



RELATÓRIO DE MONITORAMENTO MENSAL DAS UNIDADES DE SAÚDE DO MUNICÍPIO DE NOVO HORIZONTE - SP (Julho/2023)

Agosto

2023

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO -----	03
2. INDICADORES DE PRODUÇÃO – CONSULTAS E PROCEDIMENTOS (MÉDICOS, ENFERMEIROS, DENTISTAS, FARMACÊUTICOS, NASF, EMAD E CAPS I) -----	03
3. ENCAMINHAMENTOS PARA ESPECIALIDADES -----	19
4. EXAMES CITOPATOLÓGICOS -----	22
5. EDUCAÇÃO PERMANENTE -----	23
6. AUXÍLIO BRASIL-----	24
7. OUVIDORIAS -----	25
8. SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS – NPS (NET PROMOTER SCORE) -----	29
9. AVALIAÇÃO DOS INDICADORES (PREVINE BRASIL) -----	34

1. APRESENTAÇÃO

O monitoramento da produção das unidades e indicadores de saúde é feito de forma quinzenal e mensal. Este relatório é um resumo desse monitoramento, e foi criado para que auxilie as equipes de saúde do município de Novo Horizonte, no planejamento de ações pautadas na produção, perfil epidemiológico e satisfação dos usuários. Ele possui acesso livre e frequência mensal. As informações aqui descritas foram retiradas do sistema Firorilli, Informações enviadas pelas equipes das Unidades Básicas de Saúde, Setor de Vigilância Epidemiológica, Sistema E-gestor, Ouvidoria Municipal de Saúde, ligações realizadas para os usuários para pesquisa de satisfação e avaliação dos Indicadores do Previne Brasil e são referentes ao mês de **Julho 2023**.

2. INDICADORES DE PRODUÇÃO – CONSULTAS E PROCEDIMENTOS

A tabela 01 mostra o número, o percentual e a meta a ser atingida dos atendimentos dos profissionais médicos, enfermeiros e dentistas. Todas as categorias profissionais devem atingir no mínimo 85% do valor da meta. Os dentistas da UBS São Benedito, não atingiram a meta estabelecida.

Tabela 01: Número, percentual e meta dos atendimentos dos médicos, enfermeiros e dentistas, no mês de Julho de 2023.

UNIDADE DE SAÚDE	ATENDIMENTOS (Julho 2023)								
	Médicos			Enfermeiros			Dentistas		
	Meta	Nº	%	Meta	Nº	%	Meta	Nº	%
Novo Horizonte (TOTAL GERAL)	4.464	6.333	141,9%	2.112	4.863	230,3%	960	895	93,2%
UBS Central	960	1.168	121,7%	384	883	229,9%	-	-	-
UBS Alvorada	960	1.198	124,8%	384	760	197,9%	192	206	107,3%
UBS São Benedito	1.344	1.902	141,5%	576	1.663	288,7%	384	242	63,0%
UBS Santa Clara	480	1.133	236,0%	384	1.126	293,2%	192	226	117,7%
UBS São Vicente	720	932	129,4%	384	431	112,2%	192	221	115,1%
Equipe Rural	320	279	87,2%	192	204	106,3%	-	-	-

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 03/08/2023.

Tabela 02: Consultas por tipo de atendimento dos médicos clínicos, no mês de Julho de 2023.

UNIDADE DE SAÚDE	ATENDIMENTOS MÉDICOS CLINICOS (Julho 2023)						
	CONSULTA EM ATENÇÃO BÁSICA (AGENDADOS)		ATENDIMENTO DE DEMANDA ESPONTÂNEA EM ATENÇÃO BÁSICA		CONSULTA DE ATENDIMENTO DOMICILIAR NA ATENÇÃO BÁSICA		TOTAL
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº
Novo Horizonte (Total Geral)	2847	44,30	3486	54,25	93	1,45	6426
UBS Central	578	48,25	590	49,25	30	2,50	1198
UBS Alvorada	604	49,67	594	48,85	18	1,48	1216
UBS São Benedito	676	35,25	1.226	63,92	16	0,83	1918
UBS Santa Clara	379	33,07	754	65,79	13	1,13	1146
UBS São Vicente	610	64,35	322	33,97	16	1,69	948
Equipe Rural	98	34,39	181	63,51	6	2,11	285

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 03/08/2023.

Tabela 03: Consultas por tipo de atendimento dos médicos especialista pediatra, no mês de Julho de 2023.

CONSULTAS POR TIPO DE ATENDIMENTO - MÉDICO PEDIATRA (Julho 2023)						
PROFISSIONAL	UNIDADE DE SAÚDE	CONSULTA EM ATENÇÃO BÁSICA		CONSULTA PUERICULTURA		TOTAL
		Nº	%	Nº	%	Nº
PEDIATRA	UBS Central	78	90,70	8	9,30	86
	UBS Alvorada	133	91,10	13	8,90	146
	UBS São Benedito	205	86,50	32	13,50	237
	UBS Santa Clara	110	88,00	15	12,00	125
	UBS São Vicente	78	83,87	15	16,13	93
	TOTAL	604	87,92	83	12,08	687

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 03/08/2023.

Tabela 04: Consultas por tipo de atendimento dos médicos especialista Ginecologista/Obstetrícia, no mês de Julho de 2023.

CONSULTAS POR TIPO DE ATENDIMENTO - MÉDICO GINECOLOGISTA (Julho 2023)								
PROFISSIONAL	UNIDADE DE SAÚDE	CONSULTA EM ATENÇÃO BÁSICA		CONSULTA PUERPERAL		CONSULTA PRÉ NATAL		TOTAL
		Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº
GINECOLOGISTA	CSII/Saúde da Mulher	139	75,96	2	1,09	42	22,95	183
	UBS Alvorada	212	85,83	6	2,43	29	11,74	247
	UBS São Benedito	240	74,53	3	0,93	79	24,53	322
	UBS Santa Clara	287	81,77	5	1,42	59	16,81	351
	UBS São Vicente	206	86,92	0	0,00	31	13,08	237
	TOTAL	1084	80,90	16	1,19	240	17,91	1340

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 03/08/2023.

Tabela 05: Consultas por tipo de atendimento dos enfermeiros, no mês de Julho de 2023.

UNIDADE DE SAÚDE	CONSULTAS POR TIPO DE ATENDIMENTO - ENFERMEIRO												
	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO BÁSICA (Enfermeiro)		CONSULTA PUERICULTURA		CONSULTA PRÉ NATAL		CONSULTA PRÉ NATAL DO PARCEIRO		CONSULTA PUERPERAL		CONSULTA DOMICILIAR NA ATENÇÃO BASICA		TOTAL
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº
Novo Horizonte (Total Geral)	4863	96,32	23	0,46	44	0,87	0	0,00	3	0,06	116	2,30	5049
UBS Central/Saúde da Mulher	883	95,67	4	0,43	7	0,76	0	0,00	1	0,11	28	3,03	923
UBS Alvorada	760	97,19	5	0,64	3	0,38	0	0,00	2	0,26	12	1,53	782
UBS São Benedito	1.663	97,08	11	0,64	12	0,70	0	0,00	0	0,00	27	1,58	1.713
UBS Santa Clara	1.126	98,51	0	0,00	15	1,31	0	0,00	0	0,00	2	0,17	1.143
UBS São Vicente	431	88,32	3	0,61	7	1,43	0	0,00	0	0,00	47	9,63	488

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 03/08/2023.

Tabela 06: Consultas por tipo de atendimento dos dentistas, no mês de Julho de 2023.

UNIDADE DE SAÚDE	CONSULTAS POR TIPO DE ATENDIMENTO - DENTISTAS										
	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO BÁSICA (Dentista)		CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA (Dentista)		ATENDIMENTO POR DEMANDA ESPONTÂNEA EM ATENÇÃO BÁSICA		CONSULTA DOMICILIAR NA ATENÇÃO BÁSICA		PRIMEIRA CONSULTA ODONTOLÓGICA PROGRAMÁTICA (Agendada)		TOTAL
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº
Novo Horizonte (Total Geral)	1304	52,20	242	9,69	856	34,27	3	0,12	93	3,72	2498
UBS Central	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0
UBS Alvorada	206	69,13	0	0,00	86	28,86	0	0,00	6	0,00	298
UBS São Benedito	242	61,27	0	0,00	150	37,97	3	0,76	0	0,00	395
UBS Santa Clara	226	63,31	0	0,00	130	36,41	0	0,00	1	0,28	357
UBS São Vicente	221	67,38	0	0,00	82	25,00	0	0,00	25	7,62	328
CEO	409	36,52	242	21,61	408	36,43	0	0,00	61	5,45	1120

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 03/08/2023.

As tabelas 07 e 08 mostram a quantidade de fármacos dispensados pelas farmácias das unidades de saúde e quais são os fármacos dispensados por ação terapêutica, número e percentual, respectivamente. A tabela 09 mostra os medicamentos controlados dispensados.

Tabela 07: Quantidade e percentual dos fármacos dispensados por unidade de saúde, no mês de Julho de 2023.

Classificação	Unidade	Quantidade	%
1º	UBS Central	170.539	27%
2º	UBS São Benedito	130.537	21%
3º	Apoio São Benedito	21.460	3%
4º	UBS Santa Clara	108.115	17%
5º	UBS Alvorada	97.759	16%
6º	UBS São Vicente	81.681	13%
7º	Farmácia Rural	18.868	3%
TOTAL		628.959	100%

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 03/08/2023.

Tabela 08: Quantidade e percentual dos fármacos dispensados por ação terapêutica, no mês de Julho de 2023.

	AÇÃO TERAPÊUTICA	Quantidade	%
1º	ANTIDEPRESSIVO	90067	14,3%
2º	HIPOENSOR	57604	9,2%
3º	ANSIOLITICO	55535	8,8%
4º	HIPOGLICEMIANTE	39531	6,3%
5º	ULCERA PEPTICA	31183	5,0%
6º	ANALGESICO/ANTITERMICO	30068	4,8%
7º	HIPOLIPEMIANTE	26366	4,2%
8º	ANTITIREOIDIANO	26170	4,2%
9º	ANTICONVULSIVANTE	25992	4,1%
10º	ANTIBIÓTICO	22720	3,6%
11º	ANTIHIPERTENSIVO/DIURÉTICO	18798	3,0%
12º	ANTIEPILETICO	17134	2,7%
13º	DIURETICOS	16987	2,7%
14º	ANTICOAGULANTE 050	16548	2,6%
15º	ANTIHISTAMINICO	15667	2,5%
16º	BLOQUEADOR BETA	15254	2,4%
17º	ANTIPSICOTICO	13358	2,1%
18º	ANTIINFLAMATORIO	11939	1,9%
19º	VASODILATADOR CEREBRAL	11410	1,8%
20º	CORTICOSTEROIDE	9645	1,5%
21º	ANTIANEMICO	9616	1,5%
22º	ANTIPARKINSONIANO	8784	1,4%
23º	ANTIARRITMICO	7302	1,2%
24º	VITAMINA	7038	1,1%
25º	INIBIDOR DA REABSORÇÃO OSSEA	6251	1,0%
26º	ANALGESICO/ANTIESPASMODICO	4752	0,8%
27º	ANTIFLEBONICO	4720	0,8%
28º	ANTIEMETICO	4010	0,6%

29º	HIPERPLASIA	2970	0,5%
30º	ANTICOAGULANTE 003	2791	0,4%
31º	ANALGÉSICO/MIORRELAXANTE	2642	0,4%
32º	NEUROLEPTICO	2477	0,4%
33º	PSICOESTIMULANTE	2370	0,4%
34º	ANTIMICOTICO	2110	0,3%
35º	BRONCODILATADOR	2023	0,3%
36º	ANTIGOTOSO	1925	0,3%
37º	ANTIHERPETICO	1835	0,3%
38º	ANTICONCEPCIONAL	449	0,1%
39º	ANTIHELMINTICO	402	0,1%
40º	CONSTIPACAO INTESTINAL	338	0,1%
41º	ANTIESPASMÓDICO	335	0,1%
42º	ANTIFUNGICO	264	0,0%
43º	GLICOCORTICOIDE	256	0,0%
44º	ANTAGONISTA DOS OPIOIDES	210	0,0%
45º	VASODILATADOR CORONARIANO	186	0,0%
46º	ANTIBIOTICO TÓPICO	142	0,0%
47º	ANALGESICOS NARCOTICO	131	0,0%
48º	ANTIVIRAL	120	0,0%
49º	ANTIACIDO	101	0,0%
50º	ANTIALCOLICO	80	0,0%
51º	DESCONGESTIONANTE NASAL	71	0,0%
52º	HIPNÓTICO	60	0,0%
53º	OTITE	55	0,0%
54º	LAXANTE	48	0,0%
55º	HIPERTONICO	40	0,0%
56º	ANALGÉSICO/OPIOIDE	28	0,0%
57º	ANTIESCABIOTICO	22	0,0%
58º	COLIRIO	12	0,0%
59º	ANTISSEPTICO	10	0,0%
60º	EXPECTORANTE	7	0,0%

61º	ESQUIZOFRENIA	0	0,0%
62º	REPOSITOR HORMONAL	0	0,0%
63º	TONICO	0	0,0%
TOTAL		628959	100,0%

Fonte: Sistema Fiorilli,2023. Acesso em: 03/08/2023.

Tabela 9: Quantidade e percentual dos fármacos dispensados por ação terapêutica por medicamentos controlados, no mês de Julho de 2023.

Classificação	Ação Terapêutica dos Medicamentos Controlados	Quantidade	%
1º	ANTIDEPRESSIVOS	90.067	41,1%
2º	ANSIOLITICOS	55.535	25,3%
3º	ANTICONVULSIVANTES	25.992	11,9%
4º	ANTIBÍOTICOS	22.862	10,4%
5º	ANTIPSICOTICOS	13.358	6,1%
6º	ANTIPARKINSONIANOS	8.784	4,0%
7º	NEUROLÉPTICOS	2.477	1,1%
8º	ANALGESICOS OPIOIDES	28	0,0%
TOTAL		219.103	100,0%

Fonte: Sistema Fiorilli,2023. Acesso em: 03/08/2023.

Tabela 10: Consultas totais, demanda imediata e agendada, por profissional de saúde, no mês de Julho de 2023.

Mês de Julho 2023						
UNIDADES	CBO	TOTAL DE CONSULTAS	CONSULTAS MARCADAS COMO DEMANDA IMEDIATA (DI)	CONSULTAS NÃO MARCADAS COMO DEMANDA IMEDIATA (AGENDADO)	DI %	AGENDADOS %
UBS Central	TOTAL	2051	1428	623	69,62	30,38
	MÉDICO GENERALISTA	1168	590	578	50,51	49,49
	ENFERMEIRO	883	838	45	94,90	5,10
UBS Alvorada	TOTAL	1958	1346	612	68,74	31,26
	MÉDICO GENERALISTA	1198	594	604	49,58	50,42
	ENFERMEIRO	760	752	8	98,95	1,05
UBS São Benedito	TOTAL	3567	2835	732	79,48	20,52
	MÉDICO GENERALISTA	1902	1226	676	64,46	35,54
	ENFERMEIRO	1665	1609	56	96,64	3,36

UBS Santa Clara	TOTAL	2262	1876	386	82,94	17,06
	MÉDICO GENERALISTA	1133	754	379	66,55	33,45
	ENFERMEIRO	1129	1122	7	99,38	0,62
UBS São Vicente	TOTAL	1363	753	610	55,25	44,75
	MÉDICO GENERALISTA	932	322	610	34,55	65,45
	ENFERMEIRO	431	431	0	100,00	0,00

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 03/08/2023.

Na tabela 11 encontra-se o número de reuniões de matriciamento do NASF. A meta é de 40 reuniões por mês. O mínimo a ser atingido é de 85% da meta, ou seja, 34 reuniões.

Tabela 11: Número de reuniões de matriciamento do NASF, por mês, no ano de 2023.

NÚCLEO DE APOIO À SAÚDE DA FAMÍLIA								
UNIDADE	Número de Reuniões de Matriciamento							
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	TOTAL
	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº
NASF	34	21	43	37	50	49	50	284

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 03/08/2023.

Na tabela 12 encontra-se o número de atendimentos da equipe do Emad. O mínimo a ser atingido é de 85% da meta estabelecida.

Tabela 12: Número de atendimentos realizados pela equipe do Emad, por mês, no ano de 2023.

EQUIPE MULTIPROFISSIONAL DE ATENÇÃO DOMICILIAR - EMAD																		
Categoria Profissional	Meta - Contrato de Gestão		JANEIRO		FEVEREIRO		MARÇO		ABRIL		MAIO		JUNHO		JULHO		TOTAL	
	Nº mês	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Médico Generalista	652	85	72	*	46	*	92	*	68	*	82	*	85	*	93	*	538	*
Enfermeiro			377	*	314	*	351	*	170	*	240	*	217	*	214	*	1.883	*
Técnico de Enfermagem			708	*	794	*	782	*	695	*	632	*	634	*	687	*	4.932	*
Fisioterapeuta			184	*	157	*	216	*	156	*	233	*	203	*	226	*	1.375	*
TOTAL			1341	205,7%	1311	201,1%	1441	221,0%	1089	167,0%	1.187	182,1%	1139	174,7%	1220	187,1%	6.369	95,8

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 03/08/2023.

Um dos critérios do Programa Previne Brasil é a capitação ponderada, do qual fazem a população cadastrada nas Equipes de Saúde da Família (ESF) e equipes de Atenção Primária (EAP), a vulnerabilidade socioeconômica (pessoas cadastradas no Programa Bolsa Família, Benefício de Prestação Continuada e Benefício previdenciário de até 2 salários mínimos), o perfil demográfico (pessoas cadastradas nas equipes com idade até 5 anos e acima de 65 anos) e a classificação geográfica (município urbano, intermediário adjacente, rural adjacente, intermediário remoto, rural remoto). Afim de acompanhar o número de cadastros para atender parte desse critério, a tabela 13 mostra o número de pessoas previstas pelas equipes de saúde e o número de pessoas que estão cadastradas no sistema Fiorilli, bem como o percentual para saber se o número de pessoas cadastradas está próximo do que foi previsto pelas equipes. A tabela 13 também mostra o número de pessoas cadastradas no sistema E-gestor para comparação.

Tabela 13: Cadastro das Unidades de Saúde, no mês de Julho de 2023.

Unidades de Saúde	Equipes	INE	Habilitação	Nº de pessoas previstas (Julho/2023)	Número de pessoas cadastradas (Fiorilli)	Número de pessoas cadastradas (E-GESTOR) Julho 2022	
					Nº	Nº	%
UBS JARDIM ALVORADA	EQUIPE I	0002131080	SIM	4729	5.845	5.509	116%
UBS SÃO VICENTE	EQUIPE I	0002131072	SIM	4803	4.284	4.208	88%
UBS SÃO BENEDITO	EAB SAO BENEDITO	0001586211	SIM	1799	3.000	6.647	369%
UBS SÃO BENEDITO	EQUIPE II	0002192640	SIM	2237	3.473	2.004	90%
UBS SÃO BENEDITO	EQUIPE III	0002210282	SIM	2442	3.590	4.007	164%
UBS SANTA CLARA	EAB SANTA CLARA	0001586300	SIM	3595	4.121	5.215	145%
UBS SANTA CLARA	EQUIPE II	0002192683	SIM	3705	3.360	2.390	65%
UBS CENTRAL	EAB CS	0001590103	SIM	3121	4.275	4.359	140%
UBS CENTRAL	EQUIPE II	0002192675	SIM	3168	4.576	4.042	128%
UBS CENTRAL	EQUIPE RURAL	0002210274	SIM	550	2.050	1.190	216%
TOTAL				30149	38574	39.571	131%

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 03/08/2023.

A meta do Caps I é de 1.242 atendimentos e 20 reuniões de matriciamento, somando todos os profissionais. A produção encontra-se na tabela 14.

Tabela 14: Produção do CAPS I, por profissional, por mês, no ano de 2023.

Centro de Atenção Psicossocial - CAPS I - Transtornos Mentais e Comportamentais																	
Categoria Profissional (Nível Médio e Superior)	Meta - Contrato de Gestão		Mês de Julho 2023														
			Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Julho		Anual
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº Total
Médico Psiquiatra	250	85	311	124,4%	297	118,8%	371	148,4%	310	124,0%	354	141,6%	368	147%	380	152,0%	2.391
Psicólogo	552		425	77,0%	379	68,7%	429	77,7%	396	71,7%	493	89,3%	526	95%	530	96,0%	3.178
Psicopedagoga	120		0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	79	65,8%	73	60,8%	82	68%	113	94,2%	347
Fonoaudiólogo	80		0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	2,5%	5	6,3%	50	63%	70	87,5%	127
Neuropsicólogo	40		0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	2,5%	9	22,5%	58	145%	64	160,0%	132
Artesão	200		70	35,0%	185	92,5%	204	102,0%	168	84,0%	203	101,5%	89	45%	167	83,5%	1.086
TOTAL	1242		806	64,9%	861	69,3%	1004	80,8%	956	77,0%	####	91,5%	1.173	94,4%	1324	106,6%	7.261
Médico Psiquiatra	20 reuniões de matriciamento na atenção primária.	85	29	29	18	18	37	37	29	29	35	35	31	31	26	26	205
Assistente Social			0		0		0		0		0		0		0		0
Enfermeira			29		0		0		0		0		0		0		29
Psicólogo			0		18		37		26		33		31		26		171
TOTAL	20		29	145,0%	36	90,0%	74	185,0%	55	145,0%	68	175,0%	62	155,0%	52	130,0%	376

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 03/08/2023.

Tabela 15: Consolidado das ações e procedimentos realizados pelas equipes de saúde, no mês de Julho de 2023.

Procedimentos realizados pela equipe de Atenção Básica	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	TOTAL
Administração de medicamentos via endovenosa	396	285	482	392	422	370	452	2799
Administração de medicamentos via intramuscular	2033	1194	1498	1316	1578	1400	1592	10611
Administração de medicamentos via oral	190	120	166	149	184	189	195	1193
Administração de Penicilina para tratamento de sífilis	0	5	1	0	7	6	3	22
Aferição de pressão arterial	6649	5966	8398	6564	6946	7051	7922	49496
Atendimento em grupo na Atenção Primária	26	30	84	71	118	93	38	460
Avaliação antropométrica	833	664	796	522	669	951	675	5110
Coleta de material p/ exame laboratorial	1601	1366	1829	1600	1801	1410	1537	11144
Coleta de sangue para triagem neonatal (Teste do Pezinho)	15	19	17	15	24	16	16	122
Curativo especial	725	572	684	607	707	547	627	4469
Curativos simples	613	582	691	619	654	720	870	4749
Drenagem de abscesso	1	0	0	0	1	1	1	4
Exame do Pé Diabético	9	0	1	1	4	2	0	17
Glicemia capilar	770	485	606	461	512	602	738	4174
Nebulização/inalação	1	1	1	0	37	31	39	110
Retirada (excisão) de corpo estranho da cavidade auditiva e nasal	0	0	0	0	0	0	0	0
Retirada (excisão) de corpo estranho subcutâneo	0	0	0	0	0	0	0	0
Retirada (excisão) de pontos de cirurgias básicas	102	84	107	86	108	116	127	730
Retirada de Cerume	0	0	0	0	0	0	0	0
Sutura simples	0	1	0	0	0	0	0	1
Tamponamento nasal anterior e/ou posterior	0	0	0	0	0	0	0	0
Terapia de Reidratação Oral	0	0	0	0	0	1	0	1
Triagem oftalmológica	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	13964	11374	15361	12403	13772	13506	14832	95212

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 03/08/2023.

Na tabela 16 encontram-se os procedimentos realizados pelas equipes de saúde bucal, no mês de Julho de 2023.

Procedimentos realizados pela Equipe de Saúde Bucal	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	TOTAL
Ação coletiva de aplicação tópica de flúor gel	0	0	1	0	0	1	1	3
Ação coletiva de escovação dental supervisionada (Orientação de Higiene Bucal)	83	18	23	35	224	150	30	563
Acesso à polpa dentaria e medicação (por dente)	103	119	155	126	166	132	121	922
Atendimento a gestante	30	37	29	34	60	55	54	299
Atendimento de urgência	80	110	157	126	181	188	201	1043
Curativo de demora c/ ou s/ preparo biomecânico	209	239	272	252	329	273	274	1848
Endodontia	29	55	61	44	67	52	51	359
Exodontia de dente decíduo	36	24	37	34	52	34	41	258
Exodontia de dente permanente	174	155	184	153	248	211	193	1318
Primeira consulta odontológica programática	138	131	22	32	345	80	93	841
Profilaxia/ remoção de placa bacteriana	59	55	74	56	86	103	106	539
Prótese Dentária	52	53	54	52	52	52	54	369
Pulpotomia dentária	5	7	4	6	5	8	14	49
Raspagem alisamento e polimento supragengivais (por sextante)	246	186	155	114	193	159	180	1233
Raspagem alisamento subgengivais (por sextante)	0	195	259	232	266	305	273	1530
Restauração de dente decíduo anterior com resina composta	167	8	27	10	29	18	19	278
Restauração de dente decíduo posterior com resina composta	15	26	9	11	14	22	42	139
Remoção/Restauração com amálgama de dente permanente posterior	4	0	5	0	0	1	3	13
Restauração de dente decíduo posterior com amálgama	1	3	1	2	5	4	3	19
Restauração de dente decíduo posterior com Ionomero de Vidro	33	18	19	22	36	32	32	192
Restauração de dente permanente anterior com Resina composta	21	135	154	114	180	144	156	904
Restauração de dente permanente posterior com Resina composta	276	181	230	216	322	316	343	1884
Selamento provisório de cavidade dentária	41	52	54	36	61	50	48	342
Tratamento de alveolite	0	2	2	2	2	2	0	10
Ulotomia/ulectomia	0	1	1	0	2	0	1	5
TOTAL	1802	1810	1989	1709	2925	2392	2333	14960

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 03/08/2023.

3. ENCAMINHAMENTOS PARA ESPECIALIDADES

A resolubilidade na atenção básica é a capacidade que os serviços de saúde possuem de resolver os problemas e queixas de saúde que absorverem, sendo assim, é desejável que se resolva pelo menos 80% desses problemas, e caso não, encaminhe para os devidos níveis de atenção especializada. Dessa forma, esse encaminhamento não deve superar o percentual de 20% do total de atendimentos realizados na atenção básica. A tabela 17 mostra a resolubilidade das equipes de atenção básica. No mês de Julho de 2023 nenhuma equipe atingiu 20%.

Tabela 17: Taxa de resolubilidade da atenção básica, por mês, no ano de 2023.

TAXA (%) DE RESOLUBILIDADE DA ATENÇÃO BÁSICA – Julho 2023							
UNIDADES DE SAÚDE	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO
UBS Central	9,9%	8,6%	11,8%	9,9%	13,5%	15,4%	14,4%
Equipe Rural	6,6%	4,3%	0,0%	3,8%	11,9%	4,5%	11,8%
UBS São Vicente	14,7%	12,1%	10,7%	11,2%	12,4%	10,7%	9,4%
UBS São Benedito	13,9%	10,5%	10,4%	9,0%	7,9%	8,8%	10,0%
UBS Santa Clara	15,6%	14,4%	12,4%	11,6%	10,6%	12,6%	11,6%
UBS Alvorada	16,5%	16,8%	17,9%	15,5%	16,2%	11,6%	9,8%
TOTAL	13,9%	12,1%	12,4%	11,0%	11,6%	11,2%	11,0%

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 03/08/2023.

A tabela 18 mostra o consolidado dos encaminhamentos de todas as equipes básicas de saúde para as especialidades, por número e percentual. As especialidades que mais tiveram encaminhamentos no mês de Julho de 2023, foram: oftalmo (29,5%), ortopedia (14,0%) e cirurgia (8,1%).

Tabela 18: Consolidado dos encaminhamentos para especialidades, por número e percentual, no mês de Julho de 2023.

CONSOLIDADO DOS ENCAMINHAMENTO PARA ESPECIALIDADES																
	JANEIRO		FEVEREIRO		MARÇO		ABRIL		MAIO		JUNHO		JULHO		TOTAL ANO	
Especialidade	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
AMBULATORIAL BÁSICA	79	8,3%	52	8,2%	74	7,7%	44	6,5%	32	3,4%	1	0,1%	1	0,1%	283	4,8%
AMBULATORIAL ESPECIALIZADA	34	3,6%	17	2,7%	9	0,9%	5	0,7%	7	0,7%	3	0,4%	6	0,7%	81	1,4%
ALERGOLOGISTA	1	0,1%	2	0,3%	3	0,3%	1	0,1%	1	-	1	-	0	0,0%	9	0,2%
URGÊNCIA/EMERGÊNCIA	2	0,2%	0	0,0%	6	0,6%	1	0,1%	7	0,7%	12	1,4%	10	1,2%	38	0,6%
CARDIOLOGIA	63	6,6%	41	6,5%	85	8,8%	50	7,4%	83	8,9%	60	7,0%	63	7,3%	445	7,6%
CIRURGIA	68	7,1%	45	7,1%	55	5,7%	57	8,5%	53	5,7%	67	7,8%	70	8,1%	415	7,1%
CIRURGIA BARIATRICA	5	0,5%	2	0,3%	4	0,4%	0	0,0%	4	0,4%	3	0,4%	4	0,5%	22	0,4%
CIRURGIA PEDIATRICA	4	0,0%	1	0,2%	4	0,4%	3	0,4%	2	0,2%	3	0,4%	0	0,0%	17	0,0%
CIRURGIA PLASTICA	26	2,7%	23	3,6%	15	1,6%	10	1,5%	20	2,1%	15	1,8%	18	2,1%	127	2,2%
COLOPROCTOLOGISTA	3	0	1	0,2%	4	0,4%	3	0,4%	7	0,7%	10	1,2%	9	1,0%	37	0,0%
COMUNIDADE TERAPEUTICA	7	0,7%	4	0,6%	12	1,2%	4	0,6%	3	0,3%	5	0,6%	4	0,5%	39	0,7%
DERMATOLOGIA	49	5,1%	31	4,9%	65	6,7%	48	7,1%	54	5,8%	62	7,2%	52	6,0%	361	6,1%
ENCAMINHAMENTO HOSPITALAR	0	0,0%	0	0,0%	1	0,1%	0	0,0%	3	0,3%	0	0,0%	0	0,0%	4	0,1%
ENDOCRINOLOGIA	14	1,5%	14	2,2%	9	0,9%	12	1,8%	19	2,0%	14	1,6%	15	1,7%	97	1,7%
GASTROENTEROLOGIA	15	1,6%	20	3,2%	26	2,7%	15	2,2%	13	1,4%	18	2,1%	15	1,7%	122	2,1%
GENETICISTA	0	0,0%	0	0,0%	1	0,1%	0	0,0%	1	0,1%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,0%
GERIATRIA	0	0,0%	3	0,5%	1	0,1%	0	0,0%	2	0,2%	1	0,1%	1	0,1%	8	0,0%
GINECOLOGIA	10	1,0%	6	0,9%	11	1,1%	9	1,3%	8	0,9%	6	0,7%	6	0,7%	56	1,0%
HEMATOLOGIA	8	0,8%	6	0,9%	2	0,2%	6	0,9%	6	0,6%	8	0,9%	8	0,9%	44	0,7%
HEPATOLOGIA	0	0,0%	2	0,3%	3	0,3%	3	0,4%	2	0,2%	3	0,4%	2	0,2%	15	0,0%
INFECTOLOGIA	1	0,1%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,1%	0	0,0%	4	0,5%	1	0,1%	7	0,1%
MASTOLOGIA	5	0,5%	7	1,1%	8	0,8%	4	0,6%	7	0,7%	12	1,4%	11	1,3%	54	0,9%
NEFROLOGIA	11	1,2%	12	1,9%	9	0,9%	6	0,9%	13	1,4%	8	0,9%	6	0,7%	65	1,1%

NEUROLOGIA	33	3,5%	19	3,0%	37	3,8%	34	5,0%	38	4,1%	26	3,0%	21	2,4%	208	3,5%
NEUROLOGIA INFANTIL	6	0,6%	12	1,9%	22	2,3%	13	1,9%	25	2,7%	19	2,2%	11	1,3%	108	1,8%
NEUROCIRURGIÃO	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
OFTALMOLOGIA	223	23,4%	136	21,5%	237	24,6%	157	23,3%	212	22,7%	223	26,0%	254	29,5%	1442	24,5%
ONCOLOGIA	2	0,2%	6	0,9%	2	0,2%	3	0,4%	1	0,1%	5	0,6%	4	0,5%	23	0,4%
ORTOPEDIA	120	12,6%	105	16,6%	140	14,5%	97	14,4%	114	12,2%	108	12,6%	120	14,0%	804	13,7%
OTORRINOLARINGOLOGIA	41	4,3%	29	4,6%	66	6,8%	37	5,5%	51	5,5%	42	4,9%	46	5,3%	312	5,3%
PLANEJAMENTO FAMILIAR	4	0,4%	5	0,8%	8	0,8%	13	1,9%	13	1,4%	11	1,3%	14	1,6%	68	1,2%
PNEUMOLOGIA	16	0,0%	11	1,7%	28	2,9%	8	1,2%	23	2,5%	14	1,6%	18	2,1%	118	0,0%
PROCTOLOGIA	3	0,3%	6	0,9%	4	0,4%	8	1,2%	11	1,2%	11	1,3%	5	0,6%	48	0,8%
PRÉ NATAL DE ALTO RISCO	4	0,4%	4	0,6%	5	0,5%	0	0,0%	7	0,7%	3	0,4%	2	0,2%	25	0,4%
REUMATOLOGIA	8	0,8%	13	2,1%	18	1,9%	8	1,2%	14	1,5%	14	1,6%	8	0,9%	83	1,4%
UROLOGIA	35	3,7%	22	3,5%	40	4,1%	28	4,2%	34	3,6%	27	3,2%	28	3,3%	214	3,6%
VASCULAR	54	5,7%	47	7,4%	43	4,5%	37	5,5%	44	4,7%	38	4,4%	27	3,1%	290	4,9%
TOTAL	954	100,0%	633	100,0%	965	100,0%	674	100,0%	934	100,0%	857	100,0%	860	100,0%	5877	100,0%

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 03/08/2023.

4. EXAMES CITOPATOLÓGICOS

A tabela 19 mostra o número de mulheres na faixa etária para exame citopatológico e o número de exames realizados por mês e unidade de saúde.

Tabela19: Rastreamento de câncer de colo do útero, no mês de Julho de 2023.

RASTREAMENTO CÂNCER DE COLO DO ÚTERO - 2023																			
UNIDADES DE SAÚDE	Nº de mulheres na faixa etária para exame citopatológico (25 a 64 anos)	Meta Anual	Meta Mensal	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Julho		Total	
				Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Novo Horizonte (GERAL TOTAL)	9.214	3071	256	208	81,3%	151	59,0%	172	67,2%	162	68,3%	161	62,9%	142	55,5%	156	61,0%	1152	37,5
Saúde da Mulher/CSII	2.645	720	60	49	81,7	41	68,3	49	81,7	41	68,33	47	78,3%	40	66,7%	41	68,3%	308	42,8
Equipe Rural	-	360	30	0	0,0	1	3,3	0	0,0	1	3,33	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	0,0
UBS Alvorada	1.438	720	60	30	50,0	27	45,0	17	28,3	32	53,33	32	53,3%	28	46,7%	21	35,0%	187	26,0
UBS São Benedito	1.717	1080	90	64	71,1	42	46,7	39	43,3	41	45,6	37	41,1%	34	37,8%	36	40,0%	293	27,1
UBS Santa Clara	1.986	720	60	36	60,0	21	35,0	38	63,3	22	36,67	27	45,0%	19	31,7%	33	55,0%	196	27,2
UBS São Vicente	1.428	720	60	29	48,3	20	33,3	29	48,3	25	41,67	18	30,0%	21	35,0%	25	41,7%	167	23,2

Fonte: Dados enviados pelas equipes das Unidades Básicas de Saúde e Sistema Fiorlli, 2023. Acesso em: 03/08/2023. *O nº de mulheres na faixa etária de 25 a 64 anos das UBS foi retirado do IBGE 2010.

5. EDUCAÇÃO PERMANENTE

A Educação Permanente vem para auxiliar os profissionais de saúde em suas necessidades e dificuldades, e os temas abordados tem como base as dúvidas que surgem no dia a dia dos profissionais. Essa capacitação tem como objetivo gerar profissionais com uma postura reflexiva e crítica, de forma que esses profissionais possam melhorar o desenvolvimento de suas funções, melhorando a qualidade do serviço e satisfação dos usuários.

A tabela 20 mostra o quantitativo das reuniões de Educação Permanente, por categoria profissional e por mês, no ano de 2023.

Tabela 20: Reuniões de Educação Permanente, por categoria profissional, por mês, no ano de 2023.

NEP MENSAL 2023								
CATEGORIA PROFISSIONAL	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	TOTAL
	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº
Agente Comunitário da Saúde							5	5
Auxiliar Administrativo		1						1
Auxiliar/Técnico de enfermagem								0
Auxiliar de Higiene e Limpeza		1	1					2
Caps I			1			1		2
Dentista						1	1	2
Emad								0
Enfermeiros	1		1	1	4		3	10
Farmacêuticos		2	2	2	1		1	8
Fisioterapeuta								0
Médicos	1				2		3	6
Nasf	1							1
Psicólogo								0
Terapeuta Ocupacional								0
Todos os profissionais								0
TOTAL	3	4	5	3	7	2	13	37

Fonte: Dados da coordenação de educação permanente, 2023. Acesso em: 03/08/2023.

6. AUXÍLIO BRASIL

O objetivo do Programa Auxílio Brasil é fazer com que famílias em situação de pobreza tenham acesso a direitos básicos. Para as famílias participarem desse programa e conseguir o benefício, precisam ter pelo menos uma gestante, criança ou adolescente de 0 a 17 anos na família, e além disso, precisam cumprir alguns compromissos, como matricular as crianças e adolescentes na escola e eles terem uma frequência de 85% para menores de 15 anos e 75% para maiores de 15 anos, levar as crianças para serem vacinadas de acordo com o calendário vacinal, e as gestantes realizarem o pré-natal e ir as consultas. Portanto o programa contribui para que essas famílias tenham acesso a saúde, educação e assistência social. Caso as famílias não cumpram os compromissos, podem perder o benefício.

A tabela 21 mostra como está a cobertura do Auxílio Brasil no município de Novo Horizonte pela saúde, no mês de Julho 2023.

Tabela 21: Indicadores do Programa Auxílio Brasil, no mês de Julho de 2023.

EAS	Perc. cobertura de beneficiários acompanhados (%)	Perc. cobertura do acomp. de crianças (%)	Perc. crianças com vac. em dia (%)	Perc. de cobertura de gestantes localizadas (%)	Perc. gestantes com Pré Natal em dia (%)
NOVO HORIZONTE (TOTAL GERAL)					
Todas as UBS's (2ª vigência 2023)	63,83%	37,83%	100%	464%	100%

Fonte: Sistema E-gestor, 2023. Dados atualizados em: 03/08/2023.

7. OUVIDORIAS

A ouvidoria tem como finalidade oferecer um serviço de escuta qualificada à população, encaminhar as manifestações aos setores competentes, orientar e acompanhar as demandas registradas e dar retorno ao usuário no prazo de 24 horas, propiciando uma resolução adequada aos problemas referidos apresentando prazos para os serviços que forem cobrados.

A tabela 22 e 23 e o gráfico 01, mostram o quantitativo e a classificação das ouvidorias e os temas das reclamações.

Tabela 22: Quantitativo de ouvidorias, por mês, no ano de 2023.

UNIDADES DE SAÚDE	OUVIDORIA 2023							
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	TOTAL
	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº
UBS Central	0	0	0	0	1	2	3	6
UBS Alvorada	0	0	0	0	3	0	2	5
UBS São Benedito	0	0	0	0	1	0	2	3
UBS Santa Clara	0	0	0	0	0	0	2	2
UBS São Vicente	0	0	0	0	2	1	0	3
Centro de especialidades médicas	0	0	0	0	0	0	0	0
EMAD	0	0	0	0	0	0	0	0
NASF	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde da mulher	0	0	0	0	1	0	0	1
Centro COVID 19	0	0	0	0	0	0	0	0
VACINAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0
Centro de especialidades odontológicas (CEO)	0	0	0	0	0	0	1	1
ZONA RURAL	0	0	0	0	0	0	0	0
CAPS	0	0	0	1	1	1	0	3
Laboratório de Análises Clínicas	0	0	0	0	0	0	1	1
Centro de castração	0	0	0	0	0	0	0	0
Centro Integrado de Reabilitação (CIR)	0	0	0	0	1	3	1	5
Novo Horizonte	0	0	0	1	10	7	12	30

Fonte: Ouvidoria Municipal de Novo Horizonte, 2023. Acesso em: 03/08/2023.

Tabela 23: Quantitativo e percentual das ouvidorias de acordo com a classificação, no mês de Julho de 2023.

UNIDADES DE SAÚDE	OUVIDORIA JULHO 2023					
	ELOGIO		RECLAMAÇÃO		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
UBS São Benedito	1	50,00%	2	20%	3	25,00%
UBS São Vicente	0	0,00%	0	0%	0	0,00%
UBS Alvorada	0	0,00%	1	10%	1	8,30%
UBS Santa Clara	0	0,00%	2	20%	2	16,70%
UBS Central	0	0,00%	3	30%	3	25,00%
Centro de especialidades médicas	0	0,00%	0	0%	0	0,00%
EMAD	0	0,00%	0	0%	0	0,00%
NASF	0	0,00%	0	0%	0	0,00%
Saúde da mulher	0	0,00%	0	0%	0	0,00%
CENTRO COVID 19	0	0,00%	0	0%	0	0,00%
VACINAÇÃO	0	0,00%	0	0%	0	0,00%
Centro de especialidades odontológicas (CEO)	1	50,00%	0	0%	1	8,30%
Centro Integrado de Reabilitação (CIR)	0	0,00%	1	10%	1	8,30%
ZONA RURAL	0	0,00%	0	0%	0	0,00%
CAPS	0	0,00%	0	0%	0	0,00%
Laboratório de Análises Clínicas	0	0,00%	1	10%	1	8,30%
Centro de castração	0	0,00%	0	0%	0	0,00%
TOTAL Novo Horizonte	2	100,00%	10	100%	12	100,00%

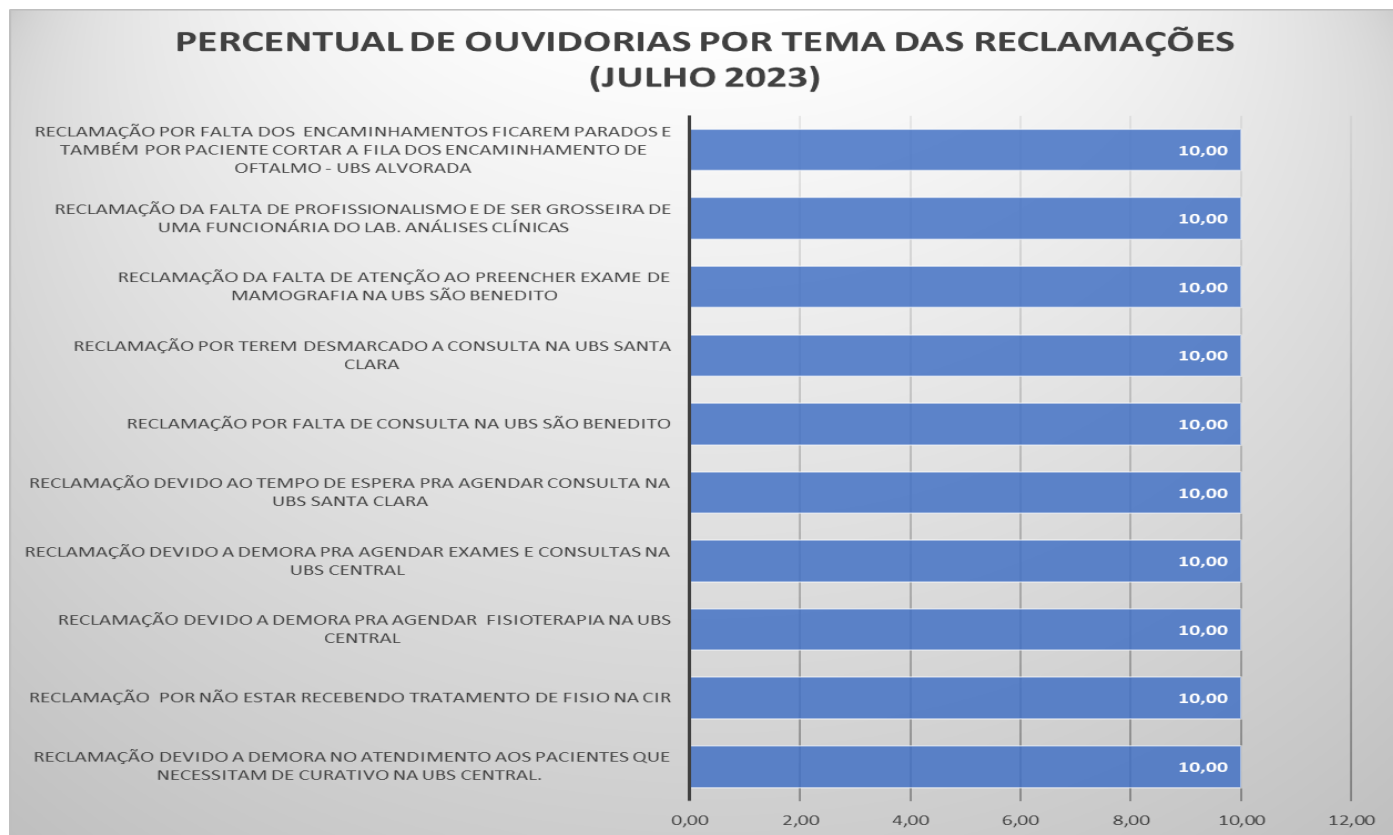
Fonte: Ouvidoria Municipal de Novo Horizonte, 2023. Acesso em: 03/08/2023.

Gráfico 01: Percentual de ouvidorias por classificação, no mês de Julho de 2023.



Fonte: Ouvidoria Municipal de Novo Horizonte, 2023. Acesso em: 03/08/2023.

Gráfico 02: Percentual de ouvidorias por tema das reclamações, no mês de Julho de 2023.



Fonte: Ouvidoria Municipal de Novo Horizonte, 2023. Acesso em: 03/08/2023.

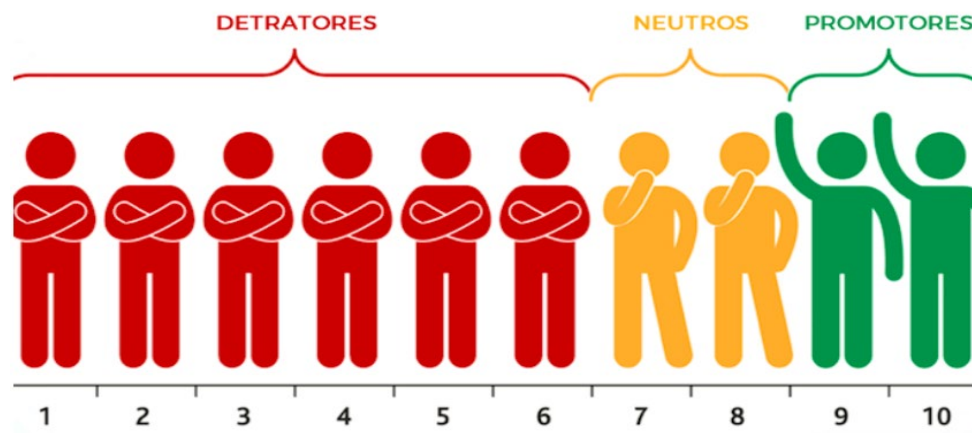
8. SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS – NPS (NET PROMOTER SCORE)

Net Promoter Score – NPS é uma metodologia de avaliação da satisfação dos usuários. Através de uma pergunta é possível mensurar o grau de satisfação dos usuários em relação a um determinado serviço.

Atualmente o NPS está sendo realizado por ligações telefônicas diárias, onde a meta é ligar em torno de 5% das pessoas atendidas pelas unidades básicas de saúde. Duas perguntas são feitas para os usuários, sendo uma quantitativa: “De 0 a 10, qual a probabilidade de você indicar este serviço de saúde para um familiar ou amigo?” e outra qualitativa: “Você tem alguma sugestão de melhoria para esta unidade?”.

O cálculo do NPS é feito através das respostas da pergunta quantitativa, e segundo essas respostas os usuários podem ser classificados em 3 grupos:

- Promotores – nota de 9 a 10
- Neutros – nota de 7 a 8
- Detratores – nota de 0 a 6



A fórmula para o cálculo é:

$$\text{NPS} = \% \text{ Clientes promotores} - \% \text{ Clientes detratores}$$

E a partir disso, temos:

ZONA DE EXCELÊNCIA (EXCELENTE) = ENTRE 75 E 100

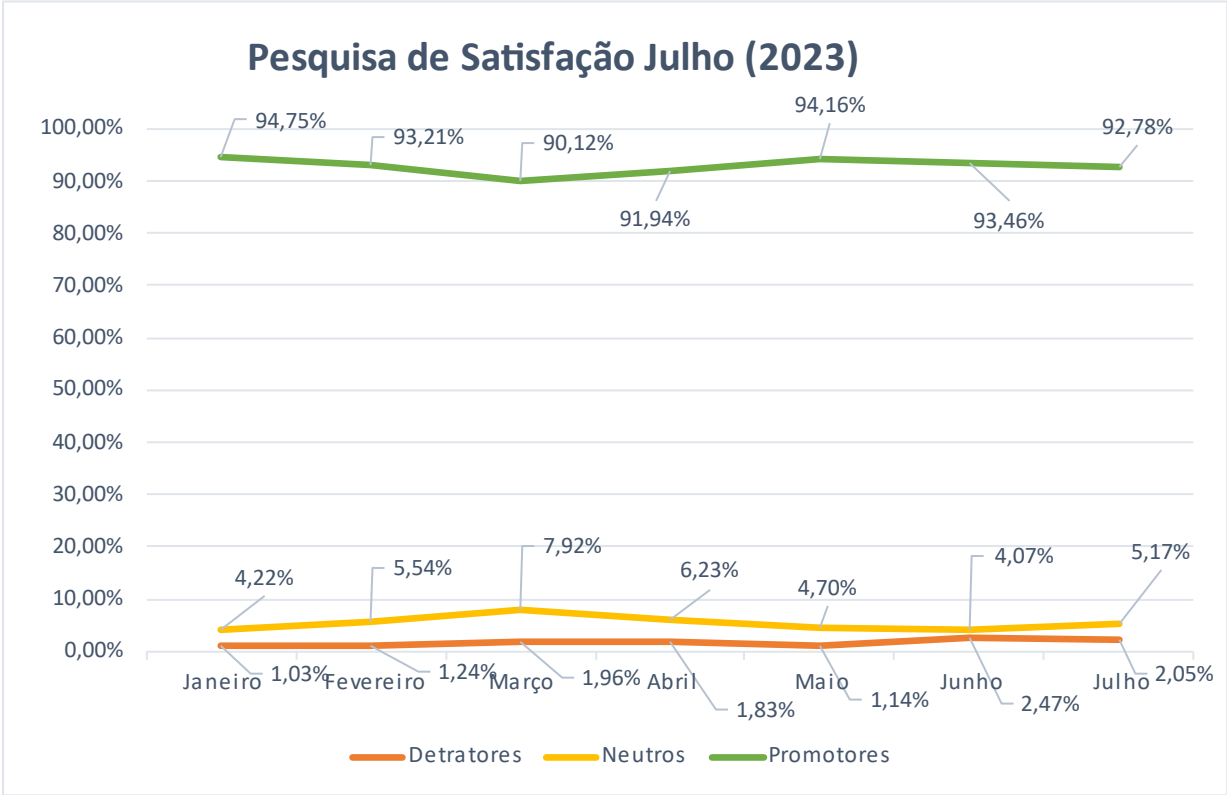
ZONA DE QUALIDADE (MUITO BOM) = ENTRE 50 E 74

ZONA DE APERFEIÇOAMENTO (RAZOÁVEL)= ENTRE 0 E 49

ZONA CRÍTICA (RUIM)= ENTRE -100 E -1

Conforme iremos apresentar abaixo no gráfico 3 e na tabela 24, podemos observar que realizamos 1.316 ligações no mês de Julho de 2023 e desse total 92,78% foram classificados como clientes Promotores, indicando assim um nível de satisfação positiva da população relacionado ao atendimento prestado nos Serviços de Saúde, buscando sempre propor um atendimento humanizado e resolutivo.

Gráfico 03: Percentual do nível de satisfação do NPS (Pesquisa de Satisfação), realizadas no mês de Julho de 2023.



Fonte: NPS Municipal de Novo Horizonte, 2023. Acesso em: 03/08/2023.

Tabela 24: Percentual do nível de satisfação do NPS (Pesquisa de Satisfação), realizadas no mês de Julho de 2023.

UNIDADE	DE 0 A 10, QUAL A PROBABILIDADE DE VOCÊ INDICAR ESTA UNIDADE PARA UM FAMILIAR OU UM AMIGO?	JULHO	
		Nº	%
TOTAL	CLIENTES DETRATORES (0-6)	27	2,05
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	68	5,17
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	1221	92,78
	TOTAL	1316	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRATORES)	90,73	EXCELENTE
CAPS	CLIENTES DETRATORES (0-6)	2	3
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	2	3
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	68	94
	TOTAL	72	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRATORES)	91,67	EXCELENTE
Centro de Castração	CLIENTES DETRATORES (0-6)	0	0
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	1	5
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	20	95
	TOTAL	21	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRATORES)	95,24	EXCELENTE
Centro de Especialidades Médicas	CLIENTES DETRATORES (0-6)	2	1
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	7	5
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	127	93
	TOTAL	136	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRATORES)	91,91	EXCELENTE
Centro de Especialidades Odontológicas	CLIENTES DETRATORES (0-6)	3	4
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	3	4
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	75	93
	TOTAL	81	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRATORES)	88,89	EXCELENTE
Ambulatório Saúde da Mulher	CLIENTES DETRATORES (0-6)	3	3

	CLIENTES NEUTRO (7-8)	4	3
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	108	94
	TOTAL	115	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRADORES)	91,30	EXCELENTE
UBS Alvorada	CLIENTES DETRADORES (0-6)	0	0
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	8	6
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	118	94
	TOTAL	126	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRADORES)	93,65	EXCELENTE
UBS Central	CLIENTES DETRADORES (0-6)	5	3
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	7	5
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	135	92
	TOTAL	147	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRADORES)	88,44	EXCELENTE
UBS Santa Clara	CLIENTES DETRADORES (0-6)	4	3
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	11	8
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	130	90
	TOTAL	145	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRADORES)	86,90	EXCELENTE
UBS São Benedito	CLIENTES DETRADORES (0-6)	5	2
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	14	6
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	233	92
	TOTAL	252	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRADORES)	90,48	EXCELENTE
UBS São Vicente	CLIENTES DETRADORES (0-6)	1	1
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	6	5
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	118	94
	TOTAL	125	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRADORES)	93,60	EXCELENTE
EMAD	CLIENTES DETRADORES (0-6)	0	0
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	0	0
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	22	100

	TOTAL	22	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRATORES)	100,00	EXCELENTE
CENTRO INTEGRADO DE REABILITAÇÃO	CLIENTES DETRATORES (0-6)	2	3
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	5	7
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	67	91
	TOTAL	74	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRATORES)	87,84	EXCELENTE

Fonte: NPS Municipal de Novo Horizonte, 2023. Acesso em: 03/08/2023.

Avaliação dos Indicadores (Previne Brasil)

Nessa etapa iremos avaliar como está a apresentação dos Indicadores do Município, no mês de Julho no Sistema de Informação Fiorilli.

A fonte em que extraímos as informações é do Sistema de Informação (Fiorilli), portanto, poderão existir variações entre estes e os indicadores visualizados no E-Gestor, pois os dados aqui mostrados precisam ser exportados do Sistema de Informação, importados e processados no ESUS e posteriormente minerados pelo E-Gestor.

A ideia principal é oferecer a possibilidade de antecipar, ajustar ou gerar buscas ativas para melhorar o cumprimento das metas.

Listaremos abaixo os VII Indicadores que estão elencados ao Previne Brasil, conforme NOTA TÉCNICA Nº 1/2022-SAPS/MS.

Indicador I: Proporção de gestantes com pelo menos 6 consultas (PN) realizadas, sendo que a primeira realizada até a 12ª semana de gestação.

Indicador II: Proporção de gestantes com realização de exames para Sífilis e HIV.

Indicador III: Proporção de gestantes com atendimento odontológico realizado.

Indicador IV: Proporção de mulheres com coleta de citopatológico na APS.

Indicador V: Proporção de crianças de 1 (um) ano de idade vacinadas na APS contra Difteria, Tétano, Coqueluche, Hepatite B, infecções causadas por Haemophilus Influenza e tipo b e Poliomielite Inativada

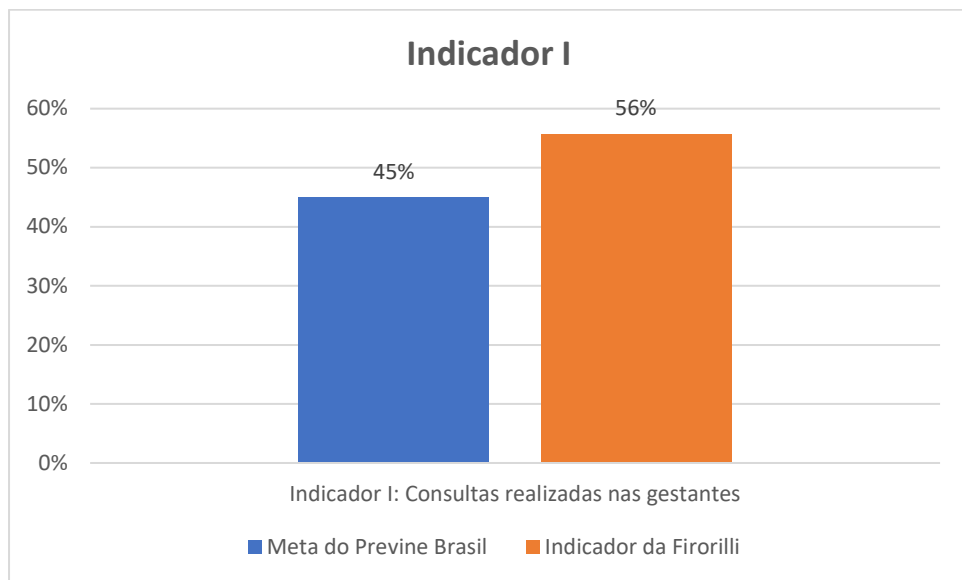
Indicador VI: Proporção de pessoas com hipertensão, com consulta e pressão arterial aferida no semestre.

Indicador VII: Proporção de pessoas com diabetes, com consulta e hemoglobina glicada solicitada no semestre.

Análise dos resultados extraídos do Sistema de Informação (Fiorilli) baseados na meta estipulada pelo Programa Previne Brasil:

Indicador I: (Proporção de gestantes com pelo menos 6 consultas (PN) realizadas, sendo que a primeira realizada até a 12ª semana de gestação), este mês conforme podemos observar estamos com 55,71% no indicador da Fiorilli.

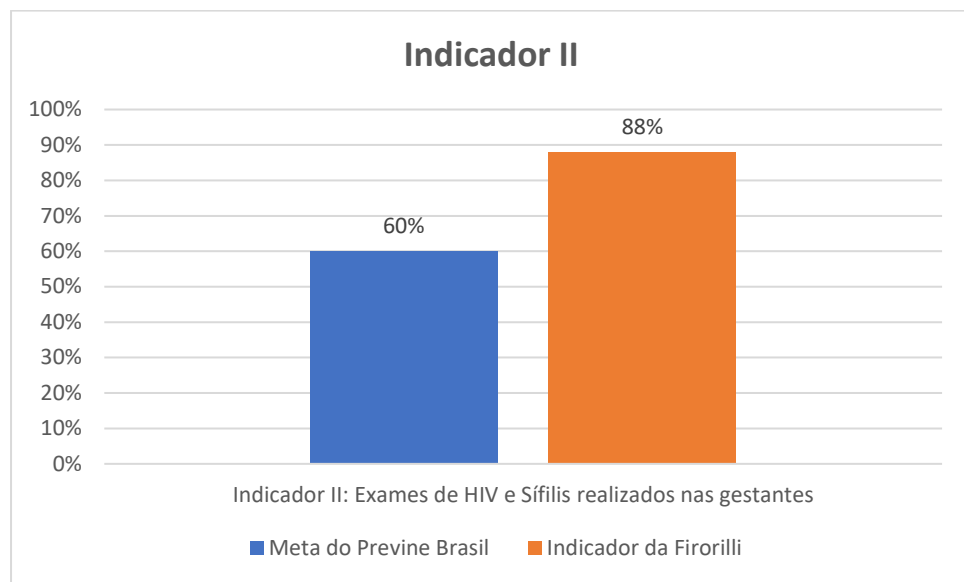
No gráfico 04 iremos observar como está a porcentagem no Indicador da Fiorilli neste mês de Julho de 2023.



Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 03/08/2023.

Indicador II: Proporção de gestantes com realização de exames para Sífilis e HIV, conforme podemos observar estamos com 87,86% no indicador da Fiorilli.

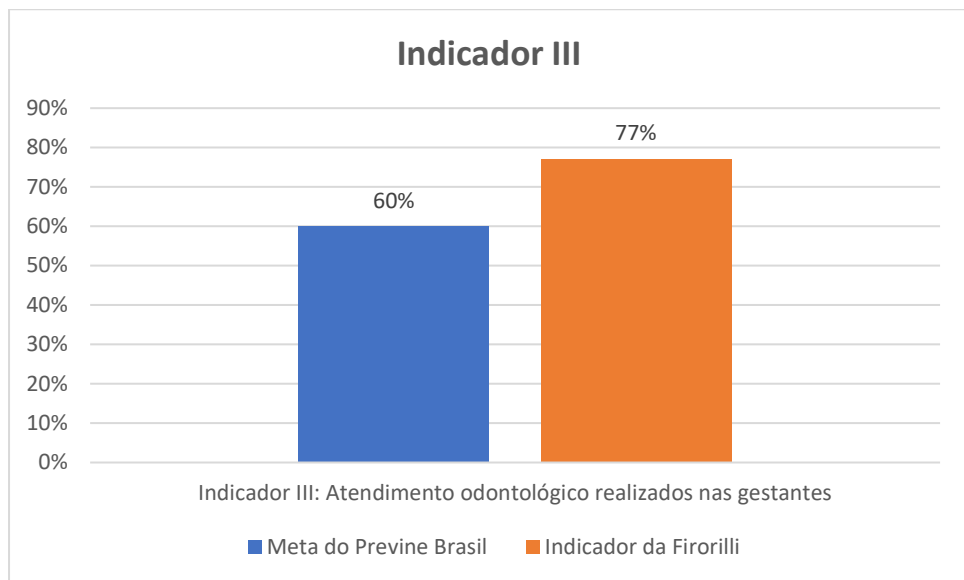
No gráfico 05 iremos observar como está a porcentagem no Indicador da Fiorilli neste mês de Julho de 2023.



Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 03/08/2023.

Indicador III: Proporção de gestantes com atendimento odontológico realizado na Atenção Primária à Saúde, conforme podemos observar estamos com 77,14% no indicador da Fiorilli.

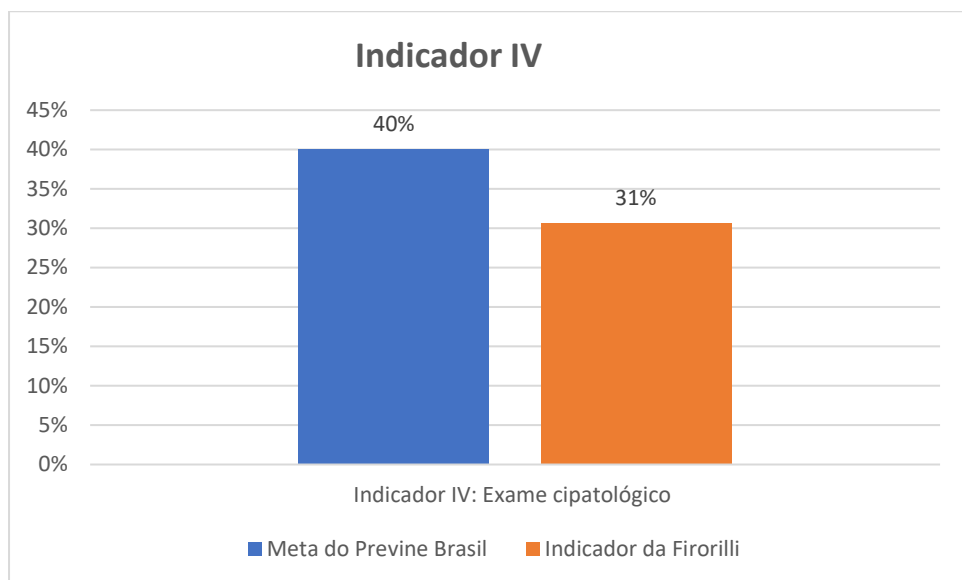
No gráfico 06 iremos observar como está a porcentagem no Indicador da Fiorilli neste mês de Julho de 2023.



Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 03/08/2023.

Indicador IV: Proporção de mulheres com coleta de citopatológico na Atenção Primária à Saúde, conforme podemos observar estamos com 30,64% no indicador da Fiorilli.

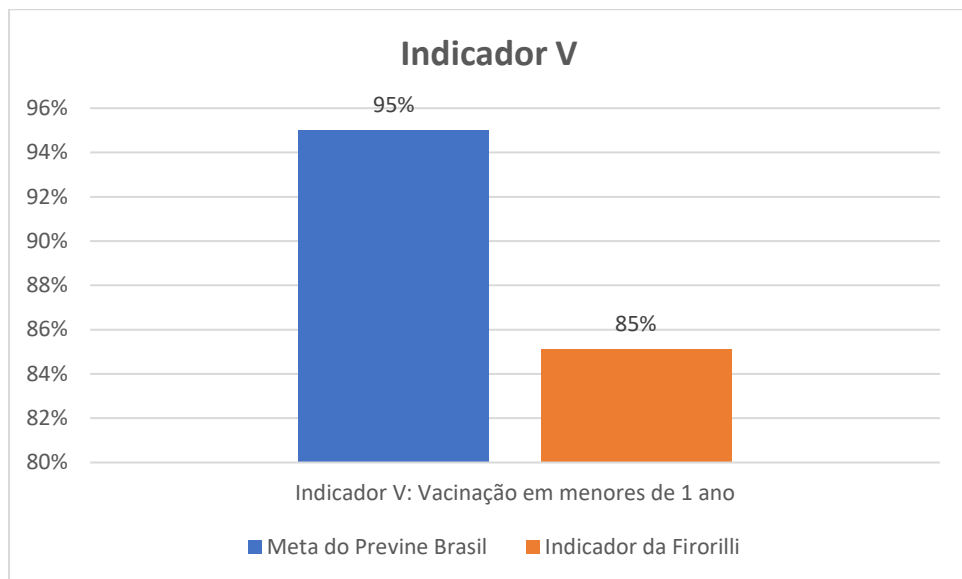
No gráfico 07 iremos observar como está a porcentagem no Indicador da Fiorilli neste mês de Julho de 2023.



Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 03/08/2023.

Indicador V: Proporção de crianças de 1 (um) ano de idade vacinadas na APS contra Difteria, Tétano, Coqueluche, Hepatite B, infecções causadas por Haemophilus Influenzae tipo b e Poliomielite Inativada, conforme podemos observar estamos com 85,11% no indicador da Fiorilli.

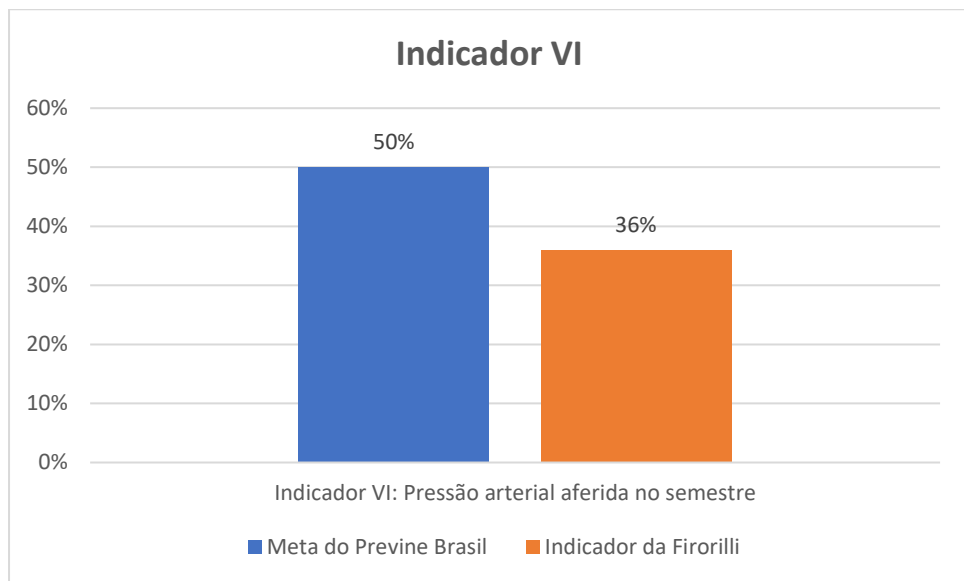
No gráfico 08 iremos observar como está a porcentagem no Indicador da Fiorilli neste mês de Julho de 2023.



Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 03/08/2023.

Indicador VI: Proporção de pessoas com hipertensão, com consulta e pressão arterial aferida no semestre, conforme podemos observar estamos com 35,96% no indicador da Fiorilli.

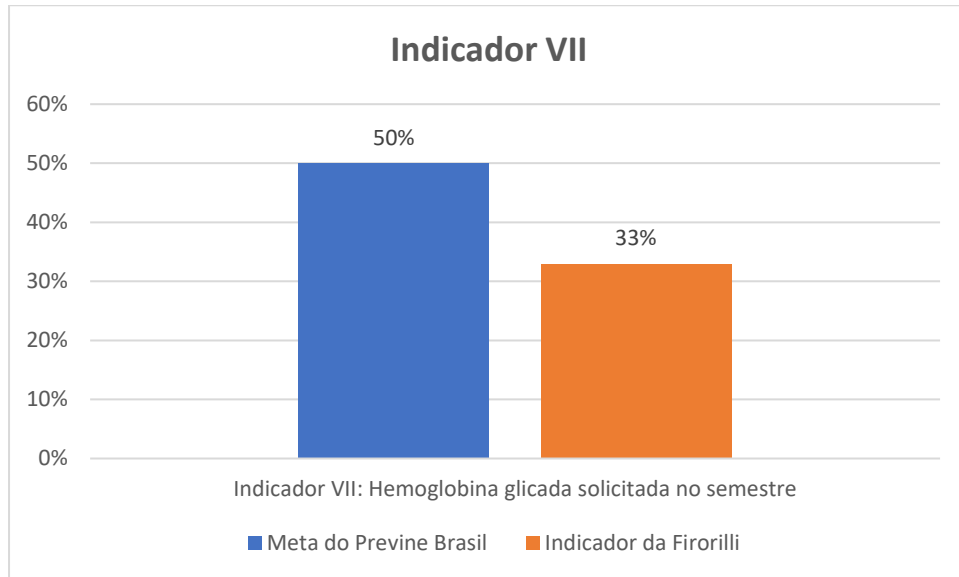
No gráfico 09 iremos observar como está a porcentagem no Indicador da Fiorilli neste mês de Julho de 2023.



Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 03/08/2023.

Indicador VII: Proporção de pessoas com diabetes, com consulta e hemoglobina glicada solicitada no semestre, conforme podemos observar estamos com 33,00% no indicador da Fiorilli.

No gráfico 09 iremos observar como está a porcentagem no Indicador da Fiorilli neste mês de Julho de 2023.



Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 03/08/2023.