



RELATÓRIO DE MONITORAMENTO MENSAL DAS UNIDADES DE SAÚDE DO MUNICÍPIO DE NOVO HORIZONTE - SP (Abril/2024)

Maio

2024

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO -----	03
2. INDICADORES DE PRODUÇÃO – CONSULTAS E PROCEDIMENTOS (MÉDICOS, ENFERMEIROS, DENTISTAS, FARMACÊUTICOS, NASF, EMAD E CAPS I) -----	03
3. ENCAMINHAMENTOS PARA ESPECIALIDADES -----	19
4. EXAMES CITOPATOLÓGICOS -----	22
5. EDUCAÇÃO PERMANENTE -----	23
6. AUXÍLIO BRASIL-----	24
7. OUVIDORIAS -----	25
8. SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS – NPS (NET PROMOTER SCORE) -----	29
9. AVALIAÇÃO DOS INDICADORES (PREVINE BRASIL) -----	34

1. APRESENTAÇÃO

O monitoramento da produção das unidades e indicadores de saúde é feito de forma quinzenal e mensal. Este relatório é um resumo desse monitoramento, e foi criado para que auxilie as equipes de saúde do município de Novo Horizonte, no planejamento de ações pautadas na produção, perfil epidemiológico e satisfação dos usuários. Ele possui acesso livre e frequência mensal. As informações aqui descritas foram retiradas do sistema Firorilli, Informações enviadas pelas equipes das Unidades Básicas de Saúde, Setor de Vigilância Epidemiológica, Sistema E-gestor, Ouvidoria Municipal de Saúde, ligações realizadas para os usuários para pesquisa de satisfação e avaliação dos Indicadores do Previne Brasil e são referentes ao mês de **Abril 2024**.

2. INDICADORES DE PRODUÇÃO – CONSULTAS E PROCEDIMENTOS

A tabela 01 mostra o número, o percentual e a meta a ser atingida dos atendimentos dos profissionais médicos, enfermeiros e dentistas. Todas as categorias profissionais devem atingir no mínimo 85% do valor da meta. O enfermeiro da equipe Rural, não atingiu a meta.

Tabela 01: Número, percentual e meta dos atendimentos dos médicos, enfermeiros e dentistas, no mês de Abril de 2024.

UNIDADE DE SAÚDE	ATENDIMENTOS (Abril 2024)								
	Médicos			Enfermeiros			Dentistas		
	Meta	Nº	%	Meta	Nº	%	Meta	Nº	%
Novo Horizonte (TOTAL GERAL)	4.464	7.781	174,3%	2.112	7.329	347,0%	1.152	1.220	105,9%
UBS Central	960	1.346	140,2%	384	1032	268,8%	192	6	3,1%
UBS Alvorada	960	1.449	150,9%	384	1246	324,5%	192	265	138,0%
UBS São Benedito	1.344	2.488	185,1%	576	2.644	459,0%	384	443	115,4%
UBS Santa Clara	480	1.210	252,1%	384	1.656	431,3%	192	246	128,1%
UBS São Vicente	720	1.288	178,9%	384	751	195,6%	192	260	135,4%
Equipe Rural	320	332	103,8%	192	99	51,6%	-	-	-

Fonte: Sistema Fiorilli, 2024. Acesso em: 02/05/2024.

Tabela 02: Consultas por tipo de atendimento dos médicos clínicos, no mês de Abril de 2024.

UNIDADE DE SAÚDE	ATENDIMENTOS MÉDICOS CLINICOS (Abril 2024)						
	CONSULTA EM ATENÇÃO BASICA (AGENDADOS)		ATENDIMENTO DE DEMANDA ESPONTÂNEA EM ATENÇÃO BÁSICA		CONSULTA DE ATENDIMENTO DOMICILIAR NA ATENÇÃO BASICA		TOTAL
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº
Novo Horizonte (Total Geral)	2957	37,98	4752	61,03	77	0,99	7786
UBS Central	559	40,92	787	57,61	20	1,46	1366
UBS Alvorada	669	48,58	708	51,42	0	0,00	1377
UBS São Benedito	544	21,79	1.944	77,85	9	0,36	2497
UBS Santa Clara	520	42,41	690	56,28	16	1,31	1226
UBS São Vicente	665	50,38	623	47,20	32	2,42	1320
Equipe Rural	175	51,78	157	46,45	6	1,78	338

Fonte: Sistema Fiorilli, 2024. Acesso em: 02/05/2024.

Tabela 03: Consultas por tipo de atendimento dos médicos especialista pediatra, no mês de Abril de 2024.

CONSULTAS POR TIPO DE ATENDIMENTO - MÉDICO PEDIATRA (Abril 2024)						
PROFISSIONAL	UNIDADE DE SAÚDE	CONSULTA EM ATENÇÃO BÁSICA		CONSULTA PUERICULTURA		TOTAL
		Nº	%	Nº	%	Nº
PEDIATRA	UBS Central	117	100,00	0	0,00	117
	UBS Alvorada	149	95,51	7	4,49	156
	UBS São Benedito	255	93,75	17	6,25	272
	UBS Santa Clara	174	95,60	8	4,40	182
	UBS São Vicente	119	100,00	0	0,00	119
	TOTAL	814	96,22	32	3,78	846

Fonte: Sistema Fiorilli, 2024. Acesso em: 02/05/2024.

Tabela 04: Consultas por tipo de atendimento dos médicos especialista Ginecologista/Obstetrícia, no mês de Abril de 2024.

CONSULTAS POR TIPO DE ATENDIMENTO - MÉDICO GINECOLOGISTA (Abril 2024)								
PROFISSIONAL	UNIDADE DE SAÚDE	CONSULTA EM ATENÇÃO BÁSICA		CONSULTA PUERPERAL		CONSULTA PRÉ NATAL		TOTAL
		Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº
GINECOLOGISTA	CSII/Saúde da Mulher	1346	95,46	6	0,43	58	4,11	1410
	UBS Alvorada	1449	97,58	5	0,34	31	2,09	1485
	UBS São Benedito	2488	97,99	1	0,04	50	1,97	2539
	UBS Santa Clara	1210	96,88	1	0,08	38	3,04	1249
	UBS São Vicente	1288	98,55	0	0,00	19	1,45	1307
	TOTAL	7781	97,38	13	0,16	196	2,45	7990

Fonte: Sistema Fiorilli, 2024. Acesso em: 02/05/2024.

Tabela 05: Consultas por tipo de atendimento dos enfermeiros, no mês de Abril de 2024.

UNIDADE DE SAÚDE	CONSULTAS POR TIPO DE ATENDIMENTO - ENFERMEIRO												
	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO BÁSICA (Enfermeiro)		CONSULTA PUERICULTURA		CONSULTA PRÉ NATAL		CONSULTA PRÉ NATAL DO PARCEIRO		CONSULTA PUERPERAL		CONSULTA DOMICILIAR NA ATENÇÃO BASICA		TOTAL
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº
Novo Horizonte (Total Geral)	7329	98,87	24	0,32	29	0,39	0	0,00	1	0,01	30	0,40	7413
UBS Central/Saúde da Mulher	1032	98,47	0	0,00	8	0,76	0	0,00	0	0,00	8	0,76	1048
UBS Alvorada	1246	98,97	7	0,56	6	0,48	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1259
UBS São Benedito	2.644	98,73	16	0,60	10	0,37	0	0,00	0	0,00	8	0,30	2.678
UBS Santa Clara	1.656	99,58	0	0,00	5	0,30	0	0,00	1	0,06	1	0,06	1.663
UBS São Vicente	751	98,17	1	0,13	0	0,00	0	0,00	0	0,00	13	1,70	765

Fonte: Sistema Fiorilli, 2024. Acesso em: 02/05/2024.

Tabela 06: Consultas por tipo de atendimento dos dentistas, no mês de Abril de 2024.

UNIDADE DE SAÚDE	CONSULTAS POR TIPO DE ATENDIMENTO - DENTISTAS										
	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO BÁSICA (Dentista)		CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA (Dentista)		ATENDIMENTO POR DEMANDA ESPONTÂNEA EM ATENÇÃO BÁSICA		CONSULTA DOMICILIAR NA ATENÇÃO BASICA		PRIMEIRA CONSULTA ODONTOLÓGICA PROGRAMÁTICA (Agendada)		TOTAL
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº
Novo Horizonte (Total Geral)	1887	53,62	264	7,50	1259	35,78	15	0,43	94	2,67	3519
UBS Central	6	0,00	0	0,00	6	0,00	0	0,00	0	0,00	12
UBS Alvorada	265	64,79	0	0,00	143	34,96	1	0,24	0	0,00	409
UBS São Benedito	443	61,19	0	0,00	235	32,46	10	1,38	36	4,97	724
UBS Santa Clara	246	59,85	0	0,00	144	35,04	0	0,00	21	5,11	411
UBS São Vicente	260	65,33	0	0,00	120	30,15	4	0,00	14	3,52	398
CEO	667	42,62	264	16,87	611	39,04	0	0,00	23	1,47	1565

Fonte: Sistema Fiorilli, 2024. Acesso em: 02/05/2024.

As tabelas 07 e 08 mostram a quantidade de fármacos dispensados pelas farmácias das unidades de saúde e quais são os fármacos dispensados por ação terapêutica, número e percentual, respectivamente. A tabela 09 mostra os medicamentos controlados dispensados.

Tabela 07: Quantidade e percentual dos fármacos dispensados por unidade de saúde, no mês de Abril de 2024.

Classificação	Unidade	Quantidade	%
1º	UBS Central II	140.185	20%
2º	UBS Santa Clara	128.369	18%
3º	UBS São Benedito	121.375	17%
4º	UBS Alvorada	110.582	16%
5º	UBS São Vicente	86.802	12%
6º	UBS Central I	68.533	10%
7º	Apoio São Benedito	33.288	5%
8º	Farmácia Rural	16.080	2%
TOTAL		705.214	100%

Fonte: Sistema Fiorilli, 2024. Acesso em: 02/05/2024.

Tabela 08: Quantidade e percentual dos fármacos dispensados por ação terapêutica, no mês de Abril de 2024.

	AÇÃO TERAPÊUTICA	Quantidade	%
1º	ANTIDEPRESSIVO	121873	17,3%
2º	ANSIOLITICO	62191	8,8%
3º	HIPOSENSOR	57739	8,2%
4º	ANTICONVULSIVANTE	44612	6,3%
5º	ULCERA PEPTICA	32802	4,7%
6º	ANTIBIÓTICO	29055	4,1%
7º	ANTITIREOIDIANO	26923	3,8%
8º	HIPOGLICEMIANTE	26713	3,8%
9º	ANTIFLEBONICO	25888	3,7%
10º	ANALGESICO/ANTITERMICO	23584	3,3%
11º	ANTIHIPERTENSIVO/DIURÉTICO	20287	2,9%
12º	ANTICOAGULANTE 050	18563	2,6%
13º	ANTIPSICOTICO	18239	2,6%
14º	VITAMINA	17917	2,5%
15º	ANTIEPILETICO	16935	2,4%
16º	DIURETICOS	15749	2,2%
17º	BLOQUEADOR BETA	14961	2,1%
18º	ANTIPARKINSONIANO	14194	2,0%
19º	ANTIINFLAMATORIO	13250	1,9%
20º	ANTIHISTAMINICO	11989	1,7%
21º	ANTIANEMICO	11554	1,6%
22º	ANALGESICO/ANTIESPASMÓDICO	10988	1,6%
23º	HIPOLIPEMIANTE	10792	1,5%
24º	CORTICOSTEROIDE	10049	1,4%
25º	ANTIEMETICO	7369	1,0%
26º	ANTIARRITMICO	6005	0,9%
27º	ANALGÉSICO/MIORRELAXANTE	5090	0,7%
28º	HIPERPLASIA	4831	0,7%
29º	PSICOESTIMULANTE	3765	0,5%

30º	NEUROLEPTICO	3521	0,5%
31º	VASODILATADOR CEREBRAL	3189	0,5%
32º	BRONCODILATADOR	2460	0,3%
33º	ANTIGOTOSO	2220	0,3%
34º	ANTIMICOTICO	2069	0,3%
35º	CONSTIPACAO INTESTINAL	1904	0,3%
36º	ANTICOAGULANTE 003	979	0,1%
37º	VASODILATADOR CORONARIANO	930	0,1%
38º	ANTIHELMINTICO	554	0,1%
39º	ANTIESPASMODICO	444	0,1%
40º	ANTICONCEPCIONAL	409	0,1%
41º	REPOSITOR HORMONAL	326	0,0%
42º	ANTIBIOTICO TÓPICO	302	0,0%
43º	INIBIDOR DA REABSORÇÃO OSSEA	300	0,0%
44º	DESCONGESTIONANTE NASAL	299	0,0%
45º	ANTIFUNGICO	241	0,0%
46º	GLICOCORTICOIDE	199	0,0%
47º	ANTIVIRAL	190	0,0%
48º	ANTIACIDO	133	0,0%
49º	ANTISSEPTICO	114	0,0%
50º	ANALGESICOS NARCOTICO	105	0,0%
51º	EXPECTORANTE	83	0,0%
52º	OTITE	79	0,0%
53º	COLIRIO	78	0,0%
54º	LAXANTE	54	0,0%
55º	ANALGÉSICO/OPIOIDE	41	0,0%
56º	ANTIHERPETICO	30	0,0%
57º	HIPNÓTICO	30	0,0%
58º	ANTIESCABIOTICO	18	0,0%
59º	HIPERTONICO	6	0,0%
60º	ANTAGONISTA DOS OPIOIDES	0	0,0%
61º	ANTIALCOLICO	0	0,0%

62º	ESQUIZOFRENIA	0	0,0%
63º	TONICO	0	0,0%
TOTAL		705214	100,0%

Fonte: Sistema Fiorilli,2024. Acesso em: 02/05/2024.

Tabela 9: Quantidade e percentual dos fármacos dispensados por ação terapêutica por medicamentos controlados, no mês de Abril de 2024.

Classificação	Ação Terapêutica dos Medicamentos Controlados	Quantidade	%
1º	ANTIDEPRESSIVOS	121.873	41,4%
2º	ANSIOLITICOS	62.191	21,2%
3º	ANTICONVULSIVANTES	44.612	15,2%
4º	ANTIBÍOTICOS	29.357	10,0%
5º	ANTIPSICOTICOS	18.239	6,2%
6º	ANTIPARKINSONIANOS	14.194	4,8%
7º	NEUROLÉPTICOS	3.521	1,2%
8º	ANALGESICOS OPIOIDES	41	0,0%
TOTAL		294.028	100,0%

Fonte: Sistema Fiorilli,2024. Acesso em: 02/05/2024.

Tabela 10: Consultas totais, demanda imediata e agendada, por profissional de saúde, no mês de Abril de 2024.

Mês de Abril 2024						
UNIDADES	CBO	TOTAL DE CONSULTAS	CONSULTAS MARCADAS COMO DEMANDA IMEDIATA (DI)	CONSULTAS NÃO MARCADAS COMO DEMANDA IMEDIATA (AGENDADO)	DI %	AGENDADOS %
UBS Central	TOTAL	2378	1791	587	75,32	24,68
	MÉDICO GENERALISTA	1346	787	559	58,47	41,53
	ENFERMEIRO	1032	1004	28	97,29	2,71
UBS Alvorada	TOTAL	2695	2022	674	75,03	25,01
	MÉDICO GENERALISTA	1449	780	669	53,83	46,17
	ENFERMEIRO	1246	1242	5	99,68	0,40
UBS São Benedito	TOTAL	5132	4544	588	88,54	11,46
	MÉDICO GENERALISTA	2488	1944	544	78,14	21,86
	ENFERMEIRO	2644	2600	44	98,34	1,66
UBS Santa Clara	TOTAL	2866	2284	582	79,69	20,31
	MÉDICO GENERALISTA	1210	690	520	57,02	42,98
	ENFERMEIRO	1656	1594	62	96,26	3,74
UBS São Vicente	TOTAL	2039	1374	665	67,39	32,61
	MÉDICO GENERALISTA	1288	623	665	48,37	51,63
	ENFERMEIRO	751	751	0	100,00	0,00

Fonte: Sistema Fiorilli, 2024. Acesso em: 02/05/2024.

Na tabela 11 encontra-se o número de reuniões de matriciamento do NASF. A meta é de 40 reuniões por mês. O mínimo a ser atingido é de 85% da meta, ou seja, 34 reuniões.

Tabela 11: Número de reuniões de matriciamento do NASF, por mês, no ano de 2024.

NÚCLEO DE APOIO À SAÚDE DA FAMÍLIA					
UNIDADE	Número de Reuniões de Matriciamento				
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	TOTAL
	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº
NASF	53	47	43	61	204

Fonte: Sistema Fiorilli, 2024. Acesso em: 02/05/2024.

Na tabela 12 encontra-se o número de atendimentos da equipe do Emad. O mínimo a ser atingido é de 85% da meta estabelecida.

Tabela 12: Número de atendimentos realizados pela equipe do Emad, por mês, no ano de 2024.

EQUIPE MULTIPROFISSIONAL DE ATENÇÃO DOMICILIAR - EMAD												
Categoria Profissional	Meta - Contrato de Gestão		JANEIRO		FEVEREIRO		MARÇO		ABRIL		TOTAL	
	Nº mês	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Médico Generalista	652	85	91	*	73	*	80	*	134	*	378	*
Enfermeiro			193	*	204	*	190	*	236	*	823	*
Técnico de Enfermagem			583	*	598	*	623	*	548	*	2.352	*
Fisioterapeuta			211	*	192	*	166	*	211	*	780	*
TOTAL			1078	165,3%	1067	163,7%	1059	162,4%	1129	173,2%	4.333	65,2

Fonte: Sistema Fiorilli, 2024. Acesso em: 02/05/2024.

Um dos critérios do Programa Previne Brasil é a capitação ponderada, do qual fazem a população cadastrada nas Equipes de Saúde da Família (ESF) e equipes de Atenção Primária (EAP), a vulnerabilidade socioeconômica (pessoas cadastradas no Programa Bolsa Família, Benefício de Prestação Continuada e Benefício previdenciário de até 2 salários mínimos), o perfil demográfico (pessoas cadastradas nas equipes com idade até 5 anos e acima de 65 anos) e a classificação geográfica (município urbano, intermediário adjacente, rural adjacente, intermediário remoto, rural remoto). Afim de acompanhar o número de cadastros para atender parte desse critério, a tabela 13 mostra o número de pessoas previstas pelas equipes de saúde e o número de pessoas que estão cadastradas no sistema Fiorilli, bem como o percentual para saber se o número de pessoas cadastradas está próximo do que foi previsto pelas equipes. A tabela 13 também mostra o número de pessoas cadastradas no sistema E-gestor para comparação.

Tabela 13: Cadastro das Unidades de Saúde, no mês de Abril de 2024.

Unidades de Saúde	Equipes	INE	Habilitação	Nº de pessoas previstas (Abril/2024)	Número de pessoas cadastradas (Fiorilli)	Número de pessoas cadastradas (E-GESTOR) Abril 2024	
					Nº	Nº	%
UBS JARDIM ALVORADA	EQUIPE I	0002131080	SIM	2.408	2.993	-	0%
UBS JARDIM ALVORADA	EQUIPE II	0002383594	SIM	2.935	3.370	-	0%
UBS SÃO VICENTE	EQUIPE I	0002131072	SIM	2.438	2.721	-	0%
UBS SÃO VICENTE	EQUIPE II	0002383586	SIM	1.850	1.956	-	0%
UBS SÃO BENEDITO	EAB SAO BENEDITO	0001586211	SIM	1799	2.869	-	0%
UBS SÃO BENEDITO	EQUIPE II	0002192640	SIM	2237	3.431	-	0%
UBS SÃO BENEDITO	EQUIPE III	0002210282	SIM	2442	3.425	-	0%
UBS SANTA CLARA	EAB SANTA CLARA	0001586300	SIM	3595	3.822	-	0%
UBS SANTA CLARA	EQUIPE II	0002192683	SIM	3705	2.977	-	0%
UBS CENTRAL	EAB CS	0001590103	SIM	3121	4.355	-	0%
UBS CENTRAL	EQUIPE II	0002192675	SIM	3168	4.743	-	0%
UBS CENTRAL	EQUIPE RURAL	0002210274	SIM	550	2.248	-	0%
TOTAL				30.248	38910	-	0%

Fonte: Sistema Fiorilli, 2024. Acesso em: 02/05/2024.

Obs: até o momento da extração dos relatórios, ainda não tinha sido liberado o mês de Abril no Sistema Egestor.

A meta do Caps I é de 1.242 atendimentos e 20 reuniões de matriciamento, somando todos os profissionais. A produção encontra-se na tabela 14.

Tabela 14: Produção do CAPS I, por profissional, por mês, no ano de 2024.

Centro de Atenção Psicossocial - CAPS I - Transtornos Mentais e Comportamentais											
Categoria Profissional (Nível Médio e Superior)	Meta - Contrato de Gestão		Mês de Abril 2024								
			Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Anual
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº Total
Médico Psiquiatra	250	85	340	136,0%	189	75,6%	286	114,4%	350	140,0%	1.165
Psicólogo	552		592	107,2%	421	76,3%	391	70,8%	291	52,7%	1.695
Psicopedagoga	120		193	160,8%	122	101,7%	0	0,0%	86	71,7%	401
Fonoaudiólogo	80		84	105,0%	68	85,0%	21	26,3%	45	56,3%	218
Neuropsicólogo	40		80	200,0%	62	155,0%	44	110,0%	41	102,5%	227
Artesão	200		396	198,0%	223	111,5%	451	225,5%	221	110,5%	1.291
TOTAL	1242		1685	135,7%	1085	87,4%	1193	96,1%	####	83,3%	4.997
Médico Psiquiatra	20 reuniões de matriciamento na atenção primária.	85	21	21	27	27	30	30	41	41	119
Assistente Social			0		0		0		2		2
Psicólogo			21		27		30		41		119
TOTAL	20		42	105,0%	54	135,0%	60	150,0%	84	205,0%	240

Fonte: Sistema Fiorilli, 2024. Acesso em: 02/05/2024.

Tabela 15: Consolidado das ações e procedimentos realizados pelas equipes de saúde, no mês de Abril de 2024.

Procedimentos realizados pela equipe de Atenção Básica	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	TOTAL
Administração de medicamentos via endovenosa	515	565	606	1093	2779
Administração de medicamentos via intramuscular	1588	1354	1373	1965	6280
Administração de medicamentos via oral	213	189	165	222	789
Administração de Penicilina para tratamento de sífilis	4	5	5	1	15
Aferição de pressão arterial	8717	8077	7717	9181	33692
Atendimento em grupo na Atenção Primária	90	89	190	137	506
Avaliação antropométrica	591	508	577	668	2344
Coleta de material p/ exame laboratorial	1600	1769	1524	2200	7093
Coleta de sangue para triagem neonatal (Teste do Pezinho)	20	22	15	20	77
Curativo especial	528	552	589	494	2163
Curativos simples	829	684	549	681	2743
Drenagem de abscesso	0	0	0	0	0
Exame do Pé Diabético	1	0	0	0	1
Glicemia capilar	987	841	684	907	3419
Nebulização/inalação	30	19	13	52	114
Retirada (excisão) de corpo estranho da cavidade auditiva e nasal	0	0	0	0	0
Retirada (excisão) de corpo estranho subcutâneo	0	0	0	0	0
Retirada (excisão) de pontos de cirurgias básicas	143	109	78	95	425
Retirada de Cerume	0	0	0	7	7
Sutura simples	0	0	0	0	0
Tamponamento nasal anterior e/ou posterior	0	0	0	0	0
Terapia de Reidratação Oral	0	0	0	0	0
TOTAL	15856	14783	14085	17723	62447

Fonte: Sistema Fiorilli, 2024. Acesso em: 02/05/2024.

Na tabela 16 encontram-se os procedimentos realizados pelas equipes de saúde bucal, no mês de Abril de 2024.

Procedimentos realizados pela Equipe de Saúde Bucal	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	TOTAL
Ação coletiva de escovação dental supervisionada (Orientação de Higiene Bucal)	7	15	243	7	272
Acesso à polpa dentaria e medicação (por dente)	110	84	76	122	392
Atendimento a gestante	72	91	66	68	297
Atendimento de urgência	199	184	180	397	960
Curativo de demora c/ ou s/ preparo biomecânico	265	231	199	286	981
Endodontia	45	49	37	40	171
Exodontia de dente decíduo	41	43	57	82	223
Exodontia de dente permanente	227	148	133	210	718
Primeira consulta odontológica programática	393	369	399	410	1571
Profilaxia/ remoção de placa bacteriana	128	78	63	108	377
Prótese Dentária	55	54	53	23	185
Pulpotomia dentária	6	13	4	10	33
Raspagem alisamento e polimento supragengivais (por sextante)	428	325	237	385	1375
Raspagem alisamento subgengivais (por sextante)	50	47	83	18	198
Restauração de dente decíduo anterior com resina composta	3	4	12	26	45
Restauração de dente decíduo posterior com resina composta	38	31	19	34	122
Remoção/Restauração com amálgama de dente permanente posterior	2	2	1	0	5
Restauração de dente decíduo posterior com Ionômero de Vidro	41	42	21	34	138
Restauração de dente permanente anterior com Resina composta	212	174	160	193	739
Restauração de dente permanente posterior com Resina composta	439	355	319	488	1601
Selamento provisório de cavidade dentária	44	45	33	33	155
Tratamento de alveolite	0	1	0	2	3
Ulotomia/ulectomia	0	3	4	1	8
TOTAL	2805	2388	2399	2977	10569

Fonte: Sistema Fiorilli, 2024. Acesso em: 02/05/2024.

3. ENCAMINHAMENTOS PARA ESPECIALIDADES

A resolubilidade na atenção básica é a capacidade que os serviços de saúde possuem de resolver os problemas e queixas de saúde que absorverem, sendo assim, é desejável que se resolva pelo menos 80% desses problemas, e caso não, encaminhe para os devidos níveis de atenção especializada. Dessa forma, esse encaminhamento não deve superar o percentual de 20% do total de atendimentos realizados na atenção básica. A tabela 17 mostra a resolubilidade das equipes de atenção básica. No mês de Abril de 2024 nenhuma equipe atingiu 20%.

Tabela 17: Taxa de resolubilidade da atenção básica, por mês, no ano de 2024.

TAXA (%) DE RESOLUBILIDADE DA ATENÇÃO BÁSICA – Abril 2024				
UNIDADES DE SAÚDE	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL
UBS Central	13,8%	12,2%	12,4%	11,0%
Equipe Rural	10,7%	13,2%	7,1%	6,6%
UBS São Vicente	11,3%	9,7%	8,8%	9,8%
UBS São Benedito	12,7%	9,5%	9,6%	9,5%
UBS Santa Clara	10,3%	8,5%	9,3%	6,7%
UBS Alvorada	16,4%	12,6%	10,4%	9,9%
TOTAL	12,8%	10,5%	9,8%	9,3%

Fonte: Sistema Fiorilli, 2024. Acesso em: 02/05/2024.

A tabela 18 mostra o consolidado dos encaminhamentos de todas as equipes básicas de saúde para as especialidades, por número e percentual. As especialidades que mais tiveram encaminhamentos no mês de Abril de 2024, foram: oftalmologia (20,7%), ortopedia (12,1%) e cardiologia (9,2%).

Tabela 18: Consolidado dos encaminhamentos para especialidades, por número e percentual, no mês de Abril de 2024.

CONSOLIDADO DOS ENCAMINHAMENTO PARA ESPECIALIDADES				
Especialidade	ABRIL		TOTAL ANO	
	Nº	%	Nº	%
AMBULATORIAL BÁSICA	3	0,3%	18	0,5%
AMBULATORIAL ESPECIALIZADA	2	0,2%	10	0,3%
ALERGOLOGISTA	5	0,5%	10	0,3%
URGÊNCIA/EMERGÊNCIA	6	0,7%	16	0,5%
CARDIOLOGIA	84	9,2%	268	7,8%
CIRURGIA	82	9,0%	293	8,6%
CIRURGIA BARIATRICA	3	0,3%	9	0,3%
CIRURGIA PEDIATRICA	2	0,2%	18	0,0%
CIRURGIA PLASTICA	20	2,2%	59	1,7%
COLOPROCTOLOGISTA	8	0,9%	31	0,0%
COMUNIDADE TERAPEUTICA	9	1,0%	19	0,6%
DERMATOLOGIA	66	7,2%	236	6,9%
ENCAMINHAMENTO HOSPITALAR	3	0,3%	3	0,1%
ENDOCRINOLOGIA	18	2,0%	53	1,6%
GASTROENTEROLOGIA	25	2,7%	89	2,6%
GENETICISTA	0	0,0%	0	0,0%
GERIATRIA	1	0,1%	4	0,0%
GINECOLOGIA	15	1,6%	47	1,4%
HEMATOLOGIA	7	0,8%	20	0,6%
HEPATOLOGIA	1	0,1%	4	0,0%
INFECTOLOGIA	0	0,0%	2	0,1%
MASTOLOGIA	7	0,8%	25	0,7%
NEFROLOGIA	11	1,2%	33	1,0%

NEUROLOGIA	38	4,1%	121	3,5%
NEUROLOGIA INFANTIL	19	2,1%	31	0,9%
NEUROCIRURGIÃO	1	0,1%	3	0,0%
OFTALMOLOGIA	190	20,7%	809	23,7%
ONCOLOGIA	7	0,8%	14	0,4%
ORTOPEDIA	111	12,1%	519	15,2%
OTORRINOLARINGOLOGIA	65	7,1%	188	5,5%
PLANEJAMENTO FAMILIAR	2	0,2%	19	0,6%
PNEUMOLOGIA	14	1,5%	46	0,0%
PROCTOLOGIA	3	0,3%	17	0,5%
PRÉ NATAL DE ALTO RISCO	4	0,4%	15	0,4%
REUMATOLOGIA	13	1,4%	48	1,4%
UROLOGIA	47	5,1%	164	4,8%
VASCULAR	40	4,4%	186	5,4%
TOTAL	916	100,0%	3416	100,0%

Fonte: Sistema Fiorilli, 2024. Acesso em: 02/05/2024.

4. EXAMES CITOPATOLÓGICOS

A tabela 19 mostra o número de mulheres na faixa etária para exame citopatológico e o número de exames realizados por mês e unidade de saúde.

Tabela19: Rastreamento de câncer de colo do útero, no mês de Abril de 2024.

RASTREAMENTO CÂNCER DE COLO DO ÚTERO - 2024													
UNIDADES DE SAÚDE	Nº de mulheres na faixa etária para exame citopatológico (25 a 64 anos)	Meta Anual	Meta Mensal	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Total	
				Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Novo Horizonte (GERAL TOTAL)	9.214	3071	256	183	71,5%	208	81,3%	134	52,4%	186	75,0%	711	23,1
Saúde da Mulher/CSII	2.645	720	60	52	86,7	51	85,0	43	71,7	45	75,00	191	26,5
Equipe Rural	-	-	-	2	-	0	-	1	-	0	-	3	-
UBS Alvorada	1.438	720	60	36	60,0	56	93,3	32	53,3	47	78,33	171	23,8
UBS São Benedito	1.717	1080	90	41	45,6	46	51,1	25	27,8	46	51,1	158	14,6
UBS Santa Clara	1.986	720	60	24	40,0	24	40,0	14	23,3	23	38,33	85	11,8
UBS São Vicente	1.428	720	60	30	50,0	31	51,7	19	31,7	25	41,67	105	14,6

Fonte: Dados enviados pelas equipes das Unidades Básicas de Saúde e Sistema Fiorlli, 2024. Acesso em: 02/05/2024. *O nº de mulheres na faixa etária de 25 a 64 anos das UBS foi retirado do IBGE 2010.

5. EDUCAÇÃO PERMANENTE

A Educação Permanente vem para auxiliar os profissionais de saúde em suas necessidades e dificuldades, e os temas abordados tem como base as dúvidas que surgem no dia a dia dos profissionais. Essa capacitação tem como objetivo gerar profissionais com uma postura reflexiva e crítica, de forma que esses profissionais possam melhorar o desenvolvimento de suas funções, melhorando a qualidade do serviço e satisfação dos usuários.

A tabela 20 mostra o quantitativo das reuniões de Educação Permanente, por categoria profissional e por mês, no ano de 2024.

Tabela 20: Reuniões de Educação Permanente, por categoria profissional, por mês, no ano de 2024.

NEP MENSAL 2024					
CATEGORIA PROFISSIONAL	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	TOTAL
	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº
Agente Comunitário da Saúde	Planejamento				0
Auxiliar Administrativo				1	1
Auxiliar/Técnico de enfermagem					0
Auxiliar de Higiene e Limpeza				1	1
Caps I			1		1
Dentista			1		1
Emad					0
Enfermeiros		1		1	2
Farmacêuticos			1		1
Fisioterapeuta					0
Médicos		1			1
Nasf					0
Psicólogo					0
Terapeuta Ocupacional					0
Todos os profissionais					0
TOTAL	0	2	3	3	8

Fonte: Dados da coordenação de educação permanente, 2024. Acesso em: 02/05/2024.

6. BOLSA FAMÍLIA

O objetivo do Programa Bolsa Família é fazer com que famílias em situação de pobreza tenham acesso a direitos básicos. Para as famílias participarem desse programa e conseguir o benefício, precisam ter pelo menos uma gestante, criança ou adolescente de 0 a 17 anos na família, e além disso, precisam cumprir alguns compromissos, como matricular as crianças e adolescentes na escola e eles terem uma frequência de 85% para menores de 15 anos e 75% para maiores de 15 anos, levar as crianças para serem vacinadas de acordo com o calendário vacinal, e as gestantes realizarem o pré-natal e ir as consultas. Portanto o programa contribui para que essas famílias tenham acesso a saúde, educação e assistência social. Caso as famílias não cumpram os compromissos, podem perder o benefício.

A tabela 21 mostra como está a cobertura do Bolsa Família no município de Novo Horizonte pela saúde, no mês de Abril 2024.

Tabela 21: Indicadores do Programa Bolsa Família, no mês de Abril de 2024.

EAS	Perc. cobertura de beneficiários acompanhados (%)	Perc. cobertura do acomp. de crianças (%)	Perc. crianças com vac. em dia (%)	Perc. de cobertura de gestantes localizadas (%)	Perc. gestantes com Pré Natal em dia (%)
Todas as UBS's (1ª vigência 2024)	57,00%	100%	100%	600%	73%

Fonte: Sistema E-gestor, 2024. Dados atualizados em: 02/05/2024.

7. OUVIDORIAS

A ouvidoria tem como finalidade oferecer um serviço de escuta qualificada à população, encaminhar as manifestações aos setores competentes, orientar e acompanhar as demandas registradas e dar retorno ao usuário no prazo de 24 horas, propiciando uma resolução adequada aos problemas referidos apresentando prazos para os serviços que forem cobrados.

A tabela 22 e 23 e o gráfico 01, mostram o quantitativo e a classificação das ouvidorias e os temas das reclamações.

Tabela 22: Quantitativo de ouvidorias, por mês, no ano de 2024.

UNIDADES DE SAÚDE	OUVIDORIAS - 2024				
	JAN	FEV	MAR	ABR	TOTAL
	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº
UBS Central	1	0	2	0	3
UBS Alvorada	2	2	0	0	4
UBS São Benedito	2	0	1	3	6
UBS Santa Clara	0	0	1	0	1
UBS São Vicente	1	0	1	0	2
Centro de especialidades médicas	0	0	0	0	0
EMAD	0	0	0	0	0
NASF	0	0	0	0	0
Saúde da mulher	0	0	0	0	0
Centro COVID 19	0	0	0	0	0
VACINAÇÃO	0	0	0	0	0
Centro de especialidades odontológicas (CEO)	0	0	0	0	0
ZONA RURAL	0	0	0	0	0
CAPS	0	0	1	0	1
Centro de castração	0	0	0	0	0
Centro de Fisioterapia	0	0	0	3	3
Novo Horizonte	6	2	6	6	20

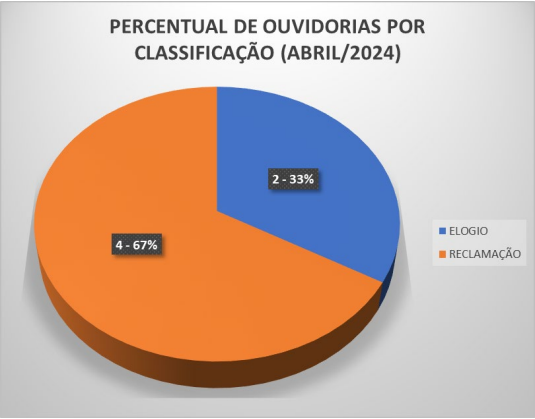
Fonte: Ouvidoria Municipal de Novo Horizonte, 2024. Acesso em: 02/05/2024.

Tabela 23: Quantitativo e percentual das ouvidorias de acordo com a classificação, no mês de Abril de 2024.

UNIDADES DE SAÚDE	OUVIDORIAS - ABRIL 2024					
	ELOGIO		RECLAMAÇÃO		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
UBS São Benedito	0	0,00%	3	75%	3	50,00%
UBS São Vicente	0	0,00%	0	0%	0	0,00%
UBS Alvorada	0	0,00%	0	0%	0	0,00%
UBS Santa Clara	0	0,00%	0	0%	0	0,00%
UBS Central	0	0,00%	0	0%	0	0,00%
Centro de especialidades médicas	0	0,00%	0	0%	0	0,00%
EMAD	0	0,00%	0	0%	0	0,00%
NASF	0	0,00%	0	0%	0	0,00%
Saúde da mulher	0	0,00%	0	0%	0	0,00%
CENTRO COVID 19	0	0,00%	0	0%	0	0,00%
VACINAÇÃO	0	0,00%	0	0%	0	0,00%
Centro de especialidades odontológicas (CEO)	0	0,00%	0	0%	0	0,00%
Centro de Fisioterapia	2	100,00%	1	25%	3	50,00%
ZONA RURAL	0	0,00%	0	0%	0	0,00%
CAPS	0	0,00%	0	0%	0	0,00%
Centro de castração	0	0,00%	0	0%	0	0,00%
TOTAL Novo Horizonte	2	100,00%	4	100%	6	100,00%

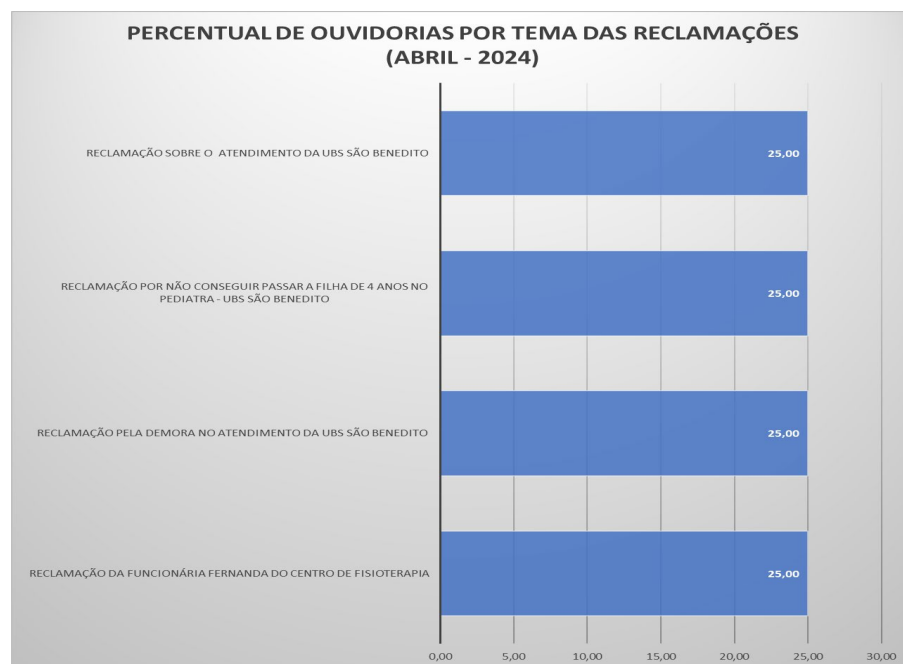
Fonte: Ouvidoria Municipal de Novo Horizonte, 2024. Acesso em: 02/05/2024.

Gráfico 01: Percentual de ouvidorias por classificação, no mês de Abril de 2024.



Fonte: Ouvidoria Municipal de Novo Horizonte, 2024. Acesso em: 02/05/2024.

Gráfico 02: Percentual de ouvidorias por tema das reclamações, no mês de Abril de 2024.



Fonte: Ouvidoria Municipal de Novo Horizonte, 2024. Acesso em: 02/05/2024.

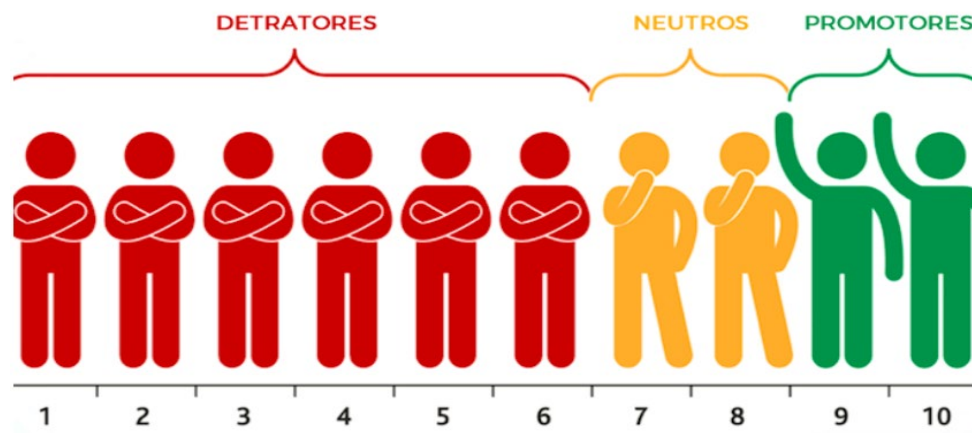
8. SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS – NPS (NET PROMOTER SCORE)

Net Promoter Score – NPS é uma metodologia de avaliação da satisfação dos usuários. Através de uma pergunta é possível mensurar o grau de satisfação dos usuários em relação a um determinado serviço.

Atualmente o NPS está sendo realizado por ligações telefônicas diárias, onde a meta é ligar em torno de 5% das pessoas atendidas pelas unidades básicas de saúde. Duas perguntas são feitas para os usuários, sendo uma quantitativa: “De 0 a 10, qual a probabilidade de você indicar este serviço de saúde para um familiar ou amigo?” e outra qualitativa: “Você tem alguma sugestão de melhoria para esta unidade?”.

O cálculo do NPS é feito através das respostas da pergunta quantitativa, e segundo essas respostas os usuários podem ser classificados em 3 grupos:

- Promotores – nota de 9 a 10
- Neutros – nota de 7 a 8
- Detratores – nota de 0 a 6



A fórmula para o cálculo é:

$$\text{NPS} = \% \text{ Clientes promotores} - \% \text{ Clientes detratores}$$

E a partir disso, temos:

ZONA DE EXCELÊNCIA (EXCELENTE) = ENTRE 75 E 100

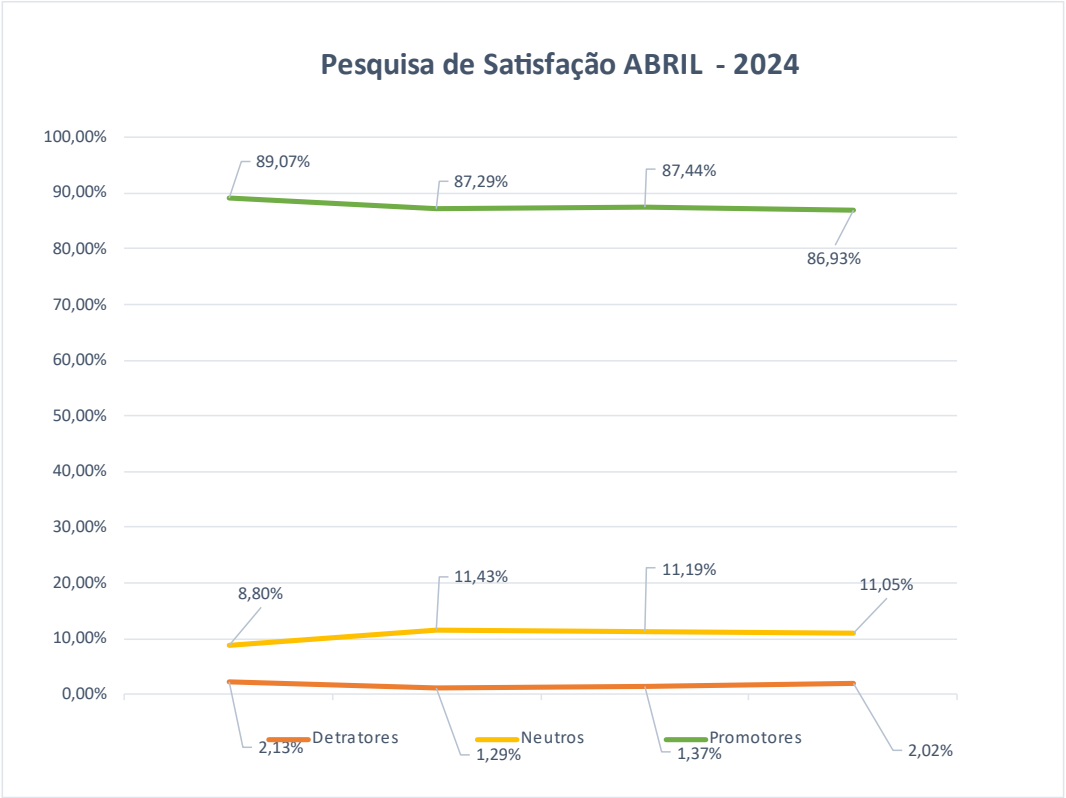
ZONA DE QUALIDADE (MUITO BOM) = ENTRE 50 E 74

ZONA DE APERFEIÇOAMENTO (RAZOÁVEL)= ENTRE 0 E 49

ZONA CRÍTICA (RUIM)= ENTRE -100 E -1

Conforme iremos apresentar abaixo no gráfico 3 e na tabela 24, podemos observar que realizamos 1.584 ligações no mês de Abril de 2024 e desse total 86,93% foram classificados como clientes Promotores, indicando assim um nível de satisfação positiva da população relacionado ao atendimento prestado nos Serviços de Saúde, buscando sempre propor um atendimento humanizado e resolutivo.

Gráfico 03: Percentual do nível de satisfação do NPS (Pesquisa de Satisfação), realizadas no mês de Abril de 2024.



Fonte: NPS Municipal de Novo Horizonte, 2024. Acesso em: 02/05/2024.

Tabela 24: Percentual do nível de satisfação do NPS (Pesquisa de Satisfação), realizadas no mês de Abril de 2024.

UNIDADE	DE 0 A 10, QUAL A PROBABILIDADE DE VOCÊ INDICAR ESTA UNIDADE PARA UM FAMILIAR OU UM AMIGO?	ABRIL		TOTAL	
		Nº	%	Nº	%
TOTAL	CLIENTES DETRATORES (0-6)	32	2,02	93	1,74
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	175	11,05	567	10,59
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	1377	86,93	4693	87,67
	TOTAL	1584		5353	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRATORES)	85	EXCELENTE	86	EXCELENTE
CAPS	CLIENTES DETRATORES (0-6)	3	2,46	10	2,33
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	6	4,92	24	5,58
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	113	92,62	396	92,09
	TOTAL	122		430	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRATORES)	90	EXCELENTE	90	EXCELENTE
Centro de Castração	CLIENTES DETRATORES (0-6)	1	2,00	1	0,69
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	0	0,00	0	0,00
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	49	98,00	144	99,31
	TOTAL	50		145	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRATORES)	96	EXCELENTE	99	EXCELENTE
Centro de Especialidades Médicas	CLIENTES DETRATORES (0-6)	3	2,31	6	1,40
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	15	11,54	34	7,91
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	112	86,15	390	90,70
	TOTAL	130		430	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRATORES)	84	EXCELENTE	89	EXCELENTE
Centro de Especialidades Odontológicas	CLIENTES DETRATORES (0-6)	1	0,85	4	0,98
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	15	12,71	50	12,22
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	102	86,44	355	86,80
	TOTAL	118		409	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRATORES)	86	EXCELENTE	86	EXCELENTE
	CLIENTES DETRATORES (0-6)	1	0,78	3	0,69

Ambulatório Saúde da Mulher	CLIENTES NEUTRO (7-8)	6	4,69	24	5,56
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	121	94,53	405	93,75
	TOTAL	128		432	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRATOES)	94	EXCELENTE	93	EXCELENTE
UBS Alvorada	CLIENTES DETRATOES (0-6)	2	1,60	5	1,11
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	13	10,40	46	10,20
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	110	88,00	400	88,69
	TOTAL	125		451	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRATOES)	86	EXCELENTE	88	EXCELENTE
UBS Central	CLIENTES DETRATOES (0-6)	3	2,31	7	1,59
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	20	15,38	53	12,05
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	107	82,31	380	86,36
	TOTAL	130		440	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRATOES)	80	EXCELENTE	85	EXCELENTE
UBS Santa Clara	CLIENTES DETRATOES (0-6)	4	3,28	7	1,62
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	18	14,75	56	12,96
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	100	81,97	369	85,42
	TOTAL	122		432	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRATOES)	79	EXCELENTE	84	EXCELENTE
UBS São Benedito	CLIENTES DETRATOES (0-6)	12	2,92	40	3,16
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	60	14,60	195	15,42
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	339	82,48	1030	81,42
	TOTAL	411		1265	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRATOES)	80	EXCELENTE	78	EXCELENTE
UBS São Vicente	CLIENTES DETRATOES (0-6)	2	1,64	6	1,41
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	14	11,48	48	11,27
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	106	86,89	372	87,32
	TOTAL	122		426	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRATOES)	85	EXCELENTE	86	EXCELENTE
EMAD	CLIENTES DETRATOES (0-6)	0	0,00	2	1,98
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	1	4,00	5	4,95
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	24	96,00	94	93,07

	TOTAL	25		101	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRATORES)	96	EXCELENTE	91	EXCELENTE
CENTRO INTEGRADO DE REABILITAÇÃO	CLIENTES DETRATORES (0-6)	0	0,00	2	0,51
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	7	6,93	32	8,16
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	94	93,07	358	91,33
	TOTAL	101		392	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRATORES)	93	EXCELENTE	91	EXCELENTE

Fonte: NPS Municipal de Novo Horizonte, 2024. Acesso em: 02/05/2024.

Avaliação dos Indicadores (Previne Brasil)

Nessa etapa iremos avaliar como está a apresentação dos Indicadores do Município, no mês de Abril no Sistema de Informação Fiorilli.

A fonte em que extraímos as informações é do Sistema de Informação (Fiorilli), portanto, poderão existir variações entre estes e os indicadores visualizados no E-Gestor, pois os dados aqui mostrados precisam ser exportados do Sistema de Informação, importados e processados no ESUS e posteriormente minerados pelo E-Gestor.

A ideia principal é oferecer a possibilidade de antecipar, ajustar ou gerar buscas ativas para melhorar o cumprimento das metas.

Listaremos abaixo os VII Indicadores que estão elencados ao Previne Brasil, conforme NOTA TÉCNICA Nº 1/2022-SAPS/MS.

Indicador I: Proporção de gestantes com pelo menos 6 consultas (PN) realizadas, sendo que a primeira realizada até a 12ª semana de gestação.

Indicador II: Proporção de gestantes com realização de exames para Sífilis e HIV.

Indicador III: Proporção de gestantes com atendimento odontológico realizado.

Indicador IV: Proporção de mulheres com coleta de citopatológico na APS.

Indicador V: Proporção de crianças de 1 (um) ano de idade vacinadas na APS contra Difteria, Tétano, Coqueluche, Hepatite B, infecções causadas por Haemophilus Influenza e tipo b e Poliomielite Inativada

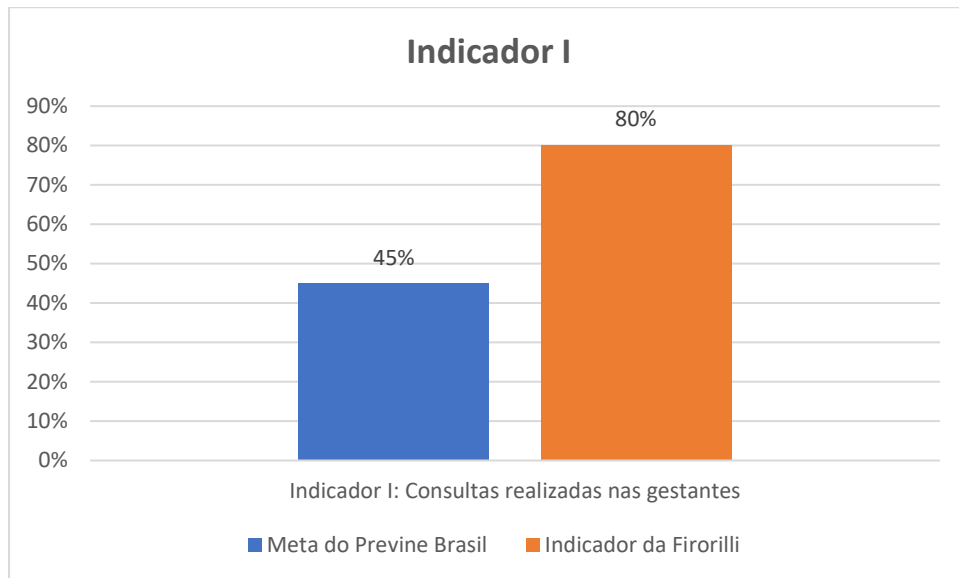
Indicador VI: Proporção de pessoas com hipertensão, com consulta e pressão arterial aferida no semestre.

Indicador VII: Proporção de pessoas com diabetes, com consulta e hemoglobina glicada solicitada no semestre.

Análise dos resultados extraídos do Sistema de Informação (Fiorilli) baseados na meta estipulada pelo Programa Previne Brasil:

Indicador I: (Proporção de gestantes com pelo menos 6 consultas (PN) realizadas, sendo que a primeira realizada até a 12ª semana de gestação), este mês conforme podemos observar estamos com 80,39% no indicador da Fiorilli.

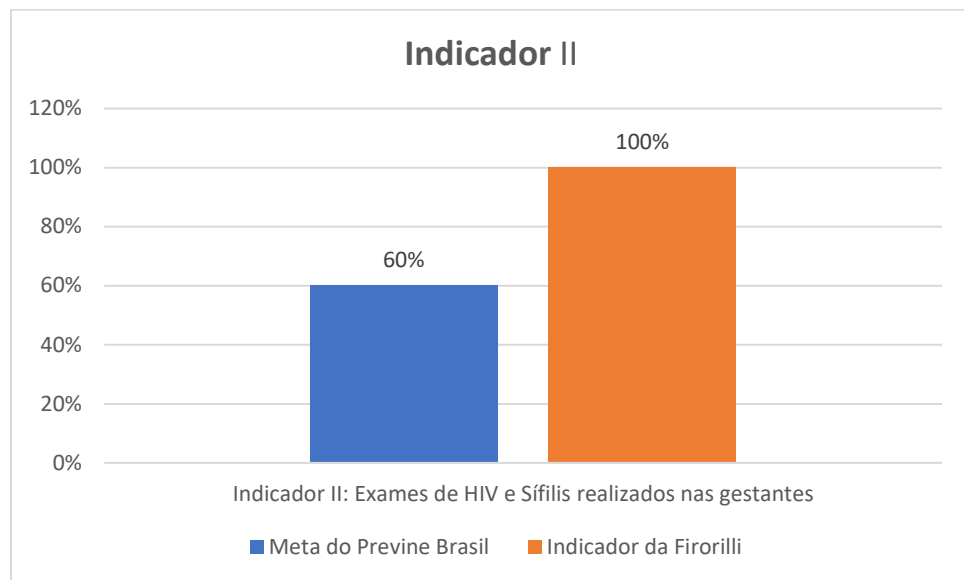
No gráfico 04 iremos observar como está a porcentagem no Indicador da Fiorilli neste mês de Abril de 2024.



Fonte: Sistema Fiorilli, 2024. Acesso em: 02/05/2024.

Indicador II: Proporção de gestantes com realização de exames para Sífilis e HIV, conforme podemos observar estamos com 100% no indicador da Fiorilli.

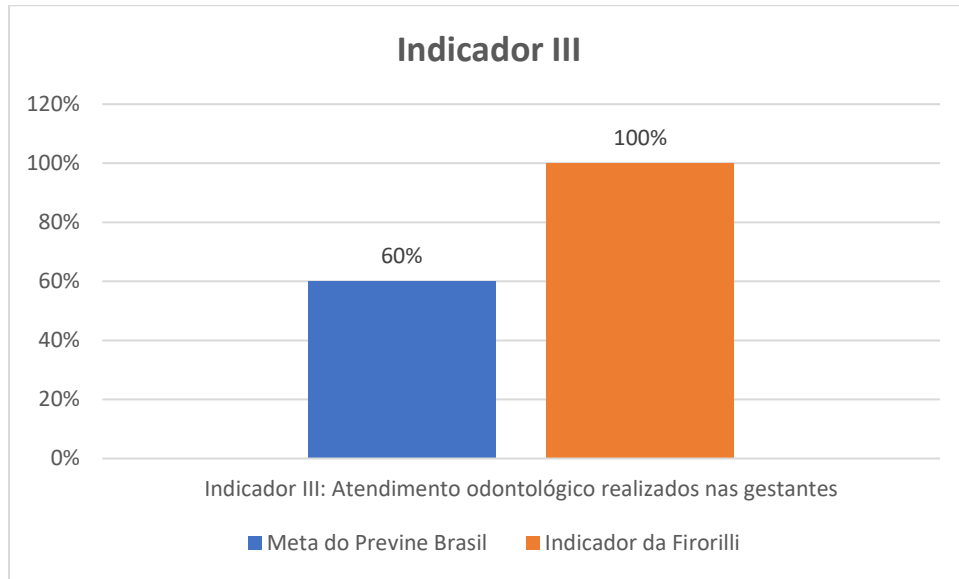
No gráfico 05 iremos observar como está a porcentagem no Indicador da Fiorilli neste mês de Abril de 2024.



Fonte: Sistema Fiorilli, 2024. Acesso em: 02/05/2024.

Indicador III: Proporção de gestantes com atendimento odontológico realizado na Atenção Primária à Saúde, conforme podemos observar estamos com 100% no indicador da Fiorilli.

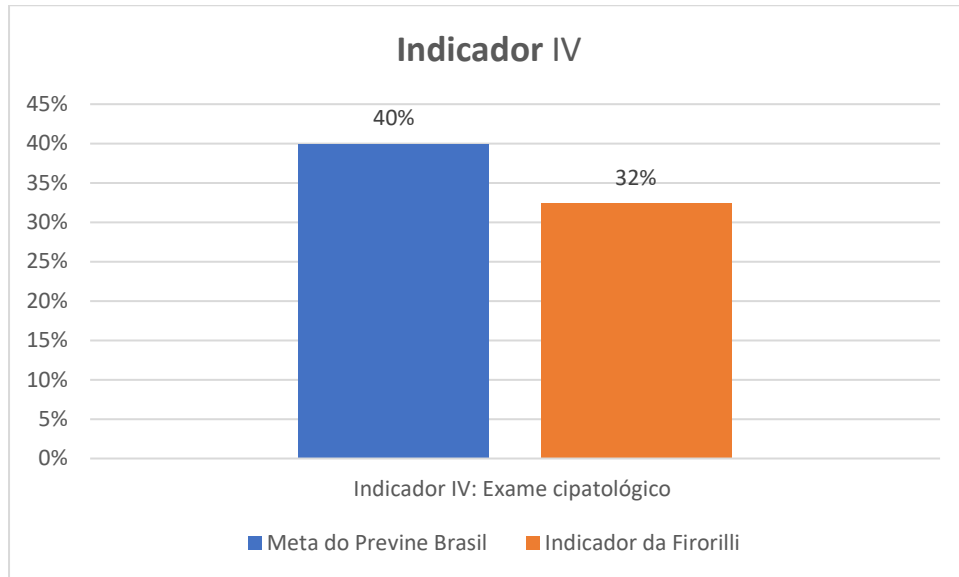
No gráfico 06 iremos observar como está a porcentagem no Indicador da Fiorilli neste mês de Abril de 2024.



Fonte: Sistema Fiorilli, 2024. Acesso em: 02/05/2024.

Indicador IV: Proporção de mulheres com coleta de citopatológico na Atenção Primária à Saúde, conforme podemos observar estamos com 32,40% no indicador da Fiorilli.

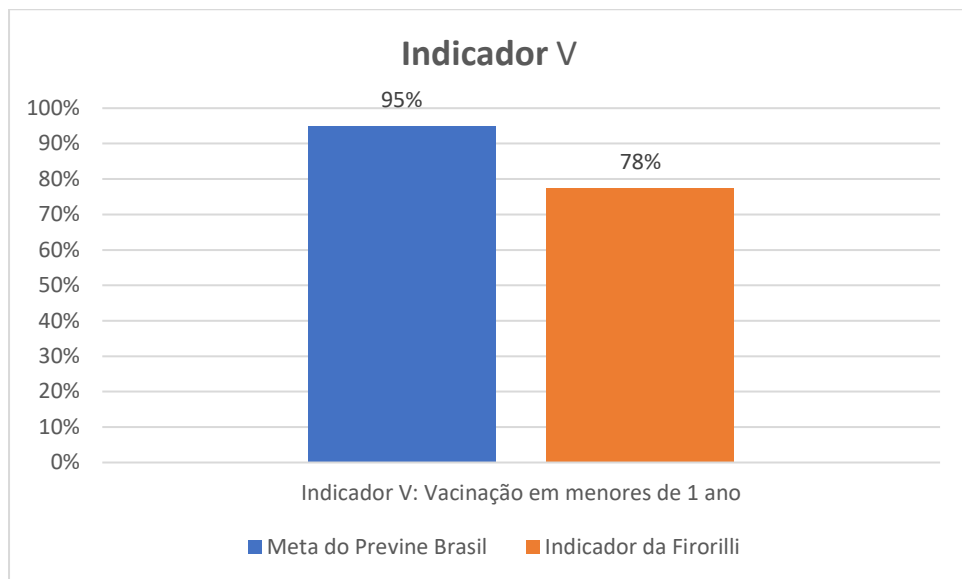
No gráfico 07 iremos observar como está a porcentagem no Indicador da Fiorilli neste mês de Abril de 2024.



Fonte: Sistema Fiorilli, 2024. Acesso em: 02/05/2024.

Indicador V: Proporção de crianças de 1 (um) ano de idade vacinadas na APS contra Difteria, Tétano, Coqueluche, Hepatite B, infecções causadas por Haemophilus Influenzae tipo b e Poliomielite Inativada, conforme podemos observar estamos com 77,52% no indicador da Fiorilli.

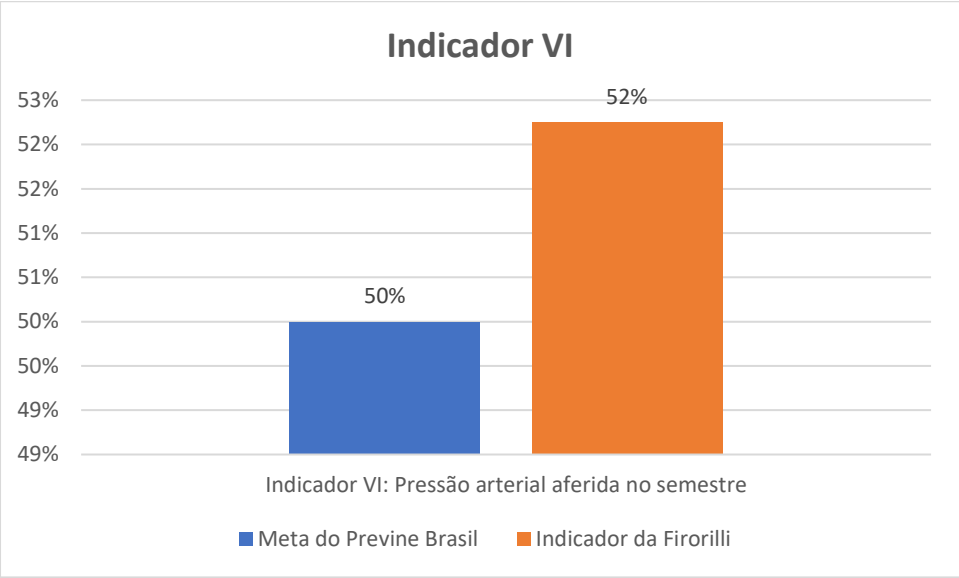
No gráfico 08 iremos observar como está a porcentagem no Indicador da Fiorilli neste mês de Abril de 2024.



Fonte: Sistema Fiorilli, 2024. Acesso em: 02/05/2024.

Indicador VI: Proporção de pessoas com hipertensão, com consulta e pressão arterial aferida no semestre, conforme podemos observar estamos com 52,25% no indicador da Fiorilli.

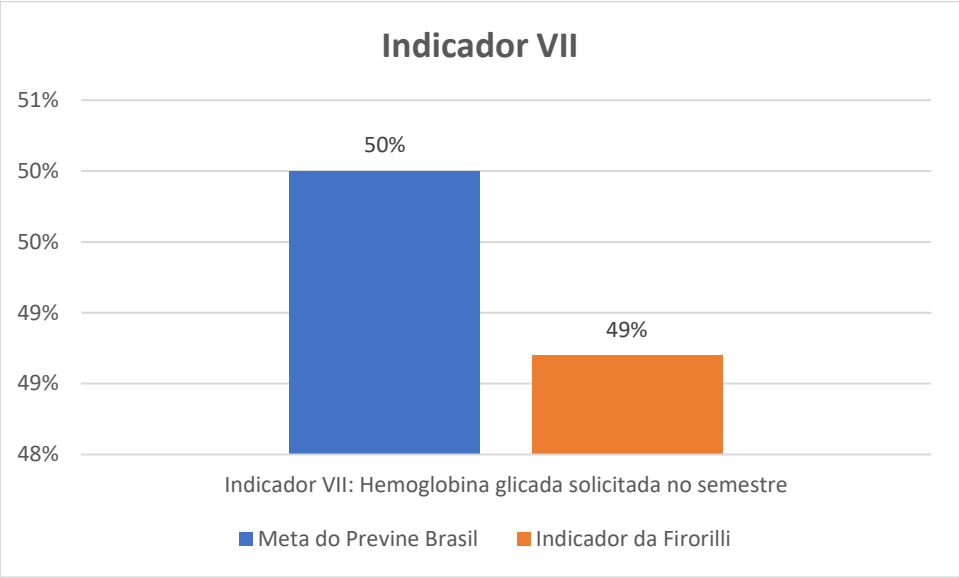
No gráfico 09 iremos observar como está a porcentagem no Indicador da Fiorilli neste mês de Abril de 2024.



Fonte: Sistema Fiorilli, 2024. Acesso em: 02/05/2024.

Indicador VII: Proporção de pessoas com diabetes, com consulta e hemoglobina glicada solicitada no semestre, conforme podemos observar estamos com 48,70% no indicador da Fiorilli.

No gráfico 09 iremos observar como está a porcentagem no Indicador da Fiorilli neste mês de Abril de 2024.



Fonte: Sistema Fiorilli, 2024. Acesso em: 02/05/2024.