



RELATÓRIO DE MONITORAMENTO MENSAL DAS UNIDADES DE SAÚDE DO MUNICÍPIO DE NOVO HORIZONTE - SP (Março/2024)

Abril

2024

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO -----	03
2. INDICADORES DE PRODUÇÃO – CONSULTAS E PROCEDIMENTOS (MÉDICOS, ENFERMEIROS, DENTISTAS, FARMACÊUTICOS, NASF, EMAD E CAPS I) -----	03
3. ENCAMINHAMENTOS PARA ESPECIALIDADES -----	19
4. EXAMES CITOPATOLÓGICOS -----	22
5. EDUCAÇÃO PERMANENTE -----	23
6. AUXÍLIO BRASIL-----	24
7. OUVIDORIAS -----	25
8. SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS – NPS (NET PROMOTER SCORE) -----	29
9. AVALIAÇÃO DOS INDICADORES (PREVINE BRASIL) -----	34

1. APRESENTAÇÃO

O monitoramento da produção das unidades e indicadores de saúde é feito de forma quinzenal e mensal. Este relatório é um resumo desse monitoramento, e foi criado para que auxilie as equipes de saúde do município de Novo Horizonte, no planejamento de ações pautadas na produção, perfil epidemiológico e satisfação dos usuários. Ele possui acesso livre e frequência mensal. As informações aqui descritas foram retiradas do sistema Firorilli, Informações enviadas pelas equipes das Unidades Básicas de Saúde, Setor de Vigilância Epidemiológica, Sistema E-gestor, Ouvidoria Municipal de Saúde, ligações realizadas para os usuários para pesquisa de satisfação e avaliação dos Indicadores do Previne Brasil e são referentes ao mês de **Março 2024**.

2. INDICADORES DE PRODUÇÃO – CONSULTAS E PROCEDIMENTOS

A tabela 01 mostra o número, o percentual e a meta a ser atingida dos atendimentos dos profissionais médicos, enfermeiros e dentistas. Todas as categorias profissionais devem atingir no mínimo 85% do valor da meta. O clínico geral e o enfermeiro da equipe Rural, não atingiram a meta.

Tabela 01: Número, percentual e meta dos atendimentos dos médicos, enfermeiros e dentistas, no mês de Março de 2024.

UNIDADE DE SAÚDE	ATENDIMENTOS (Março 2024)								
	Médicos			Enfermeiros			Dentistas		
	Meta	Nº	%	Meta	Nº	%	Meta	Nº	%
Novo Horizonte (TOTAL GERAL)	4.464	5.391	120,8%	2.112	5.387	255,1%	1.152	976	84,7%
UBS Central	960	949	98,9%	384	539	140,4%	192	14	7,3%
UBS Alvorada	960	614	64,0%	384	969	252,3%	192	218	113,5%
UBS São Benedito	1.344	1.918	142,7%	576	1.992	345,8%	384	327	85,2%
UBS Santa Clara	480	969	201,9%	384	1.302	339,1%	192	202	105,2%
UBS São Vicente	720	941	130,7%	384	585	152,3%	192	215	112,0%
Equipe Rural	320	240	75,0%	192	60	31,3%	-	-	-

Fonte: Sistema Fiorilli, 2024. Acesso em: 01/04/2024.

Tabela 02: Consultas por tipo de atendimento dos médicos clínicos, no mês de Março de 2024.

UNIDADE DE SAÚDE	ATENDIMENTOS MÉDICOS CLINICOS (Março 2024)						
	CONSULTA EM ATENÇÃO BÁSICA (AGENDADOS)		ATENDIMENTO DE DEMANDA ESPONTÂNEA EM ATENÇÃO BÁSICA		CONSULTA DE ATENDIMENTO DOMICILIAR NA ATENÇÃO BÁSICA		TOTAL
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº
Novo Horizonte (Total Geral)	2252	37,97	3607	60,82	72	1,21	5931
UBS Central	393	40,98	556	57,98	10	1,04	959
UBS Alvorada	516	47,43	566	52,02	6	0,55	1088
UBS São Benedito	418	21,66	1.500	77,72	12	0,62	1930
UBS Santa Clara	395	39,78	574	57,80	24	2,42	993
UBS São Vicente	530	55,15	411	42,77	20	2,08	961
Equipe Rural	131	51,78	109	43,08	13	5,14	253

Fonte: Sistema Fiorilli, 2024. Acesso em: 01/04/2024.

Tabela 03: Consultas por tipo de atendimento dos médicos especialista pediatra, no mês de Março de 2024.

CONSULTAS POR TIPO DE ATENDIMENTO - MÉDICO PEDIATRA (Março 2024)						
PROFISSIONAL	UNIDADE DE SAÚDE	CONSULTA EM ATENÇÃO BÁSICA		CONSULTA PUERICULTURA		TOTAL
		Nº	%	Nº	%	Nº
PEDIATRA	UBS Central	76	100,00	0	0,00	76
	UBS Alvorada	107	96,40	4	3,60	111
	UBS São Benedito	197	94,26	12	5,74	209
	UBS Santa Clara	122	91,73	11	8,27	133
	UBS São Vicente	81	100,00	0	0,00	81
	TOTAL	583	95,57	27	4,43	610

Fonte: Sistema Fiorilli, 2024. Acesso em: 01/04/2024.

Tabela 04: Consultas por tipo de atendimento dos médicos especialista Ginecologista/Obstetrícia, no mês de Março de 2024.

CONSULTAS POR TIPO DE ATENDIMENTO - MÉDICO GINECOLOGISTA (Março 2024)								
PROFISSIONAL	UNIDADE DE SAÚDE	CONSULTA EM ATENÇÃO BÁSICA		CONSULTA PUERPERAL		CONSULTA PRÉ NATAL		TOTAL
		Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº
GINECOLOGISTA	CSII/Saúde da Mulher	125	73,10	4	2,34	42	24,56	171
	UBS Alvorada	197	84,55	5	2,15	31	13,30	233
	UBS São Benedito	145	75,52	4	2,08	43	22,40	192
	UBS Santa Clara	241	87,32	5	1,81	30	10,87	276
	UBS São Vicente	166	90,22	1	0,54	17	9,24	184
	TOTAL	874	82,77	19	1,80	163	15,44	1056

Fonte: Sistema Fiorilli, 2024. Acesso em: 01/04/2024.

Tabela 05: Consultas por tipo de atendimento dos enfermeiros, no mês de Março de 2024.

UNIDADE DE SAÚDE	CONSULTAS POR TIPO DE ATENDIMENTO - ENFERMEIRO												
	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO BÁSICA (Enfermeiro)		CONSULTA PUERICULTURA		CONSULTA PRÉ NATAL		CONSULTA PRÉ NATAL DO PARCEIRO		CONSULTA PUERPERAL		CONSULTA DOMICILIAR NA ATENÇÃO BASICA		TOTAL
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº
Novo Horizonte (Total Geral)	5387	98,28	15	0,27	35	0,64	0	0,00	2	0,04	42	0,77	5481
UBS Central/Saúde da Mulher	539	96,08	0	0,00	9	1,60	0	0,00	2	0,36	11	1,96	561
UBS Alvorada	969	98,28	5	0,51	7	0,71	0	0,00	0	0,00	5	0,51	986
UBS São Benedito	1.992	98,86	10	0,50	9	0,45	0	0,00	0	0,00	4	0,20	2.015
UBS Santa Clara	1.302	99,85	0	0,00	1	0,08	0	0,00	0	0,00	1	0,08	1.304
UBS São Vicente	585	95,12	0	0,00	9	1,46	0	0,00	0	0,00	21	3,41	615

Fonte: Sistema Fiorilli, 2024. Acesso em: 01/04/2024.

Tabela 06: Consultas por tipo de atendimento dos dentistas, no mês de Março de 2024.

UNIDADE DE SAÚDE	CONSULTAS POR TIPO DE ATENDIMENTO - DENTISTAS										
	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO BÁSICA (Dentista)		CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA (Dentista)		ATENDIMENTO POR DEMANDA ESPONTÂNEA EM ATENÇÃO BÁSICA		CONSULTA DOMICILIAR NA ATENÇÃO BÁSICA		PRIMEIRA CONSULTA ODONTOLÓGICA PROGRAMÁTICA (Agendada)		TOTAL
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº
Novo Horizonte (Total Geral)	1356	57,12	176	7,41	777	32,73	27	1,14	38	1,60	2374
UBS Central	14	0,00	0	0,00	14	0,00	0	0,00	0	0,00	28
UBS Alvorada	218	66,06	0	0,00	112	33,94	0	0,00	0	0,00	330
UBS São Benedito	327	63,74	0	0,00	164	31,97	22	4,29	0	0,00	513
UBS Santa Clara	202	63,52	0	0,00	115	36,16	1	0,31	0	0,00	318
UBS São Vicente	215	84,98	0	0,00	5	1,98	4	0,00	29	11,46	253
CEO	380	40,77	176	18,88	367	39,38	0	0,00	9	0,97	932

Fonte: Sistema Fiorilli, 2024. Acesso em: 01/04/2024.

As tabelas 07 e 08 mostram a quantidade de fármacos dispensados pelas farmácias das unidades de saúde e quais são os fármacos dispensados por ação terapêutica, número e percentual, respectivamente. A tabela 09 mostra os medicamentos controlados dispensados.

Tabela 07: Quantidade e percentual dos fármacos dispensados por unidade de saúde, no mês de Março de 2024.

Classificação	Unidade	Quantidade	%
1º	UBS Central I	116.762	20%
2º	UBS Santa Clara	111.404	19%
3º	UBS São Benedito	109.820	19%
4º	UBS Alvorada	95.676	17%
5º	UBS São Vicente	80.495	14%
6º	Apoio São Benedito	30.773	5%
7º	UBS Central II	18.134	3%
8º	Farmácia Rural	11.363	2%
TOTAL		574.427	100%

Fonte: Sistema Fiorilli, 2024. Acesso em: 01/04/2024.

Tabela 08: Quantidade e percentual dos fármacos dispensados por ação terapêutica, no mês de Março de 2024.

	AÇÃO TERAPÊUTICA	Quantidade	%
1º	ANTIDEPRESSIVO	98139	17,1%
2º	ANSIOLITICO	49736	8,7%
3º	HIPOTENSOR	46825	8,2%
4º	ANTICONVULSIVANTE	35087	6,1%
5º	ANALGESICO/ANTITERMICO	29871	5,2%
6º	HIPOGLICEMIANTE	24441	4,3%
7º	ANTITIREOIDIANO	21806	3,8%
8º	ANTIFLEBONICO	21043	3,7%
9º	ANTIBIÓTICO	20849	3,6%
10º	ULCERA PEPTICA	20412	3,6%
11º	ANTIEPILETICO	16807	2,9%
12º	ANTIHIPERTENSIVO/DIURÉTICO	16741	2,9%
13º	HIPOLIPEMIANTE	16631	2,9%
14º	ANTICOAGULANTE 050	14571	2,5%
15º	ANTIPSICOTICO	13590	2,4%
16º	DIURETICOS	13126	2,3%
17º	BLOQUEADOR BETA	12501	2,2%
18º	VITAMINA	12146	2,1%
19º	ANTIINFLAMATORIO	11253	2,0%
20º	ANTIHISTAMINICO	9821	1,7%
21º	ANTIANEMICO	8877	1,5%
22º	ANTIPARKINSONIANO	8230	1,4%
23º	CORTICOSTEROIDE	7077	1,2%
24º	ANALGESICO/ANTIESPASMODICO	6244	1,1%
25º	ANTIARRITMICO	5428	0,9%
26º	PSICOESTIMULANTE	4410	0,8%
27º	ANTIEMETICO	4375	0,8%
28º	HIPERPLASIA	3960	0,7%
29º	ANALGÉSICO/MIORRELAXANTE	2814	0,5%

30º	ANTIGOTOSO	2799	0,5%
31º	VASODILATADOR CEREBRAL	2760	0,5%
32º	ANTICOAGULANTE 003	2570	0,4%
33º	NEUROLEPTICO	2319	0,4%
34º	ANTIMICOTICO	1444	0,3%
35º	BRONCODILATADOR	1426	0,2%
36º	VASODILATADOR CORONARIANO	680	0,1%
37º	HIPERTONICO	497	0,1%
38º	ANTIBIOTICO TÓPICO	420	0,1%
39º	ANTICONCEPCIONAL	387	0,1%
40º	ANTIFUNGICO	315	0,1%
41º	INIBIDOR DA REABSORÇÃO OSSEA	306	0,1%
42º	ANTIESPASMÓDICO	294	0,1%
43º	ANTIHELMINTICO	264	0,0%
44º	CONSTIPACAO INTESTINAL	246	0,0%
45º	DESCONGESTIONANTE NASAL	243	0,0%
46º	GLICOCORTICOIDE	139	0,0%
47º	ANTIACIDO	109	0,0%
48º	EXPECTORANTE	81	0,0%
49º	COLIRIO	69	0,0%
50º	OTITE	64	0,0%
51º	LAXANTE	42	0,0%
52º	ANTIESCABIOTICO	32	0,0%
53º	ANTISSEPTICO	32	0,0%
54º	HIPNÓTICO	30	0,0%
55º	REPOSITOR HORMONAL	28	0,0%
56º	ANALGÉSICO/OPIOIDE	20	0,0%
57º	ANALGESICOS NARCOTICO	0	0,0%
58º	ANTAGONISTA DOS OPIOIDES	0	0,0%
59º	ANTIALCOLICO	0	0,0%
60º	ANTIHERPETICO	0	0,0%
61º	ANTIVIRAL	0	0,0%

62º	ESQUIZOFRENIA	0	0,0%
63º	TONICO	0	0,0%
TOTAL		574427	100,0%

Fonte: Sistema Fiorilli,2024. Acesso em: 01/04/2024.

Tabela 9: Quantidade e percentual dos fármacos dispensados por ação terapêutica por medicamentos controlados, no mês de Março de 2024.

Classificação	Ação Terapêutica dos Medicamentos Controlados	Quantidade	%
1º	ANTIDEPRESSIVOS	98.139	43,0%
2º	ANSIOLITICOS	49.736	21,8%
3º	ANTICONVULSIVANTES	35.087	15,4%
4º	ANTIBÍÓTICOS	21.269	9,3%
5º	ANTIPSICOTICOS	13.590	6,0%
6º	ANTIPARKINSONIANOS	8.230	3,6%
7º	NEUROLÉPTICOS	2.319	1,0%
8º	ANALGESICOS OPIOIDES	20	0,0%
TOTAL		228.390	100,0%

Fonte: Sistema Fiorilli,2024. Acesso em: 01/04/2024.

Tabela 10: Consultas totais, demanda imediata e agendada, por profissional de saúde, no mês de Março de 2024.

Mês de Março 2024						
UNIDADES	CBO	TOTAL DE CONSULTAS	CONSULTAS MARCADAS COMO DEMANDA IMEDIATA (DI)	CONSULTAS NÃO MARCADAS COMO DEMANDA IMEDIATA (AGENDADO)	DI %	AGENDADOS %
UBS Central	TOTAL	1488	416	1361	27,96	91,47
	MÉDICO GENERALISTA	949	393	556	41,41	58,59
	ENFERMEIRO	539	23	805	4,27	149,35
UBS Alvorada	TOTAL	2051	519	1532	25,30	74,70
	MÉDICO GENERALISTA	1082	516	566	47,69	52,31
	ENFERMEIRO	969	3	966	0,31	99,69
UBS São Benedito	TOTAL	3910	446	3464	11,41	88,59
	MÉDICO GENERALISTA	1918	418	1500	21,79	78,21
	ENFERMEIRO	1992	28	1964	1,41	98,59
UBS Santa Clara	TOTAL	2271	439	1832	19,33	80,67
	MÉDICO GENERALISTA	969	395	574	40,76	59,24
	ENFERMEIRO	1302	44	1258	3,38	96,62
UBS São Vicente	TOTAL	1526	530	996	34,73	65,27
	MÉDICO GENERALISTA	941	530	411	56,32	43,68
	ENFERMEIRO	585	0	585	0,00	100,00

Fonte: Sistema Fiorilli, 2024. Acesso em: 01/04/2024.

Na tabela 11 encontra-se o número de reuniões de matriciamento do NASF. A meta é de 40 reuniões por mês. O mínimo a ser atingido é de 85% da meta, ou seja, 34 reuniões.

Tabela 11: Número de reuniões de matriciamento do NASF, por mês, no ano de 2024.

NÚCLEO DE APOIO À SAÚDE DA FAMÍLIA				
UNIDADE	Número de Reuniões de Matriciamento			
	Janeiro	Fevereiro	Março	TOTAL
	Nº	Nº	Nº	Nº
NASF	53	47	43	143

Fonte: Sistema Fiorilli, 2024. Acesso em: 01/04/2024.

Na tabela 12 encontra-se o número de atendimentos da equipe do Emad. O mínimo a ser atingido é de 85% da meta estabelecida.

Tabela 12: Número de atendimentos realizados pela equipe do Emad, por mês, no ano de 2024.

EQUIPE MULTIPROFISSIONAL DE ATENÇÃO DOMICILIAR - EMAD										
Categoria Profissional	Meta - Contrato de Gestão		JANEIRO		FEVEREIRO		MARÇO		TOTAL	
	Nº mês	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Médico Generalista	652	85	91	*	73	*	80	*	244	*
Enfermeiro			193	*	204	*	190	*	587	*
Técnico de Enfermagem			583	*	598	*	623	*	1.804	*
Fisioterapeuta			211	*	192	*	166	*	569	*
TOTAL			1078	165,3%	1067	163,7%	1059	162,4%	3.204	48,2

Fonte: Sistema Fiorilli, 2024. Acesso em: 01/04/2024.

Um dos critérios do Programa Previne Brasil é a capitação ponderada, do qual fazem a população cadastrada nas Equipes de Saúde da Família (ESF) e equipes de Atenção Primária (EAP), a vulnerabilidade socioeconômica (pessoas cadastradas no Programa Bolsa Família, Benefício de Prestação Continuada e Benefício previdenciário de até 2 salários mínimos), o perfil demográfico (pessoas cadastradas nas equipes com idade até 5 anos e acima de 65 anos) e a classificação geográfica (município urbano, intermediário adjacente, rural adjacente, intermediário remoto, rural remoto). Afim de acompanhar o número de cadastros para atender parte desse critério, a tabela 13 mostra o número de pessoas previstas pelas equipes de saúde e o número de pessoas que estão cadastradas no sistema Fiorilli, bem como o percentual para saber se o número de pessoas cadastradas está próximo do que foi previsto pelas equipes. A tabela 13 também mostra o número de pessoas cadastradas no sistema E-gestor para comparação.

Tabela 13: Cadastro das Unidades de Saúde, no mês de Março de 2024.

Unidades de Saúde	Equipes	INE	Habilitação	Nº de pessoas previstas (Março/2024)	Número de pessoas cadastradas (Fiorilli)		Número de pessoas cadastradas (E-GESTOR) Março 2024	
					Nº	Nº	%	
UBS JARDIM ALVORADA	EQUIPE I	0002131080	SIM	2.408	2.959		0%	
UBS JARDIM ALVORADA	EQUIPE II	0002383594	SIM	2.935	3.317		0%	
UBS SÃO VICENTE	EQUIPE I	0002131072	SIM	2.438	2.755		0%	
UBS SÃO VICENTE	EQUIPE II	0002383586	SIM	1.850	1.940		0%	
UBS SÃO BENEDITO	EAB SAO BENEDITO	0001586211	SIM	1799	2.833		0%	
UBS SÃO BENEDITO	EQUIPE II	0002192640	SIM	2237	3.445		0%	
UBS SÃO BENEDITO	EQUIPE III	0002210282	SIM	2442	3.408		0%	
UBS SANTA CLARA	EAB SANTA CLARA	0001586300	SIM	3595	4.054		0%	
UBS SANTA CLARA	EQUIPE II	0002192683	SIM	3705	3.375		0%	
UBS CENTRAL	EAB CS	0001590103	SIM	3121	4.343		0%	
UBS CENTRAL	EQUIPE II	0002192675	SIM	3168	4.703		0%	
UBS CENTRAL	EQUIPE RURAL	0002210274	SIM	550	2.225		0%	
TOTAL				30.248	39357	0	0%	

Fonte: Sistema Fiorilli, 2024. Acesso em: 01/04/2024.

Obs: até o momento da extração dos relatórios, ainda não tinha sido liberado o mês de Março no Sistema Egestor.

A meta do Caps I é de 1.242 atendimentos e 20 reuniões de matriciamento, somando todos os profissionais. A produção encontra-se na tabela 14.

Tabela 14: Produção do CAPS I, por profissional, por mês, no ano de 2024.

Centro de Atenção Psicossocial - CAPS I - Transtornos Mentais e Comportamentais									
Categoria Profissional (Nível Médio e Superior)	Meta - Contrato de Gestão		Mês de Março 2024						
			Janeiro		Fevereiro		Março		Anual
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº Total
Médico Psiquiatra	250	85	340	136,0%	189	75,6%	286	114,4%	815
Psicólogo	552		592	107,2%	421	76,3%	391	70,8%	1.404
Psicopedagoga	120		193	160,8%	122	101,7%	0	0,0%	315
Fonoaudiólogo	80		84	105,0%	68	85,0%	21	26,3%	173
Neuropsicólogo	40		80	200,0%	62	155,0%	44	110,0%	186
Artesão	200		396	198,0%	223	111,5%	451	225,5%	1.070
TOTAL	1242		1685	135,7%	1085	87,4%	1193	96,1%	3.963
Médico Psiquiatra	20 reuniões de matriciamento na atenção primária.	85	21	21	27	27	30	30	78
Assistente Social			0		0		0		0
Enfermeira			0		0		0		0
Psicólogo			21		27		30		78
TOTAL	20		42	105,0%	54	135,0%	60	150,0%	156

Fonte: Sistema Fiorilli, 2024. Acesso em: 01/04/2024.

Tabela 15: Consolidado das ações e procedimentos realizados pelas equipes de saúde, no mês de Março de 2024.

Procedimentos realizados pela equipe de Atenção Básica	Janeiro	Fevereiro	Março	TOTAL
Administração de medicamentos via endovenosa	515	565	606	1686
Administração de medicamentos via intramuscular	1588	1354	1373	4315
Administração de medicamentos via oral	213	189	165	567
Administração de Penicilina para tratamento de sífilis	4	5	5	14
Aferição de pressão arterial	8717	8077	7717	24511
Atendimento em grupo na Atenção Primária	90	89	190	369
Avaliação antropométrica	591	508	577	1676
Coleta de material p/ exame laboratorial	1600	1769	1524	4893
Coleta de sangue para triagem neonatal (Teste do Pezinho)	20	22	15	57
Curativo especial	528	552	589	1669
Curativos simples	829	684	549	2062
Drenagem de abscesso	0	0	0	0
Exame do Pé Diabético	1	0	0	1
Glicemia capilar	987	841	684	2512
Nebulização/inalação	30	19	13	62
Retirada (excisão) de corpo estranho da cavidade auditiva e nasal	0	0	0	0
Retirada (excisão) de corpo estranho subcutâneo	0	0	0	0
Retirada (excisão) de pontos de cirurgias básicas	143	109	78	330
Retirada de Cerume	0	0	0	0
Sutura simples	0	0	0	0
Tamponamento nasal anterior e/ou posterior	0	0	0	0
Terapia de Reidratação Oral	0	0	0	0
TOTAL	15856	14783	14085	44724

Fonte: Sistema Fiorilli, 2024. Acesso em: 01/04/2024.

Na tabela 16 encontram-se os procedimentos realizados pelas equipes de saúde bucal, no mês de Março de 2024.

Procedimentos realizados pela Equipe de Saúde Bucal	Janeiro	Fevereiro	Março	TOTAL
Ação coletiva de escovação dental supervisionada (Orientação de Higiene Bucal)	7	15	243	265
Acesso à polpa dentaria e medicação (por dente)	110	84	76	270
Atendimento a gestante	72	91	66	229
Atendimento de urgência	199	184	180	563
Curativo de demora c/ ou s/ preparo biomecânico	265	231	199	695
Endodontia	45	49	37	131
Exodontia de dente decíduo	41	43	57	141
Exodontia de dente permanente	227	148	133	508
Primeira consulta odontológica programática	393	369	399	1161
Profilaxia/ remoção de placa bacteriana	128	78	63	269
Prótese Dentária	55	54	53	162
Pulpotomia dentária	6	13	4	23
Raspagem alisamento e polimento supragengivais (por sextante)	428	325	237	990
Raspagem alisamento subgengivais (por sextante)	50	47	83	180
Restauração de dente decíduo anterior com resina composta	3	4	12	19
Restauração de dente decíduo posterior com resina composta	38	31	19	88
Remoção/Restauração com amálgama de dente permanente posterior	2	2	1	5
Restauração de dente decíduo posterior com Ionometro de Vidro	41	42	21	104
Restauração de dente permanente anterior com Resina composta	212	174	160	546
Restauração de dente permanente posterior com Resina composta	439	355	319	1113
Selamento provisório de cavidade dentária	44	45	33	122
Tratamento de alveolite	0	1	0	1
Ulotomia/ulectomia	0	3	4	7
TOTAL	2805	2388	2399	7592

Fonte: Sistema Fiorilli, 2024. Acesso em: 01/04/2024.

3. ENCAMINHAMENTOS PARA ESPECIALIDADES

A resolubilidade na atenção básica é a capacidade que os serviços de saúde possuem de resolver os problemas e queixas de saúde que absorverem, sendo assim, é desejável que se resolva pelo menos 80% desses problemas, e caso não, encaminhe para os devidos níveis de atenção especializada. Dessa forma, esse encaminhamento não deve superar o percentual de 20% do total de atendimentos realizados na atenção básica. A tabela 17 mostra a resolubilidade das equipes de atenção básica. No mês de Março de 2024 nenhuma equipe atingiu 20%.

Tabela 17: Taxa de resolubilidade da atenção básica, por mês, no ano de 2024.

TAXA (%) DE RESOLUBILIDADE DA ATENÇÃO BÁSICA – Março 2024			
UNIDADES DE SAÚDE	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO
UBS Central	13,8%	12,2%	12,4%
Equipe Rural	10,7%	13,2%	7,1%
UBS São Vicente	11,3%	9,7%	8,8%
UBS São Benedito	12,7%	9,5%	9,6%
UBS Santa Clara	10,3%	8,5%	9,3%
UBS Alvorada	16,4%	12,6%	10,4%
TOTAL	12,8%	10,5%	9,8%

Fonte: Sistema Fiorilli, 2024. Acesso em: 01/04/2024.

A tabela 18 mostra o consolidado dos encaminhamentos de todas as equipes básicas de saúde para as especialidades, por número e percentual. As especialidades que mais tiveram encaminhamentos no mês de Março de 2024, foram: oftalmo (23,6%), ortopedia (12,8%) e cirurgia (9,5%).

Tabela 18: Consolidado dos encaminhamentos para especialidades, por número e percentual, no mês de Março de 2024.

CONSOLIDADO DOS ENCAMINHAMENTO PARA ESPECIALIDADES				
Especialidade	MARÇO		TOTAL ANO	
	Nº	%	Nº	%
AMBULATORIAL BÁSICA	5	0,7%	15	0,6%
AMBULATORIAL ESPECIALIZADA	4	0,6%	8	0,3%
ALERGOLOGISTA	1	0,1%	5	0,2%
URGÊNCIA/EMERGÊNCIA	6	0,9%	10	0,4%
CARDIOLOGIA	47	6,9%	184	7,4%
CIRURGIA	65	9,5%	211	8,4%
CIRURGIA BARIATRICA	2	0,3%	6	0,2%
CIRURGIA PEDIATRICA	2	0,3%	16	0,0%
CIRURGIA PLASTICA	11	1,6%	39	1,6%
COLOPROCTOLOGISTA	9	1,3%	23	0,0%
COMUNIDADE TERAPEUTICA	5	0,7%	10	0,4%
DERMATOLOGIA	54	7,9%	170	6,8%
ENCAMINHAMENTO HOSPITALAR	0	0,0%	0	0,0%
ENDOCRINOLOGIA	13	1,9%	35	1,4%
GASTROENTEROLOGIA	23	3,4%	64	2,6%
GENETICISTA	0	0,0%	0	0,0%
GERIATRIA	1	0,1%	3	0,0%
GINECOLOGIA	6	0,9%	32	1,3%
HEMATOLOGIA	7	1,0%	13	0,5%
HEPATOLOGIA	3	0,4%	3	0,0%
INFECTOLOGIA	0	0,0%	2	0,1%
MASTOLOGIA	3	0,4%	18	0,7%
NEFROLOGIA	9	1,3%	22	0,9%
NEUROLOGIA	28	4,1%	83	3,3%

NEUROLOGIA INFANTIL	4	0,6%	12	0,5%
NEUROCIRURGIÃO	0	0,0%	2	0,0%
OFTALMOLOGIA	162	23,6%	619	24,8%
ONCOLOGIA	5	0,7%	7	0,3%
ORTOPEDIA	88	12,8%	408	16,3%
OTORRINOLARINGOLOGIA	32	4,7%	123	4,9%
PLANEJAMENTO FAMILIAR	4	0,6%	17	0,7%
PNEUMOLOGIA	15	2,2%	32	0,0%
PROCTOLOGIA	1	0,1%	14	0,6%
PRÉ NATAL DE ALTO RISCO	3	0,4%	11	0,4%
REUMATOLOGIA	13	1,9%	35	1,4%
UROLOGIA	37	5,4%	117	4,7%
VASCULAR	33	4,8%	146	5,8%
TOTAL	685	100,0%	2500	100,0%

Fonte: Sistema Fiorilli, 2024. Acesso em: 01/04/2024.

4. EXAMES CITOPATOLÓGICOS

A tabela 19 mostra o número de mulheres na faixa etária para exame citopatológico e o número de exames realizados por mês e unidade de saúde.

Tabela19: Rastreamento de câncer de colo do útero, no mês de Março de 2024.

RASTREAMENTO CÂNCER DE COLO DO ÚTERO - 2024											
UNIDADES DE SAÚDE	Nº de mulheres na faixa etária para exame citopatológico (25 a 64 anos)	Meta Anual	Meta Mensal	Janeiro		Fevereiro		Março		Total	
				Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Novo Horizonte (GERAL TOTAL)	9.214	3071	256	183	71,5%	208	81,3%	134	52,4%	525	17,1
Saúde da Mulher/CSII	2.645	720	60	52	86,7	51	85,0	43	71,7	146	20,3
Equipe Rural	-	-	-	2	-	0	-	1	-	3	-
UBS Alvorada	1.438	720	60	36	60,0	56	93,3	32	53,3	124	17,2
UBS São Benedito	1.717	1080	90	41	45,6	46	51,1	25	27,8	112	10,4
UBS Santa Clara	1.986	720	60	24	40,0	24	40,0	14	23,3	62	8,6
UBS São Vicente	1.428	720	60	30	50,0	31	51,7	19	31,7	80	11,1

Fonte: Dados enviados pelas equipes das Unidades Básicas de Saúde e Sistema Fiorlli, 2024. Acesso em: 01/04/2024. *O nº de mulheres na faixa etária de 25 a 64 anos das UBS foi retirado do IBGE 2010.

5. EDUCAÇÃO PERMANENTE

A Educação Permanente vem para auxiliar os profissionais de saúde em suas necessidades e dificuldades, e os temas abordados tem como base as dúvidas que surgem no dia a dia dos profissionais. Essa capacitação tem como objetivo gerar profissionais com uma postura reflexiva e crítica, de forma que esses profissionais possam melhorar o desenvolvimento de suas funções, melhorando a qualidade do serviço e satisfação dos usuários.

A tabela 20 mostra o quantitativo das reuniões de Educação Permanente, por categoria profissional e por mês, no ano de 2024.

Tabela 20: Reuniões de Educação Permanente, por categoria profissional, por mês, no ano de 2024.

NEP MENSAL 2024					
CATEGORIA PROFISSIONAL	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	TOTAL	
	Nº	Nº	Nº	Nº	
Agente Comunitário da Saúde	Planejamento			0	
Auxiliar Administrativo				0	
Auxiliar/Técnico de enfermagem				0	
Auxiliar de Higiene e Limpeza				0	
Caps I			1	1	
Dentista			1	1	
Emad				0	
Enfermeiros			1	1	
Farmacêuticos			1	1	
Fisioterapeuta				0	
Médicos			1	1	
Nasf				0	
Psicólogo				0	
Terapeuta Ocupacional				0	
Todos os profissionais				0	
TOTAL		0	2	3	5

Fonte: Dados da coordenação de educação permanente, 2024. Acesso em: 01/04/2024.

6. BOLSA FAMÍLIA

O objetivo do Programa Bolsa Família é fazer com que famílias em situação de pobreza tenham acesso a direitos básicos. Para as famílias participarem desse programa e conseguir o benefício, precisam ter pelo menos uma gestante, criança ou adolescente de 0 a 17 anos na família, e além disso, precisam cumprir alguns compromissos, como matricular as crianças e adolescentes na escola e eles terem uma frequência de 85% para menores de 15 anos e 75% para maiores de 15 anos, levar as crianças para serem vacinadas de acordo com o calendário vacinal, e as gestantes realizarem o pré-natal e ir as consultas. Portanto o programa contribui para que essas famílias tenham acesso a saúde, educação e assistência social. Caso as famílias não cumpram os compromissos, podem perder o benefício.

A tabela 21 mostra como está a cobertura do Bolsa Família no município de Novo Horizonte pela saúde, no mês de Março 2024.

Tabela 21: Indicadores do Programa Bolsa Família, no mês de Março de 2024.

EAS	Perc. cobertura de beneficiários acompanhados (%)	Perc. cobertura do acomp. de crianças (%)	Perc. crianças com vac. em dia (%)	Perc. de cobertura de gestantes localizadas (%)	Perc. gestantes com Pré Natal em dia (%)
Todas as UBS's (1ª vigência 2024)	49,84%	100%	100%	58%	76%

Fonte: Sistema E-gestor, 2024. Dados atualizados em: 01/04/2024.

7. OUVIDORIAS

A ouvidoria tem como finalidade oferecer um serviço de escuta qualificada à população, encaminhar as manifestações aos setores competentes, orientar e acompanhar as demandas registradas e dar retorno ao usuário no prazo de 24 horas, propiciando uma resolução adequada aos problemas referidos apresentando prazos para os serviços que forem cobrados.

A tabela 22 e 23 e o gráfico 01, mostram o quantitativo e a classificação das ouvidorias e os temas das reclamações.

Tabela 22: Quantitativo de ouvidorias, por mês, no ano de 2024.

UNIDADES DE SAÚDE	OUVIDORIAS - 2024			
	JAN	FEV	MAR	TOTAL
	Nº	Nº	Nº	Nº
UBS Central	1	0	2	3
UBS Alvorada	2	2	0	4
UBS São Benedito	2	0	1	3
UBS Santa Clara	0	0	1	1
UBS São Vicente	1	0	1	2
Centro de especialidades médicas	0	0	0	0
EMAD	0	0	0	0
NASF	0	0	0	0
Saúde da mulher	0	0	0	0
Centro COVID 19	0	0	0	0
VACINAÇÃO	0	0	0	0
Centro de especialidades odontológicas (CEO)	0	0	0	0
ZONA RURAL	0	0	0	0
CAPS	0	0	1	1
Centro de castração	0	0	0	0
Não especificado	0	0	0	0
Novo Horizonte	6	2	6	14

Fonte: Ouvidoria Municipal de Novo Horizonte, 2024. Acesso em: 01/04/2024.

Tabela 23: Quantitativo e percentual das ouvidorias de acordo com a classificação, no mês de Março de 2024.

UNIDADES DE SAÚDE	OUVIDORIAS - MARÇO 2024					
	ELOGIO		RECLAMAÇÃO		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
UBS São Benedito	0	0,00%	1	20%	1	16,70%
UBS São Vicente	1	100,00%	0	0%	1	16,70%
UBS Alvorada	0	0,00%	0	0%	0	0,00%
UBS Santa Clara	0	0,00%	1	20%	1	16,70%
UBS Central	0	0,00%	2	40%	2	33,30%
Centro de especialidades médicas	0	0,00%	0	0%	0	0,00%
EMAD	0	0,00%	0	0%	0	0,00%
NASF	0	0,00%	0	0%	0	0,00%
Saúde da mulher	0	0,00%	0	0%	0	0,00%
CENTRO COVID 19	0	0,00%	0	0%	0	0,00%
VACINAÇÃO	0	0,00%	0	0%	0	0,00%
Centro de especialidades odontológicas (CEO)	0	0,00%	0	0%	0	0,00%
Não especificado	0	0,00%	0	0%	0	0,00%
ZONA RURAL	0	0,00%	0	0%	0	0,00%
CAPS	0	0,00%	1	20%	1	16,70%
Centro de castração	0	0,00%	0	0%	0	0,00%
TOTAL Novo Horizonte	1	100,00%	5	100%	6	100,00%

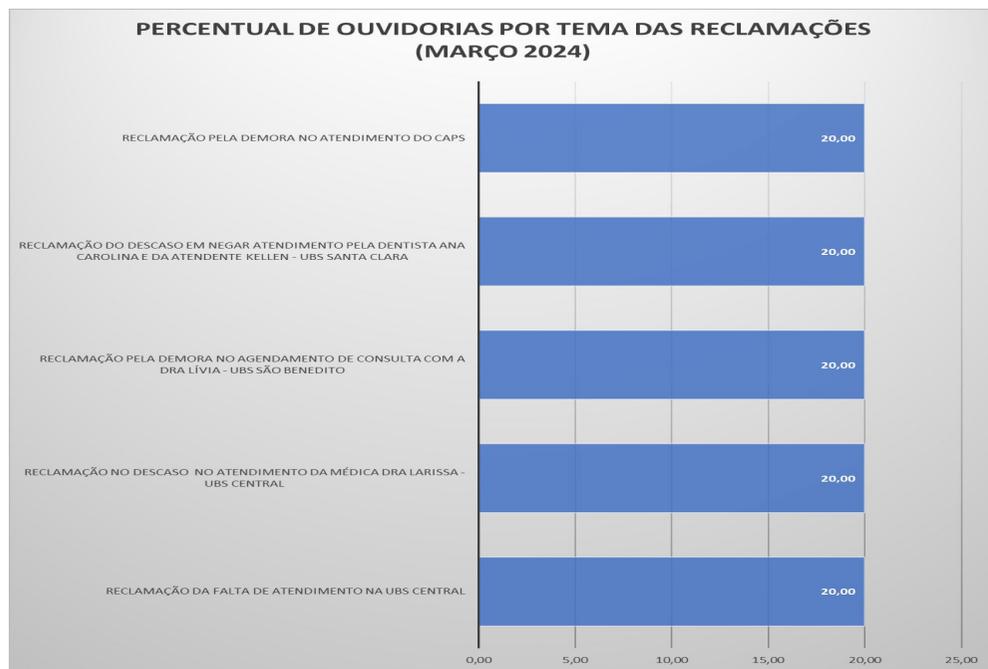
Fonte: Ouvidoria Municipal de Novo Horizonte, 2024. Acesso em: 01/04/2024.

Gráfico 01: Percentual de ouvidorias por classificação, no mês de Março de 2024.



Fonte: Ouvidoria Municipal de Novo Horizonte, 2024. Acesso em: 01/04/2024.

Gráfico 02: Percentual de ouvidorias por tema das reclamações, no mês de Março de 2024.



Fonte: Ouvidoria Municipal de Novo Horizonte, 2024. Acesso em: 01/04/2024.

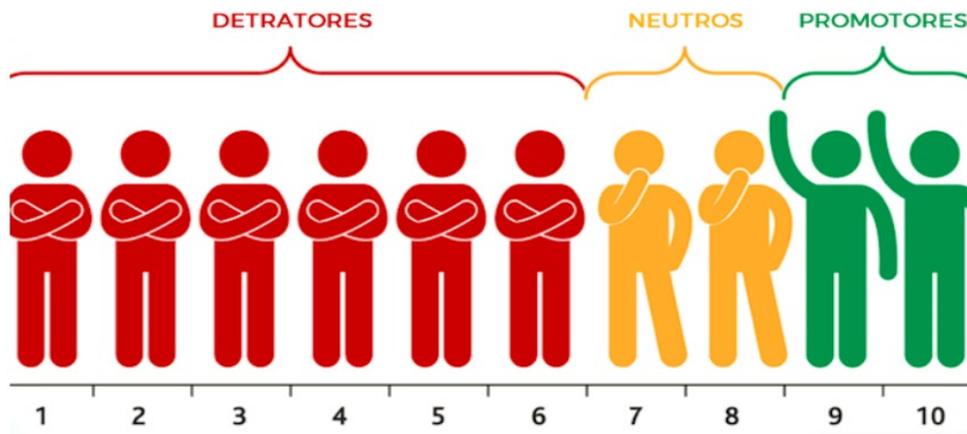
8. SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS – NPS (NET PROMOTER SCORE)

Net Promoter Score – NPS é uma metodologia de avaliação da satisfação dos usuários. Através de uma pergunta é possível mensurar o grau de satisfação dos usuários em relação a um determinado serviço.

Atualmente o NPS está sendo realizado por ligações telefônicas diárias, onde a meta é ligar em torno de 5% das pessoas atendidas pelas unidades básicas de saúde. Duas perguntas são feitas para os usuários, sendo uma quantitativa: “De 0 a 10, qual a probabilidade de você indicar este serviço de saúde para um familiar ou amigo?” e outra qualitativa: “Você tem alguma sugestão de melhoria para esta unidade?”.

O cálculo do NPS é feito através das respostas da pergunta quantitativa, e segundo essas respostas os usuários podem ser classificados em 3 grupos:

- Promotores – nota de 9 a 10
- Neutros – nota de 7 a 8
- Detratores – nota de 0 a 6



A fórmula para o cálculo é:

$$\text{NPS} = \% \text{ Clientes promotores} - \% \text{ Clientes detratores}$$

E a partir disso, temos:

ZONA DE EXCELÊNCIA (EXCELENTE) = ENTRE 75 E 100

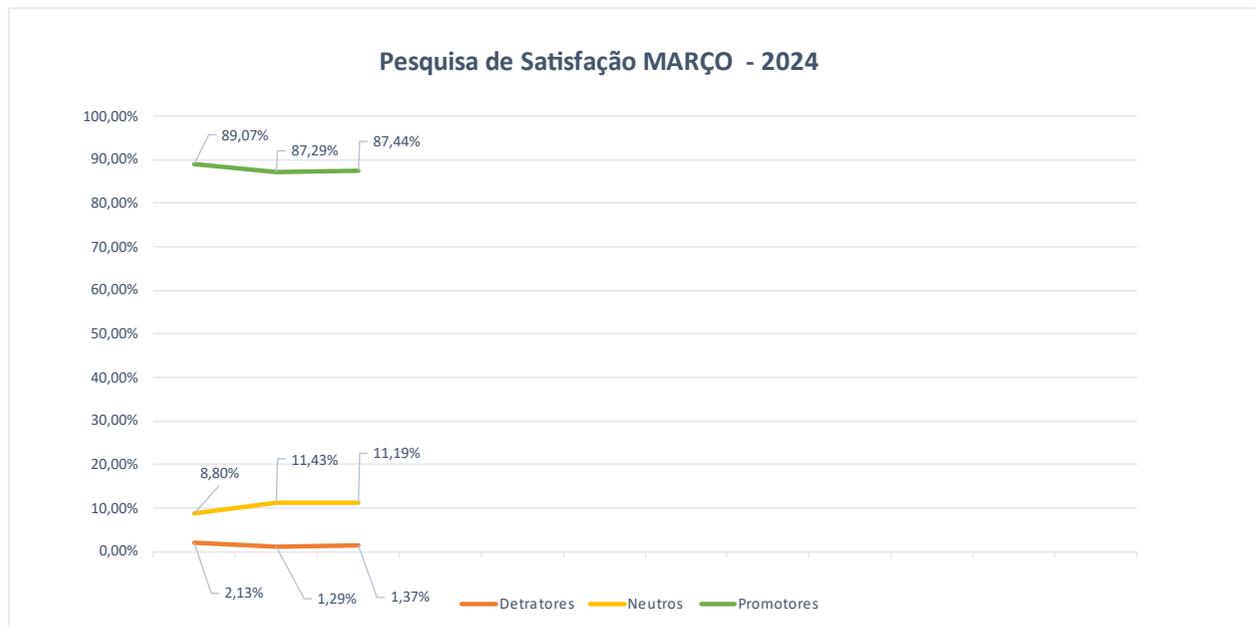
ZONA DE QUALIDADE (MUITO BOM) = ENTRE 50 E 74

ZONA DE APERFEIÇOAMENTO (RAZOÁVEL)= ENTRE 0 E 49

ZONA CRÍTICA (RUIM)= ENTRE -100 E -1

Conforme iremos apresentar abaixo no gráfico 3 e na tabela 24, podemos observar que realizamos 1.242 ligações no mês de Março de 2024 e desse total 87,44% foram classificados como clientes Promotores, indicando assim um nível de satisfação positiva da população relacionado ao atendimento prestado nos Serviços de Saúde, buscando sempre propor um atendimento humanizado e resolutivo.

Gráfico 03: Percentual do nível de satisfação do NPS (Pesquisa de Satisfação), realizadas no mês de Março de 2024.



Fonte: NPS Municipal de Novo Horizonte, 2024. Acesso em: 01/04/2024.

Tabela 24: Percentual do nível de satisfação do NPS (Pesquisa de Satisfação), realizadas no mês de Março de 2024.

UNIDADE	DE 0 A 10, QUAL A PROBABILIDADE DE VOCÊ INDICAR ESTA UNIDADE PARA UM FAMILIAR OU UM AMIGO?	MARÇO		TOTAL	
		Nº	%	Nº	%
TOTAL	CLIENTES DETRADORES (0-6)	17	1,37	61	1,62
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	139	11,19	392	10,40
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	1086	87,44	3316	87,98
	TOTAL	1242		3769	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRADORES)	86	EXCELENTE	86	EXCELENTE
CAPS	CLIENTES DETRADORES (0-6)	1	1,00	7	2,27
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	4	4,00	18	5,84
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	95	95,00	283	91,88
	TOTAL	100		308	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRADORES)	94	EXCELENTE	90	EXCELENTE
Centro de Castração	CLIENTES DETRADORES (0-6)	0	0,00	0	0,00
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	0	0,00	0	0,00
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	36	100,00	95	100,00
	TOTAL	36		95	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRADORES)	100	EXCELENTE	100	EXCELENTE
Centro de Especialidades Médicas	CLIENTES DETRADORES (0-6)	1	1,11	3	1,00
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	7	7,78	19	6,33
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	82	91,11	278	92,67
	TOTAL	90		300	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRADORES)	90	EXCELENTE	92	EXCELENTE
Centro de Especialidades Odontológicas	CLIENTES DETRADORES (0-6)	2	2,22	3	1,03
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	12	13,33	35	12,03
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	76	84,44	177	60,82
	TOTAL	90		291	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRADORES)	82	EXCELENTE	60	MUITO BOM

Ambulatório Saúde da Mulher	CLIENTES DETRADORES (0-6)	1	1,00	2	0,66
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	8	8,00	18	5,92
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	91	91,00	284	93,42
	TOTAL	100		304	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRADORES)	90	EXCELENTE	93	EXCELENTE
UBS Alvorada	CLIENTES DETRADORES (0-6)	2	1,89	1	0,31
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	14	13,21	33	10,12
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	90	84,91	200	61,35
	TOTAL	106		326	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRADORES)	83	EXCELENTE	61	MUITO BOM
UBS Central	CLIENTES DETRADORES (0-6)	0	0,00	4	1,29
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	11	12,22	33	10,65
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	79	87,78	273	88,06
	TOTAL	90		310	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRADORES)	88	EXCELENTE	87	EXCELENTE
UBS Santa Clara	CLIENTES DETRADORES (0-6)	1	1,00	3	0,97
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	11	11,00	38	12,26
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	88	88,00	269	86,77
	TOTAL	100		310	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRADORES)	87	EXCELENTE	86	EXCELENTE
UBS São Benedito	CLIENTES DETRADORES (0-6)	8	2,48	28	3,28
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	48	14,86	135	15,81
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	267	82,66	691	80,91
	TOTAL	323		854	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRADORES)	80	EXCELENTE	78	EXCELENTE
UBS São Vicente	CLIENTES DETRADORES (0-6)	1	1,09	4	1,32
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	11	11,96	34	11,18
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	80	86,96	266	87,50
	TOTAL	92		304	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRADORES)	86	EXCELENTE	86	EXCELENTE
EMAD	CLIENTES DETRADORES (0-6)	0	0,00	2	2,63
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	1	4,00	4	5,26

	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	24	96,00	70	92,11
	TOTAL	25		76	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRADORES)	96	EXCELENTE	89	EXCELENTE
CENTRO INTEGRADO DE REABILITAÇÃO	CLIENTES DETRADORES (0-6)	0	0,00	2	0,69
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	12	13,33	25	8,59
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	78	86,67	264	90,72
	TOTAL	90		291	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRADORES)	87	EXCELENTE	90	EXCELENTE

Fonte: NPS Municipal de Novo Horizonte, 2024. Acesso em: 01/04/2024.

Avaliação dos Indicadores (Previne Brasil)

Nessa etapa iremos avaliar como está a apresentação dos Indicadores do Município, no mês de Março no Sistema de Informação Fiorilli.

A fonte em que extraímos as informações é do Sistema de Informação (Fiorilli), portanto, poderão existir variações entre estes e os indicadores visualizados no E-Gestor, pois os dados aqui mostrados precisam ser exportados do Sistema de Informação, importados e processados no ESUS e posteriormente minerados pelo E-Gestor.

A ideia principal é oferecer a possibilidade de antecipar, ajustar ou gerar buscas ativas para melhorar o cumprimento das metas.

Listaremos abaixo os VII Indicadores que estão elencados ao Previne Brasil, conforme NOTA TÉCNICA Nº 1/2022-SAPS/MS.

Indicador I: Proporção de gestantes com pelo menos 6 consultas (PN) realizadas, sendo que a primeira realizada até a 12ª semana de gestação.

Indicador II: Proporção de gestantes com realização de exames para Sífilis e HIV.

Indicador III: Proporção de gestantes com atendimento odontológico realizado.

Indicador IV: Proporção de mulheres com coleta de citopatológico na APS.

Indicador V: Proporção de crianças de 1 (um) ano de idade vacinadas na APS contra Difteria, Tétano, Coqueluche, Hepatite B, infecções causadas por Haemophilus Influenza e tipo b e Poliomielite Inativada

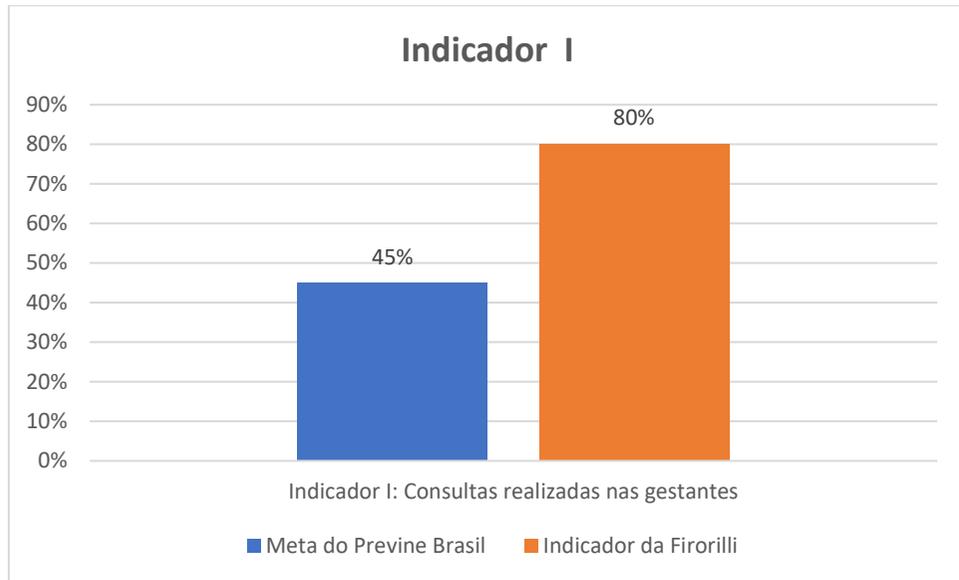
Indicador VI: Proporção de pessoas com hipertensão, com consulta e pressão arterial aferida no semestre.

Indicador VII: Proporção de pessoas com diabetes, com consulta e hemoglobina glicada solicitada no semestre.

Análise dos resultados extraídos do Sistema de Informação (Fiorilli) baseados na meta estipulada pelo Programa Previne Brasil:

Indicador I: (Proporção de gestantes com pelo menos 6 consultas (PN) realizadas, sendo que a primeira realizada até a 12ª semana de gestação), este mês conforme podemos observar estamos com 80,20% no indicador da Fiorilli.

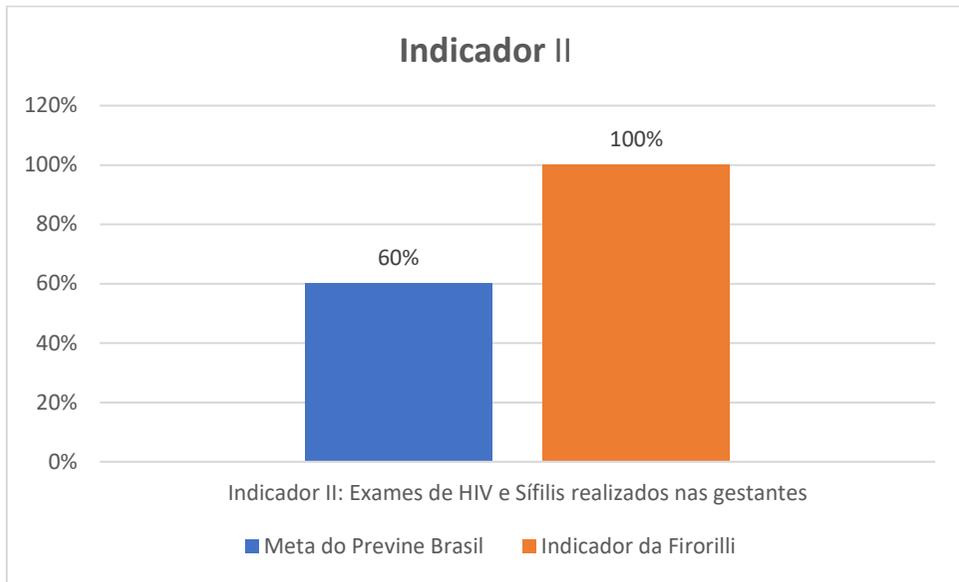
No gráfico 04 iremos observar como está a porcentagem no Indicador da Fiorilli neste mês de Março de 2024.



Fonte: Sistema Fiorilli, 2024. Acesso em: 01/04/2024.

Indicador II: Proporção de gestantes com realização de exames para Sífilis e HIV, conforme podemos observar estamos com 100% no indicador da Fiorilli.

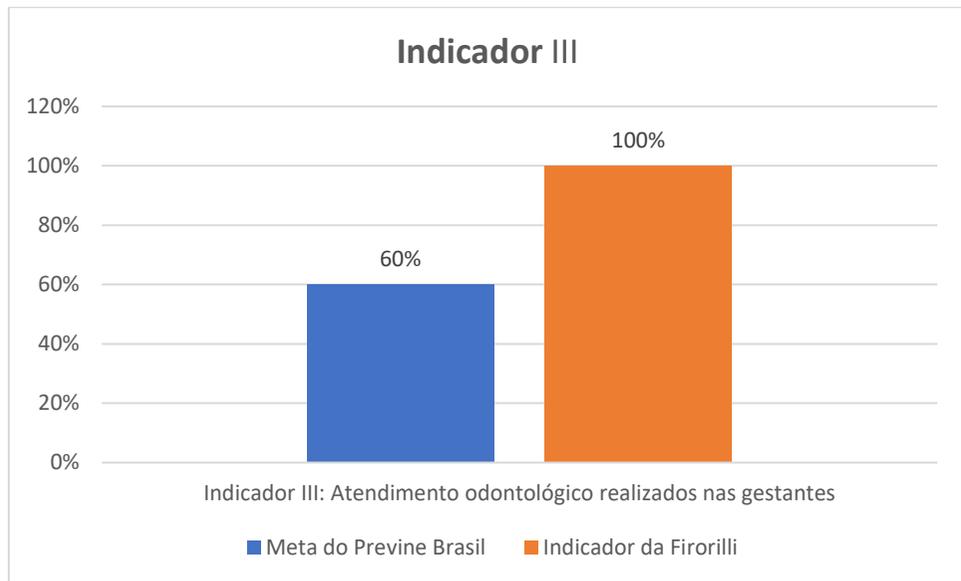
No gráfico 05 iremos observar como está a porcentagem no Indicador da Fiorilli neste mês de Março de 2024.



Fonte: Sistema Fiorilli, 2024. Acesso em: 01/04/2024.

Indicador III: Proporção de gestantes com atendimento odontológico realizado na Atenção Primária à Saúde, conforme podemos observar estamos com 100% no indicador da Fiorilli.

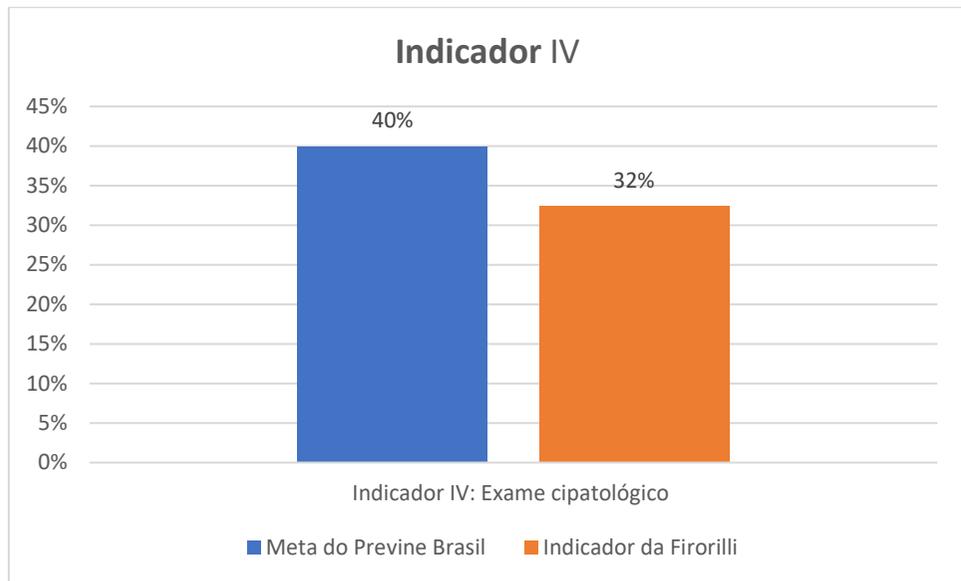
No gráfico 06 iremos observar como está a porcentagem no Indicador da Fiorilli neste mês de Março de 2024.



Fonte: Sistema Fiorilli, 2024. Acesso em: 01/04/2024.

Indicador IV: Proporção de mulheres com coleta de citopatológico na Atenção Primária à Saúde, conforme podemos observar estamos com 32,40% no indicador da Fiorilli.

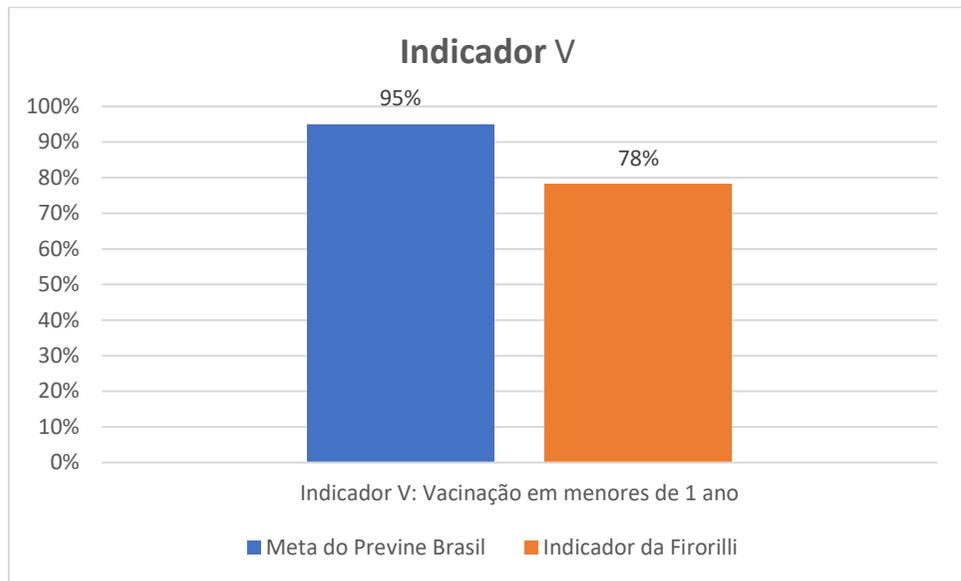
No gráfico 07 iremos observar como está a porcentagem no Indicador da Fiorilli neste mês de Março de 2024.



Fonte: Sistema Fiorilli, 2024. Acesso em: 01/04/2024.

Indicador V: Proporção de crianças de 1 (um) ano de idade vacinadas na APS contra Difteria, Tétano, Coqueluche, Hepatite B, infecções causadas por Haemophilus Influenzae tipo b e Poliomielite Inativada, conforme podemos observar estamos com 78,29% no indicador da Fiorilli.

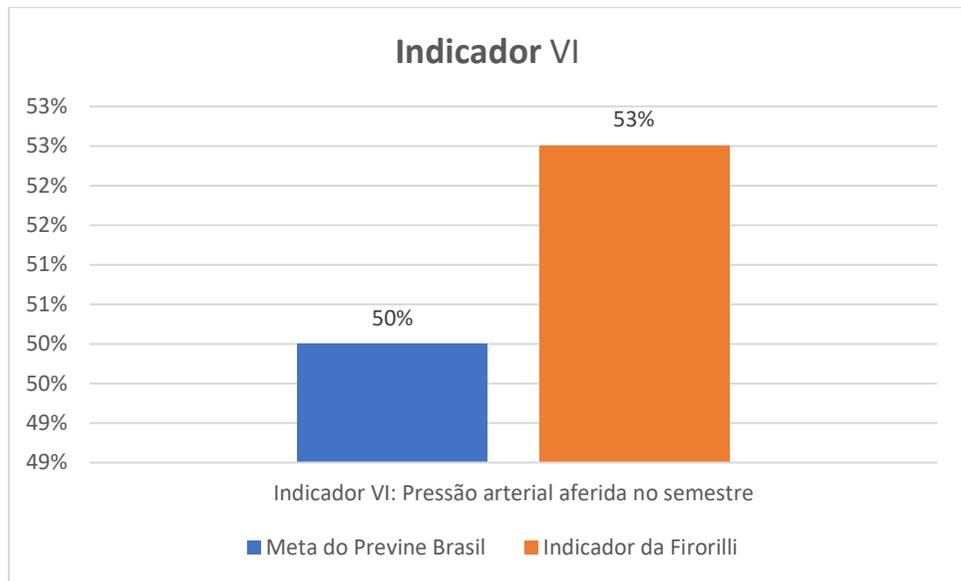
No gráfico 08 iremos observar como está a porcentagem no Indicador da Fiorilli neste mês de Março de 2024.



Fonte: Sistema Fiorilli, 2024. Acesso em: 01/04/2024.

Indicador VI: Proporção de pessoas com hipertensão, com consulta e pressão arterial aferida no semestre, conforme podemos observar estamos com 52,51% no indicador da Fiorilli.

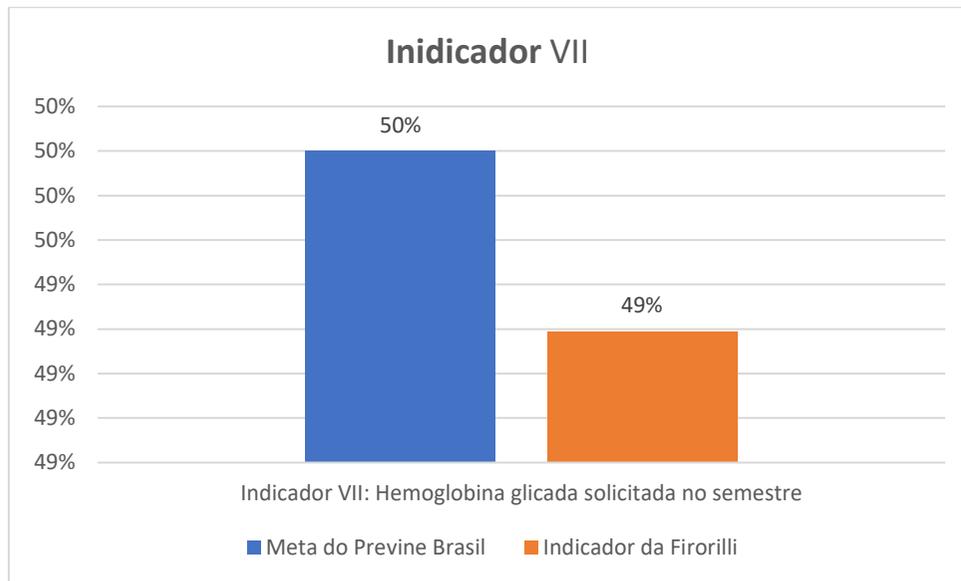
No gráfico 09 iremos observar como está a porcentagem no Indicador da Fiorilli neste mês de Março de 2024.



Fonte: Sistema Fiorilli, 2024. Acesso em: 01/04/2024.

Indicador VII: Proporção de pessoas com diabetes, com consulta e hemoglobina glicada solicitada no semestre, conforme podemos observar estamos com 49,19% no indicador da Fiorilli.

No gráfico 09 iremos observar como está a porcentagem no Indicador da Fiorilli neste mês de Março de 2024.



Fonte: Sistema Fiorilli, 2024. Acesso em: 01/04/2024.