



RELATÓRIO DE MONITORAMENTO MENSAL DAS UNIDADES DE SAÚDE DO MUNICÍPIO DE NOVO HORIZONTE - SP (Abril/2023)

Maio

2023

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO -----	03
2. INDICADORES DE PRODUÇÃO – CONSULTAS E PROCEDIMENTOS (MÉDICOS, ENFERMEIROS, DENTISTAS, FARMACÊUTICOS, NASF, EMAD E CAPS I) -----	03
3. ENCAMINHAMENTOS PARA ESPECIALIDADES -----	19
4. EXAMES CITOPATOLÓGICOS -----	22
5. EDUCAÇÃO PERMANENTE -----	23
6. AUXÍLIO BRASIL-----	24
7. OUVIDORIAS -----	25
8. SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS – NPS (NET PROMOTER SCORE) -----	29
9. AVALIAÇÃO DOS INDICADORES (PREVINE BRASIL) -----	34

1. APRESENTAÇÃO

O monitoramento da produção das unidades e indicadores de saúde é feito de forma quinzenal e mensal. Este relatório é um resumo desse monitoramento, e foi criado para que auxilie as equipes de saúde do município de Novo Horizonte, no planejamento de ações pautadas na produção, perfil epidemiológico e satisfação dos usuários. Ele possui acesso livre e frequência mensal. As informações aqui descritas foram retiradas do sistema Fiorilli, Informações enviadas pelas equipes das Unidades Básicas de Saúde, Setor de Vigilância Epidemiológica, Sistema E-gestor, Ouvidoria Municipal de Saúde, ligações realizadas para os usuários para pesquisa de satisfação e avaliação dos Indicadores do Previne Brasil e são referentes ao mês de **Abril 2023**.

2. INDICADORES DE PRODUÇÃO – CONSULTAS E PROCEDIMENTOS

A tabela 01 mostra o número, o percentual e a meta a ser atingida dos atendimentos dos profissionais médicos, enfermeiros e dentistas. Todas as categorias profissionais devem atingir no mínimo 85% do valor da meta. Os dentistas da UBS Alvorada, UBS São Vicente e UBS São Benedito, não atingiram a meta estabelecida. As profissionais enfermeira e clínica geral da Equipe Rural, também não atingiram as metas estabelecidas.

Tabela 01: Número, percentual e meta dos atendimentos dos médicos, enfermeiros e dentistas, no mês de Abril de 2023.

UNIDADE DE SAÚDE	ATENDIMENTOS (Abril 2023)								
	Médicos			Enfermeiros			Dentistas		
	Meta	Nº	%	Meta	Nº	%	Meta	Nº	%
Novo Horizonte (TOTAL GERAL)	4.464	5.679	127,2%	2.112	5.888	278,8%	960	463	48,2%
UBS Central	960	971	101,1%	384	757	197,1%	-	-	-
UBS Alvorada	960	1164	121,3%	384	986	256,8%	192	35	18,2%
UBS São Benedito	1.344	1.857	138,2%	576	2.108	366,0%	384	211	54,9%
UBS Santa Clara	480	931	194,0%	384	1507	392,4%	192	217	113,0%
UBS São Vicente	720	756	105,0%	384	530	138,0%	192	0	0%
Equipe Rural	320	240	75,0%	192	115	59,9%	-	-	-

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 02/05/2023.

Tabela 02: Consultas por tipo de atendimento dos médicos clínicos, no mês de Abril de 2023.

UNIDADE DE SAÚDE	ATENDIMENTOS MÉDICOS CLINICOS (Abril 2023)						
	CONSULTA EM ATENÇÃO BÁSICA (AGENDADOS)		ATENDIMENTO DE DEMANDA ESPONTÂNEA EM ATENÇÃO BÁSICA		CONSULTA DE ATENDIMENTO DOMICILIAR NA ATENÇÃO BÁSICA		TOTAL
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº
Novo Horizonte (Total Geral)	5679	61,04	3552	38,18	73	0,78	9304
UBS Central	971	65,04	496	33,22	26	1,74	1493
UBS Alvorada	1164	64,03	638	35,09	16	0,88	1818
UBS São Benedito	1857	56,38	1426	43,29	11	0,33	3294
UBS Santa Clara	931	61,37	583	38,43	3	0,20	1517
UBS São Vicente	756	63,96	409	34,60	17	1,44	1182
Equipe Rural	240	67,42	113	31,74	3	0,84	356

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 02/05/2023.

Tabela 03: Consultas por tipo de atendimento dos médicos especialista pediatra, no mês de Abril de 2023.

CONSULTAS POR TIPO DE ATENDIMENTO - MÉDICO PEDIATRA (Abril 2023)						
PROFISSIONAL	UNIDADE DE SAÚDE	CONSULTA EM ATENÇÃO BÁSICA		CONSULTA PUERICULTURA		TOTAL
		Nº	%	Nº	%	Nº
PEDIATRA	UBS Central	63	100,00	0	0,00	63
	UBS Alvorada	124	87,32	18	12,68	142
	UBS São Benedito	294	87,24	43	12,76	337
	UBS Santa Clara	128	91,43	12	8,57	140
	UBS São Vicente	65	85,53	11	14,47	76
	TOTAL	674	88,92	84	11,08	758

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 02/05/2023.

Tabela 04: Consultas por tipo de atendimento dos médicos especialista Ginecologista/Obstetrícia, no mês de Abril de 2023.

CONSULTAS POR TIPO DE ATENDIMENTO - MÉDICO GINECOLOGISTA (Abril 2023)								
PROFISSIONAL	UNIDADE DE SAÚDE	CONSULTA EM ATENÇÃO BÁSICA		CONSULTA PUERPERAL		CONSULTA PRÉ NATAL		TOTAL
		Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº
GINECOLOGISTA	CSII/Saúde da Mulher	239	85,66	1	0,36	39	13,98	279
	UBS Alvorada	182	82,35	3	1,36	36	16,29	221
	UBS São Benedito	245	76,56	7	2,19	68	21,25	320
	UBS Santa Clara	293	87,20	2	0,60	41	12,20	336
	UBS São Vicente	127	87,59	0	0,00	18	12,41	145
	TOTAL	1086	83,47	13	1,00	202	15,53	1301

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 02/05/2023.

Tabela 05: Consultas por tipo de atendimento dos enfermeiros, no mês de Abril de 2023.

UNIDADE DE SAÚDE	CONSULTAS POR TIPO DE ATENDIMENTO - ENFERMEIRO												
	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO BÁSICA (Enfermeiro)		CONSULTA PUERICULTURA		CONSULTA PRÉ NATAL		CONSULTA PRÉ NATAL DO PARCEIRO		CONSULTA PUERPERAL		CONSULTA DOMICILIAR NA ATENÇÃO BÁSICA		TOTAL
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº
Novo Horizonte (Total Geral)	6102	98,06	2	0,03	27	0,43	0	0,00	1	0,02	91	1,46	6223
UBS Central/Saúde da Mulher	971	97,78	0	0,00	7	0,70	0	0,00	0	0,00	15	1,51	993
UBS Alvorada	986	98,50	1	0,10	2	0,20	0	0,00	1	0,10	11	1,10	1001
UBS São Benedito	2108	98,83	0	0,00	9	0,42	0	0,00	0	0,00	16	0,75	2133
UBS Santa Clara	1507	99,01	0	0,00	6	0,39	0	0,00	0	0,00	9	0,59	1522
UBS São Vicente	530	92,33	1	0,17	3	0,52	0	0,00	0	0,00	40	6,97	574

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 02/05/2023.

Tabela 06: Consultas por tipo de atendimento dos dentistas, no mês de Abril de 2023.

UNIDADE DE SAÚDE	CONSULTAS POR TIPO DE ATENDIMENTO - DENTISTAS										
	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO BÁSICA (Dentista)		CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA (Dentista)		ATENDIMENTO POR DEMANDA ESPONTÂNEA EM ATENÇÃO BÁSICA		CONSULTA DOMICILIAR NA ATENÇÃO BASICA		PRIMEIRA CONSULTA ODONTOLÓGICA PROGRAMÁTICA (Agendada)		TOTAL
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº
Novo Horizonte (Total Geral)	1127	51,63	199	9,12	816	37,38	9	0,41	32	1,47	2183
UBS Central	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0
UBS Alvorada	35	50,00	0	0,00	35	50,00	0	0,00	0	0,00	70
UBS São Benedito	211	59,10	0	0,00	123	34,45	9	2,52	14	3,92	357
UBS Santa Clara	217	60,78	0	0,00	139	38,94	0	0,00	1	0,28	357
UBS São Vicente	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0
CEO	664	47,46	199	14,22	519	37,10	0	0,00	17	1,22	1399

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 02/05/2023.

As tabelas 07 e 08 mostram a quantidade de fármacos dispensados pelas farmácias das unidades de saúde e quais são os fármacos dispensados por ação terapêutica, número e percentual, respectivamente. A tabela 09 mostra os medicamentos controlados dispensados.

Tabela 07: Quantidade e percentual dos fármacos dispensados por unidade de saúde, no mês de Abril de 2023.

Classificação	Unidade	Quantidade	%
1º	UBS Central	162.392	28%
2º	UBS São Benedito	128.384	22%
3º	UBS Santa Clara	112.596	19%
4º	UBS Alvorada	95.642	16%
5º	UBS São Vicente	63.344	11%
6º	Farmácia Rural	17.463	3%
TOTAL		579.821	100%

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 02/05/2023.

Tabela 08: Quantidade e percentual dos fármacos dispensados por ação terapêutica, no mês de Abril de 2023.

	AÇÃO TERAPÊUTICA	Quantidade	%
1º	ANTIDEPRESSIVO	81046	14,0%
2º	HIPOTENSOR	56891	9,8%
3º	ANSIOLITICO	52489	9,1%
4º	HIPOGLICEMIANTE	28716	5,0%
5º	ANALGESICO/ANTITERMICO	28598	4,9%
6º	ANTICONVULSIVANTE	27432	4,7%
7º	ULCERA PEPTICA	25633	4,4%
8º	ANTIBIÓTICO	21711	3,7%
9º	ANTITIREOIDIANO	20732	3,6%
10º	HIPOLIPEMIANTE	19938	3,4%
11º	ANTIFLEBONICO	19876	3,4%
12º	ANTIEPILETICO	18652	3,2%
13º	ANTIHIPERTENSIVO/DIURÉTICO	15721	2,7%
14º	BLOQUEADOR BETA	15690	2,7%
15º	ANTICOAGULANTE 050	15437	2,7%
16º	ANTIPSICOTICO	14112	2,4%
17º	DIURETICOS	12843	2,2%
18º	VITAMINA	10087	1,7%
19º	ANTIINFLAMATORIO	9085	1,6%
20º	ANTIANEMICO	8561	1,5%
21º	ANTIARRITMICO	8496	1,5%
22º	ANTIHISTAMINICO	8252	1,4%
23º	ANTIPARKINSONIANO	7590	1,3%
24º	CORTICOSTEROIDE	7383	1,3%
25º	INIBIDOR DA REABSORÇÃO OSSEA	6601	1,1%
26º	VASODILATADOR CEREBRAL	5879	1,0%
27º	ANTIEMETICO	4563	0,8%

28º	ANALGESICO/ANTIESPASMÓDICO	4062	0,7%
29º	NEUROLEPTICO	2198	0,4%
30º	ANTICOAGULANTE 003	2043	0,4%
31º	ANALGÉSICO/MIORRELAXANTE	2025	0,3%
32º	PSICOESTIMULANTE	1980	0,3%
33º	HIPERPLASIA	1892	0,3%
34º	ANTIHERPÉTICO	1669	0,3%
35º	ANTIMICÓTICO	1607	0,3%
36º	ANTICONCEPCIONAL	1545	0,3%
37º	ANTIGOTOSO	1518	0,3%
38º	BRONCODILATADOR	1443	0,2%
39º	ANTIHELMÍNTICO	1245	0,2%
40º	REPOSITOR HORMONAL	826	0,1%
41º	VASODILATADOR CORONARIANO	660	0,1%
42º	ANTIVIRAL	630	0,1%
43º	HIPERTÓNICO	597	0,1%
44º	ANTIESPASMÓDICO	239	0,0%
45º	ANTIBIÓTICO TÓPICO	233	0,0%
46º	CONSTIPACAO INTESTINAL	229	0,0%
47º	DESCONGESTIONANTE NASAL	229	0,0%
48º	ANTIFÚNGICO	204	0,0%
49º	GLICOCORTICOIDE	198	0,0%
50º	HIPNÓTICO	120	0,0%
51º	ANTIACIDO	97	0,0%
52º	COLIRIO	67	0,0%
53º	EXPECTORANTE	66	0,0%
54º	OTITE	50	0,0%
55º	LAXANTE	46	0,0%
56º	ESQUIZOFRENIA	45	0,0%
57º	ANALGÉSICO/OPIOIDE	27	0,0%
58º	ANTIESCABIÓTICO	17	0,0%
59º	ANALGESICOS NARCÓTICO	0	0,0%

60º	ANTAGONISTA DOS OPIOIDES	0	0,0%
61º	ANTIALCOLICO	0	0,0%
62º	TONICO	0	0,0%
TOTAL		579821	100,0%

Fonte: Sistema Fiorilli,2023. Acesso em: 02/05/2023.

Tabela 9: Quantidade e percentual dos fármacos dispensados por ação terapêutica por medicamentos controlados, no mês de Abril de 2023.

Classificação	Ação Terapêutica dos Medicamentos Controlados	Quantidade	%
1º	ANTIDEPRESSIVOS	81.046	39,2%
2º	ANSIOLITICOS	52.489	25,4%
3º	ANTICONVULSIVANTES	27.432	13,3%
4º	ANTIBÍOTICOS	21.944	10,6%
5º	ANTIPSICOTICOS	14.112	6,8%
6º	ANTIPARKINSONIANOS	7.590	3,7%
7º	NEUROLÉPTICOS	2.198	1,1%
8º	ANALGESICOS OPIOIDES	27	0,0%
TOTAL		206.838	100,0%

Fonte: Sistema Fiorilli,2023. Acesso em: 02/05/2023.

Tabela 10: Consultas totais, demanda imediata e agendada, por profissional de saúde, no mês de Abril de 2023.

Mês de Abril 2023						
UNIDADES	CBO	TOTAL DE CONSULTAS	CONSULTAS MARCADAS COMO DEMANDA IMEDIATA (DI)	CONSULTAS NÃO MARCADAS COMO DEMANDA IMEDIATA (AGENDADO)	DI %	AGENDADOS %
UBS Central	TOTAL	1728	1222	506	70,72	29,28
	MÉDICO GENERALISTA	971	496	475	51,08	48,92
	ENFERMEIRO	757	726	31	95,90	4,10
UBS Alvorada	TOTAL	2150	1623	527	75,49	24,51
	MÉDICO GENERALISTA	1164	638	526	54,81	45,19
	ENFERMEIRO	986	985	1	99,90	0,10
UBS São Benedito	TOTAL	3965	3508	457	88,47	11,53
	MÉDICO GENERALISTA	1857	1426	431	76,79	23,21
	ENFERMEIRO	2108	2082	26	98,77	1,23
UBS Santa Clara	TOTAL	2438	2089	349	85,68	14,32
	MÉDICO GENERALISTA	931	583	348	62,62	37,38
	ENFERMEIRO	1507	1506	1	99,93	0,07
UBS São Vicente	TOTAL	1286	939	347	73,02	26,98
	MÉDICO GENERALISTA	756	409	347	54,10	45,90
	ENFERMEIRO	530	530	0	100,00	0,00

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 02/05/2023.

Na tabela 11 encontra-se o número de reuniões de matriciamento do NASF. A meta é de 40 reuniões por mês. O mínimo a ser atingido é de 85% da meta, ou seja, 34 reuniões.

Tabela 11: Número de reuniões de matriciamento do NASF, por mês, no ano de 2023.

NÚCLEO DE APOIO À SAÚDE DA FAMÍLIA					
UNIDADE	Número de Reuniões de Matriciamento				
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	TOTAL
	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº
NASF	34	21	43	37	135

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 02/05/2023.

Na tabela 12 encontra-se o número de atendimentos da equipe do Emad. O mínimo a ser atingido é de 85% da meta estabelecida.

Tabela 12: Número de atendimentos realizados pela equipe do Emad, por mês, no ano de 2023.

EQUIPE MULTIPROFISSIONAL DE ATENÇÃO DOMICILIAR - EMAD												
Categoria Profissional	Meta - Contrato de Gestão		JANEIRO		FEVEREIRO		MARÇO		ABRIL		TOTAL	
	Nº mês	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Médico Generalista	652	85	72	*	46	*	92	*	68	*	278	*
Enfermeiro			377	*	314	*	351	*	170	*	1.212	*
Técnico de Enfermagem			708	*	794	*	782	*	695	*	2.979	*
Fisioterapeuta			184	*	157	*	216	*	156	*	713	*
TOTAL			1341	205,7%	1311	201,1%	1441	221,0%	1089	167,0%	5.182	77,9

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 02/05/2023.

Um dos critérios do Programa Previne Brasil é a capitação ponderada, do qual fazem a população cadastrada nas Equipes de Saúde da Família (ESF) e equipes de Atenção Primária (EAP), a vulnerabilidade socioeconômica (pessoas cadastradas no Programa Bolsa Família, Benefício de Prestação Continuada e Benefício previdenciário de até 2 salários mínimos), o perfil demográfico (pessoas cadastradas nas equipes com idade até 5 anos e acima de 65 anos) e a classificação geográfica (município urbano, intermediário adjacente, rural adjacente, intermediário remoto, rural remoto). Afim de acompanhar o número de cadastros para atender parte desse critério, a tabela 12 mostra o número de pessoas previstas pelas equipes de saúde e o número de pessoas que estão cadastradas no sistema Fiorilli, bem como o percentual para saber se o número de pessoas cadastradas está próximo do que foi previsto pelas equipes. A tabela 13 também mostra o número de pessoas cadastradas no sistema E-gestor para comparação.

Tabela 13: Cadastro das Unidades de Saúde, no mês de Abril de 2023.

Unidades de Saúde	Equipes	INE	Habilitação	Nº de pessoas previstas (Abril/2023)	Número de pessoas cadastradas (Fiorilli)	Número de pessoas cadastradas (E-GESTOR) Abril 2022	
					Nº	Nº	%
UBS JARDIM ALVORADA	EQUIPE I	0002131080	SIM	4729	5.695	5.182	110%
UBS SÃO VICENTE	EQUIPE I	0002131072	SIM	4803	4.075	4.039	84%
UBS SÃO BENEDITO	EAB SAO BENEDITO	0001586211	SIM	1799	2.939	6.708	373%
UBS SÃO BENEDITO	EQUIPE II	0002192640	SIM	2237	3.344	1.951	87%
UBS SÃO BENEDITO	EQUIPE III	0002210282	SIM	2442	3.448	3.887	159%
UBS SANTA CLARA	EAB SANTA CLARA	0001586300	SIM	3595	4.081	5.016	140%
UBS SANTA CLARA	EQUIPE II	0002192683	SIM	3705	3.643	2.356	64%
UBS CENTRAL	EAB CS	0001590103	SIM	3121	4.279	4.403	141%
UBS CENTRAL	EQUIPE II	0002192675	SIM	3168	4.508	3.917	124%
UBS CENTRAL	EQUIPE RURAL	0002210274	SIM	550	1.988	1.139	207%
TOTAL				30149	38000	38.598	128%

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 02/05/2023.

A meta do Caps I é de 1.242 atendimentos e 20 reuniões de matriciamento, somando todos os profissionais. A produção encontra-se na tabela 14.

Tabela 14: Produção do CAPS I, por profissional, por mês, no ano de 2023.

Centro de Atenção Psicossocial - CAPS I - Transtornos Mentais e Comportamentais											
Categoria Profissional (Nível Médio e Superior)	Meta - Contrato de Gestão		Mês de Abril 2023								
			Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Anual
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº Total
Médico Psiquiatra	250	85	311	124,4%	297	118,8%	371	148,4%	310	124,0%	1.289
Psicólogo	552		425	77,0%	379	68,7%	429	77,7%	396	71,7%	1.629
Psicopedagoga	120		0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	79	65,8%	79
Fonoaudiólogo	80		0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	2,5%	2
Neuropsicólogo	40		0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	2,5%	1
Artesão	200		70	35,0%	185	92,5%	204	102,0%	168	84,0%	627
TOTAL	1242		806	64,9%	861	69,3%	1004	80,8%	956	77,0%	3.627
Médico Psiquiatra	20 reuniões de matriciamento na atenção primária.	85	29	29	18	18	37	37	29	29	113
Assistente Social			0		0		0		0		0
Enfermeira			29		0		0		0		29
Psicólogo			0		18		37		26		81
TOTAL	20		29	145,0%	36	90,0%	74	185,0%	55	145,0%	194

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 02/05/2023.

Tabela 15: Consolidado das ações e procedimentos realizados pelas equipes de saúde, no mês de Abril de 2023.

Procedimentos realizados pela equipe de Atenção Básica	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	TOTAL
Administração de medicamentos via endovenosa	396	285	482	392	1555
Administração de medicamentos via intramuscular	2033	1194	1498	1316	6041
Administração de medicamentos via oral	190	120	166	149	625
Administração de Penicilina para tratamento de sífilis	0	5	1	0	6
Aferição de pressão arterial	6649	5966	8398	6564	27577
Atendimento em grupo na Atenção Primária	26	30	84	71	211
Avaliação antropométrica	833	664	796	522	2815
Coleta de material p/ exame laboratorial	1601	1366	1829	1600	6396
Coleta de sangue para triagem neonatal (Teste do Pezinho)	15	19	17	15	66
Curativo especial	725	572	684	607	2588
Curativos simples	613	582	691	619	2505
Drenagem de abscesso	1	0	0	0	1
Exame do Pé Diabético	9	0	1	1	11
Glicemia capilar	770	485	606	461	2322
Nebulização/inalação	1	1	1	0	3
Retirada (excisão) de corpo estranho da cavidade auditiva e nasal	0	0	0	0	0
Retirada (excisão) de corpo estranho subcutâneo	0	0	0	0	0
Retirada (excisão) de pontos de cirurgias básicas	102	84	107	86	379
Retirada de Cerume	0	0	0	0	0
Sutura simples	0	1	0	0	1
Tamponamento nasal anterior e/ou posterior	0	0	0	0	0
Terapia de Reidratação Oral	0	0	0	0	0
Triagem oftalmológica	0	0	0	0	0
TOTAL	13964	11374	15361	12403	53102

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 02/05/2023.

Na tabela 16 encontram-se os procedimentos realizados pelas equipes de saúde bucal, no mês de Abril de 2023.

Procedimentos realizados pela Equipe de Saúde Bucal	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	TOTAL
Ação coletiva de aplicação tópica de flúor gel	0	0	1	0	1
Ação coletiva de escovação dental supervisionada (Orientação de Higiene Bucal)	83	18	23	35	159
Acesso à polpa dentaria e medicação (por dente)	103	119	155	126	503
Atendimento a gestante	30	37	29	34	130
Atendimento de urgência	80	110	157	126	473
Curativo de demora c/ ou s/ preparo biomecânico	209	239	272	252	972
Endodontia	29	55	61	44	189
Exodontia de dente decíduo	36	24	37	34	131
Exodontia de dente permanente	174	155	184	153	666
Primeira consulta odontológica programática	138	131	22	32	323
Profilaxia/ remoção de placa bacteriana	59	55	74	56	244
Prótese Dentária	52	53	54	52	211
Pulpotomia dentária	5	7	4	6	22
Raspagem alisamento e polimento supragengivais (por sextante)	246	186	155	114	701
Raspagem alisamento subgengivais (por sextante)	0	195	259	232	686
Restauração de dente decíduo anterior com resina composta	167	8	27	10	212
Restauração de dente decíduo posterior com resina composta	15	26	9	11	61
Remoção/Restauração com amálgama de dente permanente posterior	4	0	5	0	9
Restauração de dente decíduo posterior com amálgama	1	3	1	2	7
Restauração de dente decíduo posterior com Ionomero de Vidro	33	18	19	22	92
Restauração de dente permanente anterior com Resina composta	21	135	154	114	424
Restauração de dente permanente posterior com Resina composta	276	181	230	216	903
Selamento provisório de cavidade dentária	41	52	54	36	183
Tratamento de alveolite	0	2	2	2	6
Ulotomia/ulectomia	0	1	1	0	2
TOTAL	1802	1810	1989	1709	7310

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 02/05/2023.

3. ENCAMINHAMENTOS PARA ESPECIALIDADES

A resolubilidade na atenção básica é a capacidade que os serviços de saúde possuem de resolver os problemas e queixas de saúde que absorverem, sendo assim, é desejável que se resolva pelo menos 80% desses problemas, e caso não, encaminhe para os devidos níveis de atenção especializada. Dessa forma, esse encaminhamento não deve superar o percentual de 20% do total de atendimentos realizados na atenção básica. A tabela 17 mostra a resolubilidade das equipes de atenção básica. No mês de Abril de 2023 nenhuma equipe atingiu 20%.

Tabela 17: Taxa de resolubilidade da atenção básica, por mês, no ano de 2023.

TAXA (%) DE RESOLUBILIDADE DA ATENÇÃO BÁSICA – Abril 2023				
UNIDADES DE SAÚDE	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL
UBS Central	9,9%	8,6%	11,8%	9,9%
Equipe Rural	6,6%	4,3%	0,0%	3,8%
UBS São Vicente	14,7%	12,1%	10,7%	11,2%
UBS São Benedito	13,9%	10,5%	10,4%	9,0%
UBS Santa Clara	15,6%	14,4%	12,4%	11,6%
UBS Alvorada	16,5%	16,8%	17,9%	15,5%
TOTAL	13,9%	12,1%	12,4%	11,0%

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 02/05/2023.

A tabela 18 mostra o consolidado dos encaminhamentos de todas as equipes básicas de saúde para as especialidades, por número e percentual. As especialidades que mais tiveram encaminhamentos no mês de Abril de 2023, foram: oftalmologia (23,3%), ortopedia (14,4%) e cirurgia (8,5%).

Tabela 18: Consolidado dos encaminhamentos para especialidades, por número e percentual, no mês de Abril de 2023.

CONSOLIDADO DOS ENCAMINHAMENTO PARA ESPECIALIDADES										
	JANEIRO		FEVEREIRO		MARÇO		ABRIL		TOTAL ANO	
Especialidade	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
AMBULATORIAL BÁSICA	79	8,3%	52	8,2%	74	7,7%	44	6,5%	249	7,7%
AMBULATORIAL ESPECIALIZADA	34	3,6%	17	2,7%	9	0,9%	5	0,7%	65	2,0%
ALERGOLOGISTA	1	0,1%	2	0,3%	3	0,3%	1	0,1%	7	0,2%
URGÊNCIA/EMERGÊNCIA	2	0,2%	0	0,0%	6	0,6%	1	0,1%	9	0,3%
CARDIOLOGIA	63	6,6%	41	6,5%	85	8,8%	50	7,4%	239	7,4%
CIRURGIA	68	7,1%	45	7,1%	55	5,7%	57	8,5%	225	7,0%
CIRURGIA BARIATRICA	5	0,5%	2	0,3%	4	0,4%	0	0,0%	11	0,3%
CIRURGIA PEDIATRICA	4	0,0%	1	0,2%	4	0,4%	3	0,4%	12	0,0%
CIRURGIA PLASTICA	26	2,7%	23	3,6%	15	1,6%	10	1,5%	74	2,3%
COLOPROCTOLOGISTA	3	0	1	0,2%	4	0,4%	3	0,4%	11	0,0%
COMUNIDADE TERAPEUTICA	7	0,7%	4	0,6%	12	1,2%	4	0,6%	27	0,8%
DERMATOLOGIA	49	5,1%	31	4,9%	65	6,7%	48	7,1%	193	6,0%
ENCAMINHAMENTO HOSPITALAR		0,0%	0	0,0%	1	0,1%	0	0,0%	1	0,0%
ENDOCRINOLOGIA	14	1,5%	14	2,2%	9	0,9%	12	1,8%	49	1,5%
GASTROENTEROLOGIA	15	1,6%	20	3,2%	26	2,7%	15	2,2%	76	2,4%
GENETICISTA	0	0,0%	0	0,0%	1	0,1%	0	0,0%	0	0,0%
GERIATRIA	0	0,0%	3	0,5%	1	0,1%	0	0,0%	4	0,0%
GINECOLOGIA	10	1,0%	6	0,9%	11	1,1%	9	1,3%	36	1,1%
HEMATOLOGIA	8	0,8%	6	0,9%	2	0,2%	6	0,9%	22	0,7%
HEPATOLOGIA	0	0,0%	2	0,3%	3	0,3%	3	0,4%	8	0,0%
INFECTOLOGIA	1	0,1%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,1%	2	0,1%
MASTOLOGIA	5	0,5%	7	1,1%	8	0,8%	4	0,6%	24	0,7%
NEFROLOGIA	11	1,2%	12	1,9%	9	0,9%	6	0,9%	38	1,2%

NEUROLOGIA	33	3,5%	19	3,0%	37	3,8%	34	5,0%	123	3,8%
NEUROLOGIA INFANTIL	6	0,6%	12	1,9%	22	2,3%	13	1,9%	53	1,6%
NEUROCIRURGIÃO	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
OFTALMOLOGIA	223	23,4%	136	21,5%	237	24,6%	157	23,3%	753	23,3%
ONCOLOGIA	2	0,2%	6	0,9%	2	0,2%	3	0,4%	13	0,4%
ORTOPEDIA	120	12,6%	105	16,6%	140	14,5%	97	14,4%	462	14,3%
OTORRINOLARINGOLOGIA	41	4,3%	29	4,6%	66	6,8%	37	5,5%	173	5,4%
PLANEJAMENTO FAMILIAR	4	0,4%	5	0,8%	8	0,8%	13	1,9%	30	0,9%
PNEUMOLOGIA	16	0,0%	11	1,7%	28	2,9%	8	1,2%	63	0,0%
PROCTOLOGIA	3	0,3%	6	0,9%	4	0,4%	8	1,2%	21	0,7%
PRÉ NATAL DE ALTO RISCO	4	0,4%	4	0,6%	5	0,5%	0	0,0%	13	0,4%
REUMATOLOGIA	8	0,8%	13	2,1%	18	1,9%	8	1,2%	47	1,5%
UROLOGIA	35	3,7%	22	3,5%	40	4,1%	28	4,2%	125	3,9%
VASCULAR	54	5,7%	47	7,4%	43	4,5%	37	5,5%	181	5,6%
TOTAL	954	100,0%	633	100,0%	965	100,0%	674	100,0%	3226	100,0%

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 02/05/2023.

4. EXAMES CITOPATOLÓGICOS

A tabela 19 mostra o número de mulheres na faixa etária para exame citopatológico e o número de exames realizados por mês e unidade de saúde.

Tabela19: Rastreamento de câncer de colo do útero, no mês de Abril de 2023.

RASTREAMENTO CÂNCER DE COLO DO ÚTERO - 2023													
UNIDADES DE SAÚDE	Nº de mulheres na faixa etária para exame citopatológico (25 a 64 anos)	Meta Anual	Meta Mensal	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Total	
				Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Novo Horizonte (GERAL TOTAL)	9.214	3071	256	208	81,3%	151	59,0%	172	67,2%	162	68,3%	693	22,6
Saúde da Mulher/CSII	2.645	720	60	49	81,7	41	68,3	49	81,7	41	68,33	180	25,0
Equipe Rural	-	360	30	0	0,0	1	3,3	0	0,0	1	3,33	2	0,0
UBS Alvorada	1.438	720	60	30	50,0	27	45,0	17	28,3	32	53,33	106	14,7
UBS São Benedito	1.717	1080	90	64	71,1	42	46,7	39	43,3	41	45,6	186	17,2
UBS Santa Clara	1.986	720	60	36	60,0	21	35,0	38	63,3	22	36,67	117	16,3
UBS São Vicente	1.428	720	60	29	48,3	20	33,3	29	48,3	25	41,67	103	14,3

Fonte: Dados enviados pelas equipes das Unidades Básicas de Saúde e Sistema Fiorlli, 2023. Acesso em: 02/05/2023. *O nº de mulheres na faixa etária de 25 a 64 anos das UBS foi retirado do IBGE 2010.

5. EDUCAÇÃO PERMANENTE

A Educação Permanente vem para auxiliar os profissionais de saúde em suas necessidades e dificuldades, e os temas abordados tem como base as dúvidas que surgem no dia a dia dos profissionais. Essa capacitação tem como objetivo gerar profissionais com uma postura reflexiva e crítica, de forma que esses profissionais possam melhorar o desenvolvimento de suas funções, melhorando a qualidade do serviço e satisfação dos usuários.

A tabela 20 mostra o quantitativo das reuniões de Educação Permanente, por categoria profissional e por mês, no ano de 2023.

Tabela 20: Reuniões de Educação Permanente, por categoria profissional, por mês, no ano de 2023.

NEP MENSAL 2023					
CATEGORIA PROFISSIONAL	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	TOTAL
	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº
Agente Comunitário da Saúde					0
Auxiliar Administrativo		1			1
Auxiliar/Técnico de enfermagem					0
Auxiliar de Higiene e Limpeza		1	1		2
Caps I			1		1
Dentista					0
Emad					0
Enfermeiros	1		1	1	3
Farmacêuticos		2	2	2	6
Fisioterapeuta					0
Médicos	1				1
Nasf	1				1
Psicólogo					0
Terapeuta Ocupacional					0
Todos os profissionais					0
TOTAL	3	4	5	3	15

Fonte: Dados da coordenação de educação permanente, 2023. Acesso em: 02/05/2023.

6. AUXÍLIO BRASIL

O objetivo do Programa Auxílio Brasil é fazer com que famílias em situação de pobreza tenham acesso a direitos básicos. Para as famílias participarem desse programa e conseguir o benefício, precisam ter pelo menos uma gestante, criança ou adolescente de 0 a 17 anos na família, e além disso, precisam cumprir alguns compromissos, como matricular as crianças e adolescentes na escola e eles terem uma frequência de 85% para menores de 15 anos e 75% para maiores de 15 anos, levar as crianças para serem vacinadas de acordo com o calendário vacinal, e as gestantes realizarem o pré-natal e ir as consultas. Portanto o programa contribui para que essas famílias tenham acesso a saúde, educação e assistência social. Caso as famílias não cumpram os compromissos, podem perder o benefício.

A tabela 21 mostra como está a cobertura do Auxílio Brasil no município de Novo Horizonte pela saúde, no mês de Abril 2023.

Tabela 21: Indicadores do Programa Auxílio Brasil, no mês de Abril de 2023.

EAS	Perc. cobertura de beneficiários acompanhados (%)	Perc. cobertura do acomp. de crianças (%)	Perc. crianças com vac. em dia (%)	Perc. de cobertura de gestantes localizadas (%)	Perc. gestantes com Pré Natal em dia (%)
NOVO HORIZONTE (TOTAL GERAL)					
Todas as UBS's (1ª vigência 2023)	39,44%	3,58%	100%	335,7%	100%

Fonte: Sistema E-gestor, 2023. Dados atualizados em: 02/05/2023.

7. OUVIDORIAS

A ouvidoria tem como finalidade oferecer um serviço de escuta qualificada à população, encaminhar as manifestações aos setores competentes, orientar e acompanhar as demandas registradas e dar retorno ao usuário no prazo de 24 horas, propiciando uma resolução adequada aos problemas referidos apresentando prazos para os serviços que forem cobrados.

A tabela 22 e 23 e o gráfico 01, mostram o quantitativo e a classificação das ouvidorias e os temas das reclamações.

OBS: No mês de Abril não houve ouvidorias registradas.

Tabela 22: Quantitativo de ouvidorias, por mês, no ano de 2023.

UNIDADES DE SAÚDE	OUVIDORIA 2023				
	JAN	FEV	MAR	ABR	TOTAL
	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº
Novo Horizonte	0	0	0	0	0
UBS Central	0	0	0	0	0
UBS Alvorada	0	0	0	0	0
UBS São Benedito	0	0	0	0	0
UBS Santa Clara	0	0	0	0	0
UBS São Vicente	0	0	0	0	0
Centro de especialidades médicas	0	0	0	0	0
EMAD	0	0	0	0	0
NASF	0	0	0	0	0
Saúde da mulher	0	0	0	0	0
Centro COVID 19	0	0	0	0	0
VACINAÇÃO	0	0	0	0	0
Centro de especialidades odontológicas (CEO)	0	0	0	0	0
ZONA RURAL	0	0	0	0	0
CAPS	0	0	0	1	1
Centro de castração	0	0	0	0	0
Não especificado	0	0	0	0	0

Fonte: Ouvidoria Municipal de Novo Horizonte, 2023. Acesso em: 02/05/2023.

Tabela 23: Quantitativo e percentual das ouvidorias de acordo com a classificação, no mês de Abril de 2023.

UNIDADES DE SAÚDE	OUVIDORIA ABRIL 2023					
	ELOGIO		RECLAMAÇÃO		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
UBS São Benedito	0		0		0	
UBS São Vicente	0		0		0	
UBS Alvorada	0		0		0	
UBS Santa Clara	0		0		0	
UBS Central	0		0		0	
Centro de especialidades médicas	0		0		0	
EMAD	0		0		0	
NASF	0		0		0	
Saúde da mulher	0		0		0	
CENTRO COVID 19	0		0		0	
VACINAÇÃO	0		0		0	
Centro de especialidades odontológicas (CEO)	0		0		0	
Não especificado	0		0		0	
ZONA RURAL	0		0		0	
CAPS	0		1		1	
Centro de castração	0		0		0	
TOTAL Novo Horizonte	0		1		1	

Fonte: Ouvidoria Municipal de Novo Horizonte, 2023. Acesso em: 02/05/2023.

Gráfico 01: Percentual de ouvidorias por classificação, no mês de Abril de 2023.



Fonte: Ouvidoria Municipal de Novo Horizonte, 2023. Acesso em: 02/05/2023.

Gráfico 02: Percentual de ouvidorias por tema das reclamações, no mês de Abril de 2023.



Fonte: Ouvidoria Municipal de Novo Horizonte, 2023. Acesso em: 02/05/2023.

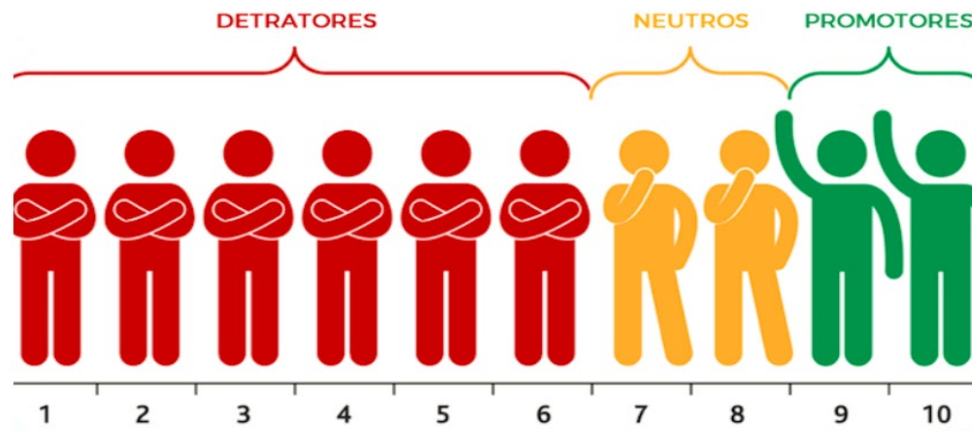
8. SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS – NPS (NET PROMOTER SCORE)

Net Promoter Score – NPS é uma metodologia de avaliação da satisfação dos usuários. Através de uma pergunta é possível mensurar o grau de satisfação dos usuários em relação a um determinado serviço.

Atualmente o NPS está sendo realizado por ligações telefônicas diárias, onde a meta é ligar em torno de 5% das pessoas atendidas pelas unidades básicas de saúde. Duas perguntas são feitas para os usuários, sendo uma quantitativa: “De 0 a 10, qual a probabilidade de você indicar este serviço de saúde para um familiar ou amigo?” e outra qualitativa: “Você tem alguma sugestão de melhoria para esta unidade?”.

O cálculo do NPS é feito através das respostas da pergunta quantitativa, e segundo essas respostas os usuários podem ser classificados em 3 grupos:

- Promotores – nota de 9 a 10
- Neutros – nota de 7 a 8
- Detratores – nota de 0 a 6



A fórmula para o cálculo é:

$$\text{NPS} = \% \text{ Clientes promotores} - \% \text{ Clientes detratores}$$

E a partir disso, temos:

ZONA DE EXCELÊNCIA (EXCELENTE) = ENTRE 75 E 100

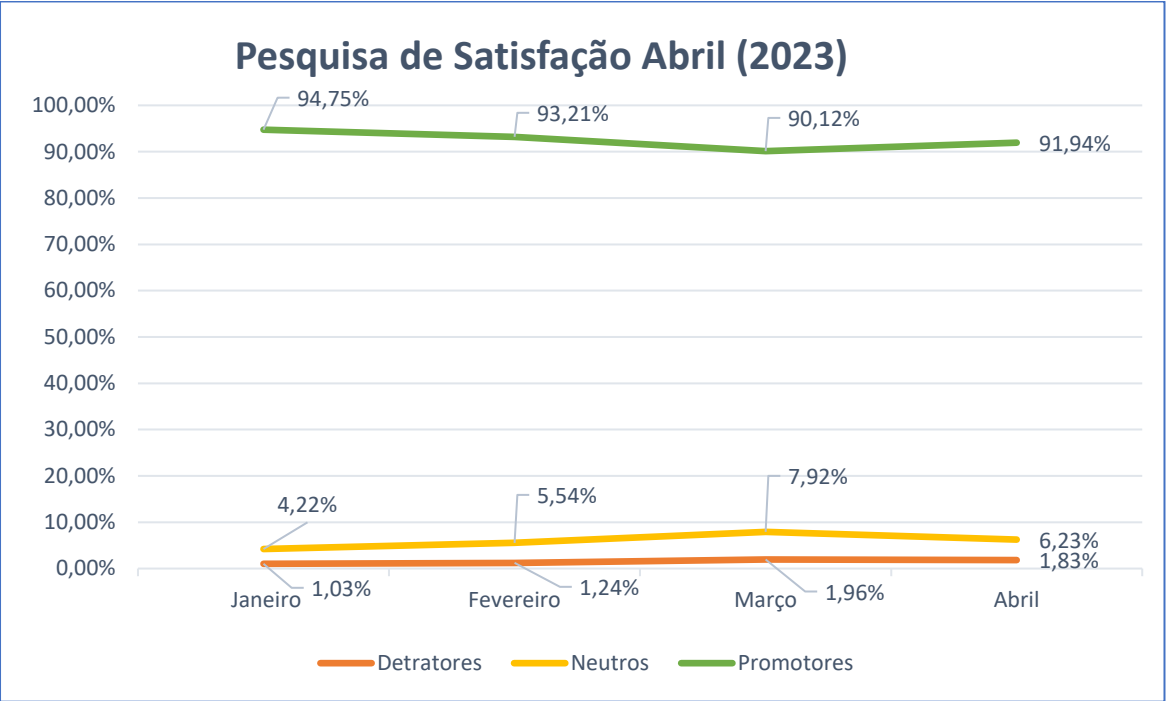
ZONA DE QUALIDADE (MUITO BOM) = ENTRE 50 E 74

ZONA DE APERFEIÇOAMENTO (RAZOÁVEL)= ENTRE 0 E 49

ZONA CRÍTICA (RUIM)= ENTRE -100 E -1

Conforme iremos apresentar abaixo no gráfico 3 e na tabela 24, podemos observar que realizamos 1365 ligações no mês de Abril de 2023 e desse total 91,94% foram classificados como clientes Promotores, indicando assim um nível de satisfação positiva da população relacionado ao atendimento prestado nos Serviços de Saúde, buscando sempre propor um atendimento humanizado e resolutivo.

Gráfico 03: Percentual do nível de satisfação do NPS (Pesquisa de Satisfação), realizadas no mês de Abril de 2023.



Fonte: NPS Municipal de Novo Horizonte, 2023. Acesso em: 02/05/2023.

Tabela 24: Percentual do nível de satisfação do NPS (Pesquisa de Satisfação), realizadas no mês de Abril de 2023.

UNIDADE	DE 0 A 10, QUAL A PROBABILIDADE DE VOCÊ INDICAR ESTA UNIDADE PARA UM FAMILIAR OU UM AMIGO?	ABRIL	
		Nº	%
TOTAL	CLIENTES DETRATORES (0-6)	25	1,83
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	85	6,23
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	1255	91,94
	TOTAL	1365	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRATORES)	90	EXCELENTE
CAPS	CLIENTES DETRATORES (0-6)	1	1,75
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	4	7,02
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	52	91,23
	TOTAL	57	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRATORES)	89	EXCELENTE
Centro de Castração	CLIENTES DETRATORES (0-6)	0	0,00
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	0	0,00
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	24	100,00
	TOTAL	24	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRATORES)	100	EXCELENTE
Centro de Especialidades Médicas	CLIENTES DETRATORES (0-6)	2	1,56
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	6	4,69
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	120	93,75
	TOTAL	128	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRATORES)	92	EXCELENTE
Centro de Especialidades Odontológicas	CLIENTES DETRATORES (0-6)	0	0,00
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	3	4,69
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	61	95,31
	TOTAL	64	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRATORES)	95	EXCELENTE
Ambulatório Saúde da Mulher	CLIENTES DETRATORES (0-6)	1	1,37
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	3	4,11
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	69	94,52
	TOTAL	73	

	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRADORES)	93	EXCELENTE
UBS Alvorada	CLIENTES DETRADORES (0-6)	1	0,83
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	8	6,61
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	112	92,56
	TOTAL	121	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRADORES)	92	EXCELENTE
UBS Central	CLIENTES DETRADORES (0-6)	1	0,53
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	11	5,85
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	176	93,62
	TOTAL	188	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRADORES)	93	EXCELENTE
UBS Santa Clara	CLIENTES DETRADORES (0-6)	4	1,79
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	10	4,48
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	209	93,72
	TOTAL	223	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRADORES)	92	EXCELENTE
UBS São Benedito	CLIENTES DETRADORES (0-6)	12	3,65
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	27	8,21
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	290	88,15
	TOTAL	329	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRADORES)	84	EXCELENTE
UBS São Vicente	CLIENTES DETRADORES (0-6)	3	2,34
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	12	9,38
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	113	88,28
	TOTAL	128	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRADORES)	86	EXCELENTE
EMAD	CLIENTES DETRADORES (0-6)	0	0,00
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	1	3,33
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	29	96,67
	TOTAL	30	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRADORES)	97	EXCELENTE

Fonte: NPS Municipal de Novo Horizonte, 2023. Acesso em: 02/05/2023.

Avaliação dos Indicadores (Previne Brasil)

Nessa etapa iremos avaliar como está a apresentação dos Indicadores do Município, no mês de Abril no Sistema de Informação Fiorilli.

A fonte em que extraímos as informações é do Sistema de Informação (Fiorilli), portanto, poderão existir variações entre estes e os indicadores visualizados no E-Gestor, pois os dados aqui mostrados precisam ser exportados do Sistema de Informação, importados e processados no ESUS e posteriormente minerados pelo E-Gestor.

A ideia principal é oferecer a possibilidade de antecipar, ajustar ou gerar buscas ativas para melhorar o cumprimento das metas.

Listaremos abaixo os VII Indicadores que estão elencados ao Previne Brasil, conforme NOTA TÉCNICA Nº 1/2022-SAPS/MS.

Indicador I: Proporção de gestantes com pelo menos 6 consultas (PN) realizadas, sendo que a primeira realizada até a 12ª semana de gestação.

Indicador II: Proporção de gestantes com realização de exames para Sífilis e HIV.

Indicador III: Proporção de gestantes com atendimento odontológico realizado.

Indicador IV: Proporção de mulheres com coleta de citopatológico na APS.

Indicador V: Proporção de crianças de 1 (um) ano de idade vacinadas na APS contra Difteria, Tétano, Coqueluche, Hepatite B, infecções causadas por *Haemophilus* Influenza e tipo b e Poliomielite Inativada

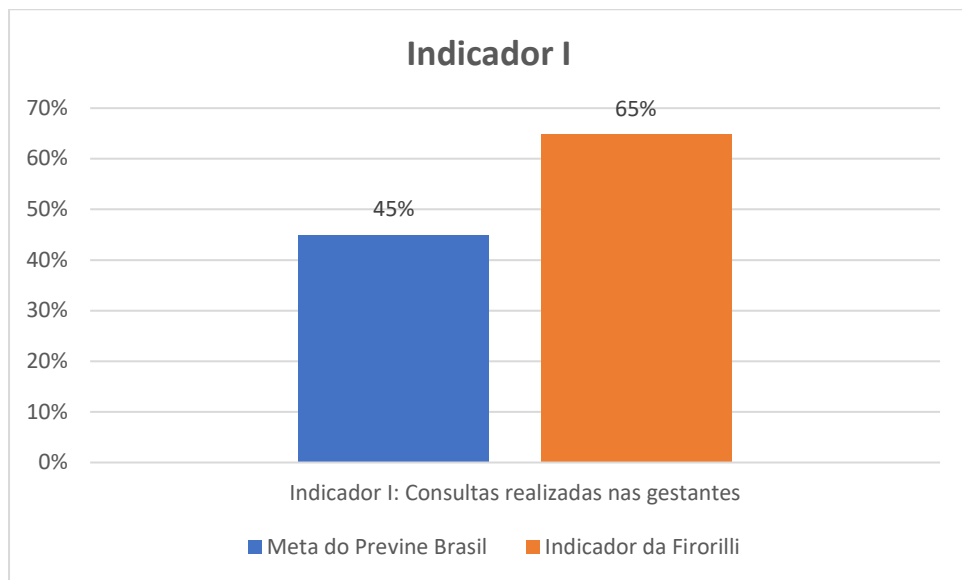
Indicador VI: Proporção de pessoas com hipertensão, com consulta e pressão arterial aferida no semestre.

Indicador VII: Proporção de pessoas com diabetes, com consulta e hemoglobina glicada solicitada no semestre.

Análise dos resultados extraídos do Sistema de Informação (Fiorilli) baseados na meta estipulada pelo Programa Previne Brasil:

Indicador I: (Proporção de gestantes com pelo menos 6 consultas (PN) realizadas, sendo que a primeira realizada até a 12ª semana de gestação), este mês conforme podemos observar estamos com 64,81% no indicador da Fiorilli.

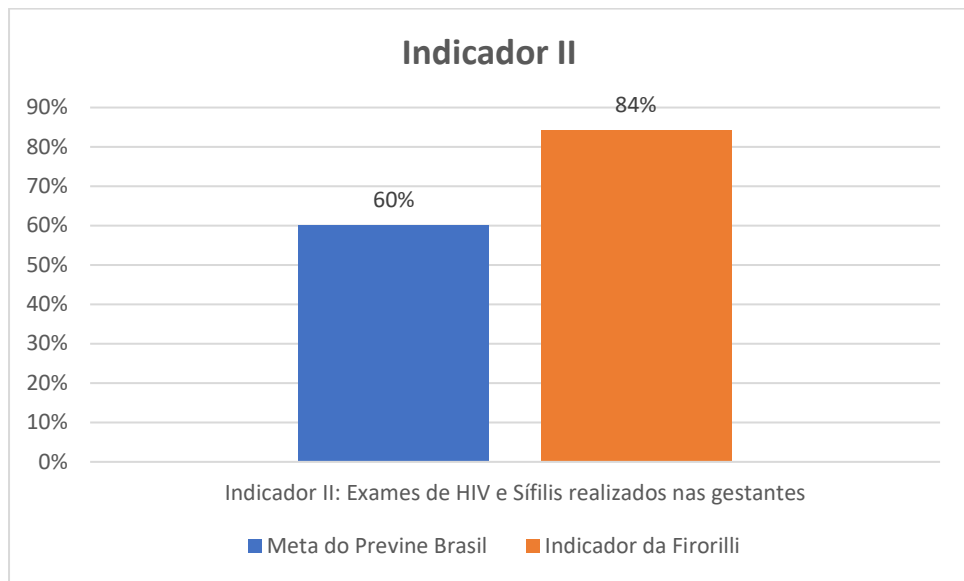
No gráfico 04 iremos observar como está a porcentagem no Indicador da Fiorilli neste mês de abril de 2023.



Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 02/05/2023.

Indicador II: Proporção de gestantes com realização de exames para Sífilis e HIV, conforme podemos observar estamos com 84,26% no indicador da Fiorilli.

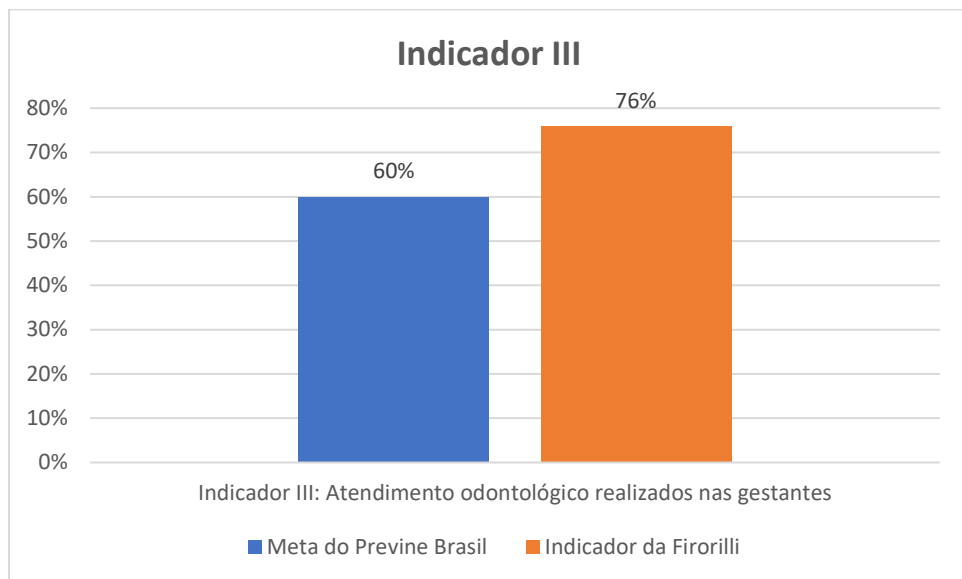
No gráfico 05 iremos observar como está a porcentagem no Indicador da Fiorilli neste mês de Abril de 2023.



Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 02/05/2023.

Indicador III: Proporção de gestantes com atendimento odontológico realizado na Atenção Primária à Saúde, conforme podemos observar estamos com 75,93% no indicador da Fiorilli.

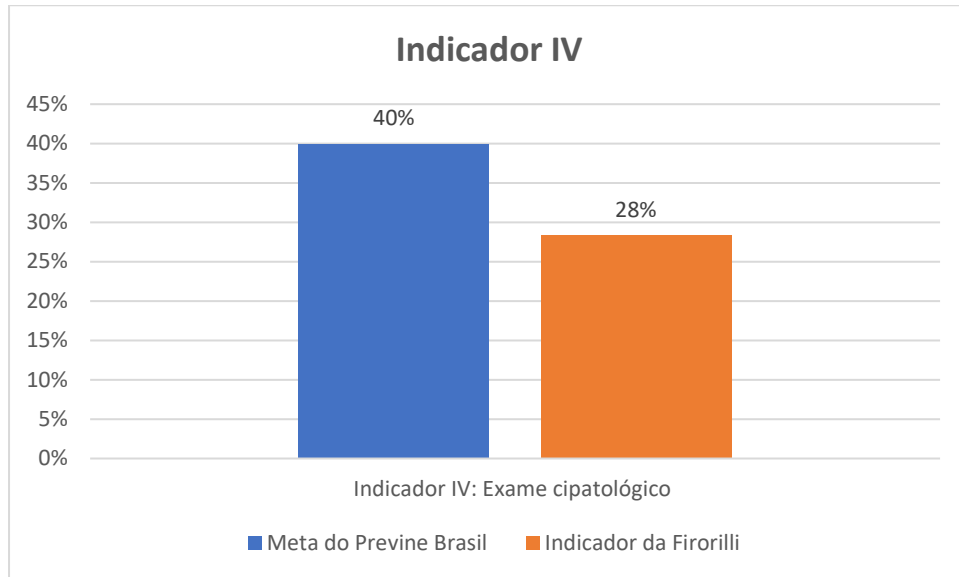
No gráfico 06 iremos observar como está a porcentagem no Indicador da Fiorilli neste mês de Abril de 2023.



Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 02/05/2023.

Indicador IV: Proporção de mulheres com coleta de citopatológico na Atenção Primária à Saúde, conforme podemos observar estamos com 28,34% no indicador da Fiorilli.

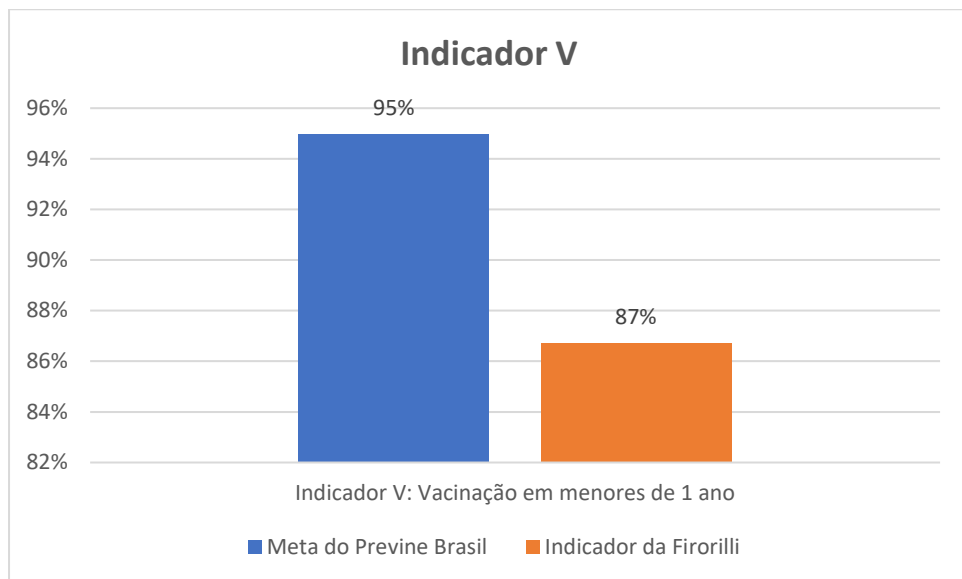
No gráfico 07 iremos observar como está a porcentagem no Indicador da Fiorilli neste mês de Abril de 2023.



Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 02/05/2023.

Indicador V: Proporção de crianças de 1 (um) ano de idade vacinadas na APS contra Difteria, Tétano, Coqueluche, Hepatite B, infecções causadas por Haemophilus Influenzae tipo b e Poliomielite Inativada, conforme podemos observar estamos com 86,72% no indicador da Fiorilli.

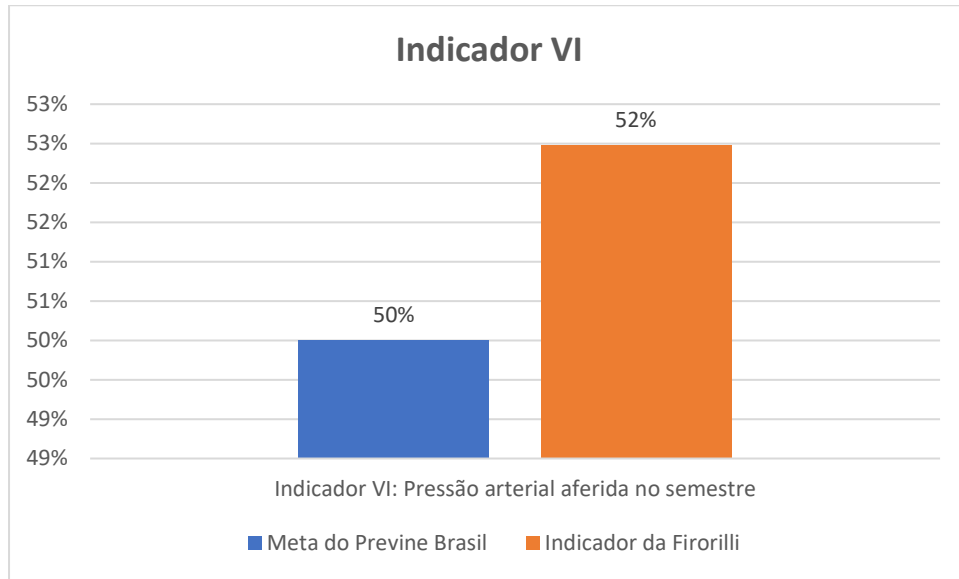
No gráfico 08 iremos observar como está a porcentagem no Indicador da Fiorilli neste mês de Abril de 2023.



Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 02/05/2023.

Indicador VI: Proporção de pessoas com hipertensão, com consulta e pressão arterial aferida no semestre, conforme podemos observar estamos com 52,48% no indicador da Fiorilli.

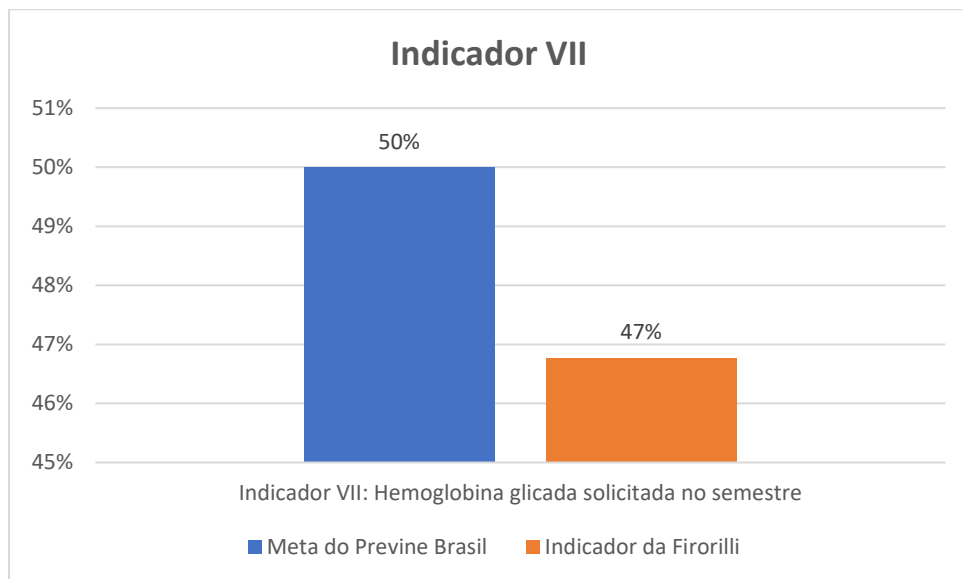
No gráfico 09 iremos observar como está a porcentagem no Indicador da Fiorilli neste mês de Abril de 2023.



Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 02/05/2023.

Indicador VII: Proporção de pessoas com diabetes, com consulta e hemoglobina glicada solicitada no semestre, conforme podemos observar estamos com 46,77% no indicador da Fiorilli.

No gráfico 09 iremos observar como está a porcentagem no Indicador da Fiorilli neste mês de Abril de 2023.



Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 02/05/2023.