



RELATÓRIO DE MONITORAMENTO MENSAL DAS UNIDADES DE SAÚDE DO MUNICÍPIO DE NOVO HORIZONTE - SP (Maio/2023)

Junho

2023

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO -----	03
2. INDICADORES DE PRODUÇÃO – CONSULTAS E PROCEDIMENTOS (MÉDICOS, ENFERMEIROS, DENTISTAS, FARMACÊUTICOS, NASF, EMAD E CAPS I) -----	03
3. ENCAMINHAMENTOS PARA ESPECIALIDADES -----	19
4. EXAMES CITOPATOLÓGICOS -----	22
5. EDUCAÇÃO PERMANENTE -----	23
6. AUXÍLIO BRASIL-----	24
7. OUVIDORIAS -----	25
8. SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS – NPS (NET PROMOTER SCORE) -----	29
9. AVALIAÇÃO DOS INDICADORES (PREVINE BRASIL) -----	34

1. APRESENTAÇÃO

O monitoramento da produção das unidades e indicadores de saúde é feito de forma quinzenal e mensal. Este relatório é um resumo desse monitoramento, e foi criado para que auxilie as equipes de saúde do município de Novo Horizonte, no planejamento de ações pautadas na produção, perfil epidemiológico e satisfação dos usuários. Ele possui acesso livre e frequência mensal. As informações aqui descritas foram retiradas do sistema Firorilli, Informações enviadas pelas equipes das Unidades Básicas de Saúde, Setor de Vigilância Epidemiológica, Sistema E-gestor, Ouvidoria Municipal de Saúde, ligações realizadas para os usuários para pesquisa de satisfação e avaliação dos Indicadores do Previne Brasil e são referentes ao mês de **Mai 2023**.

2. INDICADORES DE PRODUÇÃO – CONSULTAS E PROCEDIMENTOS

A tabela 01 mostra o número, o percentual e a meta a ser atingida dos atendimentos dos profissionais médicos, enfermeiros e dentistas. Todas as categorias profissionais devem atingir no mínimo 85% do valor da meta. Os dentistas da UBS São Benedito, não atingiu a meta estabelecida. A enfermeira da Equipe Rural, também não atingiu a meta estabelecida.

Tabela 01: Número, percentual e meta dos atendimentos dos médicos, enfermeiros e dentistas, no mês de Maio de 2023.

UNIDADE DE SAÚDE	ATENDIMENTOS (Maio 2023)								
	Médicos			Enfermeiros			Dentistas		
	Meta	Nº	%	Meta	Nº	%	Meta	Nº	%
Novo Horizonte (TOTAL GERAL)	4.464	6.846	153,4%	2.112	6.077	287,7%	960	982	102,3%
UBS Central	960	1.198	124,8%	384	847	220,6%	-	-	-
UBS Alvorada	960	1415	147,4%	384	1113	289,8%	192	233	121,4%
UBS São Benedito	1.344	2.116	157,4%	576	2.194	380,9%	384	269	70,1%
UBS Santa Clara	480	1.219	254,0%	384	1458	379,7%	192	287	149,5%
UBS São Vicente	720	898	124,7%	384	465	121,1%	192	193	100,5%
Equipe Rural	320	303	94,7%	192	157	81,8%	-	-	-

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 02/06/2023.

Tabela 02: Consultas por tipo de atendimento dos médicos clínicos, no mês de Maio de 2023.

UNIDADE DE SAÚDE	ATENDIMENTOS MÉDICOS CLINICOS (Maio 2023)						
	CONSULTA EM ATENÇÃO BÁSICA (AGENDADOS)		ATENDIMENTO DE DEMANDA ESPONTÂNEA EM ATENÇÃO BÁSICA		CONSULTA DE ATENDIMENTO DOMICILIAR NA ATENÇÃO BÁSICA		TOTAL
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº
Novo Horizonte (Total Geral)	6843	62,57	4021	36,77	73	0,67	10937
UBS Central	1198	65,18	616	33,51	24	1,31	1838
UBS Alvorada	1415	64,97	749	34,39	14	0,64	2178
UBS São Benedito	2113	58,76	1478	41,10	5	0,14	3596
UBS Santa Clara	1219	60,02	804	39,59	8	0,39	2031
UBS São Vicente	898	69,40	374	28,90	22	1,70	1294
Equipe Rural	303	65,44	156	33,69	4	0,86	463

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 02/06/2023.

Tabela 03: Consultas por tipo de atendimento dos médicos especialista pediatra, no mês de Maio de 2023.

CONSULTAS POR TIPO DE ATENDIMENTO - MÉDICO PEDIATRA (Maio 2023)						
PROFISSIONAL	UNIDADE DE SAÚDE	CONSULTA EM ATENÇÃO BÁSICA		CONSULTA PUERICULTURA		TOTAL
		Nº	%	Nº	%	Nº
PEDIATRA	UBS Central	115	91,27	11	8,73	126
	UBS Alvorada	155	89,60	18	10,40	173
	UBS São Benedito	285	98,28	5	1,72	290
	UBS Santa Clara	163	92,09	14	7,91	177
	UBS São Vicente	114	90,48	12	9,52	126
	TOTAL	832	93,27	60	6,73	892

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 02/06/2023.

Tabela 04: Consultas por tipo de atendimento dos médicos especialista Ginecologista/Obstetrícia, no mês de Maio de 2023.

CONSULTAS POR TIPO DE ATENDIMENTO - MÉDICO GINECOLOGISTA (Maio 2023)								
PROFISSIONAL	UNIDADE DE SAÚDE	CONSULTA EM ATENÇÃO BÁSICA		CONSULTA PUERPERAL		CONSULTA PRÉ NATAL		TOTAL
		Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº
GINECOLOGISTA	CSII/Saúde da Mulher	131	74,86	0	0,00	44	25,14	175
	UBS Alvorada	243	86,48	4	1,42	34	12,10	281
	UBS São Benedito	276	75,82	0	0,00	88	24,18	364
	UBS Santa Clara	368	86,18	5	1,17	54	12,65	427
	UBS São Vicente	184	81,42	0	0,00	42	18,58	226
	TOTAL	1202	81,60	9	0,61	262	17,79	1473

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 02/06/2023.

Tabela 05: Consultas por tipo de atendimento dos enfermeiros, no mês de Maio de 2023.

UNIDADE DE SAÚDE	CONSULTAS POR TIPO DE ATENDIMENTO - ENFERMEIRO												
	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO BÁSICA (Enfermeiro)		CONSULTA PUERICULTURA		CONSULTA PRÉ NATAL		CONSULTA PRÉ NATAL DO PARCEIRO		CONSULTA PUERPERAL		CONSULTA DOMICILIAR NA ATENÇÃO BÁSICA		TOTAL
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº
Novo Horizonte (Total Geral)	6072	97,86	6	0,10	26	0,42	0	0,00	9	0,15	92	1,48	6205
UBS Central/Saúde da Mulher	842	96,12	0	0,00	7	0,80	0	0,00	2	0,23	25	2,85	876
UBS Alvorada	1113	98,06	1	0,09	4	0,35	0	0,00	4	0,35	13	1,15	1135
UBS São Benedito	2194	98,52	3	0,13	10	0,45	0	0,00	2	0,09	18	0,81	2227
UBS Santa Clara	1458	99,32	0	0,00	4	0,27	0	0,00	0	0,00	6	0,41	1468
UBS São Vicente	465	93,19	2	0,40	1	0,20	0	0,00	1	0,20	30	6,01	499

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 02/06/2023.

Tabela 06: Consultas por tipo de atendimento dos dentistas, no mês de Maio de 2023.

UNIDADE DE SAÚDE	CONSULTAS POR TIPO DE ATENDIMENTO - DENTISTAS										
	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO BÁSICA (Dentista)		CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA (Dentista)		ATENDIMENTO POR DEMANDA ESPONTÂNEA EM ATENÇÃO BÁSICA		CONSULTA DOMICILIAR NA ATENÇÃO BÁSICA		PRIMEIRA CONSULTA ODONTOLÓGICA PROGRAMÁTICA (Agendada)		TOTAL
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº
Novo Horizonte (Total Geral)	1571	50,68	278	8,97	1098	35,42	12	0,39	141	4,55	3100
UBS Central	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0
UBS Alvorada	233	57,11	0	0,00	161	39,46	0	0,00	14	0,00	408
UBS São Benedito	269	61,98	0	0,00	149	34,33	12	2,76	4	0,92	434
UBS Santa Clara	287	60,42	0	0,00	188	39,58	0	0,00	0	0,00	475
UBS São Vicente	193	52,59	0	0,00	110	29,97	0	0,00	64	17,44	367
CEO	589	41,60	278	19,63	490	34,60	0	0,00	59	4,17	1416

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 02/06/2023.

As tabelas 07 e 08 mostram a quantidade de fármacos dispensados pelas farmácias das unidades de saúde e quais são os fármacos dispensados por ação terapêutica, número e percentual, respectivamente. A tabela 09 mostra os medicamentos controlados dispensados.

Tabela 07: Quantidade e percentual dos fármacos dispensados por unidade de saúde, no mês de Maio de 2023.

Classificação	Unidade	Quantidade	%
1º	UBS Central	210.353	31%
2º	UBS São Benedito	144.589	21%
3º	UBS Santa Clara	139.141	20%
4º	UBS Alvorada	108.879	16%
5º	UBS São Vicente	77.220	11%
6º	Farmácia Rural	5.598	1%
TOTAL		685.780	100%

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 02/06/2023.

Tabela 08: Quantidade e percentual dos fármacos dispensados por ação terapêutica, no mês de Maio de 2023.

	AÇÃO TERAPÊUTICA	Quantidade	%
1º	ANTIDEPRESSIVO	100459	14,6%
2º	HIPOTENSOR	61152	8,9%
3º	ANSIOLITICO	58237	8,5%
4º	ANTICONVULSIVANTE	49971	7,3%
5º	ANALGESICO/ANTITERMICO	30863	4,5%
6º	ANTITIREOIDIANO	27569	4,0%
7º	ULCERA PEPTICA	25693	3,7%
8º	ANTIBIÓTICO	25670	3,7%
9º	HIPOGLICEMIANTE	24881	3,6%
10º	ANTIFLEBONICO	23074	3,4%
11º	HIPOLIPEMIANTE	22512	3,3%
12º	ANTIPSICOTICO	20914	3,0%
13º	ANTIEPILETICO	19583	2,9%
14º	ANTIHIPERTENSIVO/DIURÉTICO	18892	2,8%
15º	ANTICOAGULANTE 050	17526	2,6%
16º	DIURETICOS	16194	2,4%
17º	BLOQUEADOR BETA	15039	2,2%
18º	ANTIANEMICO	13245	1,9%
19º	ANTIINFLAMATORIO	12925	1,9%
20º	VITAMINA	12131	1,8%
21º	CORTICOSTEROIDE	10391	1,5%
22º	ANTIHISTAMINICO	10312	1,5%
23º	ANTIPARKINSONIANO	9370	1,4%
24º	VASODILATADOR CEREBRAL	9355	1,4%
25º	INIBIDOR DA REABSORÇÃO OSSEA	8439	1,2%
26º	ANTIARRITMICO	7075	1,0%
27º	ANALGESICO/ANTIESPASMÓDICO	4571	0,7%

28º	ANTIEMETICO	3533	0,5%
29º	ANALGÉSICO/MIORRELAXANTE	3026	0,4%
30º	NEUROLEPTICO	2970	0,4%
31º	PSICOESTIMULANTE	2520	0,4%
32º	ANTICOAGULANTE 003	2482	0,4%
33º	ANTIMICOTICO	2190	0,3%
34º	ANTIGOTOSO	2000	0,3%
35º	HIPERPLASIA	1800	0,3%
36º	ANTIHERPETICO	1740	0,3%
37º	BRONCODILATADOR	1535	0,2%
38º	ANTICONCEPCIONAL	1430	0,2%
39º	VASODILATADOR CORONARIANO	1149	0,2%
40º	ANTIVIRAL	544	0,1%
41º	ANTIESPASMÓDICO	346	0,1%
42º	ANTIHELMINTICO	333	0,0%
43º	ANTIBIOTICO TÓPICO	299	0,0%
44º	GLICOCORTICOIDE	279	0,0%
45º	DESCONGESTIONANTE NASAL	278	0,0%
46º	ANTIFUNGICO	267	0,0%
47º	CONSTIPACAO INTESTINAL	159	0,0%
48º	HIPNÓTICO	150	0,0%
49º	EXPECTORANTE	115	0,0%
50º	ANTIACIDO	109	0,0%
51º	HIPERTONICO	97	0,0%
52º	LAXANTE	78	0,0%
53º	COLIRIO	73	0,0%
54º	ANALGÉSICO/OPIOIDE	71	0,0%
55º	OTITE	59	0,0%
56º	ESQUIZOFRENIA	45	0,0%
57º	ANTIESCABIOTICO	36	0,0%
58º	ANALGESICOS NARCOTICO	24	0,0%
59º	ANTAGONISTA DOS OPIOIDES	0	0,0%

60º	ANTIALCOLICO	0	0,0%
61º	REPOSITOR HORMONAL	0	0,0%
62º	TONICO	0	0,0%
TOTAL		685780	100,0%

Fonte: Sistema Fiorilli,2023. Acesso em: 02/06/2023.

Tabela 9: Quantidade e percentual dos fármacos dispensados por ação terapêutica por medicamentos controlados, no mês de Maio de 2023.

Classificação	Ação Terapêutica dos Medicamentos Controlados	Quantidade	%
1º	ANTIDEPRESSIVOS	100.459	37,5%
2º	ANSIOLITICOS	58.237	21,7%
3º	ANTICONVULSIVANTES	49.971	18,6%
4º	ANTIBÍOTICOS	25.969	9,7%
5º	ANTIPSIKOTICOS	20.914	7,8%
6º	ANTIPARKINSONIANOS	9.370	3,5%
7º	NEUROLÉPTICOS	2.970	1,1%
8º	ANALGESICOS OPIOIDES	71	0,0%
TOTAL		267.961	100,0%

Fonte: Sistema Fiorilli,2023. Acesso em: 02/06/2023.

Tabela 10: Consultas totais, demanda imediata e agendada, por profissional de saúde, no mês de Maio de 2023.

Mês de Maio 2023						
UNIDADES	CBO	TOTAL DE CONSULTAS	CONSULTAS MARCADAS COMO DEMANDA IMEDIATA (DI)	CONSULTAS NÃO MARCADAS COMO DEMANDA IMEDIATA (AGENDADO)	DI %	AGENDADOS %
UBS Central	TOTAL	2045	1428	617	69,83	30,17
	MÉDICO GENERALISTA	1198	616	582	51,42	48,58
	ENFERMEIRO	847	812	35	95,87	4,13
UBS Alvorada	TOTAL	2528	1862	666	73,66	26,34
	MÉDICO GENERALISTA	1415	749	666	52,93	47,07
	ENFERMEIRO	1113	1113	0	100,00	0,00
UBS São Benedito	TOTAL	4310	3638	668	84,41	15,50
	MÉDICO GENERALISTA	2116	1478	635	69,85	30,01
	ENFERMEIRO	2194	2160	33	98,45	1,50
UBS Santa Clara	TOTAL	2677	2214	464	82,70	17,33
	MÉDICO GENERALISTA	1219	804	415	65,96	34,04
	ENFERMEIRO	1458	1410	49	96,71	3,36
UBS São Vicente	TOTAL	1363	839	524	61,56	38,44
	MÉDICO GENERALISTA	898	374	524	41,65	58,35
	ENFERMEIRO	465	465	0	100,00	0,00

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 02/06/2023.

Na tabela 11 encontra-se o número de reuniões de matriciamento do NASF. A meta é de 40 reuniões por mês. O mínimo a ser atingido é de 85% da meta, ou seja, 34 reuniões.

Tabela 11: Número de reuniões de matriciamento do NASF, por mês, no ano de 2023.

NÚCLEO DE APOIO À SAÚDE DA FAMÍLIA						
UNIDADE	Número de Reuniões de Matriciamento					
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	TOTAL
	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº
NASF	34	21	43	37	50	185

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 02/06/2023.

Na tabela 12 encontra-se o número de atendimentos da equipe do Emad. O mínimo a ser atingido é de 85% da meta estabelecida.

Tabela 12: Número de atendimentos realizados pela equipe do Emad, por mês, no ano de 2023.

EQUIPE MULTIPROFISSIONAL DE ATENÇÃO DOMICILIAR - EMAD														
Categoria Profissional	Meta - Contrato de Gestão		JANEIRO		FEVEREIRO		MARÇO		ABRIL		MAIO		TOTAL	
	Nº mês	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Médico Generalista	652	85	72	*	46	*	92	*	68	*	82	*	360	*
Enfermeiro			377	*	314	*	351	*	170	*	240	*	1.452	*
Técnico de Enfermagem			708	*	794	*	782	*	695	*	632	*	3.611	*
Fisioterapeuta			184	*	157	*	216	*	156	*	233	*	946	*
TOTAL			1341	205,7%	1311	201,1%	1441	221,0%	1089	167,0%	1.187	182,1%	6.369	95,8

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 02/06/2023.

Um dos critérios do Programa Previne Brasil é a capitação ponderada, do qual fazem a população cadastrada nas Equipes de Saúde da Família (ESF) e equipes de Atenção Primária (EAP), a vulnerabilidade socioeconômica (pessoas cadastradas no Programa Bolsa Família, Benefício de Prestação Continuada e Benefício previdenciário de até 2 salários mínimos), o perfil demográfico (pessoas cadastradas nas equipes com idade até 5 anos e acima de 65 anos) e a classificação geográfica (município urbano, intermediário adjacente, rural adjacente, intermediário remoto, rural remoto). Afim de acompanhar o número de cadastros para atender parte desse critério, a tabela 13 mostra o número de pessoas previstas pelas equipes de saúde e o número de pessoas que estão cadastradas no sistema Fiorilli, bem como o percentual para saber se o número de pessoas cadastradas está próximo do que foi previsto pelas equipes. A tabela 13 também mostra o número de pessoas cadastradas no sistema E-gestor para comparação.

Tabela 13: Cadastro das Unidades de Saúde, no mês de Maio de 2023.

Unidades de Saúde	Equipes	INE	Habilitação	Nº de pessoas previstas (Maio/2023)	Número de pessoas cadastradas (Fiorilli)	Número de pessoas cadastradas (E-GESTOR) Maio 2022	
					Nº	Nº	%
UBS JARDIM ALVORADA	EQUIPE I	0002131080	SIM	4729	5.807	5.353	113%
UBS SÃO VICENTE	EQUIPE I	0002131072	SIM	4803	4.077	4.106	85%
UBS SÃO BENEDITO	EAB SAO BENEDITO	0001586211	SIM	1799	2.961	6.584	366%
UBS SÃO BENEDITO	EQUIPE II	0002192640	SIM	2237	3.381	1.979	88%
UBS SÃO BENEDITO	EQUIPE III	0002210282	SIM	2442	3.511	3.993	164%
UBS SANTA CLARA	EAB SANTA CLARA	0001586300	SIM	3595	4.254	5.091	142%
UBS SANTA CLARA	EQUIPE II	0002192683	SIM	3705	3.682	2.377	64%
UBS CENTRAL	EAB CS	0001590103	SIM	3121	4.294	4.368	140%
UBS CENTRAL	EQUIPE II	0002192675	SIM	3168	4.530	3.930	124%
UBS CENTRAL	EQUIPE RURAL	0002210274	SIM	550	2.014	1.170	213%
TOTAL				30149	38511	38.951	129%

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 02/06/2023.

A meta do Caps I é de 1.242 atendimentos e 20 reuniões de matriciamento, somando todos os profissionais. A produção encontra-se na tabela 14.

Tabela 14: Produção do CAPS I, por profissional, por mês, no ano de 2023.

Centro de Atenção Psicossocial - CAPS I - Transtornos Mentais e Comportamentais													
Categoria Profissional (Nível Médio e Superior)	Meta - Contrato de Gestão		Mês de Maio 2023										
			Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Anual
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº Total
Médico Psiquiatra	250		311	124,4%	297	118,8%	371	148,4%	310	124,0%	354	141,6%	1.643
Psicólogo	552		425	77,0%	379	68,7%	429	77,7%	396	71,7%	493	89,3%	2.122
Psicopedagoga	120	85	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	79	65,8%	73	60,8%	152
Fonoaudiólogo	80		0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	2,5%	5	6,3%	7
Neuropsicólogo	40		0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	2,5%	9	22,5%	10
Artesão	200		70	35,0%	185	92,5%	204	102,0%	168	84,0%	203	101,5%	830
TOTAL	1242		806	64,9%	861	69,3%	1004	80,8%	956	77,0%	####	91,5%	4.764
Médico Psiquiatra		85	29		18		37		29		35		148
Assistente Social	20 reuniões de matriciamento na atenção primária.		0		0		0		0		0		0
Enfermeira			29	29	0	18	0	37	0	29	0	35	29
Psicólogo			0	0	18	0	37	26	0	29	33	0	114
TOTAL		20	29	145,0%	36	90,0%	74	185,0%	55	145,0%	68	175,0%	262

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 02/06/2023.

Tabela 15: Consolidado das ações e procedimentos realizados pelas equipes de saúde, no mês de Maio de 2023.

Procedimentos realizados pela equipe de Atenção Básica	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	TOTAL
Administração de medicamentos via endovenosa	396	285	482	392	422	1977
Administração de medicamentos via intramuscular	2033	1194	1498	1316	1578	7619
Administração de medicamentos via oral	190	120	166	149	184	809
Administração de Penicilina para tratamento de sífilis	0	5	1	0	7	13
Aferição de pressão arterial	6649	5966	8398	6564	6946	34523
Atendimento em grupo na Atenção Primária	26	30	84	71	118	329
Avaliação antropométrica	833	664	796	522	669	3484
Coleta de material p/ exame laboratorial	1601	1366	1829	1600	1801	8197
Coleta de sangue para triagem neonatal (Teste do Pezinho)	15	19	17	15	24	90
Curativo especial	725	572	684	607	707	3295
Curativos simples	613	582	691	619	654	3159
Drenagem de abscesso	1	0	0	0	1	2
Exame do Pé Diabético	9	0	1	1	4	15
Glicemia capilar	770	485	606	461	512	2834
Nebulização/inalação	1	1	1	0	37	40
Retirada (excisão) de corpo estranho da cavidade auditiva e nasal	0	0	0	0	0	0
Retirada (excisão) de corpo estranho subcutâneo	0	0	0	0	0	0
Retirada (excisão) de pontos de cirurgias básicas	102	84	107	86	108	487
Retirada de Cerume	0	0	0	0	0	0
Sutura simples	0	1	0	0	0	1
Tamponamento nasal anterior e/ou posterior	0	0	0	0	0	0
Terapia de Reidratação Oral	0	0	0	0	0	0
Triagem oftalmológica	0	0	0	0	0	0
TOTAL	13964	11374	15361	12403	13772	66874

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 02/06/2023.

Na tabela 16 encontram-se os procedimentos realizados pelas equipes de saúde bucal, no mês de Maio de 2023.

Procedimentos realizados pela Equipe de Saúde Bucal	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	TOTAL
Ação coletiva de aplicação tópica de flúor gel	0	0	1	0	0	1
Ação coletiva de escovação dental supervisionada (Orientação de Higiene Bucal)	83	18	23	35	224	383
Acesso à polpa dentaria e medicação (por dente)	103	119	155	126	166	669
Atendimento a gestante	30	37	29	34	60	190
Atendimento de urgência	80	110	157	126	181	654
Curativo de demora c/ ou s/ preparo biomecânico	209	239	272	252	329	1301
Endodontia	29	55	61	44	67	256
Exodontia de dente decíduo	36	24	37	34	52	183
Exodontia de dente permanente	174	155	184	153	248	914
Primeira consulta odontológica programática	138	131	22	32	345	668
Profilaxia/ remoção de placa bacteriana	59	55	74	56	86	330
Prótese Dentária	52	53	54	52	52	263
Pulpotomia dentária	5	7	4	6	5	27
Raspagem alisamento e polimento supragengivais (por sextante)	246	186	155	114	193	894
Raspagem alisamento subgengivais (por sextante)	0	195	259	232	266	952
Restauração de dente decíduo anterior com resina composta	167	8	27	10	29	241
Restauração de dente decíduo posterior com resina composta	15	26	9	11	14	75
Remoção/Restauração com amálgama de dente permanente posterior	4	0	5	0	0	9
Restauração de dente decíduo posterior com amálgama	1	3	1	2	5	12
Restauração de dente decíduo posterior com Ionômero de Vidro	33	18	19	22	36	128
Restauração de dente permanente anterior com Resina composta	21	135	154	114	180	604
Restauração de dente permanente posterior com Resina composta	276	181	230	216	322	1225
Selamento provisório de cavidade dentária	41	52	54	36	61	244
Tratamento de alveolite	0	2	2	2	2	8
Ulotomia/ulectomia	0	1	1	0	2	4
TOTAL	1802	1810	1989	1709	2925	10235

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 02/06/2023.

3. ENCAMINHAMENTOS PARA ESPECIALIDADES

A resolubilidade na atenção básica é a capacidade que os serviços de saúde possuem de resolver os problemas e queixas de saúde que absorverem, sendo assim, é desejável que se resolva pelo menos 80% desses problemas, e caso não, encaminhe para os devidos níveis de atenção especializada. Dessa forma, esse encaminhamento não deve superar o percentual de 20% do total de atendimentos realizados na atenção básica. A tabela 17 mostra a resolubilidade das equipes de atenção básica. No mês de Maio de 2023 nenhuma equipe atingiu 20%.

Tabela 17: Taxa de resolubilidade da atenção básica, por mês, no ano de 2023.

TAXA (%) DE RESOLUBILIDADE DA ATENÇÃO BÁSICA – Maio 2023					
UNIDADES DE SAÚDE	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO
UBS Central	9,9%	8,6%	11,8%	9,9%	13,5%
Equipe Rural	6,6%	4,3%	0,0%	3,8%	11,9%
UBS São Vicente	14,7%	12,1%	10,7%	11,2%	12,4%
UBS São Benedito	13,9%	10,5%	10,4%	9,0%	7,9%
UBS Santa Clara	15,6%	14,4%	12,4%	11,6%	10,6%
UBS Alvorada	16,5%	16,8%	17,9%	15,5%	16,2%
TOTAL	13,9%	12,1%	12,4%	11,0%	11,6%

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 02/06/2023.

A tabela 18 mostra o consolidado dos encaminhamentos de todas as equipes básicas de saúde para as especialidades, por número e percentual. As especialidades que mais tiveram encaminhamentos no mês de Maio de 2023, foram: oftalmo (22,7%), ortopedia (12,2%) e cardio (8,9%).

Tabela 18: Consolidado dos encaminhamentos para especialidades, por número e percentual, no mês de Maio de 2023.

CONSOLIDADO DOS ENCAMINHAMENTO PARA ESPECIALIDADES												
Especialidade	JANEIRO		FEVEREIRO		MARÇO		ABRIL		MAIO		TOTAL ANO	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
AMBULATORIAL BÁSICA	79	8,3%	52	8,2%	74	7,7%	44	6,5%	32	3,4%	281	6,8%
AMBULATORIAL ESPECIALIZADA	34	3,6%	17	2,7%	9	0,9%	5	0,7%	7	0,7%	72	1,7%
ALERGOLOGISTA	1	0,1%	2	0,3%	3	0,3%	1	0,1%	1	-	8	0,2%
URGÊNCIA/EMERGÊNCIA	2	0,2%	0	0,0%	6	0,6%	1	0,1%	7	0,7%	16	0,4%
CARDIOLOGIA	63	6,6%	41	6,5%	85	8,8%	50	7,4%	83	8,9%	322	7,7%
CIRURGIA	68	7,1%	45	7,1%	55	5,7%	57	8,5%	53	5,7%	278	6,7%
CIRURGIA BARIATRICA	5	0,5%	2	0,3%	4	0,4%	0	0,0%	4	0,4%	15	0,4%
CIRURGIA PEDIATRICA	4	0,0%	1	0,2%	4	0,4%	3	0,4%	2	0,2%	14	0,0%
CIRURGIA PLASTICA	26	2,7%	23	3,6%	15	1,6%	10	1,5%	20	2,1%	94	2,3%
COLOPROCTOLOGISTA	3	0	1	0,2%	4	0,4%	3	0,4%	7	0,7%	18	0,0%
COMUNIDADE TERAPEUTICA	7	0,7%	4	0,6%	12	1,2%	4	0,6%	3	0,3%	30	0,7%
DERMATOLOGIA	49	5,1%	31	4,9%	65	6,7%	48	7,1%	54	5,8%	247	5,9%
ENCAMINHAMENTO HOSPITALAR	0	0,0%	0	0,0%	1	0,1%	0	0,0%	3	0,3%	4	0,1%
ENDOCRINOLOGIA	14	1,5%	14	2,2%	9	0,9%	12	1,8%	19	2,0%	68	1,6%
GASTROENTEROLOGIA	15	1,6%	20	3,2%	26	2,7%	15	2,2%	13	1,4%	89	2,1%
GENETICISTA	0	0,0%	0	0,0%	1	0,1%	0	0,0%	1	0,1%	1	0,0%
GERIATRIA	0	0,0%	3	0,5%	1	0,1%	0	0,0%	2	0,2%	6	0,0%
GINECOLOGIA	10	1,0%	6	0,9%	11	1,1%	9	1,3%	8	0,9%	44	1,1%
HEMATOLOGIA	8	0,8%	6	0,9%	2	0,2%	6	0,9%	6	0,6%	28	0,7%
HEPATOLOGIA	0	0,0%	2	0,3%	3	0,3%	3	0,4%	2	0,2%	10	0,0%
INFECTOLOGIA	1	0,1%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,1%	0	0,0%	2	0,0%
MASTOLOGIA	5	0,5%	7	1,1%	8	0,8%	4	0,6%	7	0,7%	31	0,7%
NEFROLOGIA	11	1,2%	12	1,9%	9	0,9%	6	0,9%	13	1,4%	51	1,2%

NEUROLOGIA	33	3,5%	19	3,0%	37	3,8%	34	5,0%	38	4,1%	161	3,9%
NEUROLOGIA INFANTIL	6	0,6%	12	1,9%	22	2,3%	13	1,9%	25	2,7%	78	1,9%
NEUROCIRURGIÃO	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
OFTALMOLOGIA	223	23,4%	136	21,5%	237	24,6%	157	23,3%	212	22,7%	965	23,2%
ONCOLOGIA	2	0,2%	6	0,9%	2	0,2%	3	0,4%	1	0,1%	14	0,3%
ORTOPEDIA	120	12,6%	105	16,6%	140	14,5%	97	14,4%	114	12,2%	576	13,8%
OTORRINOLARINGOLOGIA	41	4,3%	29	4,6%	66	6,8%	37	5,5%	51	5,5%	224	5,4%
PLANEJAMENTO FAMILIAR	4	0,4%	5	0,8%	8	0,8%	13	1,9%	13	1,4%	43	1,0%
PNEUMOLOGIA	16	0,0%	11	1,7%	28	2,9%	8	1,2%	23	2,5%	86	0,0%
PROCTOLOGIA	3	0,3%	6	0,9%	4	0,4%	8	1,2%	11	1,2%	32	0,8%
PRÉ NATAL DE ALTO RISCO	4	0,4%	4	0,6%	5	0,5%	0	0,0%	7	0,7%	20	0,5%
REUMATOLOGIA	8	0,8%	13	2,1%	18	1,9%	8	1,2%	14	1,5%	61	1,5%
UROLOGIA	35	3,7%	22	3,5%	40	4,1%	28	4,2%	34	3,6%	159	3,8%
VASCULAR	54	5,7%	47	7,4%	43	4,5%	37	5,5%	44	4,7%	225	5,4%
TOTAL	954	100,0%	633	100,0%	965	100,0%	674	100,0%	934	100,0%	4160	100,0%

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 02/06/2023.

4. EXAMES CITOPATOLÓGICOS

A tabela 19 mostra o número de mulheres na faixa etária para exame citopatológico e o número de exames realizados por mês e unidade de saúde.

Tabela19: Rastreamento de câncer de colo do útero, no mês de Maio de 2023.

RASTREAMENTO CÂNCER DE COLO DO ÚTERO - 2023															
UNIDADES DE SAÚDE	Nº de mulheres na faixa etária para exame citopatológico (25 a 64 anos)	Meta Anual	Meta Mensal	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Total	
				Nº	%	Nº	%								
Novo Horizonte (GERAL TOTAL)	9.214	3071	256	208	81,3%	151	59,0%	172	67,2%	162	68,3%	161	62,9%	854	27,8
Saúde da Mulher/CSII	2.645	720	60	49	81,7	41	68,3	49	81,7	41	68,33	47	78,3%	227	31,5
Equipe Rural	-	360	30	0	0,0	1	3,3	0	0,0	1	3,33	0	0,0%	2	0,0
UBS Alvorada	1.438	720	60	30	50,0	27	45,0	17	28,3	32	53,33	32	53,3%	138	19,2
UBS São Benedito	1.717	1080	90	64	71,1	42	46,7	39	43,3	41	45,6	37	41,1%	223	20,6
UBS Santa Clara	1.986	720	60	36	60,0	21	35,0	38	63,3	22	36,67	27	45,0%	144	20,0
UBS São Vicente	1.428	720	60	29	48,3	20	33,3	29	48,3	25	41,67	18	30,0%	121	16,8

Fonte: Dados enviados pelas equipes das Unidades Básicas de Saúde e Sistema Fiorlli, 2023. Acesso em: 02/06/2023. *O nº de mulheres na faixa etária de 25 a 64 anos das UBS foi retirado do IBGE 2010.

5. EDUCAÇÃO PERMANENTE

A Educação Permanente vem para auxiliar os profissionais de saúde em suas necessidades e dificuldades, e os temas abordados tem como base as dúvidas que surgem no dia a dia dos profissionais. Essa capacitação tem como objetivo gerar profissionais com uma postura reflexiva e crítica, de forma que esses profissionais possam melhorar o desenvolvimento de suas funções, melhorando a qualidade do serviço e satisfação dos usuários.

A tabela 20 mostra o quantitativo das reuniões de Educação Permanente, por categoria profissional e por mês, no ano de 2023.

Tabela 20: Reuniões de Educação Permanente, por categoria profissional, por mês, no ano de 2023.

NEP MENSAL 2023						
CATEGORIA PROFISSIONAL	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	TOTAL
	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº
Agente Comunitário da Saúde						0
Auxiliar Administrativo		1				1
Auxiliar/Técnico de enfermagem						0
Auxiliar de Higiene e Limpeza		1	1			2
Caps I			1			1
Dentista						0
Emad						0
Enfermeiros	1		1	1	4	7
Farmacêuticos		2	2	2	1	7
Fisioterapeuta						0
Médicos	1				2	3
Nasf	1					1
Psicólogo						0
Terapeuta Ocupacional						0
Todos os profissionais						0
TOTAL	3	4	5	3	7	22

Fonte: Dados da coordenação de educação permanente, 2023. Acesso em: 02/06/2023.

6. AUXÍLIO BRASIL

O objetivo do Programa Auxílio Brasil é fazer com que famílias em situação de pobreza tenham acesso a direitos básicos. Para as famílias participarem desse programa e conseguir o benefício, precisam ter pelo menos uma gestante, criança ou adolescente de 0 a 17 anos na família, e além disso, precisam cumprir alguns compromissos, como matricular as crianças e adolescentes na escola e eles terem uma frequência de 85% para menores de 15 anos e 75% para maiores de 15 anos, levar as crianças para serem vacinadas de acordo com o calendário vacinal, e as gestantes realizarem o pré-natal e ir as consultas. Portanto o programa contribui para que essas famílias tenham acesso a saúde, educação e assistência social. Caso as famílias não cumpram os compromissos, podem perder o benefício.

A tabela 21 mostra como está a cobertura do Auxílio Brasil no município de Novo Horizonte pela saúde, no mês de Maio 2023.

Tabela 21: Indicadores do Programa Auxílio Brasil, no mês de Maio de 2023.

EAS	Perc. cobertura de beneficiários acompanhados (%)	Perc. cobertura do acomp. de crianças (%)	Perc. crianças com vac. em dia (%)	Perc. de cobertura de gestantes localizadas (%)	Perc. gestantes com Pré Natal em dia (%)
NOVO HORIZONTE (TOTAL GERAL)					
Todas as UBS's (1ª vigência 2023)	49,08%	15,34%	100%	429%	100%

Fonte: Sistema E-gestor, 2023. Dados atualizados em: 02/06/2023.

7. OUVIDORIAS

A ouvidoria tem como finalidade oferecer um serviço de escuta qualificada à população, encaminhar as manifestações aos setores competentes, orientar e acompanhar as demandas registradas e dar retorno ao usuário no prazo de 24 horas, propiciando uma resolução adequada aos problemas referidos apresentando prazos para os serviços que forem cobrados.

A tabela 22 e 23 e o gráfico 01, mostram o quantitativo e a classificação das ouvidorias e os temas das reclamações.

Tabela 22: Quantitativo de ouvidorias, por mês, no ano de 2023.

UNIDADES DE SAÚDE	OUVIDORIA 2023					
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	TOTAL
	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº
UBS Central	0	0	0	0	1	1
UBS Alvorada	0	0	0	0	3	3
UBS São Benedito	0	0	0	0	1	1
UBS Santa Clara	0	0	0	0	0	0
UBS São Vicente	0	0	0	0	2	2
Centro de especialidades médicas	0	0	0	0	0	0
EMAD	0	0	0	0	0	0
NASF	0	0	0	0	0	0
Saúde da mulher	0	0	0	0	1	1
Centro COVID 19	0	0	0	0	0	0
VACINAÇÃO	0	0	0	0	0	0
Centro de especialidades odontológicas (CEO)	0	0	0	0	0	0
ZONA RURAL	0	0	0	0	0	0
CAPS	0	0	0	1	1	2
Centro de castração	0	0	0	0	0	0
Centro Integrado de Reabilitação (CIR)	0	0	0	0	1	1
Novo Horizonte	0	0	0	1	10	11

Fonte: Ouvidoria Municipal de Novo Horizonte, 2023. Acesso em: 02/06/2023.

Tabela 23: Quantitativo e percentual das ouvidorias de acordo com a classificação, no mês de Maio de 2023.

UNIDADES DE SAÚDE	OUVIDORIA MAIO 2023					
	ELOGIO		RECLAMAÇÃO		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
UBS São Benedito	1	16,70%	0	0%	1	10,00%
UBS São Vicente	0	0,00%	2	50%	2	20,00%
UBS Alvorada	3	50,00%	0	0%	3	30,00%
UBS Santa Clara	0	0,00%	1	25%	1	10,00%
UBS Central	0	0,00%	0	0%	0	0,00%
Centro de especialidades médicas	0	0,00%	0	0%	0	0,00%
EMAD	0	0,00%	0	0%	0	0,00%
NASF	0	0,00%	0	0%	0	0,00%
Saúde da mulher	1	16,70%	0	0%	1	10,00%
CENTRO COVID 19	0	0,00%	0	0%	0	0,00%
VACINAÇÃO	0	0,00%	0	0%	0	0,00%
Centro de especialidades odontológicas (CEO)	0	0,00%	0	0%	0	0,00%
Centro Integrado de Realbilitação (CIR)	0	0,00%	1	25%	1	10,00%
ZONA RURAL	0	0,00%	0	0%	0	0,00%
CAPS	1	16,70%	0	0%	1	10,00%
Centro de castração	0	0,00%	0	0%	0	0,00%
TOTAL Novo Horizonte	6	100,00%	4	100%	10	100,00%

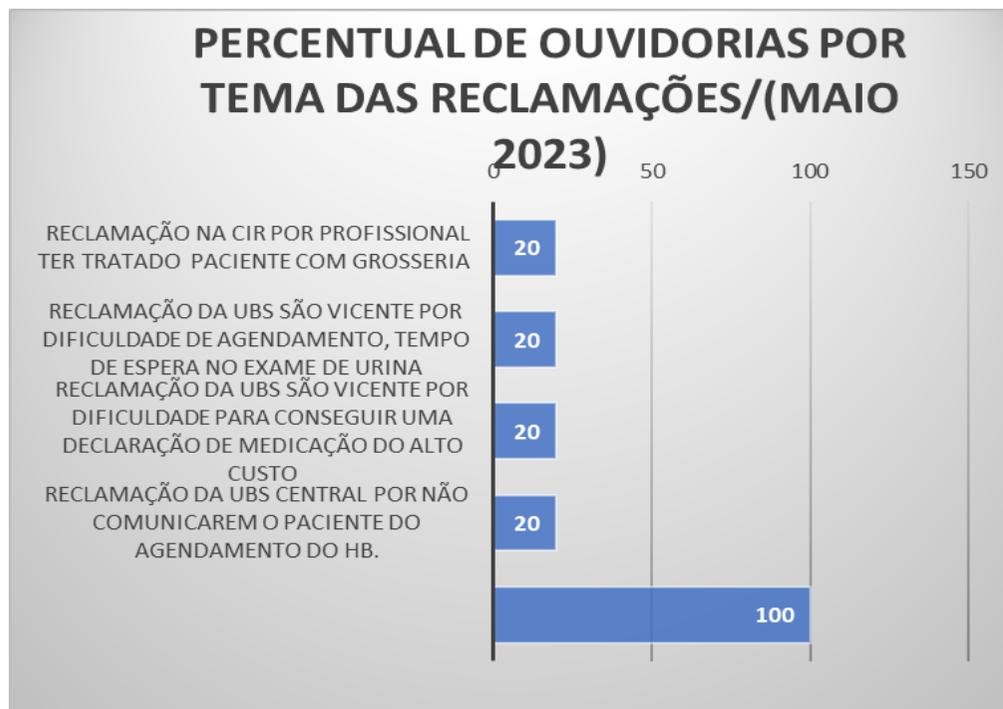
Fonte: Ouvidoria Municipal de Novo Horizonte, 2023. Acesso em: 02/06/2023.

Gráfico 01: Percentual de ouvidorias por classificação, no mês de Maio de 2023.



Fonte: Ouvidoria Municipal de Novo Horizonte, 2023. Acesso em: 02/06/2023.

Gráfico 02: Percentual de ouvidorias por tema das reclamações, no mês de Maio de 2023.



Fonte: Ouvidoria Municipal de Novo Horizonte, 2023. Acesso em: 02/06/2023.

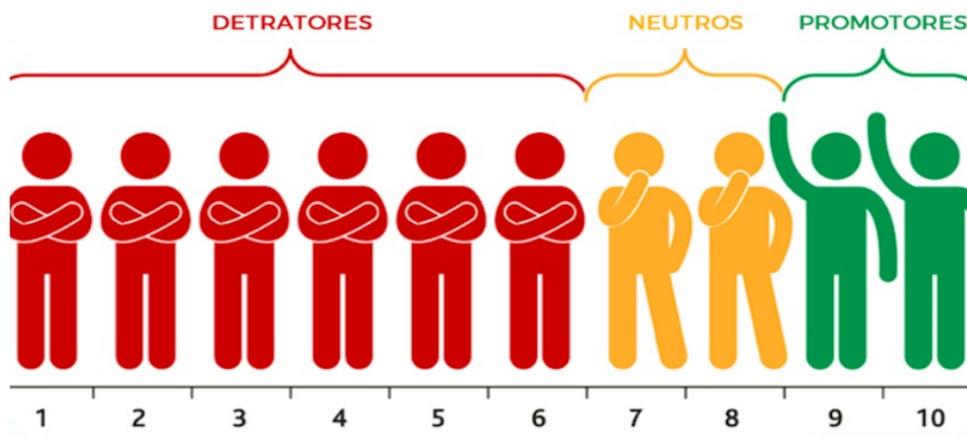
8. SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS – NPS (NET PROMOTER SCORE)

Net Promoter Score – NPS é uma metodologia de avaliação da satisfação dos usuários. Através de uma pergunta é possível mensurar o grau de satisfação dos usuários em relação a um determinado serviço.

Atualmente o NPS está sendo realizado por ligações telefônicas diárias, onde a meta é ligar em torno de 5% das pessoas atendidas pelas unidades básicas de saúde. Duas perguntas são feitas para os usuários, sendo uma quantitativa: “De 0 a 10, qual a probabilidade de você indicar este serviço de saúde para um familiar ou amigo?” e outra qualitativa: “Você tem alguma sugestão de melhoria para esta unidade?”.

O cálculo do NPS é feito através das respostas da pergunta quantitativa, e segundo essas respostas os usuários podem ser classificados em 3 grupos:

- Promotores – nota de 9 a 10
- Neutros – nota de 7 a 8
- Detratores – nota de 0 a 6



A fórmula para o cálculo é:

$$\text{NPS} = \% \text{ Clientes promotores} - \% \text{ Clientes detratores}$$

E a partir disso, temos:

ZONA DE EXCELÊNCIA (EXCELENTE) = ENTRE 75 E 100

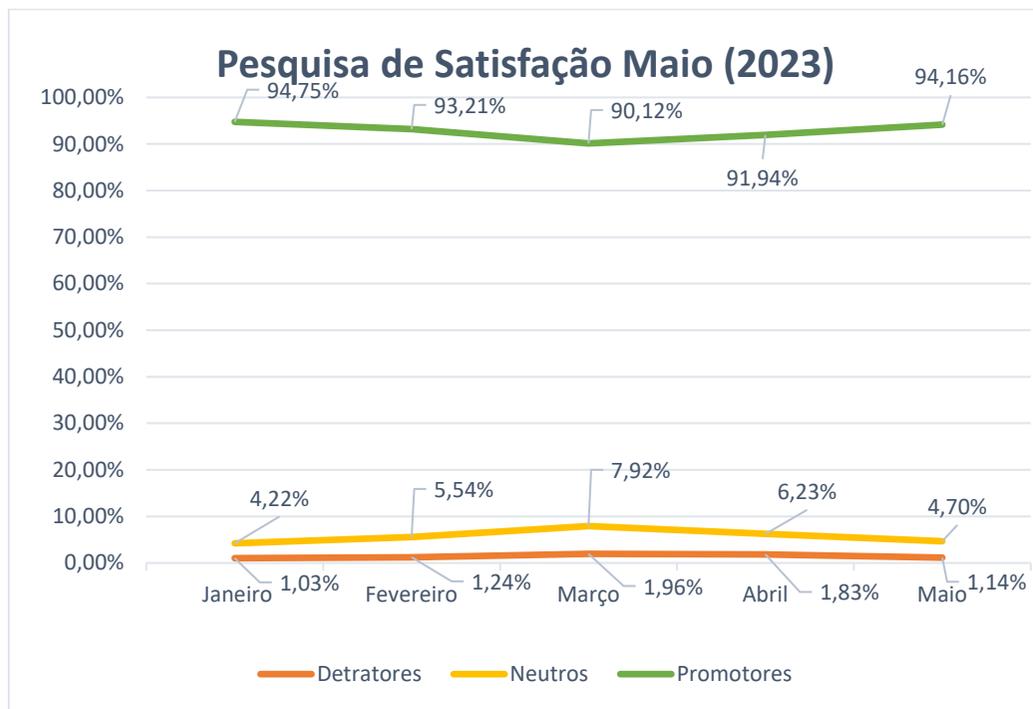
ZONA DE QUALIDADE (MUITO BOM) = ENTRE 50 E 74

ZONA DE APERFEIÇOAMENTO (RAZOÁVEL)= ENTRE 0 E 49

ZONA CRÍTICA (RUIM)= ENTRE -100 E -1

Conforme iremos apresentar abaixo no gráfico 3 e na tabela 24, podemos observar que realizamos 1.403 ligações no mês de Maio de 2023 e desse total 94,16% foram classificados como clientes Promotores, indicando assim um nível de satisfação positiva da população relacionado ao atendimento prestado nos Serviços de Saúde, buscando sempre propor um atendimento humanizado e resolutivo.

Gráfico 03: Percentual do nível de satisfação do NPS (Pesquisa de Satisfação), realizadas no mês de Maio de 2023.



Fonte: NPS Municipal de Novo Horizonte, 2023. Acesso em: 02/06/2023.

Tabela 24: Percentual do nível de satisfação do NPS (Pesquisa de Satisfação), realizadas no mês de Maio de 2023.

UNIDADE	DE 0 A 10, QUAL A PROBABILIDADE DE VOCÊ INDICAR ESTA UNIDADE PARA UM FAMILIAR OU UM AMIGO?	MAIO	
		Nº	%
TOTAL	CLIENTES DETRATORES (0-6)	16	1,14
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	66	4,70
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	1321	94,16
	TOTAL	1403	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRATORES)	93	EXCELENTE
CAPS	CLIENTES DETRATORES (0-6)	1	1,25
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	2	2,50
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	77	96,25
	TOTAL	80	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRATORES)	95	EXCELENTE
Centro de Castração	CLIENTES DETRATORES (0-6)	0	0,00
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	0	0,00
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	13	100,00
	TOTAL	13	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRATORES)	100	EXCELENTE
Centro de Especialidades Médicas	CLIENTES DETRATORES (0-6)	1	0,68
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	6	4,11
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	139	95,21
	TOTAL	146	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRATORES)	95	EXCELENTE
Centro de Especialidades Odontológicas	CLIENTES DETRATORES (0-6)	0	0,00
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	3	4,11
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	70	95,89
	TOTAL	73	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRATORES)	96	EXCELENTE
Ambulatório Saúde da Mulher	CLIENTES DETRATORES (0-6)	0	0,00
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	1	0,83

	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	120	99,17
	TOTAL	121	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRADORES)	99	EXCELENTE
UBS Alvorada	CLIENTES DETRADORES (0-6)	2	1,61
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	9	7,26
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	113	91,13
	TOTAL	124	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRADORES)	90	EXCELENTE
UBS Central	CLIENTES DETRADORES (0-6)	3	1,65
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	9	4,95
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	170	93,41
	TOTAL	182	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRADORES)	92	EXCELENTE
UBS Santa Clara	CLIENTES DETRADORES (0-6)	2	1,24
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	9	5,59
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	150	93,17
	TOTAL	161	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRADORES)	92	EXCELENTE
UBS São Benedito	CLIENTES DETRADORES (0-6)	3	1,07
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	16	5,71
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	261	93,21
	TOTAL	280	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRADORES)	92	EXCELENTE
UBS São Vicente	CLIENTES DETRADORES (0-6)	4	3,23
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	8	6,45
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	112	90,32
	TOTAL	124	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRADORES)	87	EXCELENTE
EMAD	CLIENTES DETRADORES (0-6)	0	0,00
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	1	3,23
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	30	96,77
	TOTAL	31	

	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRATORES)	97	EXCELENTE
CENTRO INTEGRADO DE REABILITAÇÃO	CLIENTES DETRATORES (0-6)	0	0,00
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	2	2,94
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	66	97,06
	TOTAL	68	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRATORES)	97	EXCELENTE

Fonte: NPS Municipal de Novo Horizonte, 2023. Acesso em: 02/06/2023.

Avaliação dos Indicadores (Previne Brasil)

Nessa etapa iremos avaliar como está a apresentação dos Indicadores do Município, no mês de Maio no Sistema de Informação Fiorilli.

A fonte em que extraímos as informações é do Sistema de Informação (Fiorilli), portanto, poderão existir variações entre estes e os indicadores visualizados no E-Gestor, pois os dados aqui mostrados precisam ser exportados do Sistema de Informação, importados e processados no ESUS e posteriormente minerados pelo E-Gestor.

A ideia principal é oferecer a possibilidade de antecipar, ajustar ou gerar buscas ativas para melhorar o cumprimento das metas.

Listaremos abaixo os VII Indicadores que estão elencados ao Previne Brasil, conforme NOTA TÉCNICA Nº 1/2022-SAPS/MS.

Indicador I: Proporção de gestantes com pelo menos 6 consultas (PN) realizadas, sendo que a primeira realizada até a 12ª semana de gestação.

Indicador II: Proporção de gestantes com realização de exames para Sífilis e HIV.

Indicador III: Proporção de gestantes com atendimento odontológico realizado.

Indicador IV: Proporção de mulheres com coleta de citopatológico na APS.

Indicador V: Proporção de crianças de 1 (um) ano de idade vacinadas na APS contra Difteria, Tétano, Coqueluche, Hepatite B, infecções causadas por Haemophilus Influenza e tipo b e Poliomielite Inativada

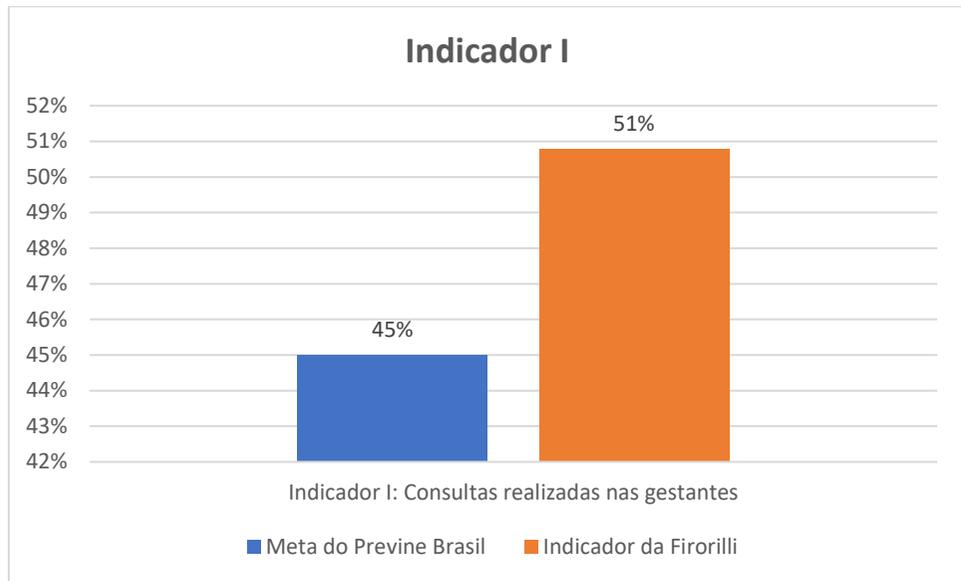
Indicador VI: Proporção de pessoas com hipertensão, com consulta e pressão arterial aferida no semestre.

Indicador VII: Proporção de pessoas com diabetes, com consulta e hemoglobina glicada solicitada no semestre.

Análise dos resultados extraídos do Sistema de Informação (Fiorilli) baseados na meta estipulada pelo Programa Previne Brasil:

Indicador I: (Proporção de gestantes com pelo menos 6 consultas (PN) realizadas, sendo que a primeira realizada até a 12ª semana de gestação), este mês conforme podemos observar estamos com 50,78% no indicador da Fiorilli.

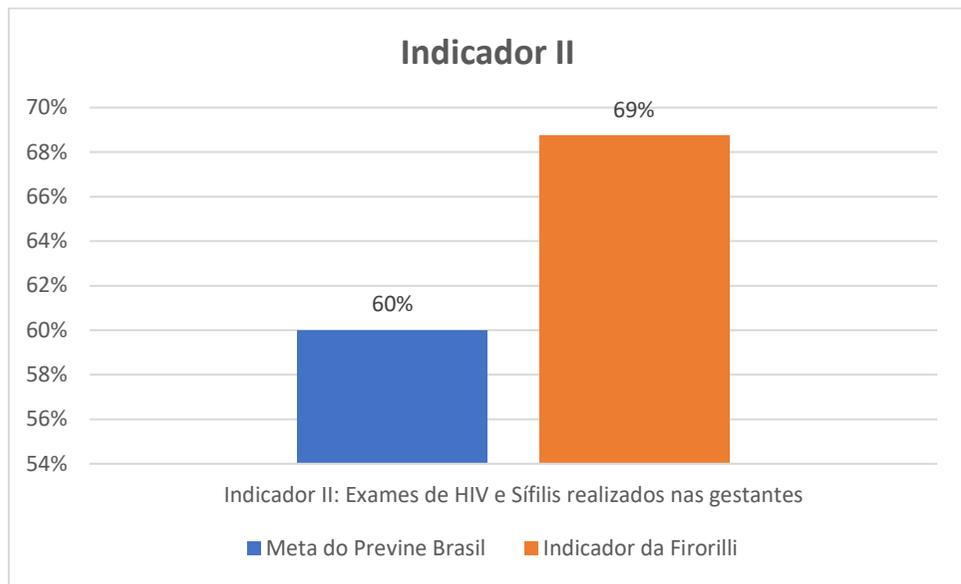
No gráfico 04 iremos observar como está a porcentagem no Indicador da Fiorilli neste mês de Maio de 2023.



Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 02/06/2023.

Indicador II: Proporção de gestantes com realização de exames para Sífilis e HIV, conforme podemos observar estamos com 68,75% no indicador da Fiorilli.

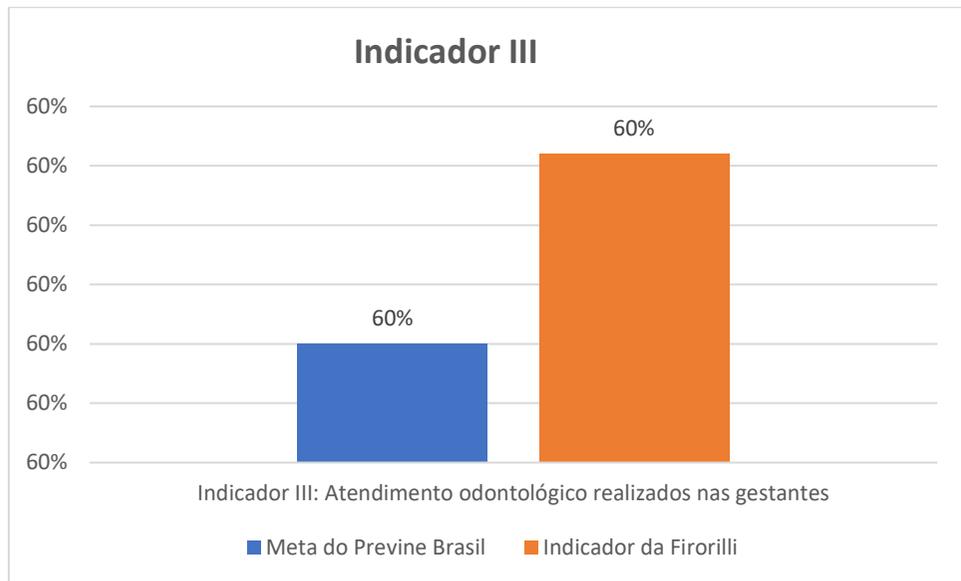
No gráfico 05 iremos observar como está a porcentagem no Indicador da Fiorilli neste mês de Maio de 2023.



Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 02/06/2023.

Indicador III: Proporção de gestantes com atendimento odontológico realizado na Atenção Primária à Saúde, conforme podemos observar estamos com 60,16% no indicador da Fiorilli.

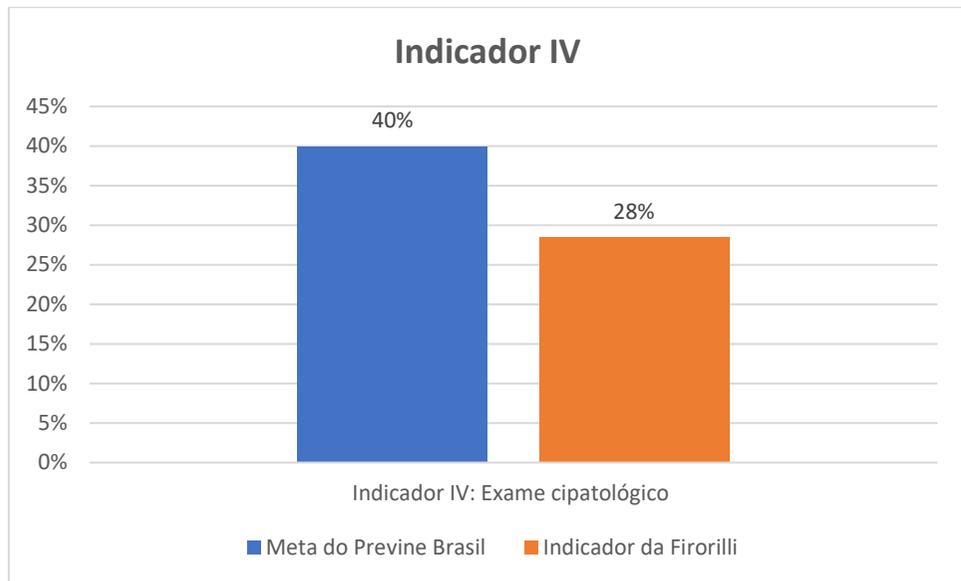
No gráfico 06 iremos observar como está a porcentagem no Indicador da Fiorilli neste mês de Maio de 2023.



Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 02/06/2023.

Indicador IV: Proporção de mulheres com coleta de citopatológico na Atenção Primária à Saúde, conforme podemos observar estamos com 28,47% no indicador da Fiorilli.

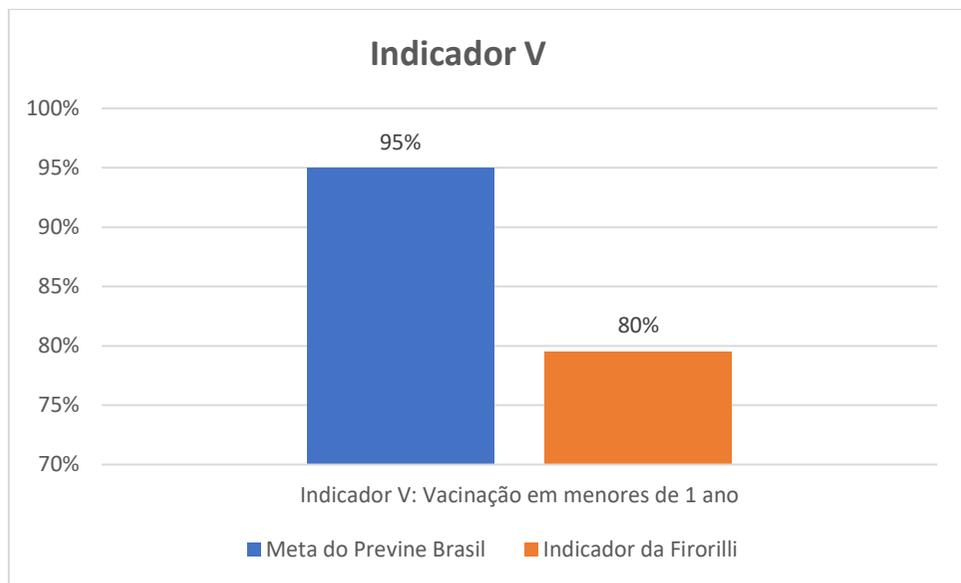
No gráfico 07 iremos observar como está a porcentagem no Indicador da Fiorilli neste mês de Maio de 2023.



Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 02/06/2023.

Indicador V: Proporção de crianças de 1 (um) ano de idade vacinadas na APS contra Difteria, Tétano, Coqueluche, Hepatite B, infecções causadas por Haemophilus Influenzae tipo b e Poliomielite Inativada, conforme podemos observar estamos com 79,56% no indicador da Fiorilli.

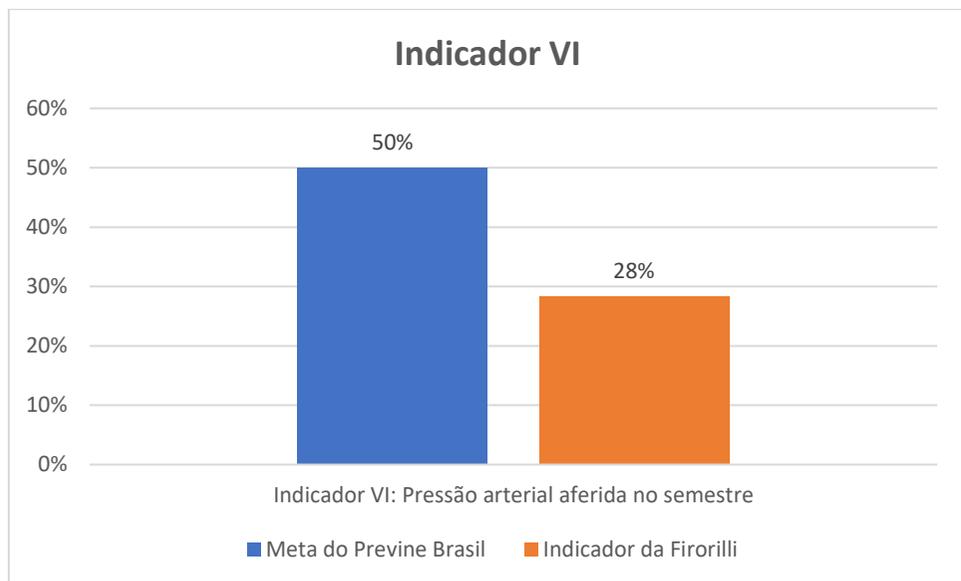
No gráfico 08 iremos observar como está a porcentagem no Indicador da Fiorilli neste mês de Maio de 2023.



Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 02/06/2023.

Indicador VI: Proporção de pessoas com hipertensão, com consulta e pressão arterial aferida no semestre, conforme podemos observar estamos com 28,28% no indicador da Fiorilli.

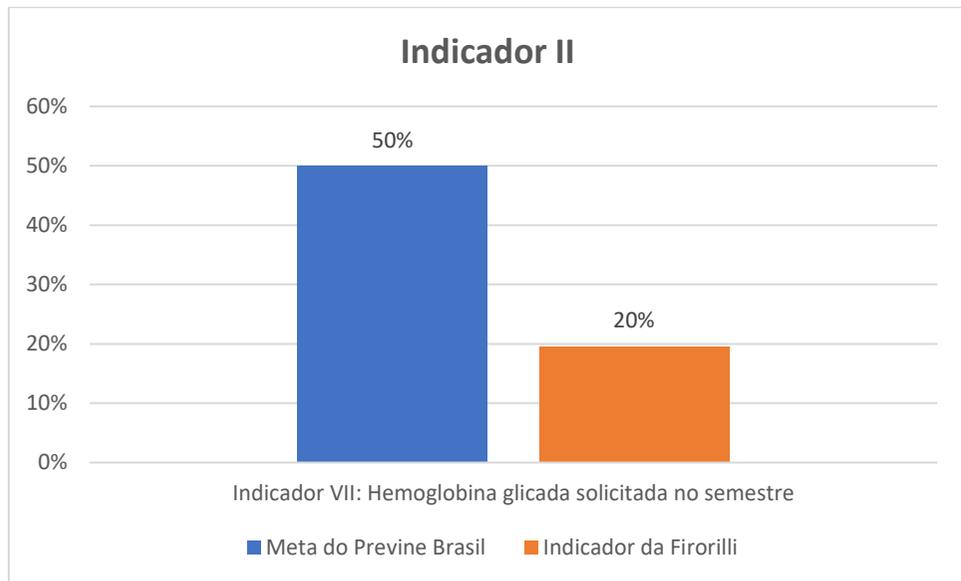
No gráfico 09 iremos observar como está a porcentagem no Indicador da Fiorilli neste mês de Maio de 2023.



Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 02/06/2023.

Indicador VII: Proporção de pessoas com diabetes, com consulta e hemoglobina glicada solicitada no semestre, conforme podemos observar estamos com 19,55% no indicador da Fiorilli.

No gráfico 09 iremos observar como está a porcentagem no Indicador da Fiorilli neste mês de Maio de 2023.



Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 02/06/2023.