



RELATÓRIO DE MONITORAMENTO MENSAL DAS UNIDADES DE SAÚDE DO MUNICÍPIO DE NOVO HORIZONTE - SP (Junho/2023)

Julho

2023

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO -----	03
2. INDICADORES DE PRODUÇÃO – CONSULTAS E PROCEDIMENTOS (MÉDICOS, ENFERMEIROS, DENTISTAS, FARMACÊUTICOS, NASF, EMAD E CAPS I) -----	03
3. ENCAMINHAMENTOS PARA ESPECIALIDADES -----	19
4. EXAMES CITOPATOLÓGICOS -----	22
5. EDUCAÇÃO PERMANENTE -----	23
6. AUXÍLIO BRASIL-----	24
7. OUVIDORIAS -----	25
8. SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS – NPS (NET PROMOTER SCORE) -----	29
9. AVALIAÇÃO DOS INDICADORES (PREVINE BRASIL) -----	34

1. APRESENTAÇÃO

O monitoramento da produção das unidades e indicadores de saúde é feito de forma quinzenal e mensal. Este relatório é um resumo desse monitoramento, e foi criado para que auxilie as equipes de saúde do município de Novo Horizonte, no planejamento de ações pautadas na produção, perfil epidemiológico e satisfação dos usuários. Ele possui acesso livre e frequência mensal. As informações aqui descritas foram retiradas do sistema Firorilli, Informações enviadas pelas equipes das Unidades Básicas de Saúde, Setor de Vigilância Epidemiológica, Sistema E-gestor, Ouvidoria Municipal de Saúde, ligações realizadas para os usuários para pesquisa de satisfação e avaliação dos Indicadores do Previne Brasil e são referentes ao mês de **Junho 2023**.

2. INDICADORES DE PRODUÇÃO – CONSULTAS E PROCEDIMENTOS

A tabela 01 mostra o número, o percentual e a meta a ser atingida dos atendimentos dos profissionais médicos, enfermeiros e dentistas. Todas as categorias profissionais devem atingir no mínimo 85% do valor da meta. Os dentistas da UBS São Benedito, não atingiram a meta estabelecida. O médico da Equipe Rural, também não atingiu a meta estabelecida.

Tabela 01: Número, percentual e meta dos atendimentos dos médicos, enfermeiros e dentistas, no mês de Junho de 2023.

UNIDADE DE SAÚDE	ATENDIMENTOS (Junho 2023)								
	Médicos			Enfermeiros			Dentistas		
	Meta	Nº	%	Meta	Nº	%	Meta	Nº	%
Novo Horizonte (TOTAL GERAL)	4.464	6.158	137,9%	2.112	5.335	252,6%	960	889	92,6%
UBS Central	960	1.083	112,8%	384	818	213,0%	-	-	-
UBS Alvorada	960	1.341	139,7%	384	919	239,3%	192	222	115,6%
UBS São Benedito	1.344	1.803	134,2%	576	1.823	316,5%	384	218	56,8%
UBS Santa Clara	480	1.075	224,0%	384	1.276	332,3%	192	230	119,8%
UBS São Vicente	720	856	118,9%	384	499	129,9%	192	219	114,1%
Equipe Rural	320	247	77,2%	192	178	92,7%	-	-	-

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 03/07/2023.

Tabela 02: Consultas por tipo de atendimento dos médicos clínicos, no mês de Junho de 2023.

UNIDADE DE SAÚDE	ATENDIMENTOS MÉDICOS CLÍNICOS (Junho 2023)						
	CONSULTA EM ATENÇÃO BÁSICA (AGENDADOS)		ATENDIMENTO DE DEMANDA ESPONTÂNEA EM ATENÇÃO BÁSICA		CONSULTA DE ATENDIMENTO DOMICILIAR NA ATENÇÃO BÁSICA		TOTAL
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº
Novo Horizonte (Total Geral)	2779	44,51	3379	54,12	86	1,38	6244
UBS Central	542	48,74	541	48,65	29	2,61	1112
UBS Alvorada	689	50,44	652	47,73	25	1,83	1366
UBS São Benedito	639	35,36	1.164	64,42	4	0,22	1807
UBS Santa Clara	373	34,31	702	64,58	12	1,10	1087
UBS São Vicente	536	61,47	320	36,70	16	1,83	872
Equipe Rural	94	37,60	154	61,60	2	0,80	250

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 03/07/2023.

Tabela 03: Consultas por tipo de atendimento dos médicos especialista pediatra, no mês de Junho de 2023.

CONSULTAS POR TIPO DE ATENDIMENTO - MÉDICO PEDIATRA (Junho 2023)						
PROFISSIONAL	UNIDADE DE SAÚDE	CONSULTA EM ATENÇÃO BÁSICA		CONSULTA PUERICULTURA		TOTAL
		Nº	%	Nº	%	Nº
PEDIATRA	UBS Central	80	85,11	14	14,89	94
	UBS Alvorada	119	87,50	17	12,50	136
	UBS São Benedito	214	94,27	13	5,73	227
	UBS Santa Clara	141	89,81	16	10,19	157
	UBS São Vicente	65	85,53	11	14,47	76
	TOTAL	619	89,71	71	10,29	690

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 03/07/2023.

Tabela 04: Consultas por tipo de atendimento dos médicos especialista Ginecologista/Obstetrícia, no mês de Junho de 2023.

CONSULTAS POR TIPO DE ATENDIMENTO - MÉDICO GINECOLOGISTA (Junho 2023)								
PROFISSIONAL	UNIDADE DE SAÚDE	CONSULTA EM ATENÇÃO BÁSICA		CONSULTA PUERPERAL		CONSULTA PRÉ NATAL		TOTAL
		Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº
GINECOLOGISTA	CSII/Saúde da Mulher	121	78,57	3	1,95	30	19,48	154
	UBS Alvorada	201	85,90	4	1,71	29	12,39	234
	UBS São Benedito	236	74,92	3	0,95	76	24,13	315
	UBS Santa Clara	250	82,51	8	2,64	45	14,85	303
	UBS São Vicente	173	84,80	2	0,98	29	14,22	204
	TOTAL	981	81,07	20	1,65	209	17,27	1210

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 03/07/2023.

Tabela 05: Consultas por tipo de atendimento dos enfermeiros, no mês de Junho de 2023.

UNIDADE DE SAÚDE	CONSULTAS POR TIPO DE ATENDIMENTO - ENFERMEIRO												
	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO BÁSICA (Enfermeiro)		CONSULTA PUERICULTURA		CONSULTA PRÉ NATAL		CONSULTA PRÉ NATAL DO PARCEIRO		CONSULTA PUERPERAL		CONSULTA DOMICILIAR NA ATENÇÃO BASICA		TOTAL
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº
Novo Horizonte (Total Geral)	5335	96,21	18	0,32	46	0,83	0	0,00	6	0,11	140	2,52	5545
UBS Central/Saúde da Mulher	818	96,12	3	0,35	4	0,47	0	0,00	1	0,12	25	2,94	851
UBS Alvorada	919	97,35	3	0,32	6	0,64	0	0,00	1	0,11	15	1,59	944
UBS São Benedito	1.823	96,71	6	0,32	18	0,95	0	0,00	0	0,00	38	2,02	1.885
UBS Santa Clara	1.276	99,07	0	0,00	6	0,47	0	0,00	0	0,00	6	0,47	1.288
UBS São Vicente	499	86,48	6	1,04	12	2,08	0	0,00	4	0,69	56	9,71	577

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 03/07/2023.

Tabela 06: Consultas por tipo de atendimento dos dentistas, no mês de Junho de 2023.

UNIDADE DE SAÚDE	CONSULTAS POR TIPO DE ATENDIMENTO - DENTISTAS										
	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO BÁSICA (Dentista)		CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA (Dentista)		ATENDIMENTO POR DEMANDA ESPONTÂNEA EM ATENÇÃO BÁSICA		CONSULTA DOMICILIAR NA ATENÇÃO BASICA		PRIMEIRA CONSULTA ODONTOLÓGICA PROGRAMÁTICA (Agendada)		TOTAL
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº
Novo Horizonte (Total Geral)	1395	53,84	277	10,69	859	33,15	11	0,42	49	1,89	2591
UBS Central	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0
UBS Alvorada	222	66,07	0	0,00	104	30,95	0	0,00	10	0,00	336
UBS São Benedito	218	59,24	0	0,00	140	38,04	8	2,17	2	0,54	368
UBS Santa Clara	230	64,07	0	0,00	128	35,65	0	0,00	1	0,28	359
UBS São Vicente	219	72,28	0	0,00	81	26,73	3	0,00	0	0,00	303
CEO	506	41,31	277	22,61	406	33,14	0	0,00	36	2,94	1225

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 03/07/2023.

As tabelas 07 e 08 mostram a quantidade de fármacos dispensados pelas farmácias das unidades de saúde e quais são os fármacos dispensados por ação terapêutica, número e percentual, respectivamente. A tabela 09 mostra os medicamentos controlados dispensados.

Tabela 07: Quantidade e percentual dos fármacos dispensados por unidade de saúde, no mês de Junho de 2023.

Classificação	Unidade	Quantidade	%
1º	UBS Central	183.538	29%
2º	UBS Santa Clara	127.816	20%
3º	UBS São Benedito	114.838	18%
4º	UBS Alvorada	103.727	16%
5º	UBS São Vicente	76.414	12%
6º	Apoio São Benedito	21.429	3%
7º	Farmácia Rural	5.435	1%
TOTAL		633.197	100%

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 03/07/2023.

Tabela 08: Quantidade e percentual dos fármacos dispensados por ação terapêutica, no mês de Junho de 2023.

	AÇÃO TERAPÊUTICA	Quantidade	%
1º	ANTIDEPRESSIVO	92471	14,6%
2º	ANSIOLITICO	60158	9,5%
3º	HIPOTENSOR	56456	8,9%
4º	HIPOGLICEMIANTE	41746	6,6%
5º	ULCERA PEPTICA	32331	5,1%
6º	ANTICONVULSIVANTE	30335	4,8%
7º	ANALGESICO/ANTITERMICO	26885	4,2%
8º	ANTITIREOIDIANO	23881	3,8%
9º	ANTIBIÓTICO	22305	3,5%
10º	HIPOLIPEMIANTE	22288	3,5%
11º	ANTIHIPERTENSIVO/DIURÉTICO	18585	2,9%
12º	BLOQUEADOR BETA	18011	2,8%
13º	ANTIEPILETICO	17919	2,8%
14º	ANTICOAGULANTE 050	17158	2,7%
15º	DIURETICOS	16629	2,6%
16º	ANTIPSICOTICO	13808	2,2%
17º	ANTIINFLAMATORIO	11520	1,8%
18º	ANTIFLEBONICO	11517	1,8%
19º	ANTIANEMICO	9959	1,6%
20º	ANTIPARKINSONIANO	9750	1,5%
21º	VITAMINA	9702	1,5%
22º	ANTIHISTAMINICO	9164	1,4%
23º	VASODILATADOR CEREBRAL	9130	1,4%
24º	CORTICOSTEROIDE	8614	1,4%
25º	INIBIDOR DA REABSORÇÃO OSSEA	7700	1,2%
26º	ANTIARRITMICO	6060	1,0%
27º	ANALGESICO/ANTIESPASMODICO	3881	0,6%

28º	ANALGÉSICO/MIORRELAXANTE	2990	0,5%
29º	ANTIEMETICO	2672	0,4%
30º	ANTICOAGULANTE 003	2624	0,4%
31º	HIPERPLASIA	2370	0,4%
32º	NEUROLEPTICO	2319	0,4%
33º	PSICOESTIMULANTE	2310	0,4%
34º	ANTIGOTOSO	1820	0,3%
35º	ANTIMICOTICO	1721	0,3%
36º	BRONCODILATADOR	1368	0,2%
37º	ANTIHERPETICO	996	0,2%
38º	VASODILATADOR CORONARIANO	490	0,1%
39º	ANTICONCEPCIONAL	411	0,1%
40º	CONSTIPACAO INTESTINAL	347	0,1%
41º	ANTIBIOTICO TÓPICO	343	0,1%
42º	ANTIFUNGICO	324	0,1%
43º	ANTIESPASMÓDICO	309	0,0%
44º	ANTIHELMINTICO	279	0,0%
45º	GLICOCORTICOIDE	271	0,0%
46º	ANTIVIRAL	240	0,0%
47º	ANALGESICOS NARCOTICO	193	0,0%
48º	DESCONGESTIONANTE NASAL	190	0,0%
49º	HIPNÓTICO	150	0,0%
50º	ANTISSEPTICO	130	0,0%
51º	ANTIACIDO	110	0,0%
52º	LAXANTE	56	0,0%
53º	COLIRIO	50	0,0%
54º	ESQUIZOFRENIA	45	0,0%
55º	OTITE	36	0,0%
56º	ANALGÉSICO/OPIOIDE	29	0,0%
57º	ANTIESCABIOTICO	22	0,0%
58º	EXPECTORANTE	17	0,0%
59º	HIPERTONICO	2	0,0%

60º	ANTAGONISTA DOS OPIOIDES	0	0,0%
61º	ANTIALCOLICO	0	0,0%
62º	REPOSITOR HORMONAL	0	0,0%
63º	TONICO	0	0,0%
TOTAL		633197	100,0%

Fonte: Sistema Fiorilli,2023. Acesso em: 03/07/2023.

Tabela 9: Quantidade e percentual dos fármacos dispensados por ação terapêutica por medicamentos controlados, no mês de Junho de 2023.

Classificação	Ação Terapêutica dos Medicamentos Controlados	Quantidade	%
1º	ANTIDEPRESSIVOS	92.471	39,9%
2º	ANSIOLITICOS	60.158	26,0%
3º	ANTICONVULSIVANTES	30.335	13,1%
4º	ANTIBÍOTICOS	22.648	9,8%
5º	ANTIPSICOTICOS	13.808	6,0%
6º	ANTIPARKINSONIANOS	9.750	4,2%
7º	NEUROLÉPTICOS	2.319	1,0%
8º	ANALGESICOS OPIOIDES	29	0,0%
TOTAL		231.518	100,0%

Fonte: Sistema Fiorilli,2023. Acesso em: 03/07/2023.

Tabela 10: Consultas totais, demanda imediata e agendada, por profissional de saúde, no mês de Junho de 2023.

Mês de Junho 2023						
UNIDADES	CBO	TOTAL DE CONSULTAS	CONSULTAS MARCADAS COMO DEMANDA IMEDIATA (DI)	CONSULTAS NÃO MARCADAS COMO DEMANDA IMEDIATA (AGENDADO)	DI %	AGENDADOS %
UBS Central	TOTAL	1901	1329	572	69,91	30,09
	MÉDICO GENERALISTA	1083	541	542	49,95	50,05
	ENFERMEIRO	818	788	30	96,33	3,67
UBS Alvorada	TOTAL	2260	1567	693	69,34	30,66
	MÉDICO GENERALISTA	1341	652	689	48,62	51,38
	ENFERMEIRO	919	915	4	99,56	0,44
UBS São Benedito	TOTAL	3626	2941	687	81,11	18,95
	MÉDICO GENERALISTA	1803	1164	639	64,56	35,44
	ENFERMEIRO	1823	1777	48	97,48	2,63
UBS Santa Clara	TOTAL	2351	1964	387	83,54	16,46
	MÉDICO GENERALISTA	1075	702	373	65,30	34,70
	ENFERMEIRO	1276	1262	14	98,90	1,10
UBS São Vicente	TOTAL	1355	814	541	60,07	39,93
	MÉDICO GENERALISTA	856	320	536	37,38	62,62
	ENFERMEIRO	499	494	5	99,00	1,00

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 03/07/2023.

Na tabela 11 encontra-se o número de reuniões de matriciamento do NASF. A meta é de 40 reuniões por mês. O mínimo a ser atingido é de 85% da meta, ou seja, 34 reuniões.

Tabela 11: Número de reuniões de matriciamento do NASF, por mês, no ano de 2023.

NÚCLEO DE APOIO À SAÚDE DA FAMÍLIA							
UNIDADE	Número de Reuniões de Matriciamento						
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	TOTAL
	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº
NASF	34	21	43	37	50	49	234

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 03/07/2023.

Na tabela 12 encontra-se o número de atendimentos da equipe do Emad. O mínimo a ser atingido é de 85% da meta estabelecida.

Tabela 12: Número de atendimentos realizados pela equipe do Emad, por mês, no ano de 2023.

EQUIPE MULTIPROFISSIONAL DE ATENÇÃO DOMICILIAR - EMAD																
Categoria Profissional	Meta - Contrato de Gestão		JANEIRO		FEVEREIRO		MARÇO		ABRIL		MAIO		JUNHO		TOTAL	
	Nº mês	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Médico Generalista	652	85	72	*	46	*	92	*	68	*	82	*	85	*	445	*
Enfermeiro			377	*	314	*	351	*	170	*	240	*	217	*	1.669	*
Técnico de Enfermagem			708	*	794	*	782	*	695	*	632	*	634	*	4.245	*
Fisioterapeuta			184	*	157	*	216	*	156	*	233	*	203	*	1.149	*
TOTAL			1341	205,7%	1311	201,1%	1441	#####	1089	167,0%	1.187	182,1%	1139	174,7%	6.369	95,8

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 03/07/2023.

Um dos critérios do Programa Previne Brasil é a capitação ponderada, do qual fazem a população cadastrada nas Equipes de Saúde da Família (ESF) e equipes de Atenção Primária (EAP), a vulnerabilidade socioeconômica (pessoas cadastradas no Programa Bolsa Família, Benefício de Prestação Continuada e Benefício previdenciário de até 2 salários mínimos), o perfil demográfico (pessoas cadastradas nas equipes com idade até 5 anos e acima de 65 anos) e a classificação geográfica (município urbano, intermediário adjacente, rural adjacente, intermediário remoto, rural remoto). Afim de acompanhar o número de cadastros para atender parte desse critério, a tabela 13 mostra o número de pessoas previstas pelas equipes de saúde e o número de pessoas que estão cadastradas no sistema Fiorilli, bem como o percentual para saber se o número de pessoas cadastradas está próximo do que foi previsto pelas equipes. A tabela 13 também mostra o número de pessoas cadastradas no sistema E-gestor para comparação.

Tabela 13: Cadastro das Unidades de Saúde, no mês de Junho de 2023.

Unidades de Saúde	Equipes	INE	Habilitação	Nº de pessoas previstas (Junho/2023)	Número de pessoas cadastradas (Fiorilli)	Número de pessoas cadastradas (E-GESTOR) Junho 2022	
					Nº	Nº	%
UBS JARDIM ALVORADA	EQUIPE I	0002131080	SIM	4729	5.834	5.454	115%
UBS SÃO VICENTE	EQUIPE I	0002131072	SIM	4803	4.023	4.151	86%
UBS SÃO BENEDITO	EAB SAO BENEDITO	0001586211	SIM	1799	2.965	6.605	367%
UBS SÃO BENEDITO	EQUIPE II	0002192640	SIM	2237	3.416	2.026	91%
UBS SÃO BENEDITO	EQUIPE III	0002210282	SIM	2442	3.543	3.997	164%
UBS SANTA CLARA	EAB SANTA CLARA	0001586300	SIM	3595	4.129	5.160	144%
UBS SANTA CLARA	EQUIPE II	0002192683	SIM	3705	3.686	2.393	65%
UBS CENTRAL	EAB CS	0001590103	SIM	3121	4.296	4.351	139%
UBS CENTRAL	EQUIPE II	0002192675	SIM	3168	4.539	3.980	126%
UBS CENTRAL	EQUIPE RURAL	0002210274	SIM	550	2.018	1.174	213%
TOTAL				30149	38449	39.291	130%

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 03/07/2023.

A meta do Caps I é de 1.242 atendimentos e 20 reuniões de matriciamento, somando todos os profissionais. A produção encontra-se na tabela 14.

Tabela 14: Produção do CAPS I, por profissional, por mês, no ano de 2023.

Centro de Atenção Psicossocial - CAPS I - Transtornos Mentais e Comportamentais															
Categoria Profissional (Nível Médio e Superior)	Meta - Contrato de Gestão		Mês de Junho 2023												
			Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Anual
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº Total
Médico Psiquiatra	250	85	311	124,4%	297	118,8%	371	148,4%	310	124,0%	354	141,6%	368	147%	2.011
Psicólogo	552		425	77,0%	379	68,7%	429	77,7%	396	71,7%	493	89,3%	526	95%	2.648
Psicopedagoga	120		0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	79	65,8%	73	60,8%	82	68%	234
Fonoaudiólogo	80		0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	2,5%	5	6,3%	50	63%	57
Neuropsicólogo	40		0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	2,5%	9	22,5%	58	145%	68
Artesão	200		70	35,0%	185	92,5%	204	102,0%	168	84,0%	203	101,5%	89	45%	919
TOTAL	1242		806	64,9%	861	69,3%	1004	80,8%	956	77,0%	####	91,5%	1.173	94,4%	5.937
Médico Psiquiatra	20 reuniões de matriciamento na atenção primária.	85	29	29	18	18	37	37	29	29	35	35	31	31	179
Assistente Social			0		0		0		0		0		0		0
Enfermeira			29		0		0		0		0		0		29
Psicólogo			0		18		37		26		33		31		145
TOTAL	20		29	145,0%	36	90,0%	74	185,0%	55	145,0%	68	175,0%	62	155,0%	324

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 03/07/2023.

Tabela 15: Consolidado das ações e procedimentos realizados pelas equipes de saúde, no mês de Junho de 2023.

Procedimentos realizados pela equipe de Atenção Básica	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	TOTAL
Administração de medicamentos via endovenosa	396	285	482	392	422	370	2347
Administração de medicamentos via intramuscular	2033	1194	1498	1316	1578	1400	9019
Administração de medicamentos via oral	190	120	166	149	184	189	998
Administração de Penicilina para tratamento de sífilis	0	5	1	0	7	6	19
Aferição de pressão arterial	6649	5966	8398	6564	6946	7051	41574
Atendimento em grupo na Atenção Primária	26	30	84	71	118	93	422
Avaliação antropométrica	833	664	796	522	669	951	4435
Coleta de material p/ exame laboratorial	1601	1366	1829	1600	1801	1410	9607
Coleta de sangue para triagem neonatal (Teste do Pezinho)	15	19	17	15	24	16	106
Curativo especial	725	572	684	607	707	547	3842
Curativos simples	613	582	691	619	654	720	3879
Drenagem de abscesso	1	0	0	0	1	1	3
Exame do Pé Diabético	9	0	1	1	4	2	17
Glicemia capilar	770	485	606	461	512	602	3436
Nebulização/inalação	1	1	1	0	37	31	71
Retirada (excisão) de corpo estranho da cavidade auditiva e nasal	0	0	0	0	0	0	0
Retirada (excisão) de corpo estranho subcutâneo	0	0	0	0	0	0	0
Retirada (excisão) de pontos de cirurgias básicas	102	84	107	86	108	116	603
Retirada de Cerume	0	0	0	0	0	0	0
Sutura simples	0	1	0	0	0	0	1
Tamponamento nasal anterior e/ou posterior	0	0	0	0	0	0	0
Terapia de Reidratação Oral	0	0	0	0	0	1	1
Triagem oftalmológica	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	13964	11374	15361	12403	13772	13506	80380

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 03/07/2023.

Na tabela 16 encontram-se os procedimentos realizados pelas equipes de saúde bucal, no mês de Junho de 2023.

Procedimentos realizados pela Equipe de Saúde Bucal	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	TOTAL
Ação coletiva de aplicação tópica de flúor gel	0	0	1	0	0	1	2
Ação coletiva de escovação dental supervisionada (Orientação de Higiene Bucal)	83	18	23	35	224	150	533
Acesso à polpa dentaria e medicação (por dente)	103	119	155	126	166	132	801
Atendimento a gestante	30	37	29	34	60	55	245
Atendimento de urgência	80	110	157	126	181	188	842
Curativo de demora c/ ou s/ preparo biomecânico	209	239	272	252	329	273	1574
Endodontia	29	55	61	44	67	52	308
Exodontia de dente decíduo	36	24	37	34	52	34	217
Exodontia de dente permanente	174	155	184	153	248	211	1125
Primeira consulta odontológica programática	138	131	22	32	345	80	748
Profilaxia/ remoção de placa bacteriana	59	55	74	56	86	103	433
Prótese Dentária	52	53	54	52	52	52	315
Pulpotomia dentária	5	7	4	6	5	8	35
Raspagem alisamento e polimento supragengivais (por sextante)	246	186	155	114	193	159	1053
Raspagem alisamento subgengivais (por sextante)	0	195	259	232	266	305	1257
Restauração de dente decíduo anterior com resina composta	167	8	27	10	29	18	259
Restauração de dente decíduo posterior com resina composta	15	26	9	11	14	22	97
Remoção/Restauração com amálgama de dente permanente posterior	4	0	5	0	0	1	10
Restauração de dente decíduo posterior com amálgama	1	3	1	2	5	4	16
Restauração de dente decíduo posterior com Ionomero de Vidro	33	18	19	22	36	32	160
Restauração de dente permanente anterior com Resina composta	21	135	154	114	180	144	748
Restauração de dente permanente posterior com Resina composta	276	181	230	216	322	316	1541
Selamento provisório de cavidade dentária	41	52	54	36	61	50	294
Tratamento de alveolite	0	2	2	2	2	2	10
Ulotomia/ulectomia	0	1	1	0	2	0	4
TOTAL	1802	1810	1989	1709	2925	2392	12627

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 03/07/2023.

3. ENCAMINHAMENTOS PARA ESPECIALIDADES

A resolubilidade na atenção básica é a capacidade que os serviços de saúde possuem de resolver os problemas e queixas de saúde que absorverem, sendo assim, é desejável que se resolva pelo menos 80% desses problemas, e caso não, encaminhe para os devidos níveis de atenção especializada. Dessa forma, esse encaminhamento não deve superar o percentual de 20% do total de atendimentos realizados na atenção básica. A tabela 17 mostra a resolubilidade das equipes de atenção básica. No mês de Junho de 2023 nenhuma equipe atingiu 20%.

Tabela 17: Taxa de resolubilidade da atenção básica, por mês, no ano de 2023.

TAXA (%) DE RESOLUBILIDADE DA ATENÇÃO BÁSICA – Junho 2023						
UNIDADES DE SAÚDE	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO
UBS Central	9,9%	8,6%	11,8%	9,9%	13,5%	15,4%
Equipe Rural	6,6%	4,3%	0,0%	3,8%	11,9%	4,5%
UBS São Vicente	14,7%	12,1%	10,7%	11,2%	12,4%	10,7%
UBS São Benedito	13,9%	10,5%	10,4%	9,0%	7,9%	8,8%
UBS Santa Clara	15,6%	14,4%	12,4%	11,6%	10,6%	12,6%
UBS Alvorada	16,5%	16,8%	17,9%	15,5%	16,2%	11,6%
TOTAL	13,9%	12,1%	12,4%	11,0%	11,6%	11,2%

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 03/07/2023.

A tabela 18 mostra o consolidado dos encaminhamentos de todas as equipes básicas de saúde para as especialidades, por número e percentual. As especialidades que mais tiveram encaminhamentos no mês de Junho de 2023, foram: oftalmo (26,0%), ortopedia (12,6%) e cirurgia (7,8%).

Tabela 18: Consolidado dos encaminhamentos para especialidades, por número e percentual, no mês de Junho de 2023.

CONSOLIDADO DOS ENCAMINHAMENTO PARA ESPECIALIDADES														
	JANEIRO		FEVEREIRO		MARÇO		ABRIL		MAIO		JUNHO		TOTAL ANO	
Especialidade	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
AMBULATORIAL BÁSICA	79	8,3%	52	8,2%	74	7,7%	44	6,5%	32	3,4%	1	0,1%	282	5,6%
AMBULATORIAL ESPECIALIZADA	34	3,6%	17	2,7%	9	0,9%	5	0,7%	7	0,7%	3	0,4%	75	1,5%
ALERGOLOGISTA	1	0,1%	2	0,3%	3	0,3%	1	0,1%	1	-	1	-	9	0,2%
URGÊNCIA/EMERGÊNCIA	2	0,2%	0	0,0%	6	0,6%	1	0,1%	7	0,7%	12	1,4%	28	0,6%
CARDIOLOGIA	63	6,6%	41	6,5%	85	8,8%	50	7,4%	83	8,9%	60	7,0%	382	7,6%
CIRURGIA	68	7,1%	45	7,1%	55	5,7%	57	8,5%	53	5,7%	67	7,8%	345	6,9%
CIRURGIA BARIATRICA	5	0,5%	2	0,3%	4	0,4%	0	0,0%	4	0,4%	3	0,4%	18	0,4%
CIRURGIA PEDIATRICA	4	0,0%	1	0,2%	4	0,4%	3	0,4%	2	0,2%	3	0,4%	17	0,0%
CIRURGIA PLASTICA	26	2,7%	23	3,6%	15	1,6%	10	1,5%	20	2,1%	15	1,8%	109	2,2%
COLOPROCTOLOGISTA	3	0	1	0,2%	4	0,4%	3	0,4%	7	0,7%	10	1,2%	28	0,0%
COMUNIDADE TERAPEUTICA	7	0,7%	4	0,6%	12	1,2%	4	0,6%	3	0,3%	5	0,6%	35	0,7%
DERMATOLOGIA	49	5,1%	31	4,9%	65	6,7%	48	7,1%	54	5,8%	62	7,2%	309	6,2%
ENCAMINHAMENTO HOSPITALAR	0	0,0%	0	0,0%	1	0,1%	0	0,0%	3	0,3%	0	0,0%	4	0,1%
ENDOCRINOLOGIA	14	1,5%	14	2,2%	9	0,9%	12	1,8%	19	2,0%	14	1,6%	82	1,6%
GASTROENTEROLOGIA	15	1,6%	20	3,2%	26	2,7%	15	2,2%	13	1,4%	18	2,1%	107	2,1%
GENETICISTA	0	0,0%	0	0,0%	1	0,1%	0	0,0%	1	0,1%	0	0,0%	1	0,0%
GERIATRIA	0	0,0%	3	0,5%	1	0,1%	0	0,0%	2	0,2%	1	0,1%	7	0,0%
GINECOLOGIA	10	1,0%	6	0,9%	11	1,1%	9	1,3%	8	0,9%	6	0,7%	50	1,0%
HEMATOLOGIA	8	0,8%	6	0,9%	2	0,2%	6	0,9%	6	0,6%	8	0,9%	36	0,7%
HEPATOLOGIA	0	0,0%	2	0,3%	3	0,3%	3	0,4%	2	0,2%	3	0,4%	13	0,0%
INFECTOLOGIA	1	0,1%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,1%	0	0,0%	4	0,5%	6	0,1%
MASTOLOGIA	5	0,5%	7	1,1%	8	0,8%	4	0,6%	7	0,7%	12	1,4%	43	0,9%
NEFROLOGIA	11	1,2%	12	1,9%	9	0,9%	6	0,9%	13	1,4%	8	0,9%	59	1,2%

NEUROLOGIA	33	3,5%	19	3,0%	37	3,8%	34	5,0%	38	4,1%	26	3,0%	187	3,7%
NEUROLOGIA INFANTIL	6	0,6%	12	1,9%	22	2,3%	13	1,9%	25	2,7%	19	2,2%	97	1,9%
NEUROCIRURGIÃO	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
OFTALMOLOGIA	223	23,4%	136	21,5%	237	24,6%	157	23,3%	212	22,7%	223	26,0%	1188	23,7%
ONCOLOGIA	2	0,2%	6	0,9%	2	0,2%	3	0,4%	1	0,1%	5	0,6%	19	0,4%
ORTOPEDIA	120	12,6%	105	16,6%	140	14,5%	97	14,4%	114	12,2%	108	12,6%	684	13,6%
OTORRINOLARINGOLOGIA	41	4,3%	29	4,6%	66	6,8%	37	5,5%	51	5,5%	42	4,9%	266	5,3%
PLANEJAMENTO FAMILIAR	4	0,4%	5	0,8%	8	0,8%	13	1,9%	13	1,4%	11	1,3%	54	1,1%
PNEUMOLOGIA	16	0,0%	11	1,7%	28	2,9%	8	1,2%	23	2,5%	14	1,6%	100	0,0%
PROCTOLOGIA	3	0,3%	6	0,9%	4	0,4%	8	1,2%	11	1,2%	11	1,3%	43	0,9%
PRÉ NATAL DE ALTO RISCO	4	0,4%	4	0,6%	5	0,5%	0	0,0%	7	0,7%	3	0,4%	23	0,5%
REUMATOLOGIA	8	0,8%	13	2,1%	18	1,9%	8	1,2%	14	1,5%	14	1,6%	75	1,5%
UROLOGIA	35	3,7%	22	3,5%	40	4,1%	28	4,2%	34	3,6%	27	3,2%	186	3,7%
VASCULAR	54	5,7%	47	7,4%	43	4,5%	37	5,5%	44	4,7%	38	4,4%	263	5,2%
TOTAL	954	100,0%	633	100,0%	965	100,0%	674	100,0%	934	100,0%	857	100,0%	5017	100,0%

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 03/07/2023.

4. EXAMES CITOPATOLÓGICOS

A tabela 19 mostra o número de mulheres na faixa etária para exame citopatológico e o número de exames realizados por mês e unidade de saúde.

Tabela19: Rastreamento de câncer de colo do útero, no mês de Junho de 2023.

RASTREAMENTO CÂNCER DE COLO DO ÚTERO - 2023																	
UNIDADES DE SAÚDE	Nº de mulheres na faixa etária para exame citopatológico (25 a 64 anos)	Meta Anual	Meta Mensal	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total	
				Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Novo Horizonte (GERAL TOTAL)	9.214	3071	256	208	81,3%	151	59,0%	172	67,2%	162	68,3%	161	62,9%	142	55,5%	996	32,4
Saúde da Mulher/CSII	2.645	720	60	49	81,7	41	68,3	49	81,7	41	68,33	47	78,3%	40	66,7%	267	37,1
Equipe Rural	-	360	30	0	0,0	1	3,3	0	0,0	1	3,33	0	0,0%	0	0,0%	2	0,0
UBS Alvorada	1.438	720	60	30	50,0	27	45,0	17	28,3	32	53,33	32	53,3%	28	46,7%	166	23,1
UBS São Benedito	1.717	1080	90	64	71,1	42	46,7	39	43,3	41	45,6	37	41,1%	34	37,8%	257	23,8
UBS Santa Clara	1.986	720	60	36	60,0	21	35,0	38	63,3	22	36,67	27	45,0%	19	31,7%	163	22,6
UBS São Vicente	1.428	720	60	29	48,3	20	33,3	29	48,3	25	41,67	18	30,0%	21	35,0%	142	19,7

Fonte: Dados enviados pelas equipes das Unidades Básicas de Saúde e Sistema Fiorlli, 2023. Acesso em: 03/07/2023. *O nº de mulheres na faixa etária de 25 a 64 anos das UBS foi retirado do IBGE 2010.

5. EDUCAÇÃO PERMANENTE

A Educação Permanente vem para auxiliar os profissionais de saúde em suas necessidades e dificuldades, e os temas abordados tem como base as dúvidas que surgem no dia a dia dos profissionais. Essa capacitação tem como objetivo gerar profissionais com uma postura reflexiva e crítica, de forma que esses profissionais possam melhorar o desenvolvimento de suas funções, melhorando a qualidade do serviço e satisfação dos usuários.

A tabela 20 mostra o quantitativo das reuniões de Educação Permanente, por categoria profissional e por mês, no ano de 2023.

Tabela 20: Reuniões de Educação Permanente, por categoria profissional, por mês, no ano de 2023.

NEP MENSAL 2023							
CATEGORIA PROFISSIONAL	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	TOTAL
	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº
Agente Comunitário da Saúde							0
Auxiliar Administrativo		1					1
Auxiliar/Técnico de enfermagem							0
Auxiliar de Higiene e Limpeza		1	1				2
Caps I			1			1	2
Dentista						1	1
Emad							0
Enfermeiros	1		1	1	4		7
Farmacêuticos		2	2	2	1		7
Fisioterapeuta							0
Médicos	1				2		3
Nasf	1						1
Psicólogo							0
Terapeuta Ocupacional							0
Todos os profissionais							0
TOTAL	3	4	5	3	7	2	24

Fonte: Dados da coordenação de educação permanente, 2023. Acesso em: 03/07/2023.

6. AUXÍLIO BRASIL

O objetivo do Programa Auxílio Brasil é fazer com que famílias em situação de pobreza tenham acesso a direitos básicos. Para as famílias participarem desse programa e conseguir o benefício, precisam ter pelo menos uma gestante, criança ou adolescente de 0 a 17 anos na família, e além disso, precisam cumprir alguns compromissos, como matricular as crianças e adolescentes na escola e eles terem uma frequência de 85% para menores de 15 anos e 75% para maiores de 15 anos, levar as crianças para serem vacinadas de acordo com o calendário vacinal, e as gestantes realizarem o pré-natal e ir as consultas. Portanto o programa contribui para que essas famílias tenham acesso a saúde, educação e assistência social. Caso as famílias não cumpram os compromissos, podem perder o benefício.

A tabela 21 mostra como está a cobertura do Auxílio Brasil no município de Novo Horizonte pela saúde, no mês de Junho 2023.

Tabela 21: Indicadores do Programa Auxílio Brasil, no mês de Junho de 2023.

EAS	Perc. cobertura de beneficiários acompanhados (%)	Perc. cobertura do acomp. de crianças (%)	Perc. crianças com vac. em dia (%)	Perc. de cobertura de gestantes localizadas (%)	Perc. gestantes com Pré Natal em dia (%)
NOVO HORIZONTE (TOTAL GERAL)					
Todas as UBS's (1ª vigência 2023)	58,97%	15,34%	100%	429%	100%

Fonte: Sistema E-gestor, 2023. Dados atualizados em: 03/07/2023.

7. OUVIDORIAS

A ouvidoria tem como finalidade oferecer um serviço de escuta qualificada à população, encaminhar as manifestações aos setores competentes, orientar e acompanhar as demandas registradas e dar retorno ao usuário no prazo de 24 horas, propiciando uma resolução adequada aos problemas referidos apresentando prazos para os serviços que forem cobrados.

A tabela 22 e 23 e o gráfico 01, mostram o quantitativo e a classificação das ouvidorias e os temas das reclamações.

Tabela 22: Quantitativo de ouvidorias, por mês, no ano de 2023.

UNIDADES DE SAÚDE	OUVIDORIA 2023						
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	TOTAL
	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº
UBS Central	0	0	0	0	1	2	3
UBS Alvorada	0	0	0	0	3	0	3
UBS São Benedito	0	0	0	0	1	0	1
UBS Santa Clara	0	0	0	0	0	0	0
UBS São Vicente	0	0	0	0	2	1	3
Centro de especialidades médicas	0	0	0	0	0	0	0
EMAD	0	0	0	0	0	0	0
NASF	0	0	0	0	0	0	0
Saúde da mulher	0	0	0	0	1	0	1
Centro COVID 19	0	0	0	0	0	0	0
VACINAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0
Centro de especialidades odontológicas (CEO)	0	0	0	0	0	0	0
ZONA RURAL	0	0	0	0	0	0	0
CAPS	0	0	0	1	1	1	3
Centro de castração	0	0	0	0	0	0	0
Centro Integrado de Reabilitação (CIR)	0	0	0	0	1	3	4
Novo Horizonte	0	0	0	1	10	7	18

Fonte: Ouvidoria Municipal de Novo Horizonte, 2023. Acesso em: 03/07/2023.

Tabela 23: Quantitativo e percentual das ouvidorias de acordo com a classificação, no mês de Junho de 2023.

UNIDADES DE SAÚDE	OUVIDORIA JUNHO 2023					
	ELOGIO		RECLAMAÇÃO		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
UBS São Benedito	0	0,00%	0	0%	0	0,00%
UBS São Vicente	1	20,00%	0	0%	1	14,30%
UBS Alvorada	0	0,00%	0	0%	0	0,00%
UBS Santa Clara	0	0,00%	0	0%	0	0,00%
UBS Central	1	20,00%	1	50%	2	28,60%
Centro de especialidades médicas	0	0,00%	0	0%	0	0,00%
EMAD	0	0,00%	0	0%	0	0,00%
NASF	0	0,00%	0	0%	0	0,00%
Saúde da mulher	0	0,00%	0	0%	0	0,00%
CENTRO COVID 19	0	0,00%	0	0%	0	0,00%
VACINAÇÃO	0	0,00%	0	0%	0	0,00%
Centro de especialidades odontológicas (CEO)	0	0,00%	0	0%	0	0,00%
Centro Integrado de Reabilitação (CIR)	2	40,00%	1	50%	3	42,90%
ZONA RURAL	0	0,00%	0	0%	0	0,00%
CAPS	1	20,00%	0	0%	1	14,30%
Centro de castração	0	0,00%	0	0%	0	0,00%
TOTAL Novo Horizonte	5	100,00%	2	100%	7	100,00%

Fonte: Ouvidoria Municipal de Novo Horizonte, 2023. Acesso em: 03/07/2023.

Gráfico 01: Percentual de ouvidorias por classificação, no mês de Junho de 2023.



Fonte: Ouvidoria Municipal de Novo Horizonte, 2023. Acesso em: 03/07/2023.

Gráfico 02: Percentual de ouvidorias por tema das reclamações, no mês de Junho de 2023.



Fonte: Ouvidoria Municipal de Novo Horizonte, 2023. Acesso em: 03/07/2023.

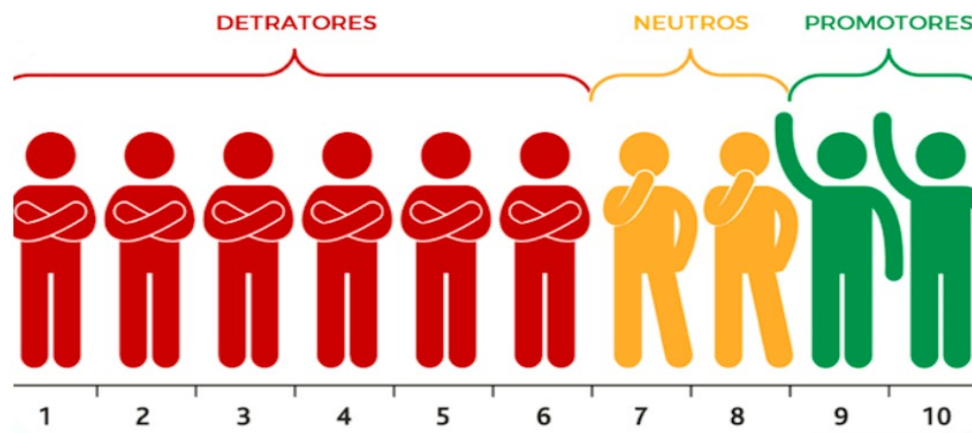
8. SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS – NPS (NET PROMOTER SCORE)

Net Promoter Score – NPS é uma metodologia de avaliação da satisfação dos usuários. Através de uma pergunta é possível mensurar o grau de satisfação dos usuários em relação a um determinado serviço.

Atualmente o NPS está sendo realizado por ligações telefônicas diárias, onde a meta é ligar em torno de 5% das pessoas atendidas pelas unidades básicas de saúde. Duas perguntas são feitas para os usuários, sendo uma quantitativa: “De 0 a 10, qual a probabilidade de você indicar este serviço de saúde para um familiar ou amigo?” e outra qualitativa: “Você tem alguma sugestão de melhoria para esta unidade?”.

O cálculo do NPS é feito através das respostas da pergunta quantitativa, e segundo essas respostas os usuários podem ser classificados em 3 grupos:

- Promotores – nota de 9 a 10
- Neutros – nota de 7 a 8
- Detratores – nota de 0 a 6



A fórmula para o cálculo é:

$$\text{NPS} = \% \text{ Clientes promotores} - \% \text{ Clientes detratores}$$

E a partir disso, temos:

ZONA DE EXCELÊNCIA (EXCELENTE) = ENTRE 75 E 100

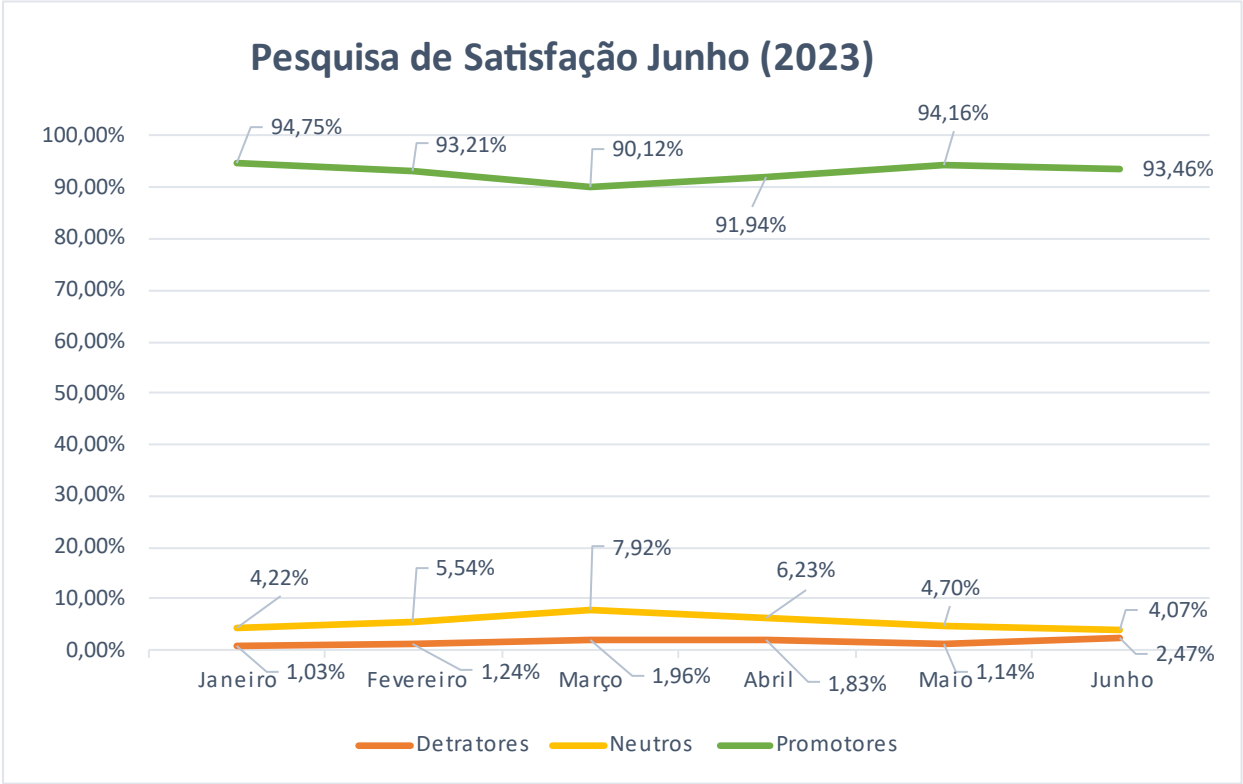
ZONA DE QUALIDADE (MUITO BOM) = ENTRE 50 E 74

ZONA DE APERFEIÇOAMENTO (RAZOÁVEL)= ENTRE 0 E 49

ZONA CRÍTICA (RUIM)= ENTRE -100 E -1

Conforme iremos apresentar abaixo no gráfico 3 e na tabela 24, podemos observar que realizamos 1.253 ligações no mês de Junho de 2023 e desse total 93,46% foram classificados como clientes Promotores, indicando assim um nível de satisfação positiva da população relacionado ao atendimento prestado nos Serviços de Saúde, buscando sempre propor um atendimento humanizado e resolutivo.

Gráfico 03: Percentual do nível de satisfação do NPS (Pesquisa de Satisfação), realizadas no mês de Junho de 2023.



Fonte: NPS Municipal de Novo Horizonte, 2023. Acesso em: 03/07/2023.

Tabela 24: Percentual do nível de satisfação do NPS (Pesquisa de Satisfação), realizadas no mês de Junho de 2023.

UNIDADE	DE 0 A 10, QUAL A PROBABILIDADE DE VOCÊ INDICAR ESTA UNIDADE PARA UM FAMILIAR OU UM AMIGO?	JUNHO	
		Nº	%
TOTAL	CLIENTES DETRATORES (0-6)	31	2,47
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	51	4,07
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	1171	93,46
	TOTAL	1253	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRATORES)	91	EXCELENTE
CAPS	CLIENTES DETRATORES (0-6)	1	1,47
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	1	1,47
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	66	97,06
	TOTAL	68	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRATORES)	96	EXCELENTE
Centro de Castração	CLIENTES DETRATORES (0-6)	0	0,00
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	0	0,00
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	20	100,00
	TOTAL	20	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRATORES)	100	EXCELENTE
Centro de Especialidades Médicas	CLIENTES DETRATORES (0-6)	5	3,85
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	2	1,54
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	123	94,62
	TOTAL	130	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRATORES)	91	EXCELENTE
Centro de Especialidades Odontológicas	CLIENTES DETRATORES (0-6)	1	1,30
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	3	3,90
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	73	94,81
	TOTAL	77	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRATORES)	94	EXCELENTE
Ambulatório Saúde da Mulher	CLIENTES DETRATORES (0-6)	0	0,00
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	3	2,73

	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	107	97,27
	TOTAL	110	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRADORES)	97	EXCELENTE
UBS Alvorada	CLIENTES DETRADORES (0-6)	2	1,67
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	4	3,33
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	114	95,00
	TOTAL	120	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRADORES)	93	EXCELENTE
UBS Central	CLIENTES DETRADORES (0-6)	3	1,90
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	7	4,43
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	148	93,67
	TOTAL	158	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRADORES)	92	EXCELENTE
UBS Santa Clara	CLIENTES DETRADORES (0-6)	2	1,44
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	7	5,04
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	130	93,53
	TOTAL	139	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRADORES)	92	EXCELENTE
UBS São Benedito	CLIENTES DETRADORES (0-6)	12	5
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	15	7
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	193	88
	TOTAL	220	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRADORES)	82	EXCELENTE
UBS São Vicente	CLIENTES DETRADORES (0-6)	3	2,50
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	8	6,67
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	109	90,83
	TOTAL	120	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRADORES)	88	EXCELENTE
EMAD	CLIENTES DETRADORES (0-6)	0	0,00
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	0	0,00
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	21	100,00
	TOTAL	21	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRADORES)	100	EXCELENTE

CENTRO INTEGRADO DE REABILITAÇÃO	CLIENTES DETRATORES (0-6)	2	2,86
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	1	1,43
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	67	95,71
	TOTAL	70	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRATORES)	93	EXCELENTE

Fonte: NPS Municipal de Novo Horizonte, 2023. Acesso em: 03/07/2023.

Avaliação dos Indicadores (Previne Brasil)

Nessa etapa iremos avaliar como está a apresentação dos Indicadores do Município, no mês de Junho no Sistema de Informação Fiorilli.

A fonte em que extraímos as informações é do Sistema de Informação (Fiorilli), portanto, poderão existir variações entre estes e os indicadores visualizados no E-Gestor, pois os dados aqui mostrados precisam ser exportados do Sistema de Informação, importados e processados no ESUS e posteriormente minerados pelo E-Gestor.

A ideia principal é oferecer a possibilidade de antecipar, ajustar ou gerar buscas ativas para melhorar o cumprimento das metas.

Listaremos abaixo os VII Indicadores que estão elencados ao Previne Brasil, conforme NOTA TÉCNICA Nº 1/2022-SAPS/MS.

Indicador I: Proporção de gestantes com pelo menos 6 consultas (PN) realizadas, sendo que a primeira realizada até a 12ª semana de gestação.

Indicador II: Proporção de gestantes com realização de exames para Sífilis e HIV.

Indicador III: Proporção de gestantes com atendimento odontológico realizado.

Indicador IV: Proporção de mulheres com coleta de citopatológico na APS.

Indicador V: Proporção de crianças de 1 (um) ano de idade vacinadas na APS contra Difteria, Tétano, Coqueluche, Hepatite B, infecções causadas por Haemophilus Influenza e tipo b e Poliomielite Inativada

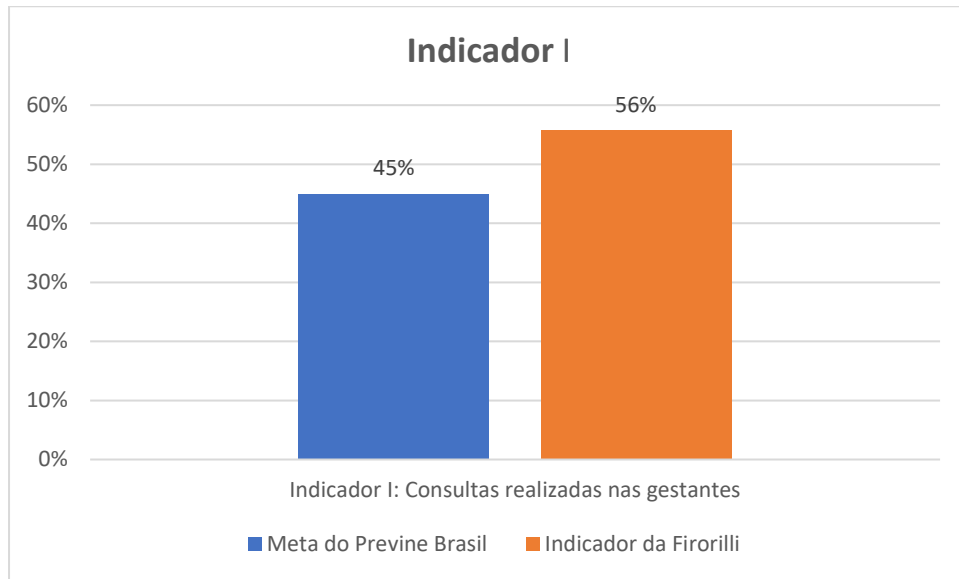
Indicador VI: Proporção de pessoas com hipertensão, com consulta e pressão arterial aferida no semestre.

Indicador VII: Proporção de pessoas com diabetes, com consulta e hemoglobina glicada solicitada no semestre.

Análise dos resultados extraídos do Sistema de Informação (Fiorilli) baseados na meta estipulada pelo Programa Previne Brasil:

Indicador I: (Proporção de gestantes com pelo menos 6 consultas (PN) realizadas, sendo que a primeira realizada até a 12ª semana de gestação), este mês conforme podemos observar estamos com 55,71% no indicador da Fiorilli.

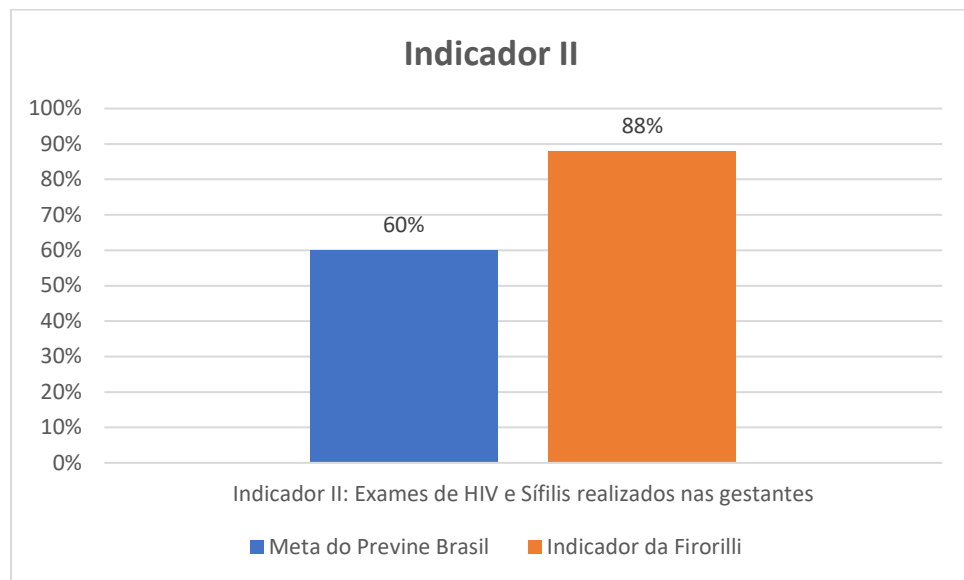
No gráfico 04 iremos observar como está a porcentagem no Indicador da Fiorilli neste mês de Junho de 2023.



Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 03/07/2023.

Indicador II: Proporção de gestantes com realização de exames para Sífilis e HIV, conforme podemos observar estamos com 87,86% no indicador da Fiorilli.

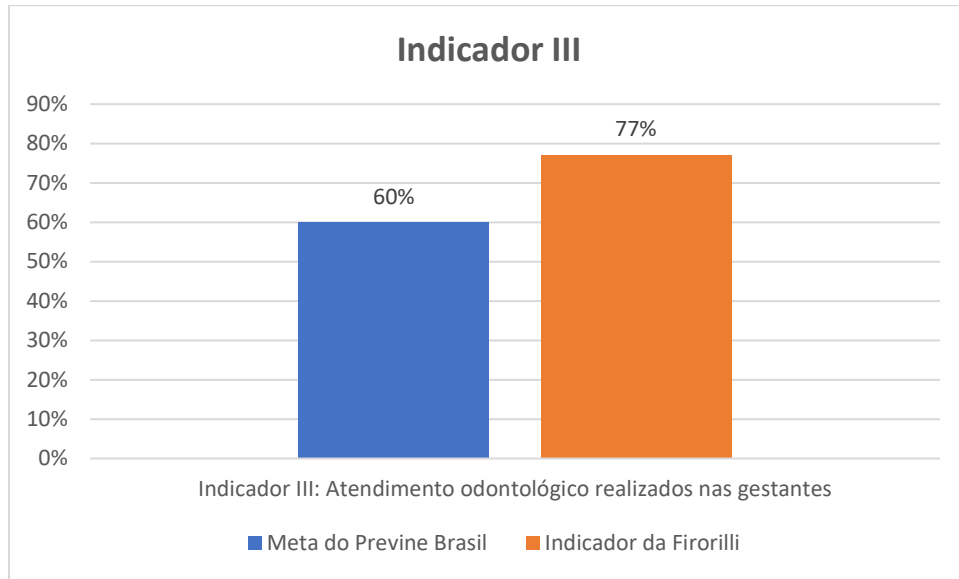
No gráfico 05 iremos observar como está a porcentagem no Indicador da Fiorilli neste mês de Junho de 2023.



Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 03/07/2023.

Indicador III: Proporção de gestantes com atendimento odontológico realizado na Atenção Primária à Saúde, conforme podemos observar estamos com 77,14% no indicador da Fiorilli.

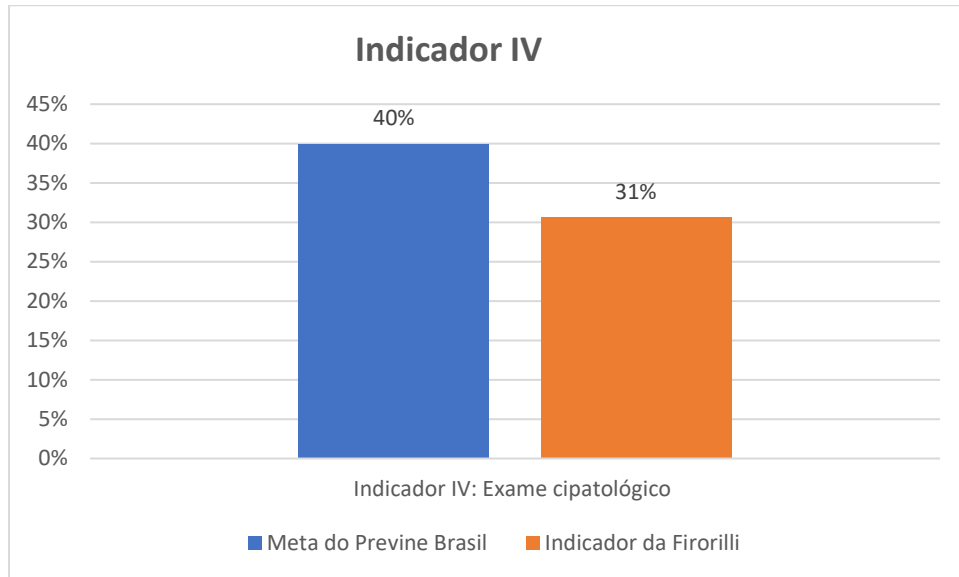
No gráfico 06 iremos observar como está a porcentagem no Indicador da Fiorilli neste mês de Junho de 2023.



Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 03/07/2023.

Indicador IV: Proporção de mulheres com coleta de citopatológico na Atenção Primária à Saúde, conforme podemos observar estamos com 30,64% no indicador da Fiorilli.

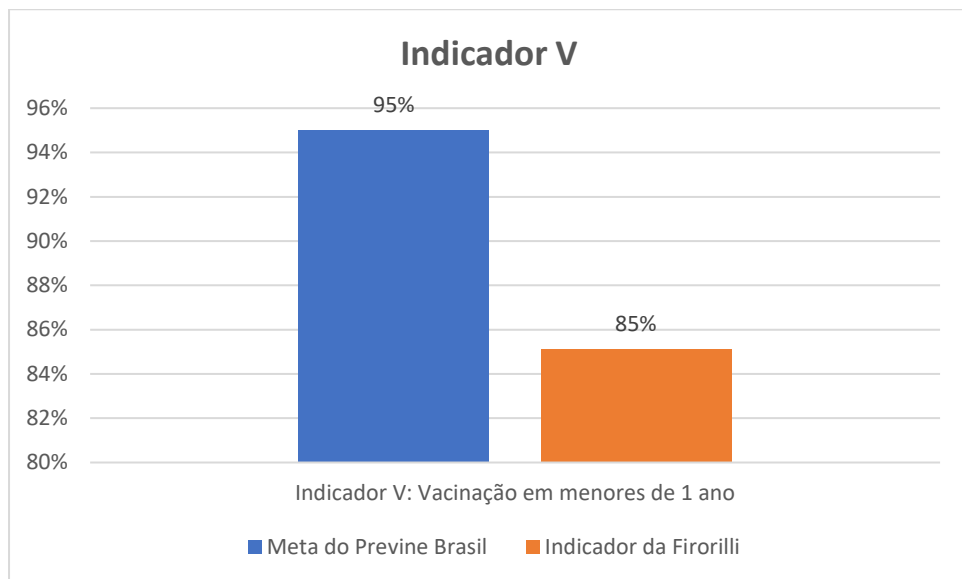
No gráfico 07 iremos observar como está a porcentagem no Indicador da Fiorilli neste mês de Junho de 2023.



Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 03/07/2023.

Indicador V: Proporção de crianças de 1 (um) ano de idade vacinadas na APS contra Difteria, Tétano, Coqueluche, Hepatite B, infecções causadas por Haemophilus Influenzae tipo b e Poliomielite Inativada, conforme podemos observar estamos com 85,11% no indicador da Fiorilli.

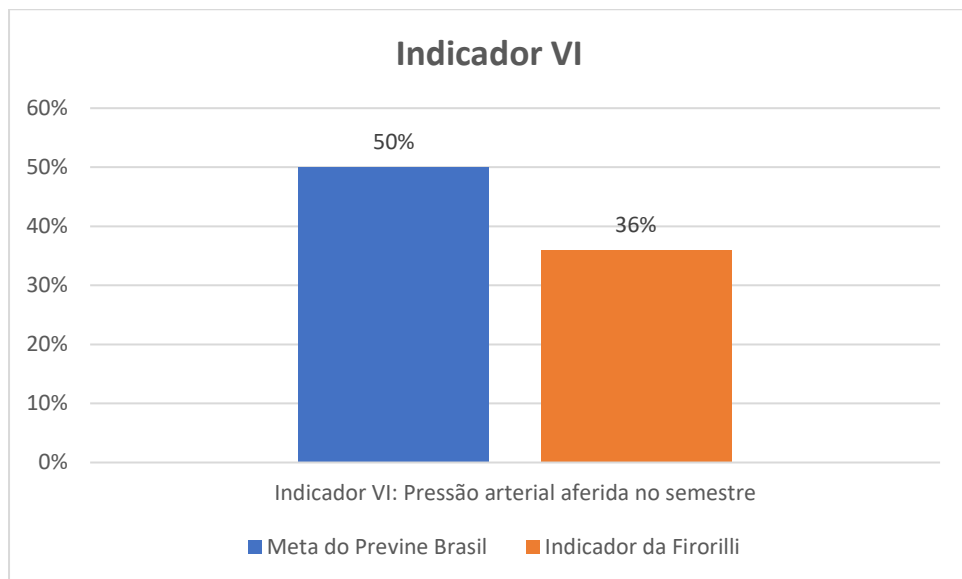
No gráfico 08 iremos observar como está a porcentagem no Indicador da Fiorilli neste mês de Junho de 2023.



Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 03/07/2023.

Indicador VI: Proporção de pessoas com hipertensão, com consulta e pressão arterial aferida no semestre, conforme podemos observar estamos com 35,96% no indicador da Fiorilli.

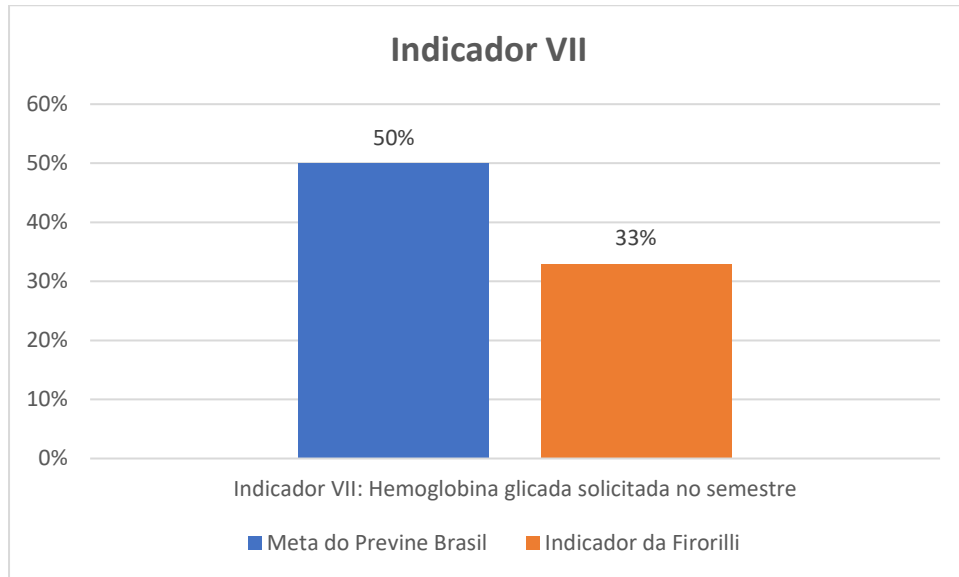
No gráfico 09 iremos observar como está a porcentagem no Indicador da Fiorilli neste mês de Junho de 2023.



Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 03/07/2023.

Indicador VII: Proporção de pessoas com diabetes, com consulta e hemoglobina glicada solicitada no semestre, conforme podemos observar estamos com 33,00% no indicador da Fiorilli.

No gráfico 09 iremos observar como está a porcentagem no Indicador da Fiorilli neste mês de Junho de 2023.



Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 03/07/2023.