



RELATÓRIO DE MONITORAMENTO MENSAL DAS UNIDADES DE SAÚDE DO MUNICÍPIO DE NOVO HORIZONTE - SP (Novembro/2022)

Dezembro

2022

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO -----	03
2. INDICADORES DE PRODUÇÃO – CONSULTAS E PROCEDIMENTOS (MÉDICOS, ENFERMEIROS, DENTISTAS, FARMACÊUTICOS, NASF, EMAD E CAPS I) -----	03
3. ENCAMINHAMENTOS PARA ESPECIALIDADES -----	19
4. EXAMES CITOPATOLÓGICOS -----	22
5. EDUCAÇÃO PERMANENTE -----	23
6. AUXÍLIO BRASIL-----	24
7. OUVIDORIAS -----	25
8. SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS – NPS (NET PROMOTER SCORE) -----	29
9. AVALIAÇÃO DOS INDICADORES (PREVINE BRASIL) -----	34

1. APRESENTAÇÃO

O monitoramento da produção das unidades e indicadores de saúde é feito de forma quinzenal e mensal. Este relatório é um resumo desse monitoramento, e foi criado para que auxilie as equipes de saúde do município de Novo Horizonte, no planejamento de ações pautadas na produção, perfil epidemiológico e satisfação dos usuários. Ele possui acesso livre e frequência mensal. As informações aqui descritas foram retiradas do sistema Firorilli, Informações enviadas pelas equipes das unidades básicas de saúde, Setor de Vigilância Epidemiológica, Sistema E-gestor, Ouvidoria Municipal de Saúde, Ligações realizadas para os usuários para pesquisa de satisfação e avaliação dos Indicadores do Previne Brasil e são referentes ao mês de **Novembro de 2022**.

2. INDICADORES DE PRODUÇÃO – CONSULTAS E PROCEDIMENTOS

A tabela 01 mostra o número, o percentual e a meta a ser atingida dos atendimentos dos profissionais médicos, enfermeiros, dentistas e farmacêuticos. Todas as categorias profissionais devem atingir no mínimo 85% do valor da meta. No mês de Novembro todos os farmacêuticos não atingiram a meta estabelecida. Os dentistas da UBS Alvorada, UBS Santa Clara e São Benedito, também não atingiram a meta estabelecida.

Tabela 01: Número, percentual e meta dos atendimentos dos médicos, enfermeiros, dentistas e farmacêuticos, no mês de Novembro de 2022.

UNIDADE DE SAÚDE	ATENDIMENTOS (Novembro 2022)											
	Médicos			Enfermeiros			Dentistas			Farmacêuticos		
	Meta	Nº	%	Meta	Nº	%	Meta	Nº	%	Meta	Nº	%
Novo Horizonte (TOTAL GERAL)	4.080	5.073	124,3%	1.728	4.323	250,2%	672	341	50,7%	80	0	0,0%
UBS Central	960	1.138	118,5%	384	1001	260,7%	-	-	-	-	-	-
UBS Alvorada	720	751	104,3%	192	709	369,3%	224	14	6,3%	20	0	0,0%
UBS São Benedito	1.440	1.734	120,4%	576	1.487	258,2%	224	157	70,1%	20	0	0,0%
UBS Santa Clara	480	888	185,0%	384	770	200,5%	224	170	75,9%	20	0	0,0%
UBS São Vicente	480	562	117,1%	192	356	185,4%	-	-	-	20	0	0,0%

Fonte: Sistema Fiorilli, 2022. Acesso em: 01/12/2022.

Tabela 02: Consultas por tipo de atendimento dos médicos clínicos, no mês de Novembro de 2022.

UNIDADE DE SAÚDE	ATENDIMENTOS MÉDICOS CLÍNICOS (Novembro 2022)						
	CONSULTA EM ATENÇÃO BÁSICA (AGENDADOS)		ATENDIMENTO DE DEMANDA ESPONTÂNEA EM ATENÇÃO BÁSICA		CONSULTA DE ATENDIMENTO DOMICILIAR NA ATENÇÃO BÁSICA		TOTAL
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº
Novo Horizonte (Total Geral)	2522	47,76	2688	50,90	71	1,34	5281
UBS Central	538	46,18	600	51,50	27	2,32	1165
UBS Alvorada	423	55,73	328	43,21	8	1,05	759
UBS São Benedito	853	48,94	881	50,55	9	0,52	1743
UBS Santa Clara	332	36,52	556	61,17	21	2,31	909
UBS São Vicente	376	53,33	323	45,82	6	0,85	705

Fonte: Sistema Fiorilli, 2022. Acesso em: 01/12/2022.

Tabela 03: Consultas por tipo de atendimento dos médicos especialista pediatra, no mês de Novembro de 2022.

CONSULTAS POR TIPO DE ATENDIMENTO - MÉDICO PEDIATRA (Novembro 2022)						
PROFISSIONAL	UNIDADE DE SAÚDE	CONSULTA EM ATENÇÃO BÁSICA		CONSULTA PUERICULTURA		TOTAL
		Nº	%	Nº	%	Nº
PEDIATRA	UBS Central	74	83,15	15	16,85	89
	UBS Alvorada	115	89,15	14	10,85	129
	UBS São Benedito	291	90,65	30	9,35	321
	UBS Santa Clara	154	95,65	7	4,35	161
	UBS São Vicente	30	90,91	3	9,09	33
TOTAL		664	90,59	69	9,41	733

Fonte: Sistema Fiorilli, 2022. Acesso em: 01/12/2022.

Tabela 04: Consultas por tipo de atendimento dos médicos especialista Ginecologista/Obstetrícia, no mês de Novembro de 2022.

CONSULTAS POR TIPO DE ATENDIMENTO - MÉDICO GINECOLOGISTA (Novembro 2022)								
PROFISSIONAL	UNIDADE DE SAÚDE	CONSULTA EM ATENÇÃO BÁSICA		CONSULTA PUERPERAL		CONSULTA PRÉ NATAL		TOTAL
		Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº
GINECOLOGISTA	Saúde da Mulher	312	85,95	0	0,00	51	14,05	363
	UBS Alvorada	193	79,75	4	1,65	45	18,60	242
	UBS São Benedito	251	78,44	4	1,25	65	20,31	320
	UBS Santa Clara	391	90,93	5	1,16	34	7,91	430
	UBS São Vicente	117	88,64	0	0,00	15	11,36	132
TOTAL		1264	85,00	13	0,87	210	14,12	1487

Fonte: Sistema Fiorilli, 2022. Acesso em: 01/12/2022.

Tabela 05: Consultas por tipo de atendimento dos enfermeiros, no mês de Novembro de 2022.

UNIDADE DE SAÚDE	CONSULTAS POR TIPO DE ATENDIMENTO - ENFERMEIRO												
	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO BÁSICA (Enfermeiro)		CONSULTA PUERICULTURA		CONSULTA PRÉ NATAL		CONSULTA PRÉ NATAL DO PARCEIRO		CONSULTA PUERPERAL		CONSULTA DOMICILIAR NA ATENÇÃO BÁSICA		TOTAL
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº
Novo Horizonte (Total Geral)	4323	97,41	2	0,05	36	0,81	0	0,00	7	0,16	70	1,58	4438
UBS Central/Saúde da Mulher	1001	95,97	0	0,00	5	0,48	0	0,00	0	0,00	37	3,55	1043
UBS Alvorada	709	98,20	0	0,00	5	0,69	0	0,00	7	0,97	1	0,14	722
UBS São Benedito	1487	98,28	0	0,00	18	1,19	0	0,00	0	0,00	8	0,53	1513
UBS Santa Clara	770	98,97	0	0,00	2	0,26	0	0,00	0	0,00	6	0,77	778
UBS São Vicente	356	93,19	2	0,52	6	1,57	0	0,00	0	0,00	18	4,71	382

Fonte: Sistema Fiorilli, 2022. Acesso em: 01/12/2022.

Tabela 06: Consultas por tipo de atendimento dos dentistas, no mês de Novembro de 2022.

UNIDADE DE SAÚDE	CONSULTAS POR TIPO DE ATENDIMENTO - DENTISTAS										
	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO BÁSICA (Dentista)		CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA (Dentista)		ATENDIMENTO POR DEMANDA ESPONTÂNEA EM ATENÇÃO BÁSICA		CONSULTA DOMICILIAR NA ATENÇÃO BÁSICA		PRIMEIRA CONSULTA ODONTOLÓGICA PROGRAMÁTICA (Agendada)		TOTAL
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº
Novo Horizonte (Total Geral)	766	44,35	116	6,72	669	38,74	7	0,41	169	9,79	1727
UBS Central	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0
UBS Alvorada	14	48,28	0	0,00	14	48,28	0	0,00	1	0,00	29
UBS São Benedito	157	58,58	0	0,00	94	35,07	3	1,12	14	5,22	268
UBS Santa Clara	170	48,57	0	0,00	128	36,57	2	0,57	50	14,29	350
UBS São Vicente	5	0,00	0	0,00	5	0,00	2	0,00	0	0,00	12
CEO	420	39,33	116	10,86	428	40,07	0	0,00	104	9,74	1068

Fonte: Sistema Fiorilli, 2022. Acesso em: 01/12/2022.

Tabela 07: Consultas por tipo de atendimento dos farmacêuticos, no mês de Novembro de 2022.

UNIDADE DE SAÚDE	CONSULTAS POR TIPO DE ATENDIMENTO - FARMACÊUTICO				
	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO BÁSICA (Farmacêutico)		CONSULTA DOMICILIAR NA ATENÇÃO BÁSICA (Farmacêutico)		TOTAL
	Nº	%	Nº	%	Nº
Novo Horizonte (Total Geral)	0	0,00	0	0,00	0
UBS Central	0	0,00	0	0,00	0
UBS Alvorada	0	0,00	0	0,00	0
UBS São Benedito	0	0,00	0	0,00	0
UBS Santa Clara	0	0,00	0	0,00	0
UBS São Vicente	0	0,00	0	0,00	0

Fonte: Sistema Fiorilli, 2022. Acesso em: 01/12/2022.

As tabelas 08 e 09 mostram a quantidade de fármacos dispensados pelas farmácias das unidades de saúde e quais são os fármacos dispensados por ação terapêutica, número e percentual, respectivamente. A tabela 09 mostra os medicamentos controlados dispensados.

Tabela 08: Quantidade e percentual dos fármacos dispensados por unidade de saúde, no mês de Novembro de 2022.

Classificação	Unidade	Quantidade	%
1º	UBS Central	181.179	31%
2º	UBS São Benedito	138.105	23%
3º	UBS Santa Clara	111.059	19%
4º	UBS Alvorada	85.240	14%
5º	UBS São Vicente	67.247	11%
6º	Farmácia Rural	7.983	1%
TOTAL		590.813	100%

Fonte: Sistema Fiorilli, 2022. Acesso em: 01/12/2022.

Tabela 09: Quantidade e percentual dos fármacos dispensados por ação terapêutica, no mês de Novembro de 2022.

Classificação	AÇÃO TERAPÊUTICA	Quantidade	%
1º	ANTIDEPRESSIVO	87540	14,8%
2º	ANSIOLITICO	54766	9,3%
3º	HIPOTENSOR	54416	9,2%
4º	HIPOGLICEMIANTE	46558	7,9%
5º	ULCERA PEPTICA	37492	6,3%
6º	ANTICONVULSIVANTE	31412	5,3%
7º	ANALGESICO/ANTITERMICO	25286	4,3%
8º	HIPOLIPEMIANTE	20027	3,4%
9º	ANTIBIÓTICO	18024	3,1%
10º	ANTIEPILETICO	17925	3,0%
11º	BLOQUEADOR BETA	17741	3,0%
12º	ANTICOAGULANTE 050	16563	2,8%
13º	DIURETICOS	16158	2,7%
14º	ANTIHIPERTENSIVO/DIURÉTICO	15913	2,7%
15º	ANTIPSICOTICO	11797	2,0%
16º	VITAMINA	11408	1,9%
17º	ANTITIREOIDIANO	9486	1,6%
18º	ANTIANEMICO	9293	1,6%
19º	VASODILATADOR CEREBRAL	9006	1,5%
20º	INIBIDOR DA REABSORÇÃO OSSEA	8468	1,4%
21º	ANTIPARKINSONIANO	8070	1,4%
22º	ANTIEMETICO	7267	1,2%
23º	ANTIINFLAMATORIO	6705	1,1%
24º	ANTIHISTAMINICO	6327	1,1%
25º	ANTIARRITMICO	6270	1,1%
26º	CORTICOSTEROIDE	5902	1,0%
27º	ANTIFLEBONICO	5890	1,0%

28º	ANALGESICO/ANTIESPASMÓDICO	4602	0,8%
29º	NEUROLEPTICO	3551	0,6%
30º	ANTICOAGULANTE 003	2333	0,4%
31º	ANTIHERPÉTICO	2307	0,4%
32º	ANTIGOTOSO	1775	0,3%
33º	ANALGÉSICO/MIORRELAXANTE	1765	0,3%
34º	PSICOESTIMULANTE	1530	0,3%
35º	ANTIMICÓTICO	1409	0,2%
36º	VASODILATADOR CORONARIANO	1402	0,2%
37º	BRONCODILATADOR	853	0,1%
38º	ANTICONCEPCIONAL	646	0,1%
39º	ANTIHELMINTICO	461	0,1%
40º	ANTIFÚNGICO	395	0,1%
41º	HIPERTÓNICO	279	0,0%
42º	CONSTIPACAO INTESTINAL	232	0,0%
43º	HIPNÓTICO	210	0,0%
44º	ANTIBIÓTICO TÓPICO	201	0,0%
45º	ANTIESPASMÓDICO	170	0,0%
46º	DESCONGESTIONANTE NASAL	160	0,0%
47º	HIPERPLASIA	150	0,0%
48º	GLICOCORTICOIDE	137	0,0%
49º	REPOSITOR HORMONAL	114	0,0%
50º	ANTIACIDO	78	0,0%
51º	COLIRIO	76	0,0%
52º	ANALGÉSICO/OPIOIDE	54	0,0%
53º	ANTIVIRAL	50	0,0%
54º	OTITE	49	0,0%
55º	EXPECTORANTE	44	0,0%
56º	ANALGESICOS NARCÓTICO	30	0,0%
57º	ESQUIZOFRENIA	25	0,0%
58º	ANTIESCABIÓTICO	9	0,0%
59º	ANTAGONISTA DOS OPIOIDES	6	0,0%

60º	ANTIALCOLICO	0	0,0%
61º	LAXANTE	0	0,0%
62º	TONICO	0	0,0%
TOTAL		590813	100,0%

Fonte: Sistema Fiorilli,2022. Acesso em: 01/12/2022.

Tabela 10: Quantidade e percentual dos fármacos dispensados por ação terapêutica por medicamentos controlados, no mês de Novembro de 2022.

Classificação	Ação Terapêutica dos Medicamentos Controlados	Quantidade	%
1º	ANTIDEPRESSIVOS	87.540	40,6%
2º	ANSIOLITICOS	54.766	25,4%
3º	ANTICONVULSIVANTES	31.412	14,6%
4º	ANTIBÍOTICOS	18.225	8,5%
5º	ANTIPSICOTICOS	11.797	5,5%
6º	ANTIPARKINSONIANOS	8.070	3,7%
7º	NEUROLÉPTICOS	3.551	1,6%
8º	ANALGESICOS OPIOIDES	54	0,0%
TOTAL		215.415	100,0%

Fonte: Sistema Fiorilli,2022. Acesso em: 01/12/2022.

Tabela 11: Consultas totais, demanda imediata e agendada, por profissional de saúde, no mês de Novembro de 2022.

Mês de Novembro 2022						
UNIDADES	CBO	TOTAL DE CONSULTAS	CONSULTAS MARCADAS COMO DEMANDA IMEDIATA (DI)	CONSULTAS NÃO MARCADAS COMO DEMANDA IMEDIATA (AGENDADO)	DI %	AGENDADOS %
UBS Central	TOTAL	2139	1556	582	72,74	27,21
	MÉDICO GENERALISTA	1138	600	538	52,72	47,28
	ENFERMEIRO	1001	956	44	95,50	4,40
UBS Alvorada	TOTAL	1460	1017	443	69,66	30,34
	MÉDICO GENERALISTA	751	328	423	43,68	56,32
	ENFERMEIRO	709	689	20	97,18	2,82
	FARMACÊUTICO	0	0	0	0,00	0,00
UBS São Benedito	TOTAL	3221	2327	897	72,24	27,85
	MÉDICO GENERALISTA	1734	881	853	50,81	49,19
	ENFERMEIRO	1487	1446	44	97,24	2,96
	FARMACÊUTICO	0	0	0	0,00	0,00
UBS Santa Clara	TOTAL	1658	1326	332	79,98	20,02
	MÉDICO GENERALISTA	888	556	332	62,61	37,39
	ENFERMEIRO	770	770	0	100,00	0,00
	FARMACÊUTICO	0	0	0	0,00	0,00
UBS São Vicente	TOTAL	1055	679	376	64,36	35,64
	MÉDICO GENERALISTA	699	323	376	46,21	53,79
	ENFERMEIRO	356	356	0	100,00	0,00
	FARMACÊUTICO	0	0	0	0,00	0,00

Fonte: Sistema Fiorilli, 2022. Acesso em: 01/12/2022.

Na tabela 12 encontra-se o número de reuniões de matriciamento do NASF. A meta é de 20 reuniões por mês. O mínimo a ser atingido é de 85% da meta, ou seja, 17 reuniões.

Tabela 12: Número de reuniões de matriciamento do NASF, por mês, no ano de 2022.

NÚCLEO DE APOIO À SAÚDE DA FAMÍLIA												
UNIDADE	Número de Reuniões de Matriciamento											
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	TOTAL
	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº
NASF	24	20	21	16	30	32	26	41	36	35	32	313

Fonte: Sistema Fiorilli, 2022. Acesso em: 01/12/2022.

Na tabela 13 encontra-se o número de atendimentos da equipe do Emad. O mínimo a ser atingido é de 85% da meta estabelecida.

Tabela 13: Número de atendimentos realizados pela equipe do Emad, por mês, no ano de 2022.

EQUIPE MULTIPROFISSIONAL DE ATENÇÃO DOMICILIAR - EMAD														
Categoria Profissional	Meta - Contrato de Gestão		JULHO		AGOSTO		SETEMBRO		OUTUBRO		NOVEMBRO		TOTAL	
	Nº mês	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Médico Generalista	552	85	62	*	63	*	80	*	69	*	67	*	749	*
Enfermeiro			264	*	351	*	342	*	319	*	292	*	2.995	*
Técnico de Enfermagem			552	*	773	*	641	*	640	*	557	*	5.959	*
Fisioterapeuta			101	*	181	*	184	*	165	*	65	*	1.634	*
TOTAL			979	177,4%	1368	247,8%	1247	225,9%	1193	216,12	981	177,72	4.534	68,4

Fonte: Sistema Fiorilli, 2022. Acesso em: 01/12/2022.

Um dos critérios do Programa Previne Brasil é a capitação ponderada, do qual fazem a população cadastrada nas Equipes de Saúde da Família (ESF) e equipes de Atenção Primária (EAP), a vulnerabilidade socioeconômica (pessoas cadastradas no Programa Bolsa Família, Benefício de Prestação Continuada e Benefício previdenciário de até 2 salários mínimos), o perfil demográfico (pessoas cadastradas nas equipes com idade até 5 anos e acima de 65 anos) e a classificação geográfica (município urbano, intermediário adjacente, rural adjacente, intermediário remoto, rural remoto). Afim de acompanhar o número de cadastros para atender parte desse critério, a tabela 12 mostra o número de pessoas previstas pelas equipes de saúde e o número de pessoas que estão cadastradas no sistema Fiorilli, bem como o percentual para saber se o número de pessoas cadastradas está próximo do que foi previsto pelas equipes. A tabela 14 também mostra o número de pessoas cadastradas no sistema E-gestor para comparação.

Tabela 14: Cadastro das Unidades de Saúde, no mês de Novembro de 2022.

Unidades de Saúde	Equipes	INE	Habilitação	Nº de pessoas previstas (Novembro/2022)	Número de pessoas cadastradas (Fiorilli)	Número de pessoas cadastradas (E-GESTOR) Outubro 2022	
					Nº	Nº	%
UBS JARDIM ALVORADA	EQUIPE I	0002131080	SIM	4729	5.309	4.650	98%
UBS SÃO VICENTE	EQUIPE I	0002131072	SIM	4803	4.006	3.797	79%
UBS SÃO BENEDITO	EAB SAO BENEDITO	0001586211	SIM	1799	2.774	7.340	408%
UBS SÃO BENEDITO	EQUIPE II	0002192640	SIM	2237	3.058	1.440	64%
UBS SÃO BENEDITO	EQUIPE III	0002210282	SIM	2442	3.222	3.881	159%
UBS SANTA CLARA	EAB SANTA CLARA	0001586300	SIM	3595	3.834	4.792	133%
UBS SANTA CLARA	EQUIPE II	0002192683	SIM	3705	3.561	2.203	59%
UBS CENTRAL	EAB CS	0001590103	SIM	3121	4.236	4.496	144%
UBS CENTRAL	EQUIPE II	0002192675	SIM	3168	4.238	3.546	112%
UBS CENTRAL	EQUIPE RURAL	0002210274	SIM	550	1.558	964	175%
TOTAL				30.149	35.796	37.109	123%

Fonte: Sistema Fiorilli, 2022. Acesso em: 01/12/2022.

A meta do Caps I é de 768 atendimentos e 20 reuniões de matriciamento somando todos os profissionais. A produção encontra-se na tabela 15.

Tabela 15: Produção do CAPS I, por profissional, por mês, no ano de 2022.

Centro de Atenção Psicossocial - CAPS I - Transtornos Mentais e Comportamentais													
Categoria Profissional (Nível Médio e Superior)	Meta - Contrato de Gestão												
			Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Anual
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº Total
Médico Psiquiatra	200	85	266	133,0%	313	156,5%	298	149,0%	295	147,5%	295	147,5%	3.106
Psicólogo	368		342	92,9%	347	94,3%	192	52,2%	414	112,5%	420	114,1%	3.794
Artesão	200		252	126,0%	237	118,5%	376	188,0%	322	161,0%	376	188,0%	2.823
TOTAL	768		860	112,0%	897	116,8%	866	112,8%	1.031	134,2%	1091	142,1%	9.723
Médico Psiquiatra	20 reuniões de matriciamento na atenção primária.	85	26	26	33	33	22	22	20	20	23	23	216
Assistente Social			1		3		0		0		0		34
Enfermeira			0		0		0		0		0		1
Psicólogo			26		33		22		20		23		203
TOTAL	20		53	130,0%	69	165,0%	44	110,0%	40	100,0%	46	115,0%	454

Fonte: Sistema Fiorilli, 2022. Acesso em: 01/12/2022.

Tabela 16: Consolidado das ações e procedimentos realizados pelas equipes de saúde, no mês de Novembro de 2022.

Procedimentos realizados pela equipe de Atenção Básica	Novembro	TOTAL
Administração de medicamentos via endovenosa	314	3665
Administração de medicamentos via intramuscular	1345	12363
Administração de medicamentos via oral	217	2996
Administração de Penicilina para tratamento de sífilis	0	6
Aferição de pressão arterial	7160	55967
Atendimento em grupo na Atenção Primária	35	193
Atividade Educativa/Orientação em Grupo na Atenção Primária	0	18
Avaliação antropométrica	1809	19387
Coleta de material p/ exame laboratorial	1539	16720
Coleta de sangue para triagem neonatal (Teste do Pezinho)	16	177
Curativo especial	553	4723
Curativos simples	582	5793
Drenagem de abscesso	0	6
Exame do Pé Diabético	40	79
Glicemia capilar	1047	5688
Nebulização/inalação	1	3
Retirada (excisão) de corpo estranho da cavidade auditiva e nasal	0	0
Retirada (excisão) de corpo estranho subcutâneo	0	0
Retirada (excisão) de pontos de cirurgias básicas	77	1000
Retirada de Cerume	0	17
Sutura simples	0	1
Tamponamento nasal anterior e/ou posterior	0	0
Terapia de Reidratação Oral	0	1
Triagem oftalmológica	0	0
TOTAL	14735	128803

Fonte: Sistema Fiorilli, 2022. Acesso em: 01/12/2022.

Na tabela 17 encontram-se os procedimentos realizados pelas equipes de saúde bucal, no mês de Novembro de 2022.

Procedimentos realizados pela Equipe de Saúde Bucal	Novembro	TOTAL
Ação coletiva de aplicação tópica de flúor gel	0	28
Ação coletiva de escovação dental supervisionada (Orientação de Higiene Bucal)	58	447
Acesso à polpa dentaria e medicação (por dente)	120	991
Atendimento a gestante	38	256
Atendimento de urgência	57	688
Curativo de demora c/ ou s/ preparo biomecânico	186	1343
Endodontia	43	194
Exodontia de dente decíduo	57	345
Exodontia de dente permanente	145	1968
Primeira consulta odontológica programática	169	1677
Profilaxia/ remoção de placa bacteriana	51	498
Prótese Dentária	26	316
Pulpotomia dentária	8	91
Raspagem alisamento e polimento supragengivais (por sextante)	185	2273
Raspagem alisamento subgengivais (por sextante)	191	1430
Restauração de dente decíduo anterior com resina composta	14	125
Restauração de dente decíduo posterior com resina composta	32	867
Remoção/Restauração com amálgama de dente permanente posterior	5	17
Restauração de dente decíduo posterior com amálgama	19	68
Restauração de dente decíduo posterior com Ionomero de Vidro	32	252
Restauração de dente permanente anterior com Resina composta	132	1346
Restauração de dente permanente posterior com Resina composta	201	1217
Selamento provisório de cavidade dentária	108	724
Tratamento de alveolite	0	14
Ulotomia/ulectomia	0	3
TOTAL	1.877	17178

Fonte: Sistema Fiorilli, 2022. Acesso em: 01/12/2022.

3. ENCAMINHAMENTOS PARA ESPECIALIDADES

A resolubilidade na atenção básica é a capacidade que os serviços de saúde possuem de resolver os problemas e queixas de saúde que absorverem, sendo assim, é desejável que se resolva pelo menos 80% desses problemas, e caso não, encaminhe para os devidos níveis de atenção especializada. Dessa forma, esse encaminhamento não deve superar o percentual de 20% do total de atendimentos realizados na atenção básica. A tabela 18 mostra a resolubilidade das equipes de atenção básica. No mês de Novembro de 2022 nenhuma equipe atingiu 20%.

Tabela 18: Taxa de resolubilidade da atenção básica, por mês, no ano de 2022.

TAXA (%) DE RESOLUBILIDADE DA ATENÇÃO BÁSICA – Novembro 2022											
UNIDADES DE SAÚDE	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO
UBS Central	0,1%	14,3%	14,0%	7,5%	11,7%	12,1%	12,7%	9,4%	11,3%	6,7%	14,3%
UBS São Vicente	0,0%	5,7%	5,4%	6,0%	10,4%	10,0%	12,2%	11,0%	13,8%	7,2%	14,4%
UBS São Benedito	1,2%	2,4%	6,9%	4,2%	8,4%	7,2%	11,4%	14,2%	15,1%	14,1%	16,8%
UBS Santa Clara	3,7%	5,5%	0,1%	5,8%	3,2%	7,9%	11,7%	16,1%	15,4%	15,9%	13,5%
UBS Alvorada	6,9%	4,8%	11,2%	11,2%	9,5%	12,3%	12,8%	16,5%	18,0%	18,7%	17,3%
TOTAL	3,2%	5,5%	8,8%	6,5%	8,5%	8,9%	12,0%	13,7%	14,7%	13,2%	15,4%

Fonte: Sistema Fiorilli, 2022. Acesso em: 01/12/2022.

A tabela 19 mostra o consolidado dos encaminhamentos de todas as equipes básicas de saúde para as especialidades, por número e percentual. As especialidades que mais tiveram encaminhamentos no mês de Novembro de 2022, foram: oftalmologia (24,2%), ortopedia (16,8%) e cirurgia (7,6%).

Tabela 19: Consolidado dos encaminhamentos para especialidades, por número e percentual, no mês de Novembro de 2022.

CONSOLIDADO DOS ENCAMINHAMENTO PARA ESPECIALIDADES				
Especialidade	NOVEMBRO		TOTAL ANO	
	Nº	%	Nº	%
AMBULATORIAL BÁSICA	40	3,8%	134	1,5%
AMBULATORIAL ESPECIALIZADA	30	2,9%	296	3,3%
ALERGOLOGISTA	1	0,1%	2	0,0%
URGÊNCIA/EMERGÊNCIA	0	0,0%	46	0,5%
CARDIOLOGIA	68	6,5%	613	6,8%
CIRURGIA	58	5,5%	686	7,6%
CIRURGIA BARIATRICA	3	0,3%	17	0,2%
CIRURGIA PEDIATRICA	1	0,1%	44	0,0%
CIRURGIA PLASTICA	21	2,0%	167	1,8%
COLOPROCTOLOGISTA	5	0,5%	27	0,0%
COMUNIDADE TERAPEUTICA	10	1,0%	61	0,7%
DERMATOLOGIA	58	5,5%	502	5,6%
ENCAMINHAMENTO HOSPITALAR	0	0,0%	8	0,1%
ENDOCRINOLOGIA	10	1,0%	159	1,8%
GASTROENTEROLOGIA	14	1,3%	182	2,0%
GENETICISTA	0	0,0%	9	0,1%
GERIATRIA	0	0,0%	3	0,0%
GINECOLOGIA	6	0,6%	105	1,2%
HEMATOLOGIA	7	0,7%	64	0,7%
HEPATOLOGIA	0	0	14	0,0%
INFECTOLOGIA	3	0,3%	9	0,1%
MASTOLOGIA	3	0,3%	48	0,5%

NEFROLOGIA	22	2,1%	103	1,1%
NEUROLOGIA	37	3,5%	293	3,2%
NEUROLOGIA INFANTIL	16	1,5%	192	2,1%
NEUROCIRURGIÃO	0	0,0%	6	0,0%
OFTALMOLOGIA	283	27,0%	2191	24,2%
ONCOLOGIA	8	0,8%	69	0,8%
ORTOPEDIA	147	14,0%	1518	16,8%
OTORRINOLARINGOLOGIA	53	5,0%	469	5,2%
PLANEJAMENTO FAMILIAR	7	0,7%	48	0,5%
PNEUMOLOGIA	17	1,6%	134	0,0%
PROCTOLOGIA	5	0,5%	31	0,3%
PRÉ NATAL DE ALTO RISCO	6	0,6%	16	0,2%
REUMATOLOGIA	15	1,4%	90	1,0%
UROLOGIA	29	2,8%	312	3,5%
VASCULAR	67	6,4%	371	4,1%
TOTAL	1.050	100,0%	9039	100,0%

Fonte: Sistema Fiorilli, 2022. Acesso em: 01/12/2022.

4. EXAMES CITOPATOLÓGICOS

A tabela 20 mostra o número de mulheres na faixa etária para exame citopatológico e o número de exames realizados por mês e unidade de saúde.

Tabela 20: Rastreamento de câncer de colo do útero, no mês de Novembro de 2022.

RASTREAMENTO CÂNCER DE COLO DO ÚTERO - 2022															
UNIDADES DE SAÚDE	Nº de mulheres na faixa etária para exame citopatológico (25 a 64 anos)	Meta Anual	Meta Mensal	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Total	
				Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Novo Horizonte (GERAL TOTAL)	9.214	3071	256	193	75,4%	199	77,8%	173	67,6%	229	89,5%	247	1	1665	54,2
Saúde da Mulher/CSII	2.645	576	48	53	110,4%	64	133,3%	46	95,8%	67	139,6%	63	131,3%	558	96,9
UBS Alvorada	1.438	288	24	25	104,2%	17	70,8%	27	112,5%	36	150,0%	45	187,5%	273	94,8
UBS São Benedito	1.717	864	72	67	93,1%	54	75,0%	56	77,8%	44	61,1%	69	95,8%	535	61,9
UBS Santa Clara	1.986	576	48	34	70,8%	41	85,4%	34	70,8%	54	112,5%	43	89,6%	366	63,5
UBS São Vicente	1.428	288	24	14	58,3%	23	95,8%	10	41,7%	28	116,7%	27	112,5%	180	62,5

Fonte: Dados enviados pelas equipes das Unidades Básicas de Saúde e Sistema Fiorlli, 2022. Acesso em:01/12/2022. *O nº de mulheres na faixa etária de 25 a 64 anos das UBS foi retirado do IBGE 2010.

5. EDUCAÇÃO PERMANENTE

A Educação Permanente vem para auxiliar os profissionais de saúde em suas necessidades e dificuldades, e os temas abordados tem como base as dúvidas que surgem no dia a dia dos profissionais. Essa capacitação tem como objetivo gerar profissionais com uma postura reflexiva e crítica, de forma que esses profissionais possam melhorar o desenvolvimento de suas funções, melhorando a qualidade do serviço e satisfação dos usuários.

A tabela 21 mostra o quantitativo das reuniões de Educação Permanente, por categoria profissional e por mês, no ano de 2022.

Tabela 21: Reuniões de Educação Permanente, por categoria profissional, por mês, no ano de 2022.

NEP MENSAL 2022												
CATEGORIA PROFISSIONAL	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	TOTAL
	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº
Agente Comunitário da Saúde	Planejamento							8				8
Auxiliar Administrativo			2		1		1				1	5
Auxiliar/Técnico de enfermagem				1								1
Auxiliar de Higiene e Limpeza		1		1					1		1	4
Caps I					1		1	1		1		4
Dentista			1			1		1		1		4
Emad												0
Enfermeiros		3	4	1	2	1	1	2	1		1	16
Farmacêuticos			1					1	1	2	2	7
Fisioterapeuta												0
Médicos		2	2	1				1		1		7
Nasf												0
Psicólogo							2					2
Terapeuta Ocupacional												0
Todos os profissionais							2					2
TOTAL		6	10	4	4	2	7	14	3	5	5	60

Fonte: Dados da coordenação de educação permanente, 2022. Acesso em: 01/12/2022.

6. AUXÍLIO BRASIL

O objetivo do Programa Auxílio Brasil é fazer com que famílias em situação de pobreza tenham acesso a direitos básicos. Para as famílias participarem desse programa e conseguir o benefício, precisam ter pelo menos uma gestante, criança ou adolescente de 0 a 17 anos na família, e além disso, precisam cumprir alguns compromissos, como matricular as crianças e adolescentes na escola e eles terem uma frequência de 85% para menores de 15 anos e 75% para maiores de 15 anos, levar as crianças para serem vacinadas de acordo com o calendário vacinal, e as gestantes realizarem o pré-natal e ir as consultas. Portanto o programa contribui para que essas famílias tenham acesso a saúde, educação e assistência social. Caso as famílias não cumpram os compromissos, podem perder o benefício.

A tabela 22 mostra como está a cobertura do Auxílio Brasil no município de Novo Horizonte pela saúde, no mês de Novembro 2022.

Tabela 22: Indicadores do Programa Auxílio Brasil, no mês de Novembro de 2022.

EAS	Perc. cobertura de beneficiários acompanhados (%)	Perc. cobertura do acomp. de crianças (%)	Perc. crianças com vac. em dia (%)	Perc. de cobertura de gestantes localizadas (%)	Perc. gestantes com Pré Natal em dia (%)
NOVO HORIZONTE (TOTAL GERAL)					
Todas as UBS's (2ª vigência 2022)	39,47%	0,43%	100,00%	160,71%	100,00%

Fonte: Sistema E-gestor, 2022. Dados atualizados em: 01/12/2022.

7. OUVIDORIAS

A ouvidoria tem como finalidade oferecer um serviço de escuta qualificada à população, encaminhar as manifestações aos setores competentes, orientar e acompanhar as demandas registradas e dar retorno ao usuário no prazo de 24 horas, propiciando uma resolução adequada aos problemas referidos apresentando prazos para os serviços que forem cobrados.

A tabela 23 e 24 e o gráfico 01, mostram o quantitativo e a classificação das ouvidorias e os temas das reclamações.

Tabela 23: Quantitativo de ouvidorias, por mês, no ano de 2022.

UNIDADES DE SAÚDE	OUVIDORIA 2022											
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	TOTAL
	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº
Novo Horizonte	7	3	4	4	2	1	3	2	1	2		29
UBS Central	0	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	4
UBS Alvorada	3	1	1	1	0	0	0	0	0	1	2	9
UBS São Benedito	1	0	1	2	1	0	0	1	0	0	1	7
UBS Santa Clara	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
UBS São Vicente	2	1	0	0	0	1	2	0	1	0	0	7
Centro de especialidades médicas (CEM)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EMAD	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	2
NASF	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde da mulher	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VACINAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Centro de especialidades odontológicas (CEO)	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
ZONA RURAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
CAPS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Centro de castração	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Não especificado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1

Fonte: Ouvidoria Municipal de Novo Horizonte, 2022. Acesso em: 01/12/2022.

Tabela 24: Quantitativo e percentual das ouvidorias de acordo com a classificação, no mês de Novembro de 2022.

UNIDADES DE SAÚDE	OUVIDORIA NOVEMBRO 2022					
	ELOGIO		RECLAMAÇÃO		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
UBS São Benedito	0	0,00%	1	33%	1	33,3%
UBS São Vicente	0	0,00%	0	0%	0	0,0%
UBS Alvorada	0	0,00%	1	33%	1	33,3%
UBS Santa Clara	0	0,00%	0	0%	0	0,0%
UBS Central	0	0,00%	0	0%	0	0,0%
Centro de especialidades médicas	0	0,00%	0	0%	0	0,0%
EMAD	0	0,00%	1	33%	1	33,3%
NASF	0	0,00%	0	0%	0	0,0%
Saúde da mulher	0	0,00%	0	0%	0	0,0%
CENTRO COVID 19	0	0,00%	0	0%	0	0,0%
VACINAÇÃO	0	0,00%	0	0%	0	0,0%
Centro de especialidades odontológicas (CEO)	0	0,00%	0	0%	0	0,0%
Não especificado	0	0,00%	0	0%	0	0,0%
ZONA RURAL	0	0,00%	0	0%	0	0,0%
CAPS	0	0,00%	0	0%	0	0,0%
Centro de castração	0	0,00%	0	0%	0	0,0%
TOTAL Novo Horizonte	0	0,00%	3	100%	3	100,0%

Fonte: Ouvidoria Municipal de Novo Horizonte, 2022. Acesso em: 01/12/2022.

Gráfico 01: Percentual de ouvidorias por classificação, no mês de Novembro de 2022.



Fonte: Ouvidoria Municipal de Novo Horizonte, 2022. Acesso em: 01/12/2022.

Gráfico 02: Percentual de ouvidorias por tema das reclamações, no mês de Novembro de 2022.



Fonte: Ouvidoria Municipal de Novo Horizonte, 2022. Acesso em: 01/12/2022.

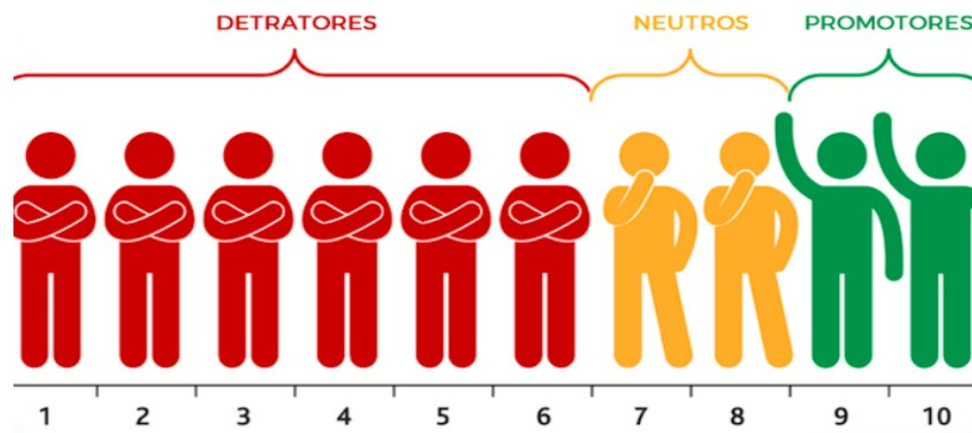
8. SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS – NPS (NET PROMOTER SCORE)

Net Promoter Score – NPS é uma metodologia de avaliação da satisfação dos usuários. Através de uma pergunta é possível mensurar o grau de satisfação dos usuários em relação a um determinado serviço.

Atualmente o NPS está sendo realizado por ligações telefônicas diárias, onde a meta é ligar em torno de 5% das pessoas atendidas pelas unidades básicas de saúde. Duas perguntas são feitas para os usuários, sendo uma quantitativa: “De 0 a 10, qual a probabilidade de você indicar este serviço de saúde para um familiar ou amigo?” e outra qualitativa: “Você tem alguma sugestão de melhoria para esta unidade?”.

O cálculo do NPS é feito através das respostas da pergunta quantitativa, e segundo essas respostas os usuários podem ser classificados em 3 grupos:

- Promotores – nota de 9 a 10
- Neutros – nota de 7 a 8
- Detratores – nota de 0 a 6



A fórmula para o cálculo é:

$$\text{NPS} = \% \text{ Clientes promotores} - \% \text{ Clientes detratores}$$

E a partir disso, temos:

ZONA DE EXCELÊNCIA (EXCELENTE) = ENTRE 75 E 100

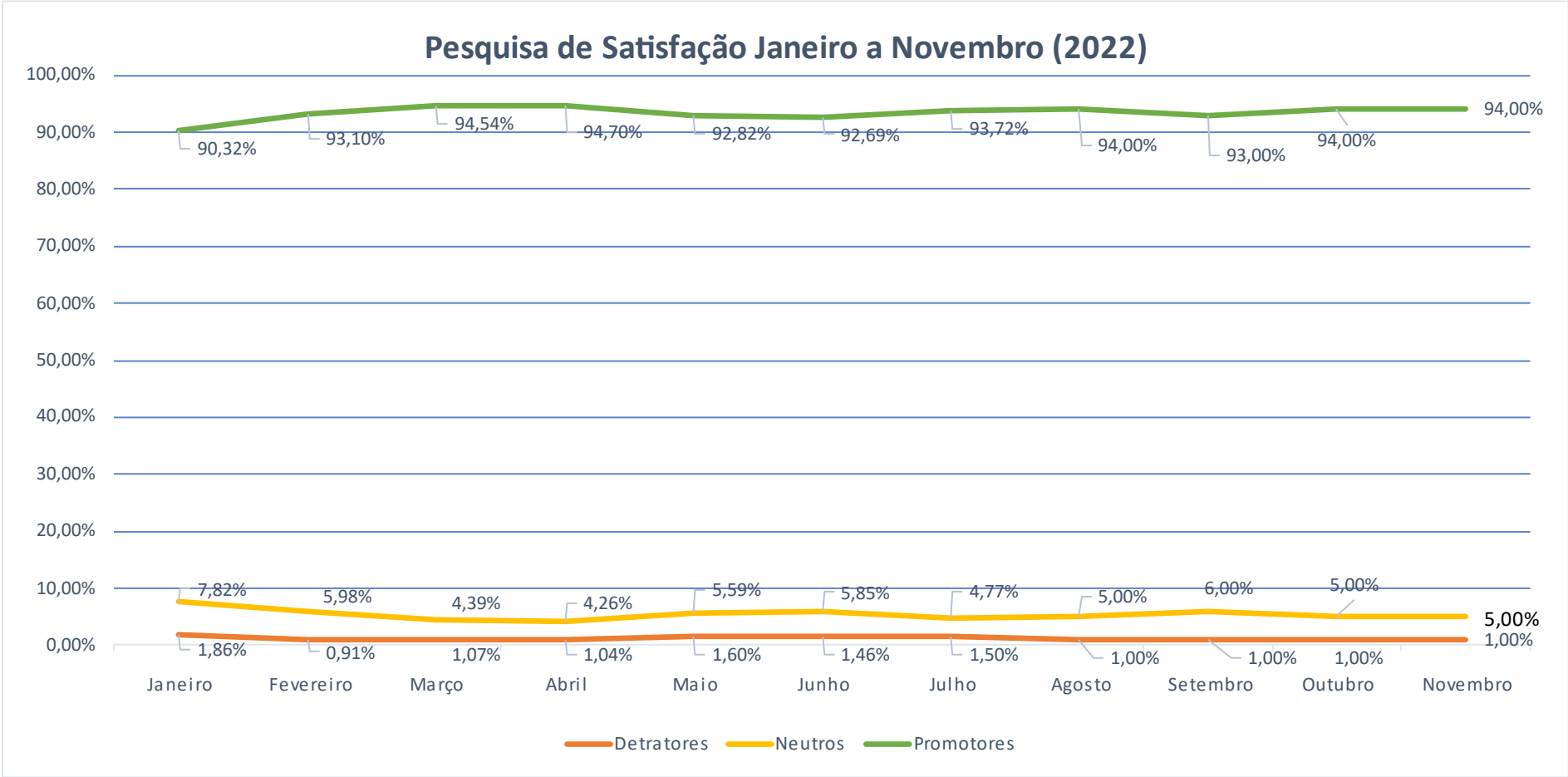
ZONA DE QUALIDADE (MUITO BOM) = ENTRE 50 E 74

ZONA DE APERFEIÇOAMENTO (RAZOÁVEL)= ENTRE 0 E 49

ZONA CRÍTICA (RUIM)= ENTRE -100 E -1

Conforme iremos apresentar abaixo no gráfico 3 e na tabela 25, podemos observar que realizamos 1.046 ligações no mês de Novembro de 2022 e desse total 94% foram classificados como clientes Promotores, indicando assim um nível de satisfação positiva da população relacionado ao atendimento prestado nos Serviços de Saúde, buscando sempre propor um atendimento humanizado e resolutivo.

Gráfico 03: Percentual do nível de satisfação do NPS (Pesquisa de Satisfação), realizadas no mês de Novembro de 2022.



Fonte: NPS Municipal de Novo Horizonte, 2022. Acesso em: 01/12/2022.

Tabela 25: Percentual do nível de satisfação do NPS (Pesquisa de Satisfação), realizadas no mês de Novembro de 2022.

UNIDADE	DE 0 A 10, QUAL A PROBABILIDADE DE VOCÊ INDICAR ESTA UNIDADE PARA UM FAMILIAR OU UM AMIGO?	NOVEMBRO	
		Nº	%
TOTAL	CLIENTES DETRATORES (0-6)	8	1
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	55	5
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	983	94
	TOTAL	1.046	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRATORES)	93,21	EXCELENTE
CAPS	CLIENTES DETRATORES (0-6)	0	0
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	0	0
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	52	100
	TOTAL	52	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRATORES)	100,00	EXCELENTE
Centro de Castração	CLIENTES DETRATORES (0-6)	0	0
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	0	0
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	21	100
	TOTAL	21	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRATORES)	100,00	EXCELENTE
Centro de Especialidades Médicas	CLIENTES DETRATORES (0-6)	0	0
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	1	1
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	67	99
	TOTAL	68	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRATORES)	98,53	EXCELENTE
Centro de Especialidades Odontológicas	CLIENTES DETRATORES (0-6)	0	0
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	1	2
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	54	98
	TOTAL	55	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRATORES)	98,18	EXCELENTE
Ambulatório Saúde da Mulher	CLIENTES DETRATORES (0-6)	0	0
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	5	7
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	68	93
	TOTAL	73	

	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRATOES)	93,15	EXCELENTE
UBS Alvorada	CLIENTES DETRATOES (0-6)	2	1
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	10	7
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	131	92
	TOTAL	143	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRATOES)	90,21	EXCELENTE
UBS Central	CLIENTES DETRATOES (0-6)	3	1
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	11	5
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	187	93
	TOTAL	201	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRATOES)	91,54	EXCELENTE
UBS Santa Clara	CLIENTES DETRATOES (0-6)	2	2
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	3	3
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	110	96
	TOTAL	115	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRATOES)	93,91	EXCELENTE
UBS São Benedito	CLIENTES DETRATOES (0-6)	1	0
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	16	7
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	218	93
	TOTAL	235	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRATOES)	92,34	EXCELENTE
UBS São Vicente	CLIENTES DETRATOES (0-6)	0	0
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	4	7
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	50	93
	TOTAL	54	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRATOES)	92,59	EXCELENTE
EMAD	CLIENTES DETRATOES (0-6)	0	0
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	4	14
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	25	86
	TOTAL	29	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRATOES)	86,21	EXCELENTE

Fonte: NPS Municipal de Novo Horizonte, 2022. Acesso em: 01/12/2022.

Avaliação dos Indicadores (Previne Brasil)

Nessa etapa iremos avaliar como está a apresentação dos Indicadores do Município, no mês de Novembro no Sistema de Informação Fiorilli.

A fonte em que extraímos as informações é do Sistema de Informação (Fiorilli), portanto, poderão existir variações entre estes e os indicadores visualizados no E-Gestor, pois os dados aqui mostrados precisam ser exportados do Sistema de Informação, importados e processados no ESUS e posteriormente minerados pelo E-Gestor.

A ideia principal é oferecer a possibilidade de antecipar, ajustar ou gerar buscas ativas para melhorar o cumprimento das metas.

Listaremos abaixo os VII Indicadores que estão elencados ao Previne Brasil, conforme NOTA TÉCNICA Nº 1/2022-SAPS/MS.

Indicador I: Proporção de gestantes com pelo menos 6 consultas (PN) realizadas, sendo que a primeira realizada até a 12ª semana de gestação.

Indicador II: Proporção de gestantes com realização de exames para Sífilis e HIV.

Indicador III: Proporção de gestantes com atendimento odontológico realizado.

Indicador IV: Proporção de mulheres com coleta de citopatológico na APS.

Indicador V: Proporção de crianças de 1 (um) ano de idade vacinadas na APS contra Difteria, Tétano, Coqueluche, Hepatite B, infecções causadas por Haemophilus Influenza e tipo b e Poliomielite Inativada

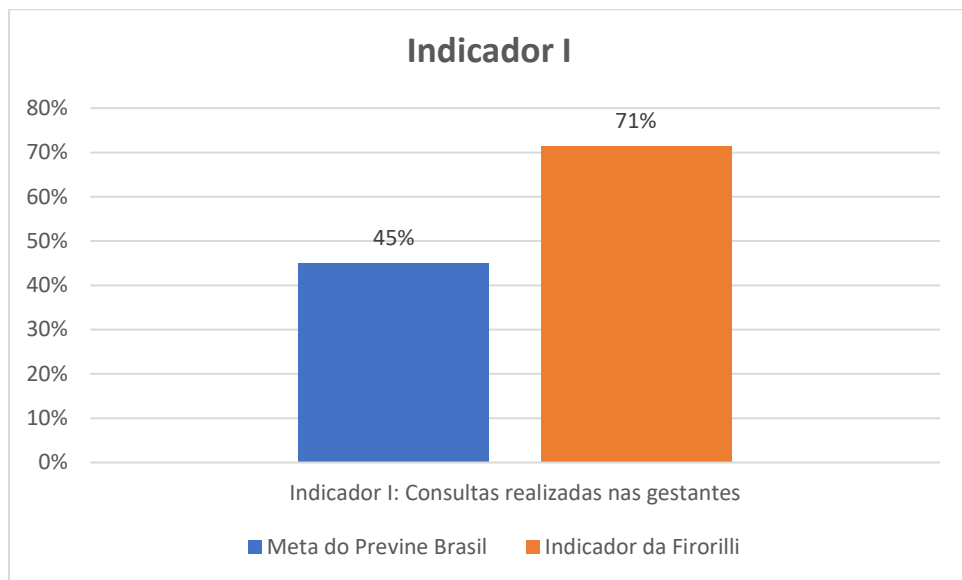
Indicador VI: Proporção de pessoas com hipertensão, com consulta e pressão arterial aferida no semestre.

Indicador VII: Proporção de pessoas com diabetes, com consulta e hemoglobina glicada solicitada no semestre.

Análise dos resultados extraídos do Sistema de Informação (Fiorilli) baseados na meta estipulada pelo Programa Previne Brasil:

Indicador I: (Proporção de gestantes com pelo menos 6 consultas (PN) realizadas, sendo que a primeira realizada até a 12ª semana de gestação), este mês conforme podemos observar estamos com 71,43% no indicador da Fiorilli.

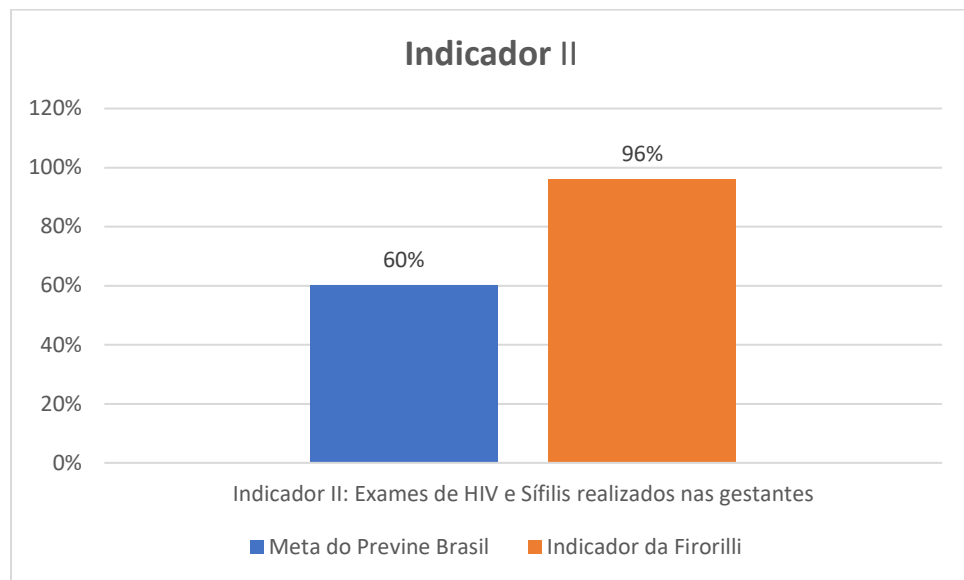
No gráfico 04 iremos observar como está a porcentagem no Indicador da Fiorilli neste mês de Novembro de 2022.



Fonte: Sistema Fiorilli, 2022. Acesso em: 01/12/2022.

Indicador II: Proporção de gestantes com realização de exames para Sífilis e HIV, conforme podemos observar estamos com 95,92% no indicador da Fiorilli.

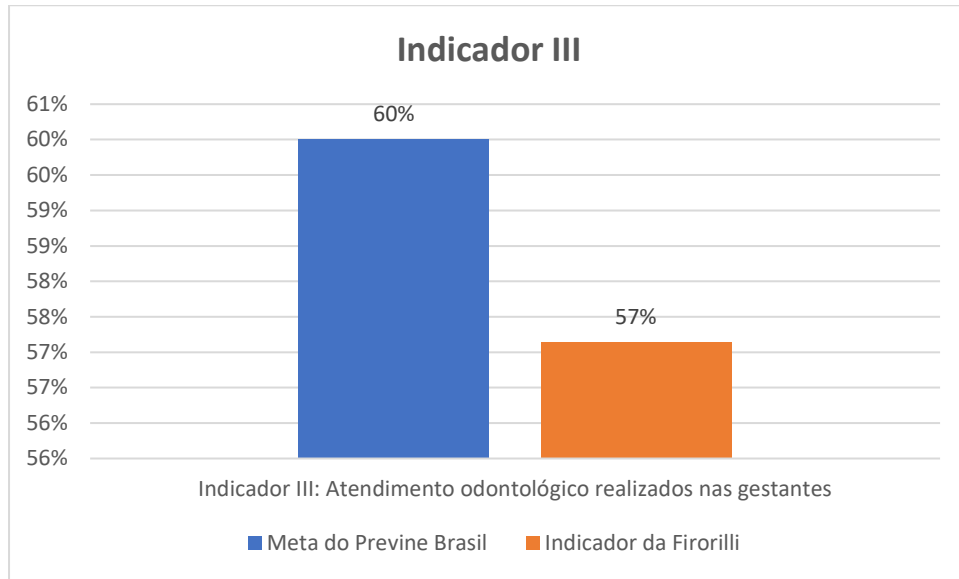
No gráfico 05 iremos observar como está a porcentagem no Indicador da Fiorilli neste mês de Novembro de 2022.



Fonte: Sistema Fiorilli, 2022. Acesso em: 01/12/2022.

Indicador III: Proporção de gestantes com atendimento odontológico realizado na Atenção Primária à Saúde, conforme podemos observar estamos com 57,14% no indicador da Fiorilli.

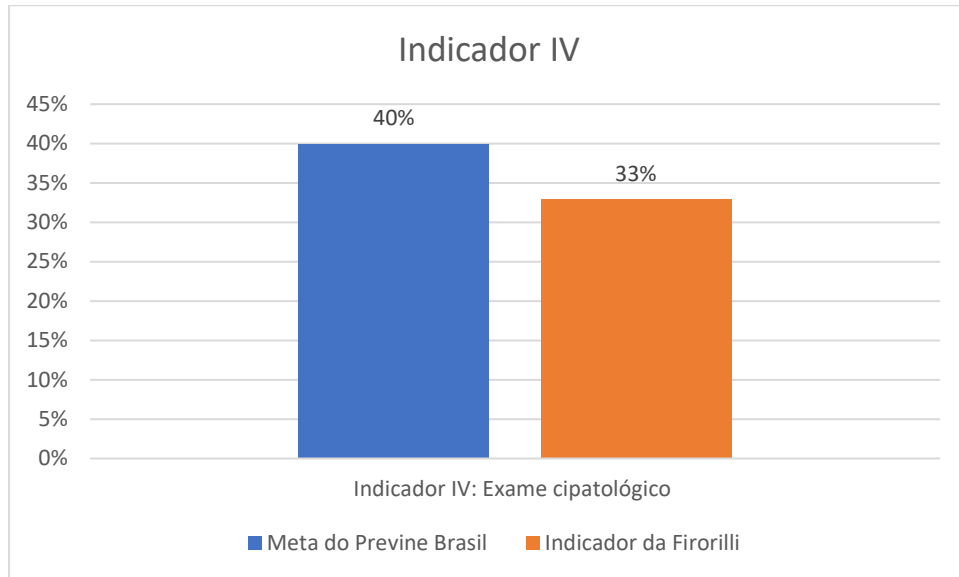
No gráfico 06 iremos observar como está a porcentagem no Indicador da Fiorilli neste mês de Novembro de 2022.



Fonte: Sistema Fiorilli, 2022. Acesso em: 01/12/2022.

Indicador IV: Proporção de mulheres com coleta de citopatológico na Atenção Primária à Saúde, conforme podemos observar estamos com 32,90% no indicador da Fiorilli.

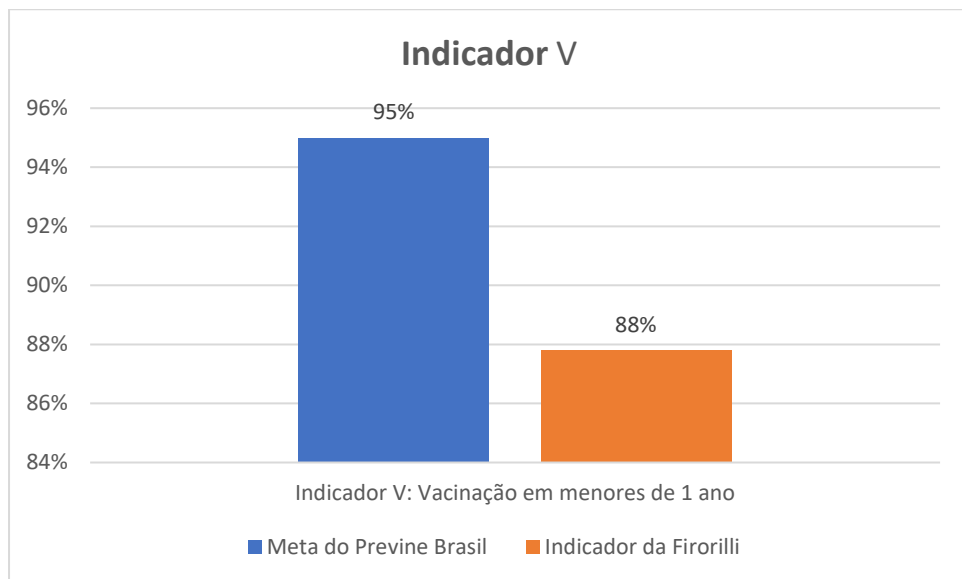
No gráfico 07 iremos observar como está a porcentagem no Indicador da Fiorilli neste mês de Novembro de 2022.



Fonte: Sistema Fiorilli, 2022. Acesso em: 01/12/2022.

Indicador V: Proporção de crianças de 1 (um) ano de idade vacinadas na APS contra Difteria, Tétano, Coqueluche, Hepatite B, infecções causadas por Haemophilus Influenzae tipo b e Poliomielite Inativada, conforme podemos observar estamos com 87,80% no indicador da Fiorilli.

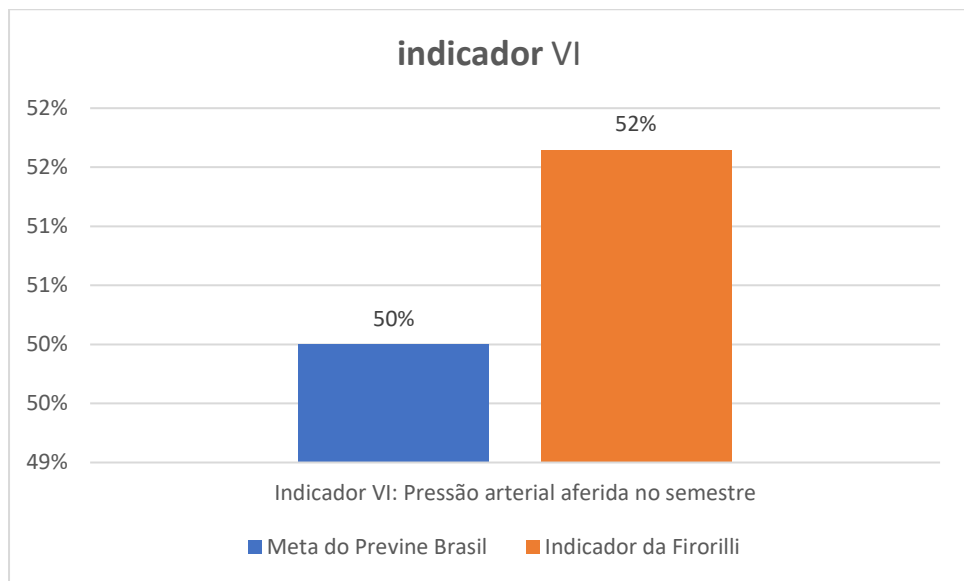
No gráfico 08 iremos observar como está a porcentagem no Indicador da Fiorilli neste mês de Novembro de 2022.



Fonte: Sistema Fiorilli, 2022. Acesso em: 01/12/2022.

Indicador VI: Proporção de pessoas com hipertensão, com consulta e pressão arterial aferida no semestre, conforme podemos observar estamos com 51,65% no indicador da Fiorilli.

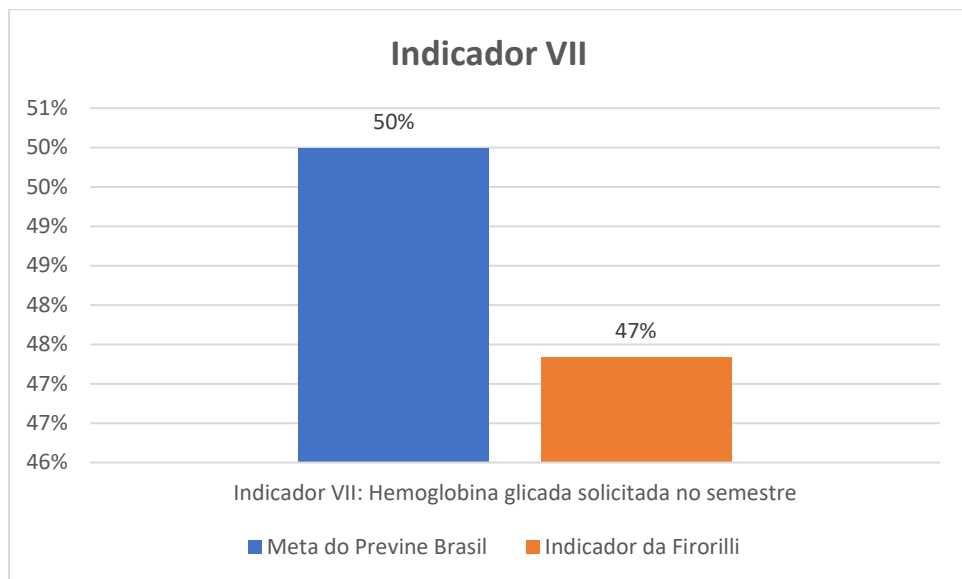
No gráfico 09 iremos observar como está a porcentagem no Indicador da Fiorilli neste mês de Novembro de 2022.



Fonte: Sistema Fiorilli, 2022. Acesso em: 01/12/2022.

Indicador VII: Proporção de pessoas com diabetes, com consulta e hemoglobina glicada solicitada no semestre, conforme podemos observar estamos com 47,34% no indicador da Fiorilli.

No gráfico 09 iremos observar como está a porcentagem no Indicador da Fiorilli neste mês de Novembro de 2022.



Fonte: Sistema Fiorilli, 2022. Acesso em: 01/12/2022.