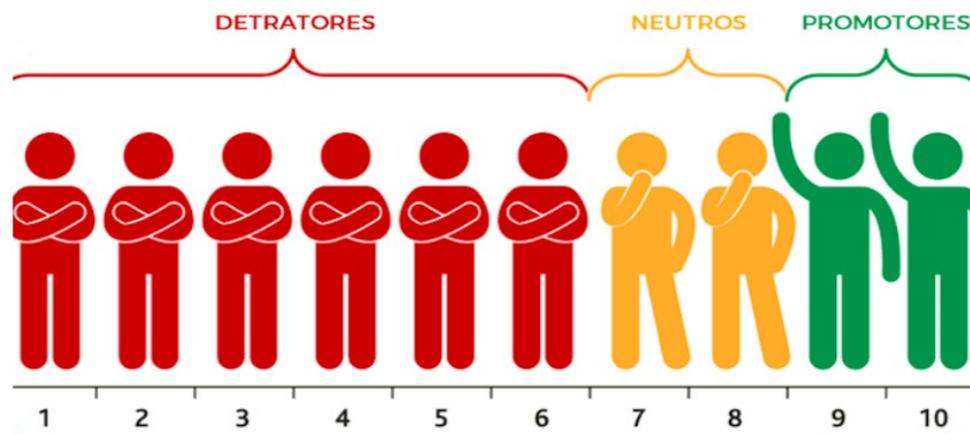
8. SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS – NPS (NET PROMOTER SCORE)

Net Promoter Score – NPS é uma metodologia de avaliação da satisfação dos usuários. Através de uma pergunta é possível mensurar o grau de satisfação dos usuários em relação a um determinado serviço.

Atualmente o NPS está sendo realizado por ligações telefônicas diárias, onde a meta é ligar em torno de 5% das pessoas atendidas pelas unidades básicas de saúde. Duas perguntas são feitas para os usuários, sendo uma quantitativa: “De 0 a 10, qual a probabilidade de você indicar este serviço de saúde para um familiar ou amigo?” e outra qualitativa: “Você tem alguma sugestão de melhoria para esta unidade?”.

O cálculo do NPS é feito através das respostas da pergunta quantitativa, e segundo essas respostas os usuários podem ser classificados em 3 grupos:

- Promotores – nota de 9 a 10
- Neutros – nota de 7 a 8
- Detratores – nota de 0 a 6



A fórmula para o cálculo é:

$$\text{NPS} = \% \text{ Clientes promotores} - \% \text{ Clientes detratores}$$

E a partir disso, temos:

ZONA DE EXCELÊNCIA (EXCELENTE) = ENTRE 75 E 100

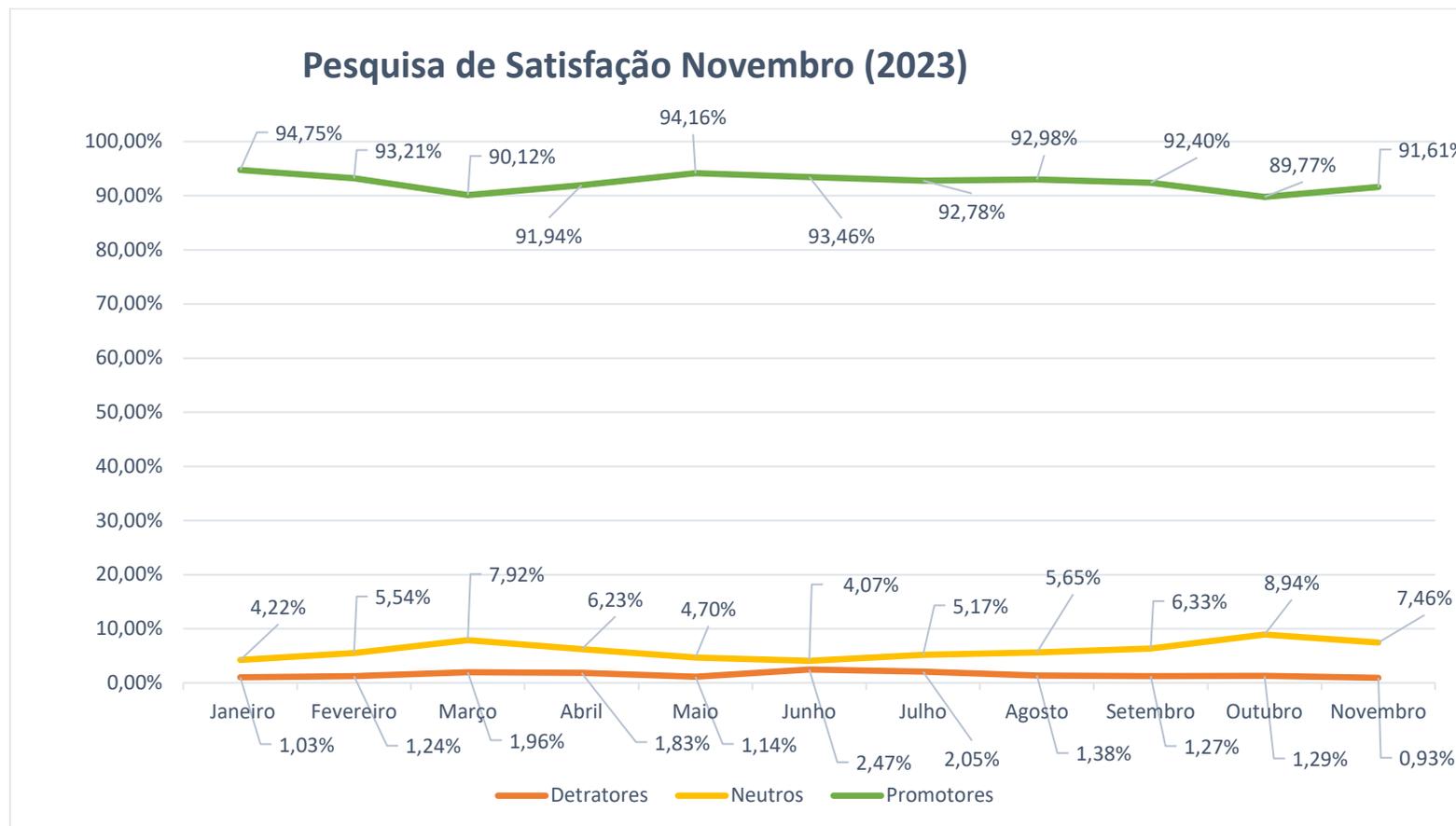
ZONA DE QUALIDADE (MUITO BOM) = ENTRE 50 E 74

ZONA DE APERFEIÇOAMENTO (RAZOÁVEL)= ENTRE 0 E 49

ZONA CRÍTICA (RUIM)= ENTRE -100 E -1

Conforme iremos apresentar abaixo no gráfico 3 e na tabela 24, podemos observar que realizamos 1.180 ligações no mês de Novembro de 2023 e desse total 91,61% foram classificados como clientes Promotores, indicando assim um nível de satisfação positiva da população relacionado ao atendimento prestado nos Serviços de Saúde, buscando sempre propor um atendimento humanizado e resolutivo.

Gráfico 03: Percentual do nível de satisfação do NPS (Pesquisa de Satisfação), realizadas no mês de Novembro de 2023.



Fonte: NPS Municipal de Novo Horizonte, 2023. Acesso em: 01/12/2023.

Tabela 24: Percentual do nível de satisfação do NPS (Pesquisa de Satisfação), realizadas no mês de Novembro de 2023.

UNIDADE	DE 0 A 10, QUAL A PROBABILIDADE DE VOCÊ INDICAR ESTA UNIDADE PARA UM FAMILIAR OU UM AMIGO?	NOVEMBRO		TOTAL	
		Nº	%	Nº	%
TOTAL	CLIENTES DETRATORES (0-6)	11	0,93	207	1,54
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	88	7,46	817	6,07
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	1081	91,61	12436	92,39
	TOTAL	1180		13460	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRATORES)	90,68	EXCELENTE	91	EXCELENTE
CAPS	CLIENTES DETRATORES (0-6)	0	0	7	1,00
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	5	6	28	4,01
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	76	94	664	94,99
	TOTAL	81		699	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRATORES)	93,83	EXCELENTE	94	EXCELENTE
Centro de Castração	CLIENTES DETRATORES (0-6)	0	0	0	0,00
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	0	0	9	3,25
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	32	100	268	96,75
	TOTAL	32		277	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRATORES)	100,00	EXCELENTE	97	EXCELENTE
Centro de Especialidades Médicas	CLIENTES DETRATORES (0-6)	1	1	19	1,57
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	3	3	55	4,55
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	106	96	1134	93,87
	TOTAL	110		1208	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRATORES)	95,45	EXCELENTE	92	EXCELENTE
Centro de Especialidades Odontológicas	CLIENTES DETRATORES (0-6)	0	0	10	1,27
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	10	13	54	6,84
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	70	88	726	91,90
	TOTAL	80		790	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRATORES)	87,50	EXCELENTE	91	EXCELENTE
Ambulatório Saúde da Mulher	CLIENTES DETRATORES (0-6)	0	0	8	0,79
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	10	9	45	4,44

	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	104	91	960	94,77
	TOTAL	114		1013	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRADORES)	91,23	EXCELENTE	94	EXCELENTE
UBS Alvorada	CLIENTES DETRADORES (0-6)	1	1	14	1,02
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	7	6	83	6,04
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	114	93	1278	92,95
	TOTAL	122		1375	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRADORES)	92,62	EXCELENTE	92	EXCELENTE
UBS Central	CLIENTES DETRADORES (0-6)	2	2	23	1,31
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	9	7	101	5,74
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	110	91	1637	92,96
	TOTAL	121		1761	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRADORES)	89,26	EXCELENTE	92	EXCELENTE
UBS Santa Clara	CLIENTES DETRADORES (0-6)	5	5	32	1,98
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	10	9	136	8,42
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	94	86	1448	89,60
	TOTAL	109		1616	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRADORES)	81,65	EXCELENTE	88	EXCELENTE
UBS São Benedito	CLIENTES DETRADORES (0-6)	1	1	57	2,06
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	22	11	208	7,53
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	177	89	2498	90,41
	TOTAL	200		2763	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRADORES)	88,00	EXCELENTE	88	EXCELENTE
UBS São Vicente	CLIENTES DETRADORES (0-6)	1	1	27	2,37
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	6	5	66	5,78
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	103	94	1048	91,85
	TOTAL	110		1141	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRADORES)	92,73	EXCELENTE	89	EXCELENTE
EMAD	CLIENTES DETRADORES (0-6)	0	0	1	0,32
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	1	3	10	3,24
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	30	97	298	96,44
	TOTAL	31		309	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRADORES)	96,77	EXCELENTE	96	EXCELENTE

CENTRO INTEGRADO DE REABILITAÇÃO	CLIENTES DETRADORES (0-6)	0	0	9	1,77
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	5	7	22	4,33
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	65	93	477	93,90
	TOTAL	70		508	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRADORES)	92,86	EXCELENTE	92	EXCELENTE

Fonte: NPS Municipal de Novo Horizonte, 2023. Acesso em: 01/12/2023.

Avaliação dos Indicadores (Previne Brasil)

Nessa etapa iremos avaliar como está a apresentação dos Indicadores do Município, no mês de Novembro no Sistema de Informação Fiorilli.

A fonte em que extraímos as informações é do Sistema de Informação (Fiorilli), portanto, poderão existir variações entre estes e os indicadores visualizados no E-Gestor, pois os dados aqui mostrados precisam ser exportados do Sistema de Informação, importados e processados no ESUS e posteriormente minerados pelo E-Gestor.

A ideia principal é oferecer a possibilidade de antecipar, ajustar ou gerar buscas ativas para melhorar o cumprimento das metas.

Listaremos abaixo os VII Indicadores que estão elencados ao Previne Brasil, conforme NOTA TÉCNICA Nº 1/2022-SAPS/MS.

Indicador I: Proporção de gestantes com pelo menos 6 consultas (PN) realizadas, sendo que a primeira realizada até a 12ª semana de gestação.

Indicador II: Proporção de gestantes com realização de exames para Sífilis e HIV.

Indicador III: Proporção de gestantes com atendimento odontológico realizado.

Indicador IV: Proporção de mulheres com coleta de citopatológico na APS.

Indicador V: Proporção de crianças de 1 (um) ano de idade vacinadas na APS contra Difteria, Tétano, Coqueluche, Hepatite B, infecções causadas por Haemophilus Influenza e tipo b e Poliomielite Inativada

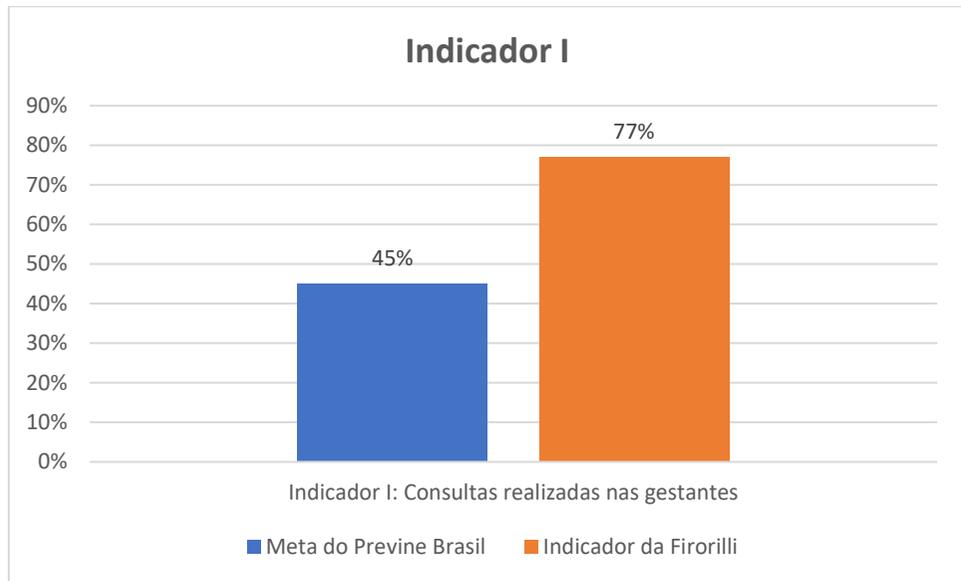
Indicador VI: Proporção de pessoas com hipertensão, com consulta e pressão arterial aferida no semestre.

Indicador VII: Proporção de pessoas com diabetes, com consulta e hemoglobina glicada solicitada no semestre.

Análise dos resultados extraídos do Sistema de Informação (Fiorilli) baseados na meta estipulada pelo Programa Previne Brasil:

Indicador I: (Proporção de gestantes com pelo menos 6 consultas (PN) realizadas, sendo que a primeira realizada até a 12ª semana de gestação), este mês conforme podemos observar estamos com 77,01% no indicador da Fiorilli.

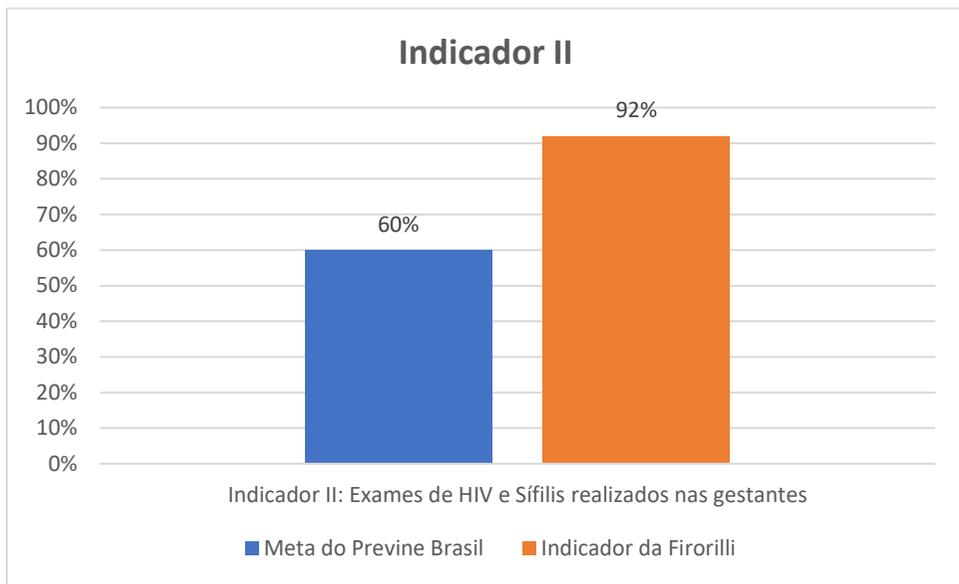
No gráfico 04 iremos observar como está a porcentagem no Indicador da Fiorilli neste mês de Novembro de 2023.



Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 01/12/2023.

Indicador II: Proporção de gestantes com realização de exames para Sífilis e HIV, conforme podemos observar estamos com 91,95% no indicador da Fiorilli.

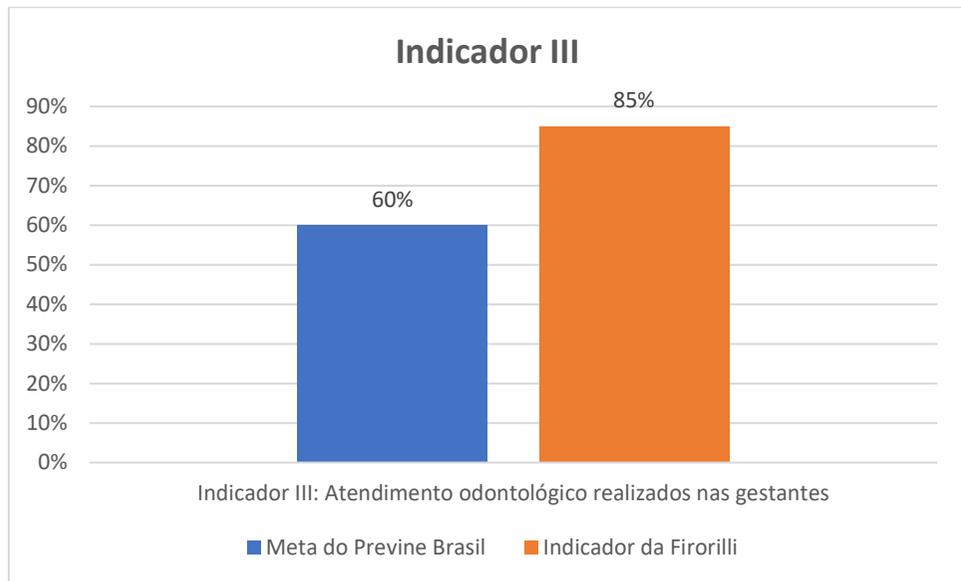
No gráfico 05 iremos observar como está a porcentagem no Indicador da Fiorilli neste mês de Novembro de 2023.



Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 01/12/2023.

Indicador III: Proporção de gestantes com atendimento odontológico realizado na Atenção Primária à Saúde, conforme podemos observar estamos com 85,06% no indicador da Fiorilli.

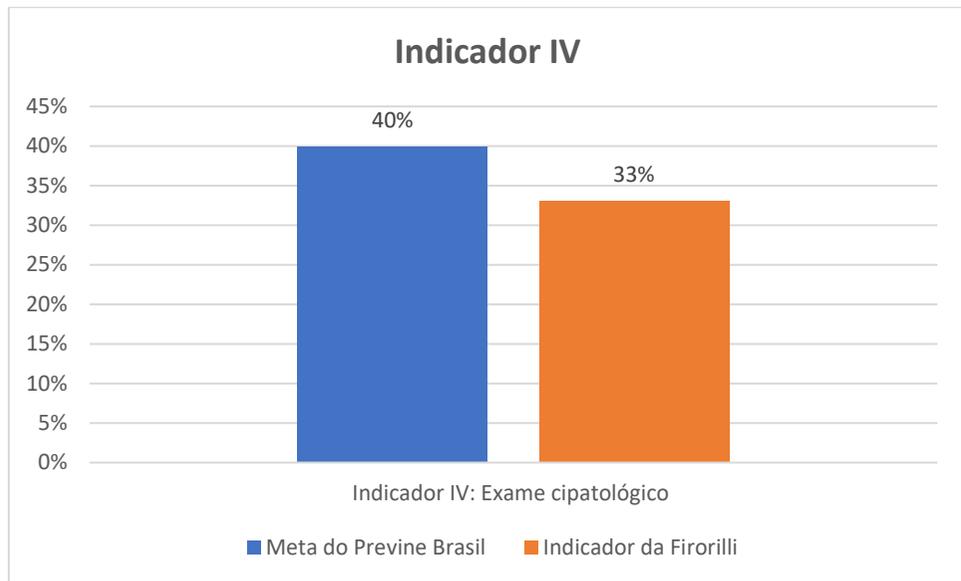
No gráfico 06 iremos observar como está a porcentagem no Indicador da Fiorilli neste mês de Novembro de 2023.



Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 01/12/2023.

Indicador IV: Proporção de mulheres com coleta de citopatológico na Atenção Primária à Saúde, conforme podemos observar estamos com 33,70% no indicador da Fiorilli.

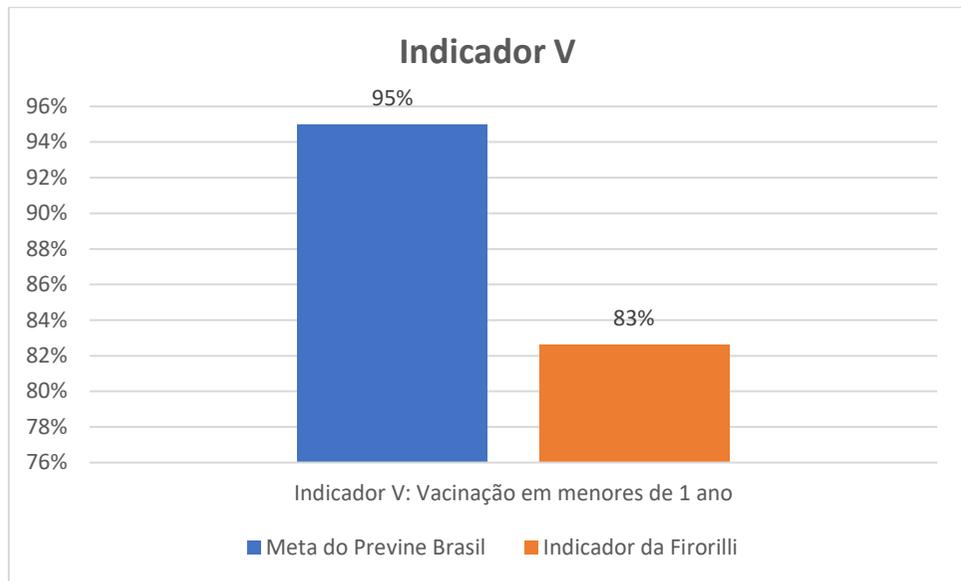
No gráfico 07 iremos observar como está a porcentagem no Indicador da Fiorilli neste mês de Novembro de 2023.



Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 01/12/2023.

Indicador V: Proporção de crianças de 1 (um) ano de idade vacinadas na APS contra Difteria, Tétano, Coqueluche, Hepatite B, infecções causadas por Haemophilus Influenzae tipo b e Poliomielite Inativada, conforme podemos observar estamos com 82,64% no indicador da Fiorilli.

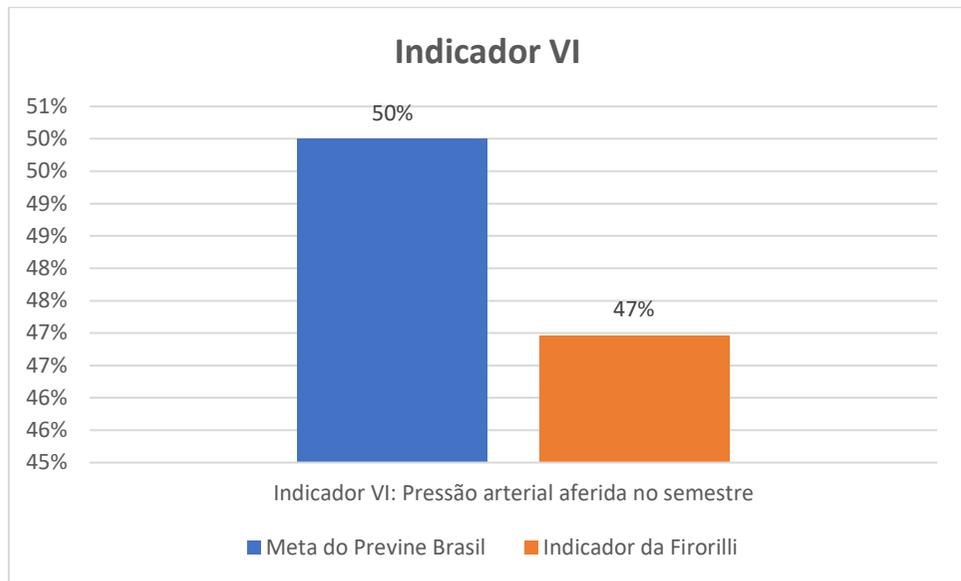
No gráfico 08 iremos observar como está a porcentagem no Indicador da Fiorilli neste mês de Novembro de 2023.



Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 01/12/2023.

Indicador VI: Proporção de pessoas com hipertensão, com consulta e pressão arterial aferida no semestre, conforme podemos observar estamos com 46,66% no indicador da Fiorilli.

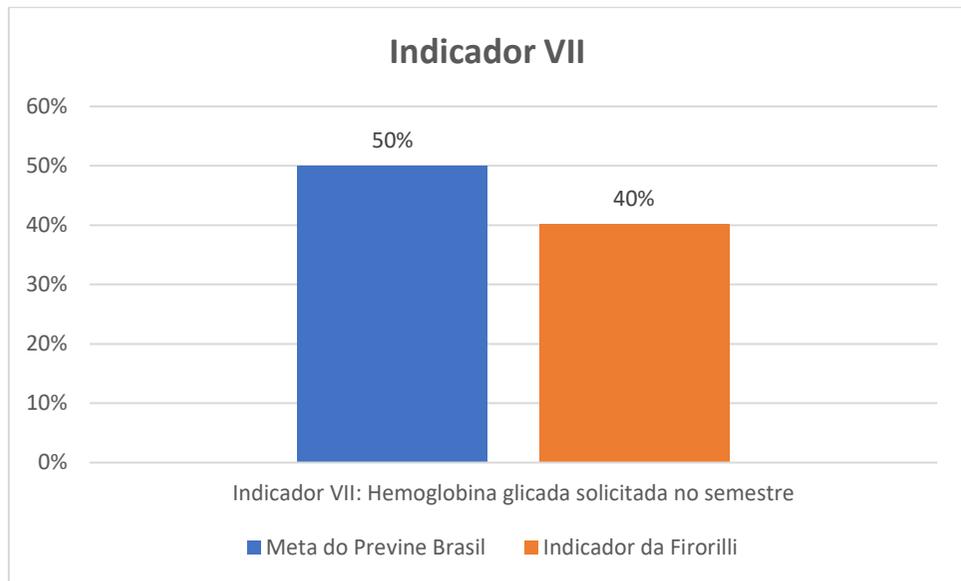
No gráfico 09 iremos observar como está a porcentagem no Indicador da Fiorilli neste mês de Novembro de 2023.



Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 01/12/2023.

Indicador VII: Proporção de pessoas com diabetes, com consulta e hemoglobina glicada solicitada no semestre, conforme podemos observar estamos com 39,86% no indicador da Fiorilli.

No gráfico 09 iremos observar como está a porcentagem no Indicador da Fiorilli neste mês de Novembro de 2023.



Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 01/12/2023.