



RELATÓRIO DE MONITORAMENTO MENSAL DAS UNIDADES DE SAÚDE DO MUNICÍPIO DE NOVO HORIZONTE - SP (Outubro/2023)

Novembro

2023

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO -----	03
2. INDICADORES DE PRODUÇÃO – CONSULTAS E PROCEDIMENTOS (MÉDICOS, ENFERMEIROS, DENTISTAS, FARMACÊUTICOS, NASF, EMAD E CAPS I) -----	03
3. ENCAMINHAMENTOS PARA ESPECIALIDADES -----	19
4. EXAMES CITOPATOLÓGICOS -----	22
5. EDUCAÇÃO PERMANENTE -----	23
6. AUXÍLIO BRASIL-----	24
7. OUVIDORIAS -----	25
8. SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS – NPS (NET PROMOTER SCORE) -----	29
9. AVALIAÇÃO DOS INDICADORES (PREVINE BRASIL) -----	34

1. APRESENTAÇÃO

O monitoramento da produção das unidades e indicadores de saúde é feito de forma quinzenal e mensal. Este relatório é um resumo desse monitoramento, e foi criado para que auxilie as equipes de saúde do município de Novo Horizonte, no planejamento de ações pautadas na produção, perfil epidemiológico e satisfação dos usuários. Ele possui acesso livre e frequência mensal. As informações aqui descritas foram retiradas do sistema Firorilli, Informações enviadas pelas equipes das Unidades Básicas de Saúde, Setor de Vigilância Epidemiológica, Sistema E-gestor, Ouvidoria Municipal de Saúde, ligações realizadas para os usuários para pesquisa de satisfação e avaliação dos Indicadores do Previner Brasil e são referentes ao mês de **Outubro 2023**.

2. INDICADORES DE PRODUÇÃO – CONSULTAS E PROCEDIMENTOS

A tabela 01 mostra o número, o percentual e a meta a ser atingida dos atendimentos dos profissionais médicos, enfermeiros e dentistas. Todas as categorias profissionais devem atingir no mínimo 85% do valor da meta. Os dentistas da UBS São Benedito, não atingiram a meta estabelecida.

Tabela 01: Número, percentual e meta dos atendimentos dos médicos, enfermeiros e dentistas, no mês de Outubro de 2023.

UNIDADE DE SAÚDE	ATENDIMENTOS (Outubro 2023)								
	Médicos			Enfermeiros			Dentistas		
	Meta	Nº	%	Meta	Nº	%	Meta	Nº	%
Novo Horizonte (TOTAL GERAL)	4.464	6.329	141,8%	2.112	4.962	234,9%	960	893	93,0%
UBS Central	960	1.038	108,1%	384	823	214,3%	-	-	-
UBS Alvorada	960	1.213	126,4%	384	846	220,3%	192	230	119,8%
UBS São Benedito	1.344	1.910	142,1%	576	1.634	283,7%	384	238	62,0%
UBS Santa Clara	480	1.233	256,9%	384	1.099	286,2%	192	220	114,6%
UBS São Vicente	720	935	129,9%	384	560	145,8%	192	205	106,8%
Equipe Rural	320	299	93,4%	192	193	100,5%	-	-	-

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 01/11/2023.

Tabela 02: Consultas por tipo de atendimento dos médicos clínicos, no mês de Outubro de 2023.

UNIDADE DE SAÚDE	ATENDIMENTOS MÉDICOS CLINICOS (Outubro 2023)						
	CONSULTA EM ATENÇÃO BÁSICA (AGENDADOS)		ATENDIMENTO DE DEMANDA ESPONTÂNEA EM ATENÇÃO BÁSICA		CONSULTA DE ATENDIMENTO DOMICILIAR NA ATENÇÃO BÁSICA		TOTAL
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº
Novo Horizonte (Total Geral)	2696	41,94	3633	56,52	99	1,54	6428
UBS Central	468	43,98	570	53,57	26	2,44	1064
UBS Alvorada	656	53,29	557	45,25	18	1,46	1231
UBS São Benedito	620	32,17	1.290	66,94	17	0,88	1927
UBS Santa Clara	392	31,59	841	67,77	8	0,64	1241
UBS São Vicente	560	58,03	375	38,86	30	3,11	965
Equipe Rural	153	50,00	146	47,71	7	2,29	306

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 01/11/2023.

Tabela 03: Consultas por tipo de atendimento dos médicos especialista pediatra, no mês de Outubro de 2023.

CONSULTAS POR TIPO DE ATENDIMENTO - MÉDICO PEDIATRA (Outubro 2023)						
PROFISSIONAL	UNIDADE DE SAÚDE	CONSULTA EM ATENÇÃO BÁSICA		CONSULTA PUERICULTURA		TOTAL
		Nº	%	Nº	%	Nº
PEDIATRA	UBS Central	71	100,00	0	0,00	71
	UBS Alvorada	120	91,60	11	8,40	131
	UBS São Benedito	162	92,57	13	7,43	175
	UBS Santa Clara	134	87,58	19	12,42	153
	UBS São Vicente	95	100,00	0	0,00	95
	TOTAL	582	93,12	43	6,88	625

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 01/11/2023.

Tabela 04: Consultas por tipo de atendimento dos médicos especialista Ginecologista/Obstetrícia, no mês de Outubro de 2023.

CONSULTAS POR TIPO DE ATENDIMENTO - MÉDICO GINECOLOGISTA (Outubro 2023)								
PROFISSIONAL	UNIDADE DE SAÚDE	CONSULTA EM ATENÇÃO BÁSICA		CONSULTA PUERPERAL		CONSULTA PRÉ NATAL		TOTAL
		Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº
GINECOLOGISTA	CSII/Saúde da Mulher	151	71,56	3	1,42	57	27,01	211
	UBS Alvorada	204	87,93	1	0,43	27	11,64	232
	UBS São Benedito	194	75,19	0	0,00	64	24,81	258
	UBS Santa Clara	281	86,20	1	0,31	44	13,50	326
	UBS São Vicente	228	90,48	0	0,00	24	9,52	252
	TOTAL	1058	82,72	5	0,39	216	16,89	1279

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 01/11/2023.

Tabela 05: Consultas por tipo de atendimento dos enfermeiros, no mês de Outubro de 2023.

UNIDADE DE SAÚDE	CONSULTAS POR TIPO DE ATENDIMENTO - ENFERMEIRO												
	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO BÁSICA (Enfermeiro)		CONSULTA PUERICULTURA		CONSULTA PRÉ NATAL		CONSULTA PRÉ NATAL DO PARCEIRO		CONSULTA PUERPERAL		CONSULTA DOMICILIAR NA ATENÇÃO BASICA		TOTAL
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº
Novo Horizonte (Total Geral)	4962	96,93	25	0,49	30	0,59	0	0,00	4	0,08	98	1,91	5119
UBS Central/Saúde da Mulher	823	97,17	2	0,24	6	0,71	0	0,00	0	0,00	16	1,89	847
UBS Alvorada	846	98,14	8	0,93	3	0,35	0	0,00	1	0,12	4	0,46	862
UBS São Benedito	1.634	98,43	13	0,78	5	0,30	0	0,00	1	0,06	7	0,42	1.660
UBS Santa Clara	1.099	97,69	1	0,09	12	1,07	0	0,00	0	0,00	13	1,16	1.125
UBS São Vicente	560	89,60	1	0,16	4	0,64	0	0,00	2	0,32	58	9,28	625

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 01/11/2023.

Tabela 06: Consultas por tipo de atendimento dos dentistas, no mês de Outubro de 2023.

UNIDADE DE SAÚDE	CONSULTAS POR TIPO DE ATENDIMENTO - DENTISTAS										
	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO BÁSICA (Dentista)		CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA (Dentista)		ATENDIMENTO POR DEMANDA ESPONTÂNEA EM ATENÇÃO BÁSICA		CONSULTA DOMICILIAR NA ATENÇÃO BÁSICA		PRIMEIRA CONSULTA ODONTOLÓGICA PROGRAMÁTICA (Agendada)		TOTAL
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº
Novo Horizonte (Total Geral)	1332	52,61	168	6,64	943	37,24	8	0,32	81	3,20	2532
UBS Central	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0
UBS Alvorada	230	64,25	0	0,00	119	33,24	0	0,00	9	0,00	358
UBS São Benedito	238	61,18	0	0,00	147	37,79	4	1,03	0	0,00	389
UBS Santa Clara	220	62,68	0	0,00	131	37,32	0	0,00	0	0,00	351
UBS São Vicente	205	68,33	0	0,00	88	29,33	4	0,00	3	1,00	300
CEO	439	38,71	168	14,81	458	40,39	0	0,00	69	6,08	1134

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 01/11/2023.

As tabelas 07 e 08 mostram a quantidade de fármacos dispensados pelas farmácias das unidades de saúde e quais são os fármacos dispensados por ação terapêutica, número e percentual, respectivamente. A tabela 09 mostra os medicamentos controlados dispensados.

Tabela 07: Quantidade e percentual dos fármacos dispensados por unidade de saúde, no mês de Outubro de 2023.

Classificação	Unidade	Quantidade	%
1º	UBS Central	161.225	28%
2º	UBS São Benedito	115.858	20%
3º	Apoio São Benedito	22.564	4%
4º	UBS Santa Clara	97.312	17%
5º	UBS Alvorada	85.333	15%
6º	UBS São Vicente	85.636	15%
7º	Farmácia Rural	6.713	1%
TOTAL		574.641	100%

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 01/11/2023.

Tabela 08: Quantidade e percentual dos fármacos dispensados por ação terapêutica, no mês de Outubro de 2023.

	AÇÃO TERAPÊUTICA	Quantidade	%
1º	ANTIDEPRESSIVO	102962	17,9%
2º	ANSIOLITICO	65717	11,4%
3º	HIPOTENSOR	49995	8,7%
4º	ULCERA PEPTICA	27818	4,8%
5º	HIPOLIPEMIANTE	26878	4,7%
6º	ANALGESICO/ANTITERMICO	26217	4,6%
7º	ANTIEPILETICO	24957	4,3%
8º	ANTIFLEBONICO	24781	4,3%
9º	HIPOGLICEMIANTE	23100	4,0%
10º	ANTIBIÓTICO	20115	3,5%
11º	ANTICONVULSIVANTE	17068	3,0%
12º	ANTICOAGULANTE 050	16302	2,8%
13º	ANTIHIPERTENSIVO/DIURÉTICO	15912	2,8%
14º	ANTIPSICOTICO	12917	2,2%
15º	ANTIINFLAMATORIO	11893	2,1%
16º	BLOQUEADOR BETA	10613	1,8%
17º	ANTIPARKINSONIANO	9422	1,6%
18º	ANTIHISTAMINICO	9096	1,6%
19º	VITAMINA	8401	1,5%
20º	CORTICOSTEROIDE	6887	1,2%
21º	VASODILATADOR CEREBRAL	6528	1,1%
22º	ANTIARRITMICO	6415	1,1%
23º	ANTIANEMICO	5568	1,0%
24º	ANALGESICO/ANTIESPASMÓDICO	5363	0,9%
25º	ANTITIREOIDIANO	4780	0,8%
26º	NEUROLEPTICO	4092	0,7%
27º	BRONCODILATADOR	3603	0,6%

28º	ANTIEMETICO	3560	0,6%
29º	ANALGÉSICO/MIORRELAXANTE	3429	0,6%
30º	PSICOESTIMULANTE	3150	0,5%
31º	ANTICOAGULANTE 003	3110	0,5%
32º	HIPERPLASIA	3101	0,5%
33º	INIBIDOR DA REABSORÇÃO OSSEA	2573	0,4%
34º	ANTIGOTOSO	2500	0,4%
35º	ANTIMICOTICO	1270	0,2%
36º	DIURETICOS	621	0,1%
37º	ANTIHELMINTICO	471	0,1%
38º	ANTIVIRAL	460	0,1%
39º	HIPERTONICO	443	0,1%
40º	VASODILATADOR CORONARIANO	410	0,1%
41º	ANTICONCEPCIONAL	401	0,1%
42º	CONSTIPACAO INTESTINAL	322	0,1%
43º	ANTIFUNGICO	298	0,1%
44º	ANTIESPASMODICO	272	0,0%
45º	GLICOCORTICOIDE	151	0,0%
46º	ANTIHERPETICO	148	0,0%
47º	ANTIACIDO	113	0,0%
48º	HIPNÓTICO	90	0,0%
49º	REPOSITOR HORMONAL	57	0,0%
50º	ANALGÉSICO/OPIOIDE	53	0,0%
51º	LAXANTE	53	0,0%
52º	ANTIBIOTICO TÓPICO	51	0,0%
53º	OTITE	49	0,0%
54º	ANTIESCABIOTICO	41	0,0%
55º	DESCONGESTIONANTE NASAL	18	0,0%
56º	COLIRIO	16	0,0%
57º	ANTISSEPTICO	10	0,0%
58º	ANALGESICOS NARCOTICO	0	0,0%
59º	ANTAGONISTA DOS OPIOIDES	0	0,0%

60º	ANTIALCOLICO	0	0,0%
61º	ESQUIZOFRENIA	0	0,0%
62º	EXPECTORANTE	0	0,0%
63º	TONICO	0	0,0%
TOTAL		574641	100,0%

Fonte: Sistema Fiorilli,2023. Acesso em: 01/11/2023.

Tabela 9: Quantidade e percentual dos fármacos dispensados por ação terapêutica por medicamentos controlados, no mês de Outubro de 2023.

Classificação	Ação Terapêutica dos Medicamentos Controlados	Quantidade	%
1º	ANTIDEPRESSIVOS	102.962	44,3%
2º	ANSIOLITICOS	65.717	28,3%
3º	ANTICONVULSIVANTES	17.068	7,3%
4º	ANTIBÍOTICOS	20.166	8,7%
5º	ANTIPSIKOTICOS	12.917	5,6%
6º	ANTIPARKINSONIANOS	9.422	4,1%
7º	NEUROLÉPTICOS	4.092	1,8%
8º	ANALGESICOS OPIOIDES	53	0,0%
TOTAL		232.397	100,0%

Fonte: Sistema Fiorilli,2023. Acesso em: 01/11/2023.

Tabela 10: Consultas totais, demanda imediata e agendada, por profissional de saúde, no mês de Outubro de 2023.

Mês de Outubro 2023						
UNIDADES	CBO	TOTAL DE CONSULTAS	CONSULTAS MARCADAS COMO DEMANDA IMEDIATA (DI)	CONSULTAS NÃO MARCADAS COMO DEMANDA IMEDIATA (AGENDADO)	DI %	AGENDADOS %
UBS Central	TOTAL	1861	1367	494	73,46	26,54
	MÉDICO GENERALISTA	1038	570	468	54,91	45,09
	ENFERMEIRO	823	797	26	96,84	3,16
UBS Alvorada	TOTAL	2059	1396	663	67,80	32,20
	MÉDICO GENERALISTA	1213	557	656	45,92	54,08
	ENFERMEIRO	846	839	7	99,17	0,83
UBS São Benedito	TOTAL	3544	2894	652	81,66	18,40
	MÉDICO GENERALISTA	1910	1290	620	67,54	32,46
	ENFERMEIRO	1634	1604	32	98,16	1,96
UBS Santa Clara	TOTAL	2332	1842	490	78,99	21,01
	MÉDICO GENERALISTA	1233	841	392	68,21	31,79
	ENFERMEIRO	1099	1001	98	91,08	8,92
UBS São Vicente	TOTAL	1495	935	560	62,54	37,46
	MÉDICO GENERALISTA	935	375	560	40,11	59,89
	ENFERMEIRO	560	560	0	100,00	0,00

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 01/11/2023.

Na tabela 11 encontra-se o número de reuniões de matriciamento do NASF. A meta é de 40 reuniões por mês. O mínimo a ser atingido é de 85% da meta, ou seja, 34 reuniões.

Tabela 11: Número de reuniões de matriciamento do NASF, por mês, no ano de 2023.

NÚCLEO DE APOIO À SAÚDE DA FAMÍLIA											
UNIDADE	Número de Reuniões de Matriciamento										
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	TOTAL
	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº
NASF	34	21	43	37	50	49	50	53	46	53	436

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 01/11/2023.

Na tabela 12 encontra-se o número de atendimentos da equipe do Emad. O mínimo a ser atingido é de 85% da meta estabelecida.

Tabela 12: Número de atendimentos realizados pela equipe do Emad, por mês, no ano de 2023.

EQUIPE MULTIPROFISSIONAL DE ATENÇÃO DOMICILIAR - EMAD												
Categoria Profissional	Meta - Contrato de Gestão		JULHO		AGOSTO		SETEMBRO		OUTUBRO		TOTAL	
	Nº mês	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Médico Generalista	652	85	93	*	97	*	94	*	98	*	827	*
Enfermeiro			214	*	226	*	209	*	206	*	2.524	*
Técnico de Enfermagem			687	*	683	*	692	*	684	*	6.991	*
Fisioterapeuta			226	*	248	*	211	*	116	*	1.950	*
TOTAL			1220	187,1%	1254	192,3%	1206	185,0%	1104	1,69	6.369	95,8

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 01/11/2023.

Um dos critérios do Programa Previne Brasil é a capitação ponderada, do qual fazem a população cadastrada nas Equipes de Saúde da Família (ESF) e equipes de Atenção Primária (EAP), a vulnerabilidade socioeconômica (pessoas cadastradas no Programa Bolsa Família, Benefício de Prestação Continuada e Benefício previdenciário de até 2 salários mínimos), o perfil demográfico (pessoas cadastradas nas equipes com idade até 5 anos e acima de 65 anos) e a classificação geográfica (município urbano, intermediário adjacente, rural adjacente, intermediário remoto, rural remoto). Afim de acompanhar o número de cadastros para atender parte desse critério, a tabela 13 mostra o número de pessoas previstas pelas equipes de saúde e o número de pessoas que estão cadastradas no sistema Fiorilli, bem como o percentual para saber se o número de pessoas cadastradas está próximo do que foi previsto pelas equipes. A tabela 13 também mostra o número de pessoas cadastradas no sistema E-gestor para comparação.

Tabela 13: Cadastro das Unidades de Saúde, no mês de Outubro de 2023.

Unidades de Saúde	Equipes	INE	Habilitação	Nº de pessoas previstas (Outubro/2023)	Número de pessoas cadastradas (Fiorilli)	Número de pessoas cadastradas (E-GESTOR) Outubro 2023	
					Nº	Nº	%
UBS JARDIM ALVORADA	EQUIPE I	0002131080	SIM	2.408	5.987	5.569	231%
UBS JARDIM ALVORADA	EQUIPE II	0002383594	SIM	2.935	0	94	3%
UBS SÃO VICENTE	EQUIPE I	0002131072	SIM	2.438	4.496	4.330	178%
UBS SÃO VICENTE	EQUIPE II	0002383586	SIM	1.850	0	47	3%
UBS SÃO BENEDITO	EAB SAO BENEDITO	0001586211	SIM	1799	3.014	6.551	364%
UBS SÃO BENEDITO	EQUIPE II	0002192640	SIM	2237	3.567	2.026	91%
UBS SÃO BENEDITO	EQUIPE III	0002210282	SIM	2442	3.533	4.085	167%
UBS SANTA CLARA	EAB SANTA CLARA	0001586300	SIM	3595	4.048	5.409	150%
UBS SANTA CLARA	EQUIPE II	0002192683	SIM	3705	3.366	2.295	62%
UBS CENTRAL	EAB CS	0001590103	SIM	3121	4.293	4.254	136%
UBS CENTRAL	EQUIPE II	0002192675	SIM	3168	4.583	4.241	134%
UBS CENTRAL	EQUIPE RURAL	0002210274	SIM	550	2.106	1.292	235%
TOTAL				30.248	38993	40.193	133%

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 01/11/2023.

A meta do Caps I é de 1.242 atendimentos e 20 reuniões de matriciamento, somando todos os profissionais. A produção encontra-se na tabela 14.

Tabela 14: Produção do CAPS I, por profissional, por mês, no ano de 2023.

Centro de Atenção Psicossocial - CAPS I - Transtornos Mentais e Comportamentais											
Categoria Profissional (Nível Médio e Superior)	Meta - Contrato de Gestão		Mês de Outubro 2023								
			Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Anual
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº Total
Médico Psiquiatra	250	85	380	152,0%	356	142,4%	319	127,6%	332	132,8%	3.398
Psicólogo	552		530	96,0%	365	66,1%	467	84,6%	488	88,4%	4.498
Psicopedagoga	120		113	94,2%	93	77,5%	91	75,8%	78	65,0%	609
Fonoaudiólogo	80		70	87,5%	59	73,8%	36	45,0%	29	36,3%	251
Neuropsicólogo	40		64	160,0%	65	162,5%	65	162,5%	56	140,0%	318
Artesão	200		167	83,5%	187	93,5%	136	68,0%	111	55,5%	1.520
TOTAL	1242		1324	106,6%	1125	90,6%	1114	89,7%	1.094	88,1%	10.594
Médico Psiquiatra	20 reuniões de matriciamento na atenção primária.	85	26	26	25	25	25	25	14	14	269
Assistente Social			0		0		0		0		0
Enfermeira			0		0		0		0		0
Psicólogo			26		25		25		14		235
TOTAL	20		52	130,0%	50	125,0%	50	125,0%	28	70,0%	504

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 01/11/2023.

Tabela 15: Consolidado das ações e procedimentos realizados pelas equipes de saúde, no mês de Outubro de 2023.

Procedimentos realizados pela equipe de Atenção Básica	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	TOTAL
Administração de medicamentos via endovenosa	452	459	364	424	4046
Administração de medicamentos via intramuscular	1592	1578	1331	1534	15054
Administração de medicamentos via oral	195	167	207	230	1797
Administração de Penicilina para tratamento de sífilis	3	1	5	10	38
Aferição de pressão arterial	7922	8594	6715	7700	72505
Atendimento em grupo na Atenção Primária	38	126	54	72	712
Avaliação antropométrica	675	698	718	563	7089
Coleta de material p/ exame laboratorial	1537	1820	1242	1437	15643
Coleta de sangue para triagem neonatal (Teste do Pezinho)	16	15	15	13	165
Curativo especial	627	649	651	618	6387
Curativos simples	870	983	749	851	7332
Drenagem de abscesso	1	0	0	0	4
Exame do Pé Diabético	0	1	1	0	19
Glicemia capilar	738	1001	743	819	6737
Nebulização/inalação	39	0	52	42	204
Retirada (excisão) de corpo estranho da cavidade auditiva e nasal	0	0	0	0	0
Retirada (excisão) de corpo estranho subcutâneo	0	0	0	0	0
Retirada (excisão) de pontos de cirurgias básicas	127	123	110	132	1095
Retirada de Cerume	0	1	5	2	8
Sutura simples	0	0	0	0	1
Tamponamento nasal anterior e/ou posterior	0	0	0	0	0
Terapia de Reidratação Oral	0	0	0	0	1
Triagem oftalmológica	0	0	0	0	0
TOTAL	14832	16216	12962	14447	138837

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 01/11/2023.

Na tabela 16 encontram-se os procedimentos realizados pelas equipes de saúde bucal, no mês de Outubro de 2023.

Procedimentos realizados pela Equipe de Saúde Bucal	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	TOTAL
Ação coletiva de aplicação tópica de flúor gel	1	1	1	1	6
Ação coletiva de escovação dental supervisionada (Orientação de Higiene Bucal)	30	99	104	8	774
Acesso à polpa dentaria e medicação (por dente)	121	137	119	128	1306
Atendimento a gestante	54	52	50	37	438
Atendimento de urgência	201	250	191	196	1680
Curativo de demora c/ ou s/ preparo biomecânico	274	330	254	256	2688
Endodontia	51	47	50	47	503
Exodontia de dente decíduo	41	47	60	64	429
Exodontia de dente permanente	193	206	206	164	1894
Primeira consulta odontológica programática	93	91	336	333	1601
Profilaxia/ remoção de placa bacteriana	106	125	99	128	891
Prótese Dentária	54	53	55	52	529
Pulpotomia dentária	14	2	5	10	66
Raspagem alisamento e polimento supragengivais (por sextante)	180	135	173	236	1777
Raspagem alisamento subgengivais (por sextante)	273	342	126	97	2095
Restauração de dente decíduo anterior com resina composta	19	31	15	24	348
Restauração de dente decíduo posterior com resina composta	42	43	34	28	244
Remoção/Restauração com amálgama de dente permanente posterior	3	2	1	2	18
Restauração de dente decíduo posterior com amálgama	3	1	0	1	21
Restauração de dente decíduo posterior com Ionomero de Vidro	32	25	23	43	283
Restauração de dente permanente anterior com Resina composta	156	192	168	194	1458
Restauração de dente permanente posterior com Resina composta	343	402	348	295	2929
Selamento provisório de cavidade dentária	48	41	46	45	474
Tratamento de alveolite	0	1	0	3	14
Ulotomia/ulectomia	1	2	1	3	11
TOTAL	2333	2657	2465	2395	22477

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 01/11/2023.

3. ENCAMINHAMENTOS PARA ESPECIALIDADES

A resolubilidade na atenção básica é a capacidade que os serviços de saúde possuem de resolver os problemas e queixas de saúde que absorverem, sendo assim, é desejável que se resolva pelo menos 80% desses problemas, e caso não, encaminhe para os devidos níveis de atenção especializada. Dessa forma, esse encaminhamento não deve superar o percentual de 20% do total de atendimentos realizados na atenção básica. A tabela 17 mostra a resolubilidade das equipes de atenção básica. No mês de Outubro de 2023 nenhuma equipe atingiu 20%.

Tabela 17: Taxa de resolubilidade da atenção básica, por mês, no ano de 2023.

TAXA (%) DE RESOLUBILIDADE DA ATENÇÃO BÁSICA – Outubro 2023										
UNIDADES DE SAÚDE	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO
UBS Central	9,9%	8,6%	11,8%	9,9%	13,5%	15,4%	14,4%	14,1%	13,3%	11,5%
Equipe Rural	6,6%	4,3%	0,0%	3,8%	11,9%	4,5%	11,8%	9,9%	11,0%	13,0%
UBS São Vicente	14,7%	12,1%	10,7%	11,2%	12,4%	10,7%	9,4%	9,8%	10,0%	9,6%
UBS São Benedito	13,9%	10,5%	10,4%	9,0%	7,9%	8,8%	10,0%	12,1%	11,2%	9,0%
UBS Santa Clara	15,6%	14,4%	12,4%	11,6%	10,6%	12,6%	11,6%	12,8%	12,7%	14,6%
UBS Alvorada	16,5%	16,8%	17,9%	15,5%	16,2%	11,6%	9,8%	9,5%	10,8%	11,0%
TOTAL	13,9%	12,1%	12,4%	11,0%	11,6%	11,2%	11,0%	11,3%	11,3%	11,1%

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 01/11/2023.

A tabela 18 mostra o consolidado dos encaminhamentos de todas as equipes básicas de saúde para as especialidades, por número e percentual. As especialidades que mais tiveram encaminhamentos no mês de Outubro de 2023, foram: oftalmologia (28,1%), ortopedia (14,1%) e cirurgia (9,1%).

Tabela 18: Consolidado dos encaminhamentos para especialidades, por número e percentual, no mês de Outubro de 2023.

CONSOLIDADO DOS ENCAMINHAMENTO PARA ESPECIALIDADES				
Especialidade	OUTUBRO		TOTAL ANO	
	Nº	%	Nº	%
AMBULATORIAL BÁSICA	13	1,5%	304	3,5%
AMBULATORIAL ESPECIALIZADA	3	0,3%	105	1,2%
ALERGOLOGISTA	1	0,0%	10	0,1%
URGÊNCIA/EMERGÊNCIA	9	1,0%	61	0,7%
CARDIOLOGIA	72	8,3%	669	7,8%
CIRURGIA	79	9,1%	636	7,4%
CIRURGIA BARIATRICA	4	0,5%	29	0,3%
CIRURGIA PEDIATRICA	3	0,3%	28	0,0%
CIRURGIA PLASTICA	15	1,7%	180	2,1%
COLOPROCTOLOGISTA	10	1,2%	59	0,0%
COMUNIDADE TERAPEUTICA	5	0,6%	62	0,7%
DERMATOLOGIA	49	5,7%	511	5,9%
ENCAMINHAMENTO HOSPITALAR	0	0,0%	4	0,0%
ENDOCRINOLOGIA	17	2,0%	150	1,7%
GASTROENTEROLOGIA	7	0,8%	147	1,7%
GENETICISTA	0	0,0%	2	0,0%
GERIATRIA	1	0,1%	10	0,0%
GINECOLOGIA	15	1,7%	92	1,1%
HEMATOLOGIA	6	0,7%	57	0,7%
HEPATOLOGIA	3	0,0%	22	0,0%
INFECTOLOGIA	0	0,0%	7	0,1%
MASTOLOGIA	6	0,7%	78	0,9%

NEFROLOGIA	7	0,8%	95	1,1%
NEUROLOGIA	23	2,7%	292	3,4%
NEUROLOGIA INFANTIL	4	0,5%	128	1,5%
NEUROCIRURGIÃO	0	0,0%	0	0,0%
OFTALMOLOGIA	243	28,1%	2210	25,7%
ONCOLOGIA	5	0,6%	34	0,4%
ORTOPEDIA	122	14,1%	1173	13,7%
OTORRINOLARINGOLOGIA	48	5,5%	491	5,7%
PLANEJAMENTO FAMILIAR	6	0,7%	89	1,0%
PNEUMOLOGIA	6	0,7%	152	0,0%
PROCTOLOGIA	1	0,0%	57	0,7%
PRÉ NATAL DE ALTO RISCO	1	0,1%	33	0,4%
REUMATOLOGIA	11	1,3%	118	1,4%
UROLOGIA	26	3,0%	302	3,5%
VASCULAR	44	5,1%	407	4,7%
TOTAL	865	100,0%	8591	100,0%

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 01/11/2023.

4. EXAMES CITOPATOLÓGICOS

A tabela 19 mostra o número de mulheres na faixa etária para exame citopatológico e o número de exames realizados por mês e unidade de saúde.

Tabela19: Rastreamento de câncer de colo do útero, no mês de Outubro de 2023.

RASTREAMENTO CÂNCER DE COLO DO ÚTERO - 2023													
UNIDADES DE SAÚDE	Nº de mulheres na faixa etária para exame citopatológico (25 a 64 anos)	Meta Anual	Meta Mensal	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Total	
				Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Novo Horizonte (GERAL TOTAL)	9.214	3071	256	156	61,0%	224	87,5%	130	50,8%	181	70,7%	1687	54,9
Saúde da Mulher/CSII	2.645	720	60	41	68,3%	59	98,3%	32	53,3%	45	75,0%	444	61,7
Equipe Rural	-	360	30	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	0,0
UBS Alvorada	1.438	720	60	21	35,0%	26	43,3%	24	40,0%	25	41,7%	262	36,4
UBS São Benedito	1.717	1080	90	36	40,0%	49	54,4%	31	34,4%	33	36,7%	406	37,6
UBS Santa Clara	1.986	720	60	33	55,0%	29	48,3%	16	26,7%	52	86,7%	293	40,7
UBS São Vicente	1.428	720	60	25	41,7%	61	101,7%	27	45,0%	26	43,3%	281	39,0

Fonte: Dados enviados pelas equipes das Unidades Básicas de Saúde e Sistema Fiorlli, 2023. Acesso em: 01/11/2023. *O nº de mulheres na faixa etária de 25 a 64 anos das UBS foi retirado do IBGE 2010.

5. EDUCAÇÃO PERMANENTE

A Educação Permanente vem para auxiliar os profissionais de saúde em suas necessidades e dificuldades, e os temas abordados tem como base as dúvidas que surgem no dia a dia dos profissionais. Essa capacitação tem como objetivo gerar profissionais com uma postura reflexiva e crítica, de forma que esses profissionais possam melhorar o desenvolvimento de suas funções, melhorando a qualidade do serviço e satisfação dos usuários.

A tabela 20 mostra o quantitativo das reuniões de Educação Permanente, por categoria profissional e por mês, no ano de 2023.

Tabela 20: Reuniões de Educação Permanente, por categoria profissional, por mês, no ano de 2023.

NEP MENSAL 2023					
CATEGORIA PROFISSIONAL	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	TOTAL
	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº
Agente Comunitário da Saúde	5				5
Auxiliar Administrativo		1		1	3
Auxiliar/Técnico de enfermagem					0
Auxiliar de Higiene e Limpeza			1		3
Caps I		1		2	5
Dentista	1	1			3
Emad					0
Enfermeiros	3	1	1	1	13
Farmacêuticos	1		1		9
Fisioterapeuta					0
Médicos	3		1	1	8
Nasf					1
Psicólogo					0
Terapeuta Ocupacional					0
Todos os profissionais			1		1
TOTAL	13	4	5	5	51

Fonte: Dados da coordenação de educação permanente, 2023. Acesso em: 01/11/2023.

6. BOLSA FAMÍLIA

O objetivo do Programa Bolsa Família é fazer com que famílias em situação de pobreza tenham acesso a direitos básicos. Para as famílias participarem desse programa e conseguir o benefício, precisam ter pelo menos uma gestante, criança ou adolescente de 0 a 17 anos na família, e além disso, precisam cumprir alguns compromissos, como matricular as crianças e adolescentes na escola e eles terem uma frequência de 85% para menores de 15 anos e 75% para maiores de 15 anos, levar as crianças para serem vacinadas de acordo com o calendário vacinal, e as gestantes realizarem o pré-natal e ir as consultas. Portanto o programa contribui para que essas famílias tenham acesso a saúde, educação e assistência social. Caso as famílias não cumpram os compromissos, podem perder o benefício.

A tabela 21 mostra como está a cobertura do Bolsa Família no município de Novo Horizonte pela saúde, no mês de Outubro 2023.

Tabela 21: Indicadores do Programa Bolsa Família, no mês de Outubro de 2023.

EAS	Perc. cobertura de beneficiários acompanhados (%)	Perc. cobertura do acomp. de crianças (%)	Perc. crianças com vac. em dia (%)	Perc. de cobertura de gestantes localizadas (%)	Perc. gestantes com Pré Natal em dia (%)
NOVO HORIZONTE (TOTAL GERAL)					
Todas as UBS's (2ª vigência 2023)	51,15%	100,00%	100%	385%	100%

Fonte: Sistema E-gestor, 2023. Dados atualizados em: 01/11/2023.

7. OUVIDORIAS

A ouvidoria tem como finalidade oferecer um serviço de escuta qualificada à população, encaminhar as manifestações aos setores competentes, orientar e acompanhar as demandas registradas e dar retorno ao usuário no prazo de 24 horas, propiciando uma resolução adequada aos problemas referidos apresentando prazos para os serviços que forem cobrados.

A tabela 22 e 23 e o gráfico 01, mostram o quantitativo e a classificação das ouvidorias e os temas das reclamações.

Tabela 22: Quantitativo de ouvidorias, por mês, no ano de 2023.

UNIDADES DE SAÚDE	OUVIDORIAS OUTUBRO - 2023										
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	TOTAL
	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº
UBS Central	0	0	0	0	1	2	3	0	0	1	7
UBS Alvorada	0	0	0	0	3	0	2	0	1	0	6
UBS São Benedito	0	0	0	0	1	0	2	3	1	0	7
UBS Santa Clara	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	3
UBS São Vicente	0	0	0	0	2	1	0	2	0	1	6
Centro de especialidades médicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EMAD	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NASF	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde da mulher	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	3
Ouvidoria	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
VACINAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Centro de especialidades odontológicas (CEO)	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
ZONA RURAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
CAPS	0	0	0	1	1	1	0	0	2	0	5
Laboratório de Análises Clínicas	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Centro de castração	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Centro Integrado de Reabilitação (CIR)	0	0	0	0	1	3	1	2	0	6	13
Novo Horizonte	0	0	0	1	10	7	12	10	5	10	55

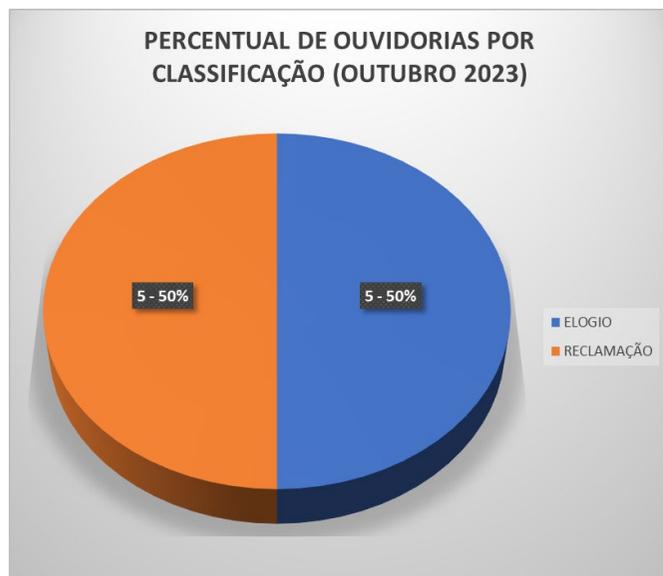
Fonte: Ouvidoria Municipal de Novo Horizonte, 2023. Acesso em: 01/11/2023.

Tabela 23: Quantitativo e percentual das ouvidorias de acordo com a classificação, no mês de Outubro de 2023.

UNIDADES DE SAÚDE	OUVIDORIAS OUTUBRO - 2023					
	ELOGIO		RECLAMAÇÃO		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	0	%
UBS São Benedito	0	0,00%	0	0%	0	0,00%
UBS São Vicente	0	0,00%	1	20%	1	10,00%
UBS Alvorada	0	0,00%	0	0%	0	0,00%
UBS Santa Clara	0	0,00%	0	0%	0	0,00%
UBS Central	0	0,00%	1	20%	1	10,00%
Centro de especialidades médicas	0	0,00%	0	0%	0	0,00%
EMAD	0	0,00%	0	0%	0	0,00%
NASF	0	0,00%	0	0%	0	0,00%
Saúde da mulher	0	0,00%	0	0%	0	0,00%
CENTRO COVID 19	0	0,00%	0	0%	0	0,00%
VACINAÇÃO	0	0,00%	0	0%	0	0,00%
Centro de especialidades odontológicas (CEO)	0	0,00%	0	0%	0	0,00%
Centro Integrado de Reabilitação (CIR)	5	100,00%	1	20%	6	60,00%
ZONA RURAL	0	0,00%	2	40%	2	20,00%
CAPS	0	0,00%	0	0%	0	0,00%
Laboratório de Análises Clínicas	0	0,00%	0	0%	0	0,00%
Centro de castração	0	0,00%	0	0%	0	0,00%
Ouvidoria	0	0,00%	0	0%	0	0,00%
TOTAL Novo Horizonte	5	100,00%	5	100%	10	100,00%

Fonte: Ouvidoria Municipal de Novo Horizonte, 2023. Acesso em: 01/11/2023.

Gráfico 01: Percentual de ouvidorias por classificação, no mês de Outubro de 2023.



Fonte: Ouvidoria Municipal de Novo Horizonte, 2023. Acesso em: 01/11/2023.

Gráfico 02: Percentual de ouvidorias por tema das reclamações, no mês de Outubro de 2023.



Fonte: Ouvidoria Municipal de Novo Horizonte, 2023. Acesso em: 01/11/2023.

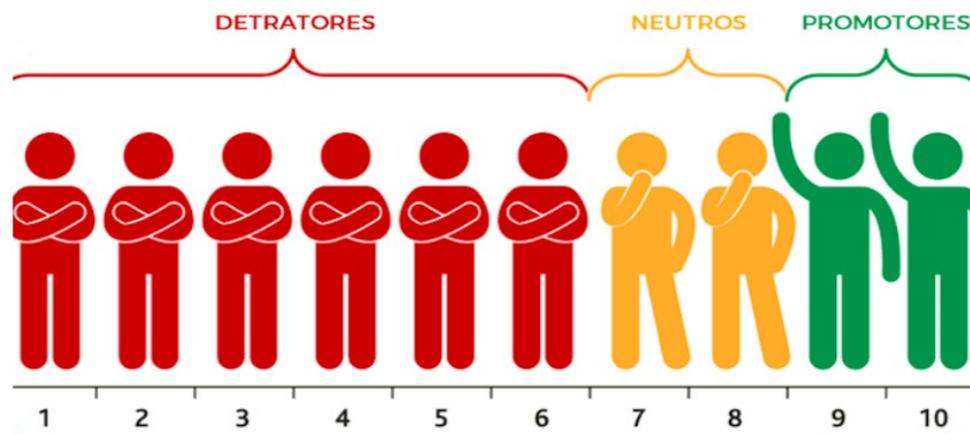
8. SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS – NPS (NET PROMOTER SCORE)

Net Promoter Score – NPS é uma metodologia de avaliação da satisfação dos usuários. Através de uma pergunta é possível mensurar o grau de satisfação dos usuários em relação a um determinado serviço.

Atualmente o NPS está sendo realizado por ligações telefônicas diárias, onde a meta é ligar em torno de 5% das pessoas atendidas pelas unidades básicas de saúde. Duas perguntas são feitas para os usuários, sendo uma quantitativa: “De 0 a 10, qual a probabilidade de você indicar este serviço de saúde para um familiar ou amigo?” e outra qualitativa: “Você tem alguma sugestão de melhoria para esta unidade?”.

O cálculo do NPS é feito através das respostas da pergunta quantitativa, e segundo essas respostas os usuários podem ser classificados em 3 grupos:

- Promotores – nota de 9 a 10
- Neutros – nota de 7 a 8
- Detratores – nota de 0 a 6



A fórmula para o cálculo é:

$$\text{NPS} = \% \text{ Clientes promotores} - \% \text{ Clientes detratores}$$

E a partir disso, temos:

ZONA DE EXCELÊNCIA (EXCELENTE) = ENTRE 75 E 100

ZONA DE QUALIDADE (MUITO BOM) = ENTRE 50 E 74

ZONA DE APERFEIÇOAMENTO (RAZOÁVEL)= ENTRE 0 E 49

ZONA CRÍTICA (RUIM)= ENTRE -100 E -1

Conforme iremos apresentar abaixo no gráfico 3 e na tabela 24, podemos observar que realizamos 1.242 ligações no mês de Outubro de 2023 e desse total 89,77% foram classificados como clientes Promotores, indicando assim um nível de satisfação positiva da população relacionado ao atendimento prestado nos Serviços de Saúde, buscando sempre propor um atendimento humanizado e resolutivo.

Gráfico 03: Percentual do nível de satisfação do NPS (Pesquisa de Satisfação), realizadas no mês de Outubro de 2023.



Fonte: NPS Municipal de Novo Horizonte, 2023. Acesso em: 01/11/2023.

Tabela 24: Percentual do nível de satisfação do NPS (Pesquisa de Satisfação), realizadas no mês de Outubro de 2023.

DE 0 A 10, QUAL A PROBABILIDADE DE VOCÊ INDICAR ESTA UNIDADE PARA UM FAMILIAR OU UM AMIGO?	OUTUBRO		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%
	CLIENTES DETRATORES (0-6)	16	1,29	196
CLIENTES NEUTRO (7-8)	111	8,94	729	5,94
CLIENTES PROMOTORES (9-10)	1115	89,77	11355	92,47
TOTAL	1242		12280	
CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRATORES)	88,49	EXCELENTE	91	EXCELENTE
CLIENTES DETRATORES (0-6)	0	0	7	1,13
CLIENTES NEUTRO (7-8)	6	8	23	3,72
CLIENTES PROMOTORES (9-10)	74	93	588	95,15
TOTAL	80		618	
CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRATORES)	92,50	EXCELENTE	94	EXCELENTE
CLIENTES DETRATORES (0-6)	0	0	0	0,00
CLIENTES NEUTRO (7-8)	6	17	9	3,67
CLIENTES PROMOTORES (9-10)	29	83	236	96,33
TOTAL	35		245	
CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRATORES)	82,86	EXCELENTE	96	EXCELENTE
CLIENTES DETRATORES (0-6)	1	1	18	1,64
CLIENTES NEUTRO (7-8)	9	8	52	4,74
CLIENTES PROMOTORES (9-10)	106	91	1028	93,62
TOTAL	116		1098	
CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRATORES)	90,52	EXCELENTE	92	EXCELENTE
CLIENTES DETRATORES (0-6)	1	1	10	1,41
CLIENTES NEUTRO (7-8)	9	11	44	6,20
CLIENTES PROMOTORES (9-10)	71	88	656	92,39
TOTAL	81		710	
CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRATORES)	86,42	EXCELENTE	91	EXCELENTE
CLIENTES DETRATORES (0-6)	0	0	8	0,89

CLIENTES NEUTRO (7-8)	13	12	35	3,89
CLIENTES PROMOTORES (9-10)	97	88	856	95,22
TOTAL	110		899	
CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRADORES)	88,18	EXCELENTE	94	EXCELENTE
CLIENTES DETRADORES (0-6)	1	1	13	1,04
CLIENTES NEUTRO (7-8)	10	8	76	6,07
CLIENTES PROMOTORES (9-10)	108	91	1164	92,90
TOTAL	119		1253	
CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRADORES)	89,92	EXCELENTE	92	EXCELENTE
CLIENTES DETRADORES (0-6)	0	0	21	1,28
CLIENTES NEUTRO (7-8)	14	11	92	5,61
CLIENTES PROMOTORES (9-10)	116	89	1527	93,11
TOTAL	130		1640	
CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRADORES)	89,23	EXCELENTE	92	EXCELENTE
CLIENTES DETRADORES (0-6)	1	1	27	1,79
CLIENTES NEUTRO (7-8)	10	8	126	8,36
CLIENTES PROMOTORES (9-10)	113	91	1354	89,85
TOTAL	124		1507	
CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRADORES)	90,32	EXCELENTE	88	EXCELENTE
CLIENTES DETRADORES (0-6)	4	2	56	2,18
CLIENTES NEUTRO (7-8)	18	8	186	7,26
CLIENTES PROMOTORES (9-10)	200	90	2321	90,56
TOTAL	222		2563	
CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRADORES)	88,29	EXCELENTE	88	EXCELENTE
CLIENTES DETRADORES (0-6)	5	4	26	2,52
CLIENTES NEUTRO (7-8)	10	8	60	5,82
CLIENTES PROMOTORES (9-10)	103	87	945	91,66
TOTAL	118		1031	
CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRADORES)	83,05	EXCELENTE	89	EXCELENTE
CLIENTES DETRADORES (0-6)	1	3	1	0,36
CLIENTES NEUTRO (7-8)	3	10	9	3,24
CLIENTES PROMOTORES (9-10)	26	87	268	96,40

TOTAL	30		278	
CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRADORES)	83,33	EXCELENTE	96	EXCELENTE
CLIENTES DETRADORES (0-6)	2	3	9	2,05
CLIENTES NEUTRO (7-8)	3	4	17	3,88
CLIENTES PROMOTORES (9-10)	72	94	412	94,06
TOTAL	77		438	
CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRADORES)	90,91	EXCELENTE	92	EXCELENTE

Fonte: NPS Municipal de Novo Horizonte, 2023. Acesso em: 01/11/2023.

Avaliação dos Indicadores (Previne Brasil)

Nessa etapa iremos avaliar como está a apresentação dos Indicadores do Município, no mês de Outubro no Sistema de Informação Fiorilli.

A fonte em que extraímos as informações é do Sistema de Informação (Fiorilli), portanto, poderão existir variações entre estes e os indicadores visualizados no E-Gestor, pois os dados aqui mostrados precisam ser exportados do Sistema de Informação, importados e processados no ESUS e posteriormente minerados pelo E-Gestor.

A ideia principal é oferecer a possibilidade de antecipar, ajustar ou gerar buscas ativas para melhorar o cumprimento das metas.

Listaremos abaixo os VII Indicadores que estão elencados ao Previne Brasil, conforme NOTA TÉCNICA Nº 1/2022-SAPS/MS.

Indicador I: Proporção de gestantes com pelo menos 6 consultas (PN) realizadas, sendo que a primeira realizada até a 12ª semana de gestação.

Indicador II: Proporção de gestantes com realização de exames para Sífilis e HIV.

Indicador III: Proporção de gestantes com atendimento odontológico realizado.

Indicador IV: Proporção de mulheres com coleta de citopatológico na APS.

Indicador V: Proporção de crianças de 1 (um) ano de idade vacinadas na APS contra Difteria, Tétano, Coqueluche, Hepatite B, infecções causadas por Haemophilus Influenza e tipo b e Poliomielite Inativada

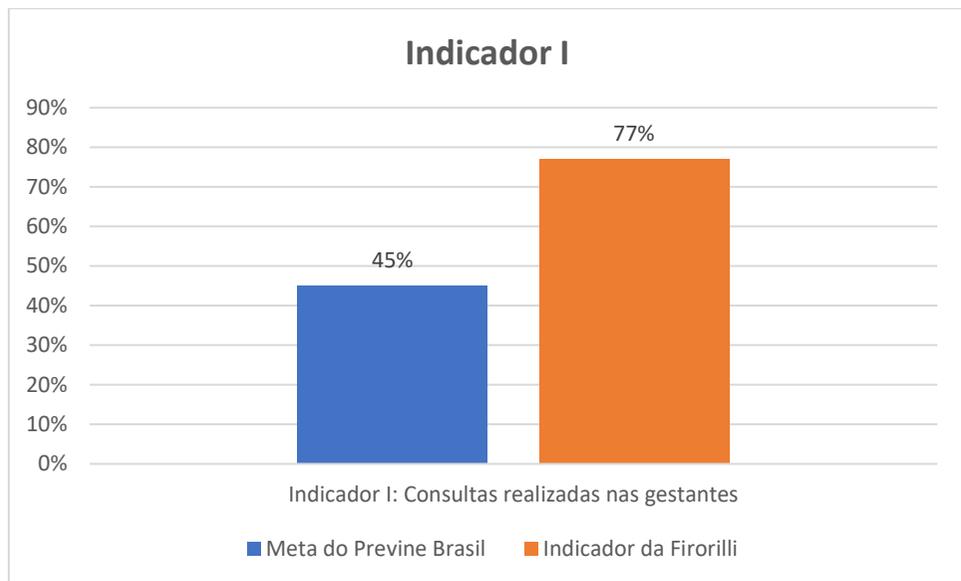
Indicador VI: Proporção de pessoas com hipertensão, com consulta e pressão arterial aferida no semestre.

Indicador VII: Proporção de pessoas com diabetes, com consulta e hemoglobina glicada solicitada no semestre.

Análise dos resultados extraídos do Sistema de Informação (Fiorilli) baseados na meta estipulada pelo Programa Previne Brasil:

Indicador I: (Proporção de gestantes com pelo menos 6 consultas (PN) realizadas, sendo que a primeira realizada até a 12ª semana de gestação), este mês conforme podemos observar estamos com 77,01% no indicador da Fiorilli.

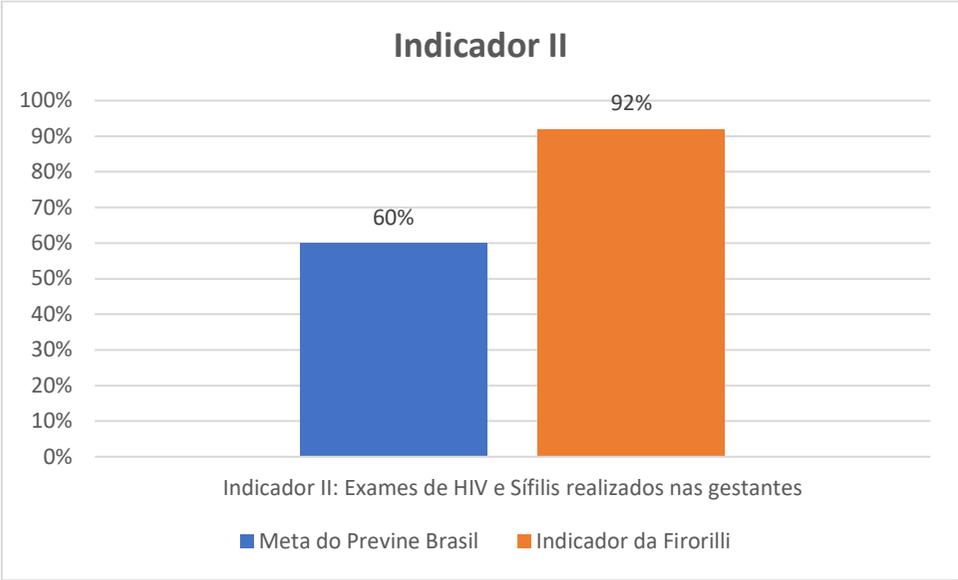
No gráfico 04 iremos observar como está a porcentagem no Indicador da Fiorilli neste mês de Outubro de 2023.



Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 01/11/2023.

Indicador II: Proporção de gestantes com realização de exames para Sífilis e HIV, conforme podemos observar estamos com 91,95% no indicador da Fiorilli.

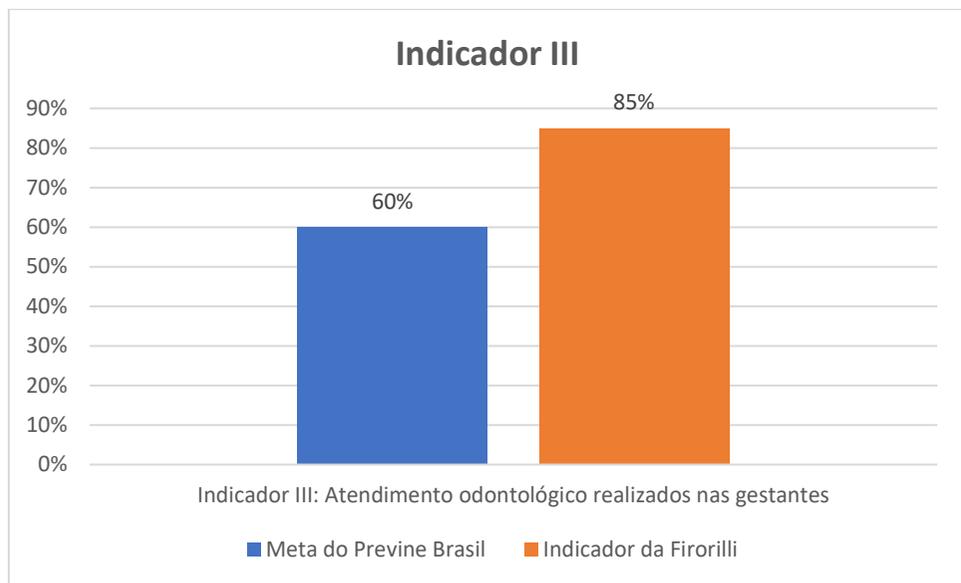
No gráfico 05 iremos observar como está a porcentagem no Indicador da Fiorilli neste mês de Outubro de 2023.



Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 01/11/2023.

Indicador III: Proporção de gestantes com atendimento odontológico realizado na Atenção Primária à Saúde, conforme podemos observar estamos com 85,06% no indicador da Fiorilli.

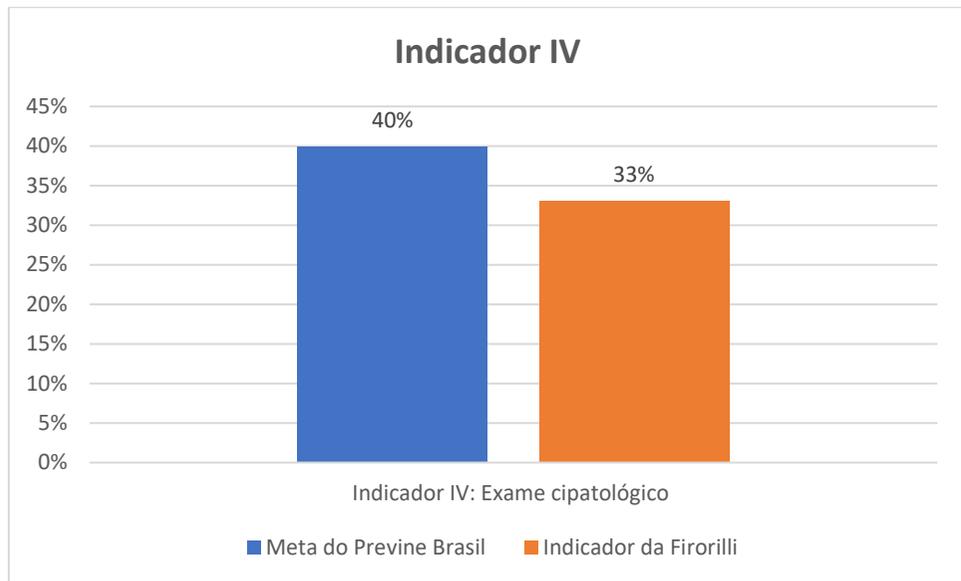
No gráfico 06 iremos observar como está a porcentagem no Indicador da Fiorilli neste mês de Outubro de 2023.



Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 01/11/2023.

Indicador IV: Proporção de mulheres com coleta de citopatológico na Atenção Primária à Saúde, conforme podemos observar estamos com 33,09% no indicador da Fiorilli.

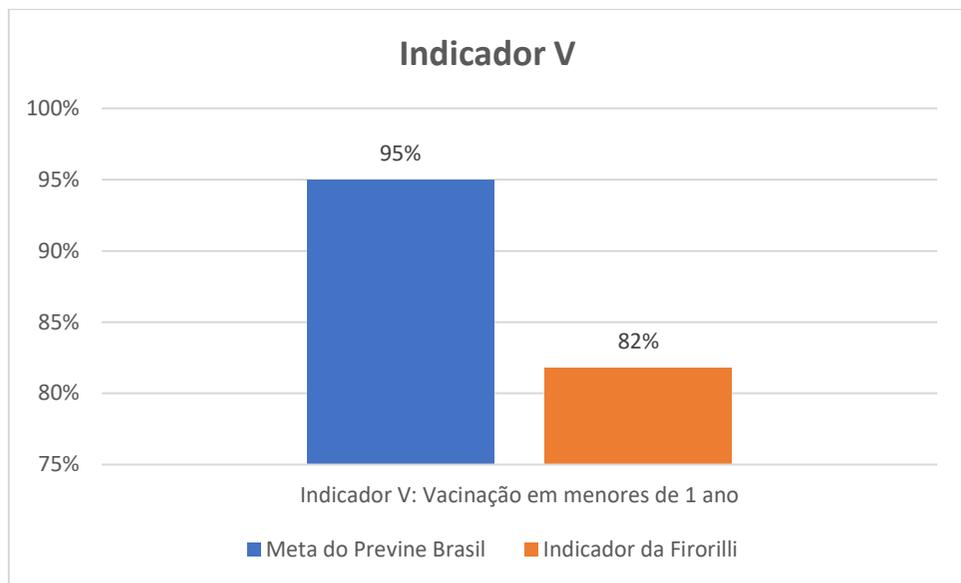
No gráfico 07 iremos observar como está a porcentagem no Indicador da Fiorilli neste mês de Outubro de 2023.



Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 01/11/2023.

Indicador V: Proporção de crianças de 1 (um) ano de idade vacinadas na APS contra Difteria, Tétano, Coqueluche, Hepatite B, infecções causadas por Haemophilus Influenzae tipo b e Poliomielite Inativada, conforme podemos observar estamos com 81,82% no indicador da Fiorilli.

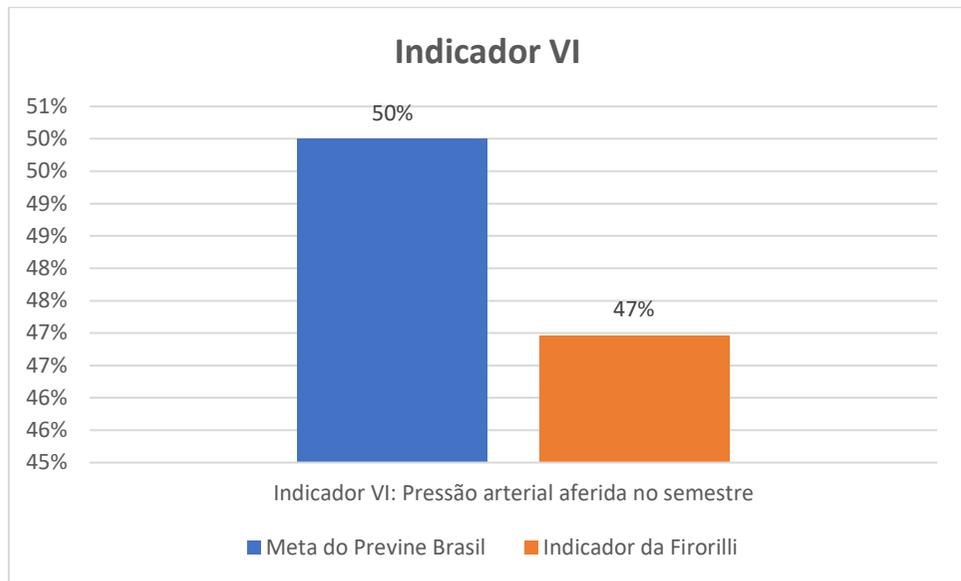
No gráfico 08 iremos observar como está a porcentagem no Indicador da Fiorilli neste mês de Outubro de 2023.



Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 01/11/2023.

Indicador VI: Proporção de pessoas com hipertensão, com consulta e pressão arterial aferida no semestre, conforme podemos observar estamos com 46,97% no indicador da Fiorilli.

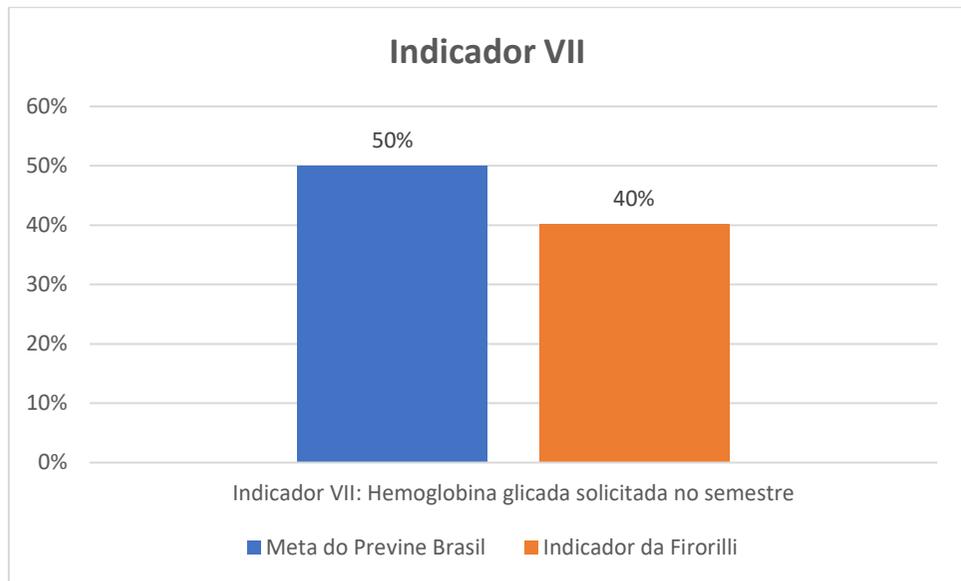
No gráfico 09 iremos observar como está a porcentagem no Indicador da Fiorilli neste mês de Outubro de 2023.



Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 01/11/2023.

Indicador VII: Proporção de pessoas com diabetes, com consulta e hemoglobina glicada solicitada no semestre, conforme podemos observar estamos com 40,13% no indicador da Fiorilli.

No gráfico 09 iremos observar como está a porcentagem no Indicador da Fiorilli neste mês de Outubro de 2023.



Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 01/11/2023.