



RELATÓRIO DE MONITORAMENTO MENSAL DAS UNIDADES DE SAÚDE DO MUNICÍPIO DE NOVO HORIZONTE - SP (Março/2023)

Abril

2023

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO -----	03
2. INDICADORES DE PRODUÇÃO – CONSULTAS E PROCEDIMENTOS (MÉDICOS, ENFERMEIROS, DENTISTAS, FARMACÊUTICOS, NASF, EMAD E CAPS I) -----	03
3. ENCAMINHAMENTOS PARA ESPECIALIDADES -----	19
4. EXAMES CITOPATOLÓGICOS -----	22
5. EDUCAÇÃO PERMANENTE -----	23
6. AUXÍLIO BRASIL-----	24
7. OUVIDORIAS -----	25
8. SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS – NPS (NET PROMOTER SCORE) -----	29
9. AVALIAÇÃO DOS INDICADORES (PREVINE BRASIL) -----	34

1. APRESENTAÇÃO

O monitoramento da produção das unidades e indicadores de saúde é feito de forma quinzenal e mensal. Este relatório é um resumo desse monitoramento, e foi criado para que auxilie as equipes de saúde do município de Novo Horizonte, no planejamento de ações pautadas na produção, perfil epidemiológico e satisfação dos usuários. Ele possui acesso livre e frequência mensal. As informações aqui descritas foram retiradas do sistema Firorilli, Informações enviadas pelas equipes das Unidades Básicas de Saúde, Setor de Vigilância Epidemiológica, Sistema E-gestor, Ouvidoria Municipal de Saúde, ligações realizadas para os usuários para pesquisa de satisfação e avaliação dos Indicadores do Previne Brasil e são referentes ao mês de **Março 2023**.

2. INDICADORES DE PRODUÇÃO – CONSULTAS E PROCEDIMENTOS

A tabela 01 mostra o número, o percentual e a meta a ser atingida dos atendimentos dos profissionais médicos, enfermeiros e dentistas. Todas as categorias profissionais devem atingir no mínimo 85% do valor da meta. Os dentistas da UBS Alvorada, UBS São Vicente e UBS São Benedito, não atingiram a meta estabelecida. As profissionais enfermeira e clínica geral da Equipe Rural, também não atingiram as metas estabelecidas.

Tabela 01: Número, percentual e meta dos atendimentos dos médicos, enfermeiros e dentistas, no mês de Março de 2023.

UNIDADE DE SAÚDE	ATENDIMENTOS (Março 2023)								
	Médicos			Enfermeiros			Dentistas		
	Meta	Nº	%	Meta	Nº	%	Meta	Nº	%
Novo Horizonte (TOTAL GERAL)	4.464	7.271	162,9%	2.112	7.050	333,8%	960	509	53,0%
UBS Central	960	1.326	138,1%	384	991	258,1%	-	-	-
UBS Alvorada	960	1508	157,1%	384	1241	323,2%	192	3	1,6%
UBS São Benedito	1.344	2.234	166,2%	576	2.534	439,9%	384	266	69,3%
UBS Santa Clara	480	1.160	241,7%	384	1766	459,9%	192	240	125,0%
UBS São Vicente	720	1.043	144,9%	384	518	134,9%	192	0	0%
Equipe Rural	320	253	79,1%	192	116	60,4%	-	-	-

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 03/04/2023.

Tabela 02: Consultas por tipo de atendimento dos médicos clínicos, no mês de Março de 2023.

UNIDADE DE SAÚDE	ATENDIMENTOS MÉDICOS CLINICOS (Março 2023)						
	CONSULTA EM ATENÇÃO BASICA (AGENDADOS)		ATENDIMENTO DE DEMANDA ESPONTÂNEA EM ATENÇÃO BÁSICA		CONSULTA DE ATENDIMENTO DOMICILIAR NA ATENÇÃO BASICA		TOTAL
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº
Novo Horizonte (Total Geral)	2760	37,56	4511	61,39	77	1,05	7348
UBS Central	659	48,56	667	49,15	31	2,28	1357
UBS Alvorada	698	45,65	810	52,98	21	1,37	1529
UBS São Benedito	577	25,76	1657	73,97	6	0,27	2240
UBS Santa Clara	307	26,40	853	73,34	3	0,26	1163
UBS São Vicente	519	49,01	524	49,48	16	1,51	1059
Equipe Rural	160	62,50	93	36,33	3	1,17	256

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 03/04/2023.

Tabela 03: Consultas por tipo de atendimento dos médicos especialista pediatra, no mês de Março de 2023.

CONSULTAS POR TIPO DE ATENDIMENTO - MÉDICO PEDIATRA (Março 2023)						
PROFISSIONAL	UNIDADE DE SAÚDE	CONSULTA EM ATENÇÃO BÁSICA		CONSULTA PUERICULTURA		TOTAL
		Nº	%	Nº	%	Nº
PEDIATRA	UBS Central	128	85,33	22	14,67	150
	UBS Alvorada	149	93,13	11	6,88	160
	UBS São Benedito	392	92,24	33	7,76	425
	UBS Santa Clara	204	93,58	14	6,42	218
	UBS São Vicente	86	87,76	12	12,24	98
	TOTAL	959	91,25	92	8,75	1051

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 03/04/2023.

Tabela 04: Consultas por tipo de atendimento dos médicos especialista Ginecologista/Obstetrícia, no mês de Março de 2023.

CONSULTAS POR TIPO DE ATENDIMENTO - MÉDICO GINECOLOGISTA (Março 2023)								
PROFISSIONAL	UNIDADE DE SAÚDE	CONSULTA EM ATENÇÃO BÁSICA		CONSULTA PUERPERAL		CONSULTA PRÉ NATAL		TOTAL
		Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº
GINECOLOGISTA	Saúde da Mulher	153	75,74	1	0,50	48	23,76	202
	UBS Alvorada	203	85,29	6	2,52	29	12,18	238
	UBS São Benedito	289	76,86	6	1,60	81	21,54	376
	UBS Santa Clara	294	84,00	4	1,14	52	14,86	350
	UBS São Vicente	165	87,30	2	1,06	22	11,64	189
	TOTAL	1104	81,48	19	1,40	232	17,12	1355

Acesso em: 03/04/2023.

Tabela 05: Consultas por tipo de atendimento dos enfermeiros, no mês de Março de 2023.

UNIDADE DE SAÚDE	CONSULTAS POR TIPO DE ATENDIMENTO - ENFERMEIRO												
	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO BÁSICA (Enfermeiro)		CONSULTA PUERICULTURA		CONSULTA PRÉ NATAL		CONSULTA PRÉ NATAL DO PARCEIRO		CONSULTA PUERPERAL		CONSULTA DOMICILIAR NA ATENÇÃO BASICA		TOTAL
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº
Novo Horizonte (Total Geral)	7050	98,37	0	0,00	33	0,46	0	0,00	8	0,11	76	1,06	7167
UBS Central/Saúde da Mulher	991	96,21	0	0,00	11	1,07	0	0,00	4	0,39	24	2,33	1030
UBS Alvorada	1241	99,76	0	0,00	0	0,00	0	0,00	2	0,16	1	0,08	1244
UBS São Benedito	2534	98,91	0	0,00	8	0,31	0	0,00	2	0,08	18	0,70	2562
UBS Santa Clara	1766	99,21	0	0,00	7	0,39	0	0,00	0	0,00	7	0,39	1780
UBS São Vicente	518	94,01	0	0,00	7	1,27	0	0,00	0	0,00	26	4,72	551

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 03/04/2023.

Tabela 06: Consultas por tipo de atendimento dos dentistas, no mês de Março de 2023.

UNIDADE DE SAÚDE	CONSULTAS POR TIPO DE ATENDIMENTO - DENTISTAS										
	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO BÁSICA (Dentista)		CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA (Dentista)		ATENDIMENTO POR DEMANDA ESPONTÂNEA EM ATENÇÃO BÁSICA		CONSULTA DOMICILIAR NA ATENÇÃO BÁSICA		PRIMEIRA CONSULTA ODONTOLÓGICA PROGRAMÁTICA (Agendada)		TOTAL
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº
Novo Horizonte (Total Geral)	1494	53,28	213	7,60	1070	38,16	5	0,18	22	0,78	2804
UBS Central	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0
UBS Alvorada	3	50,00	0	0,00	3	50,00	0	0,00	0	0,00	6
UBS São Benedito	266	64,56	0	0,00	141	34,22	5	1,21	0	0,00	412
UBS Santa Clara	240	60,91	0	0,00	152	38,58	0	0,00	2	0,51	394
UBS São Vicente	4	0,00	0	0,00	3	0,00	0	0,00	0	0,00	7
CEO	981	49,42	213	10,73	771	38,84	0	0,00	20	1,01	1985

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 03/04/2023.

As tabelas 07 e 08 mostram a quantidade de fármacos dispensados pelas farmácias das unidades de saúde e quais são os fármacos dispensados por ação terapêutica, número e percentual, respectivamente. A tabela 09 mostra os medicamentos controlados dispensados.

Tabela 07: Quantidade e percentual dos fármacos dispensados por unidade de saúde, no mês de Março de 2023.

Classificação	Unidade	Quantidade	%
1º	UBS Central	271.954	34%
2º	UBS São Benedito	174.411	22%
3º	UBS Santa Clara	144.033	18%
4º	UBS Alvorada	108.571	14%
5º	UBS São Vicente	87.230	11%
6º	Farmácia Rural	17.924	2%
TOTAL		804.123	100%

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 03/04/2023.

Tabela 08: Quantidade e percentual dos fármacos dispensados por ação terapêutica, no mês de Março de 2023.

	AÇÃO TERAPÊUTICA	Quantidade	%
1º	ANTIDEPRESSIVO	108825	13,5%
2º	ANSIOLITICO	67598	8,4%
3º	HIPOTENSOR	58396	7,3%
4º	HIPOGLICEMIANTE	44375	5,5%
5º	ANTIFLEBONICO	36770	4,6%
6º	ANTIBIÓTICO	35837	4,5%
7º	ANTICONVULSIVANTE	34679	4,3%
8º	ULCERA PEPTICA	34208	4,3%
9º	ANALGESICO/ANTITERMICO	33625	4,2%
10º	ANTIEPILETICO	27183	3,4%
11º	ANTIPSICOTICO	24205	3,0%
12º	HIPOLIPEMIANTE	23248	2,9%
13º	ANTITIREOIDIANO	20657	2,6%
14º	DIURETICOS	19948	2,5%
15º	ANTIHISTAMINICO	18667	2,3%
16º	ANTIHIPERTENSIVO/DIURÉTICO	18488	2,3%
17º	VITAMINA	17352	2,2%
18º	ANTICOAGULANTE 050	17003	2,1%
19º	INIBIDOR DA REABSORÇÃO OSSEA	16935	2,1%
20º	BLOQUEADOR BETA	15991	2,0%
21º	ANTIINFLAMATORIO	13404	1,7%
22º	ANTIARRITMICO	12623	1,6%
23º	VASODILATADOR CEREBRAL	11827	1,5%
24º	ANTIANEMICO	11596	1,4%
25º	ANTIPARKINSONIANO	11105	1,4%
26º	CORTICOSTEROIDE	11077	1,4%
27º	ANTIEMETICO	8344	1,0%

28º	ANALGESICO/ANTIESPASMODICO	8186	1,0%
29º	ANALGÉSICO/MIORRELAXANTE	6610	0,8%
30º	ANTIMICOTICO	6382	0,8%
31º	BRONCODILATADOR	3718	0,5%
32º	NEUROLEPTICO	3298	0,4%
33º	ANTICOAGULANTE 003	2767	0,3%
34º	ANTIGOTOSO	2190	0,3%
35º	PSICOESTIMULANTE	2162	0,3%
36º	ANALGESICOS NARCOTICO	2100	0,3%
37º	ANTIHERPETICO	1981	0,2%
38º	ANTIHELMINTICO	1848	0,2%
39º	HIPERPLASIA	1800	0,2%
40º	VASODILATADOR CORONARIANO	1200	0,1%
41º	REPOSITOR HORMONAL	1102	0,1%
42º	HIPERTONICO	932	0,1%
43º	ANTICONCEPCIONAL	763	0,1%
44º	ANTIVIRAL	514	0,1%
45º	ANTIFUNGICO	492	0,1%
46º	ANTIESPASMODICO	390	0,0%
47º	ANTIBIOTICO TÓPICO	344	0,0%
48º	DESCONGESTIONANTE NASAL	246	0,0%
49º	CONSTIPACAO INTESTINAL	235	0,0%
50º	GLICOCORTICOIDE	173	0,0%
51º	HIPNÓTICO	155	0,0%
52º	ANTIACIDO	141	0,0%
53º	COLIRIO	105	0,0%
54º	EXPECTORANTE	80	0,0%
55º	ESQUIZOFRENIA	70	0,0%
56º	OTITE	65	0,0%
57º	LAXANTE	62	0,0%
58º	ANALGÉSICO/OPIOIDE	28	0,0%
59º	ANTIESCABIOTICO	18	0,0%

60º	ANTAGONISTA DOS OPIOIDES	0	0,0%
61º	ANTIALCOLICO	0	0,0%
62º	TONICO	0	0,0%
TOTAL		804123	100,0%

Fonte: Sistema Fiorilli,2023. Acesso em: 03/04/2023.

Tabela 9: Quantidade e percentual dos fármacos dispensados por ação terapêutica por medicamentos controlados, no mês de Março de 2023.

Classificação	Ação Terapêutica dos Medicamentos Controlados	Quantidade	%
1º	ANTIDEPRESSIVOS	108.825	38,1%
2º	ANSIOLITICOS	67.598	23,6%
3º	ANTIBÍOTICOS	36.181	12,7%
4º	ANTICONVULSIVANTES	34.679	12,1%
5º	ANTIPSIKOTICOS	24.205	8,5%
6º	ANTIPARKINSONIANOS	11.105	3,9%
7º	NEUROLÉPTICOS	3.298	1,2%
8º	ANALGESICOS OPIOIDES	28	0,0%
TOTAL		285.919	100,0%

Fonte: Sistema Fiorilli,2023. Acesso em: 03/04/2023.

Tabela 10: Consultas totais, demanda imediata e agendada, por profissional de saúde, no mês de Março de 2023.

Mês de Março 2023						
UNIDADES	CBO	TOTAL DE CONSULTAS	CONSULTAS MARCADAS COMO DEMANDA IMEDIATA (DI)	CONSULTAS NÃO MARCADAS COMO DEMANDA IMEDIATA (AGENDADO)	DI %	AGENDADOS %
UBS Central	TOTAL	2317	1619	698	69,87	30,13
	MÉDICO GENERALISTA	1326	667	659	50,30	49,70
	ENFERMEIRO	991	952	39	96,06	3,94
UBS Alvorada	TOTAL	2749	2051	698	74,61	25,39
	MÉDICO GENERALISTA	1508	810	698	53,71	46,29
	ENFERMEIRO	1241	1241	0	100,00	0,00
UBS São Benedito	TOTAL	4768	4160	609	87,25	12,77
	MÉDICO GENERALISTA	2234	1657	577	74,17	25,83
	ENFERMEIRO	2534	2503	32	98,78	1,26
UBS Santa Clara	TOTAL	2926	2617	309	89,44	10,56
	MÉDICO GENERALISTA	1160	853	307	73,53	26,47
	ENFERMEIRO	1766	1764	2	99,89	0,11
UBS São Vicente	TOTAL	1561	1042	519	66,75	33,25
	MÉDICO GENERALISTA	1043	524	519	50,24	49,76
	ENFERMEIRO	518	518	0	100,00	0,00

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 03/04/2023.

Na tabela 11 encontra-se o número de reuniões de matriciamento do NASF. A meta é de 40 reuniões por mês. O mínimo a ser atingido é de 85% da meta, ou seja, 34 reuniões.

Tabela 11: Número de reuniões de matriciamento do NASF, por mês, no ano de 2023.

NÚCLEO DE APOIO À SAÚDE DA FAMÍLIA				
UNIDADE	Número de Reuniões de Matriciamento			
	Janeiro	Fevereiro	Março	TOTAL
	Nº	Nº	Nº	Nº
NASF	34	21	43	98

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 03/04/2023.

Na tabela 12 encontra-se o número de atendimentos da equipe do Emad. O mínimo a ser atingido é de 85% da meta estabelecida.

Tabela 12: Número de atendimentos realizados pela equipe do Emad, por mês, no ano de 2023.

EQUIPE MULTIPROFISSIONAL DE ATENÇÃO DOMICILIAR - EMAD										
Categoria Profissional	Meta - Contrato de Gestão		JANEIRO		FEVEREIRO		MARÇO		TOTAL	
	Nº mês	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Médico Generalista	652	85	72	*	46	*	92	*	210	*
Enfermeiro			377	*	314	*	351	*	1.042	*
Técnico de Enfermagem			708	*	794	*	782	*	2.284	*
Fisioterapeuta			184	*	157	*	216	*	557	*
TOTAL			1341	205,7%	1311	0,3%	1441	221,01%	4.093	61,5

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 03/04/2023.

Um dos critérios do Programa Previne Brasil é a capitação ponderada, do qual fazem a população cadastrada nas Equipes de Saúde da Família (ESF) e equipes de Atenção Primária (EAP), a vulnerabilidade socioeconômica (pessoas cadastradas no Programa Bolsa Família, Benefício de Prestação Continuada e Benefício previdenciário de até 2 salários mínimos), o perfil demográfico (pessoas cadastradas nas equipes com idade até 5 anos e acima de 65 anos) e a classificação geográfica (município urbano, intermediário adjacente, rural adjacente, intermediário remoto, rural remoto). Afim de acompanhar o número de cadastros para atender parte desse critério, a tabela 12 mostra o número de pessoas previstas pelas equipes de saúde e o número de pessoas que estão cadastradas no sistema Fiorilli, bem como o percentual para saber se o número de pessoas cadastradas está próximo do que foi previsto pelas equipes. A tabela 13 também mostra o número de pessoas cadastradas no sistema E-gestor para comparação.

Tabela 13: Cadastro das Unidades de Saúde, no mês de Março de 2023.

Unidades de Saúde	Equipes	INE	Habilitação	Nº de pessoas previstas (Março/2023)	Número de pessoas cadastradas (Fiorilli)		Número de pessoas cadastradas (E-GESTOR) Fevereiro 2022	
					Nº	Nº	%	
UBS JARDIM ALVORADA	EQUIPE I	0002131080	SIM	4729	5.662	5.006	106%	
UBS SÃO VICENTE	EQUIPE I	0002131072	SIM	4803	4.031	3.924	82%	
UBS SÃO BENEDITO	EAB SAO BENEDITO	0001586211	SIM	1799	2.923	7.000	389%	
UBS SÃO BENEDITO	EQUIPE II	0002192640	SIM	2237	3.225	1.770	79%	
UBS SÃO BENEDITO	EQUIPE III	0002210282	SIM	2442	3.394	3.966	162%	
UBS SANTA CLARA	EAB SANTA CLARA	0001586300	SIM	3595	4.062	4.940	137%	
UBS SANTA CLARA	EQUIPE II	0002192683	SIM	3705	3.604	2.251	61%	
UBS CENTRAL	EAB CS	0001590103	SIM	3121	4.301	4.454	143%	
UBS CENTRAL	EQUIPE II	0002192675	SIM	3168	4.484	3.863	122%	
UBS CENTRAL	EQUIPE RURAL	0002210274	SIM	550	1.950	1.110	202%	
TOTAL				30149	37636	38.284	127%	

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 03/04/2023.

A meta do Caps I é de 1.242 atendimentos e 20 reuniões de matriciamento, somando todos os profissionais. A produção encontra-se na tabela 14.

Tabela 14: Produção do CAPS I, por profissional, por mês, no ano de 2023.

Centro de Atenção Psicossocial - CAPS I - Transtornos Mentais e Comportamentais									
Categoria Profissional (Nível Médio e Superior)	Meta - Contrato de Gestão		Mês de Março 2023						Anual
			Janeiro		Fevereiro		Março		
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº Total
Médico Psiquiatra	250	85	311	124,4%	297	118,8%	371	148,4%	979
Psicólogo	552		425	77,0%	379	68,7%	429	77,7%	1.233
Psicopedagoga	120		0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
Fonoaudiólogo	80		0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
Neuropsicólogo	40		0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
Artesão	200		70	35,0%	185	92,5%	204	102,0%	459
TOTAL	1242		806	64,9%	861	69,3%	1004	80,8%	2.671
Médico Psiquiatra	20 reuniões de matriciamento na atenção primária.	85	29	29	18	18	37	37	84
Assistente Social			0		0		0		0
Enfermeira			29		0		0		29
Psicólogo			0		18		37		55
TOTAL			20		29		145,0%		36

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 03/04/2023.

Tabela 15: Consolidado das ações e procedimentos realizados pelas equipes de saúde, no mês de Março de 2023.

Procedimentos realizados pela equipe de Atenção Básica	Janeiro	Fevereiro	Março	TOTAL
Administração de medicamentos via endovenosa	396	285	482	1163
Administração de medicamentos via intramuscular	2033	1194	1498	4725
Administração de medicamentos via oral	190	120	166	476
Administração de Penicilina para tratamento de sífilis	0	5	1	6
Aferição de pressão arterial	6649	5966	8398	21013
Atendimento em grupo na Atenção Primária	26	30	84	140
Atividade Educativa/Orientação em Grupo na Atenção Primária	0	0	0	0
Avaliação antropométrica	833	664	796	2293
Coleta de material p/ exame laboratorial	1601	1366	1829	4796
Coleta de sangue para triagem neonatal (Teste do Pezinho)	15	19	17	51
Curativo especial	725	572	684	1981
Curativos simples	613	582	691	1886
Drenagem de abscesso	1	0	0	1
Exame do Pé Diabético	9	0	1	10
Glicemia capilar	770	485	606	1861
Nebulização/inalação	1	1	1	3
Retirada (excisão) de corpo estranho da cavidade auditiva e nasal	0	0	0	0
Retirada (excisão) de corpo estranho subcutâneo	0	0	0	0
Retirada (excisão) de pontos de cirurgias básicas	102	84	107	293
Retirada de Cerume	0	0	0	0
Sutura simples	0	1	0	1
Tamponamento nasal anterior e/ou posterior	0	0	0	0
Terapia de Reidratação Oral	0	0	0	0
Triagem oftalmológica	0	0	0	0
TOTAL	13964	11374	15361	40699

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 03/04/2023.

Na tabela 16 encontram-se os procedimentos realizados pelas equipes de saúde bucal, no mês de Março de 2023.

Procedimentos realizados pela Equipe de Saúde Bucal	Janeiro	Fevereiro	Março	TOTAL
Ação coletiva de aplicação tópica de flúor gel	0	0	1	1
Ação coletiva de escovação dental supervisionada (Orientação de Higiene Bucal)	83	18	23	124
Acesso à polpa dentaria e medicação (por dente)	103	119	155	377
Atendimento a gestante	30	37	29	96
Atendimento de urgência	80	110	157	347
Curativo de demora c/ ou s/ preparo biomecânico	209	239	272	720
Endodontia	29	55	61	145
Exodontia de dente decíduo	36	24	37	97
Exodontia de dente permanente	174	155	184	513
Primeira consulta odontológica programática	138	131	22	291
Profilaxia/ remoção de placa bacteriana	59	55	74	188
Prótese Dentária	52	53	54	159
Pulpotomia dentária	5	7	4	16
Raspagem alisamento e polimento supragengivais (por sextante)	246	186	155	587
Raspagem alisamento subgengivais (por sextante)	0	195	259	454
Restauração de dente decíduo anterior com resina composta	167	8	27	202
Restauração de dente decíduo posterior com resina composta	15	26	9	50
Remoção/Restauração com amálgama de dente permanente posterior	4	0	5	9
Restauração de dente decíduo posterior com amálgama	1	3	1	5
Restauração de dente decíduo posterior com Ionômero de Vidro	33	18	19	70
Restauração de dente permanente anterior com Resina composta	21	135	154	310
Restauração de dente permanente posterior com Resina composta	276	181	230	687
Selamento provisório de cavidade dentária	41	52	54	147
Tratamento de alveolite	0	2	2	4
Ulotomia/ulectomia	0	1	1	2
TOTAL	1802	1810	1989	5601

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 03/04/2023.

3. ENCAMINHAMENTOS PARA ESPECIALIDADES

A resolubilidade na atenção básica é a capacidade que os serviços de saúde possuem de resolver os problemas e queixas de saúde que absorverem, sendo assim, é desejável que se resolva pelo menos 80% desses problemas, e caso não, encaminhe para os devidos níveis de atenção especializada. Dessa forma, esse encaminhamento não deve superar o percentual de 20% do total de atendimentos realizados na atenção básica. A tabela 17 mostra a resolubilidade das equipes de atenção básica. No mês de Março de 2023 nenhuma equipe atingiu 20%.

Tabela 17: Taxa de resolubilidade da atenção básica, por mês, no ano de 2023.

TAXA (%) DE RESOLUBILIDADE DA ATENÇÃO BÁSICA – Março 2023			
UNIDADES DE SAÚDE	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO
UBS Central	9,9%	8,6%	11,8%
Equipe Rural	6,6%	4,3%	0,0%
UBS São Vicente	14,7%	12,1%	10,7%
UBS São Benedito	13,9%	10,5%	10,4%
UBS Santa Clara	15,6%	14,4%	12,4%
UBS Alvorada	16,5%	16,8%	17,9%
TOTAL	13,9%	12,1%	12,4%

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 03/04/2023.

A tabela 18 mostra o consolidado dos encaminhamentos de todas as equipes básicas de saúde para as especialidades, por número e percentual. As especialidades que mais tiveram encaminhamentos no mês de Março de 2023, foram: oftalmo (24,6%), ortopedia (14,5%) e cardiologia (8,8%).

Tabela 18: Consolidado dos encaminhamentos para especialidades, por número e percentual, no mês de Março de 2023.

CONSOLIDADO DOS ENCAMINHAMENTO PARA ESPECIALIDADES								
Especialidade	JANEIRO		FEVEREIRO		MARÇO		TOTAL ANO	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
AMBULATORIAL BÁSICA	79	8,3%	52	-	74	-	205	8,0%
AMBULATORIAL ESPECIALIZADA	34	3,6%	17	-	9	-	60	2,4%
ALERGOLOGISTA	1	0,1%	2	-	3	-	6	0,2%
URGÊNCIA/EMERGÊNCIA	2	0,2%	0	-	6	-	8	0,3%
CARDIOLOGIA	63	6,6%	41	6,5%	85	8,8%	189	7,4%
CIRURGIA	68	7,1%	45	7,1%	55	5,7%	168	6,6%
CIRURGIA BARIATRICA	5	0,5%	2	0,3%	4	0,4%	11	0,4%
CIRURGIA PEDIATRICA	4	0,0%	1	0,2%	4	0,4%	9	0,0%
CIRURGIA PLASTICA	26	2,7%	23	3,6%	15	1,6%	64	2,5%
COLOPROCTOLOGISTA	3	0	1	0,2%	4	0,4%	8	0,0%
COMUNIDADE TERAPEUTICA	7	0,7%	4	0,6%	12	1,2%	23	0,9%
DERMATOLOGIA	49	5,1%	31	4,9%	65	6,7%	145	5,7%
ENCAMINHAMENTO HOSPITALAR		0,0%	0	0,0%	1	0,1%	1	0,0%
ENDOCRINOLOGIA	14	1,5%	14	2,2%	9	0,9%	37	1,4%
GASTROENTEROLOGIA	15	1,6%	20	3,2%	26	2,7%	61	2,4%
GENETICISTA	0	0,0%	0	-	1	-	0	0,0%
GERIATRIA	0	0,0%	3	0,5%	1	0,1%	4	0,0%
GINECOLOGIA	10	1,0%	6	0,9%	11	1,1%	27	1,1%
HEMATOLOGIA	8	0,8%	6	0,9%	2	0,2%	16	0,6%
HEPATOLOGIA	0	0,0%	2	0,3%	3	0,3%	5	0,0%
INFECTOLOGIA	1	0,1%	0	0,0%		0,0%	1	0,0%
MASTOLOGIA	5	0,5%	7	1,1%	8	0,8%	20	0,8%
NEFROLOGIA	11	1,2%	12	1,9%	9	0,9%	32	1,3%

NEUROLOGIA	33	3,5%	19	3,0%	37	3,8%	89	3,5%
NEUROLOGIA INFANTIL	6	0,6%	12	1,9%	22	2,3%	40	1,6%
NEUROCIRURGIÃO	0	0,0%	0	0,0%		0,0%	0	0,0%
OFTALMOLOGIA	223	23,4%	136	21,5%	237	24,6%	596	23,4%
ONCOLOGIA	2	0,2%	6	0,9%	2	0,2%	10	0,4%
ORTOPEDIA	120	12,6%	105	16,6%	140	14,5%	365	14,3%
OTORRINOLARINGOLOGIA	41	4,3%	29	4,6%	66	6,8%	136	5,3%
PLANEJAMENTO FAMILIAR	4	0,4%	5	0,8%	8	0,8%	17	0,7%
PNEUMOLOGIA	16	0,0%	11	1,7%	28	2,9%	55	0,0%
PROCTOLOGIA	3	0,3%	6	0,9%	4	0,4%	13	0,5%
PRÉ NATAL DE ALTO RISCO	4	0,4%	4	0,6%	5	0,5%	13	0,5%
REUMATOLOGIA	8	0,8%	13	2,1%	18	1,9%	39	1,5%
UROLOGIA	35	3,7%	22	3,5%	40	4,1%	97	3,8%
VASCULAR	54	5,7%	47	7,4%	43	4,5%	144	5,6%
TOTAL	954	100,0%	633	100,0%	965	100,0%	2552	100,0%

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 03/04/2023.

4. EXAMES CITOPATOLÓGICOS

A tabela 19 mostra o número de mulheres na faixa etária para exame citopatológico e o número de exames realizados por mês e unidade de saúde.

Tabela19: Rastreamento de câncer de colo do útero, no mês de Março de 2023.

RASTREAMENTO CÂNCER DE COLO DO ÚTERO - 2023											
UNIDADES DE SAÚDE	Nº de mulheres na faixa etária para exame citopatológico (25 a 64 anos)	Meta Anual	Meta Mensal	Janeiro		Fevereiro		Março		Total	
				Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Novo Horizonte (GERAL TOTAL)	9.214	3071	256	208	81,3%	151	59,0%	172	67,2%	531	17,3
Saúde da Mulher/CSII	2.645	720	60	49	81,7	41	68,3	49	81,7	139	19,3
Equipe Rural	-	360	30	0	0,0	1	3,3	0	0,0	1	0,0
UBS Alvorada	1.438	720	60	30	50,0	27	45,0	17	28,3	74	10,3
UBS São Benedito	1.717	1080	90	64	71,1	42	46,7	39	43,3	145	13,4
UBS Santa Clara	1.986	720	60	36	60,0	21	35,0	38	63,3	95	13,2
UBS São Vicente	1.428	720	60	29	48,3	20	33,3	29	48,3	78	10,8

Fonte: Dados enviados pelas equipes das Unidades Básicas de Saúde e Sistema Fiorlli, 2023. Acesso em:03/04/2023. *O nº de mulheres na faixa etária de 25 a 64 anos das UBS foi retirado do IBGE 2010.

5. EDUCAÇÃO PERMANENTE

A Educação Permanente vem para auxiliar os profissionais de saúde em suas necessidades e dificuldades, e os temas abordados tem como base as dúvidas que surgem no dia a dia dos profissionais. Essa capacitação tem como objetivo gerar profissionais com uma postura reflexiva e crítica, de forma que esses profissionais possam melhorar o desenvolvimento de suas funções, melhorando a qualidade do serviço e satisfação dos usuários.

A tabela 20 mostra o quantitativo das reuniões de Educação Permanente, por categoria profissional e por mês, no ano de 2023.

Tabela 20: Reuniões de Educação Permanente, por categoria profissional, por mês, no ano de 2023.

NEP MENSAL 2023				
CATEGORIA PROFISSIONAL	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	TOTAL
	Nº	Nº	Nº	Nº
Agente Comunitário da Saúde				0
Auxiliar Administrativo		1		1
Auxiliar/Técnico de enfermagem				0
Auxiliar de Higiene e Limpeza		1	1	2
Caps I			1	1
Dentista				0
Emad				0
Enfermeiros	1		1	2
Farmacêuticos		2	2	4
Fisioterapeuta				0
Médicos	1			1
Nasf	1			1
Psicólogo				0
Terapeuta Ocupacional				0
Todos os profissionais				0
TOTAL	3	4	5	12

Fonte: Dados da coordenação de educação permanente, 2023. Acesso em: 03/04/2023.

6. AUXÍLIO BRASIL

O objetivo do Programa Auxílio Brasil é fazer com que famílias em situação de pobreza tenham acesso a direitos básicos. Para as famílias participarem desse programa e conseguir o benefício, precisam ter pelo menos uma gestante, criança ou adolescente de 0 a 17 anos na família, e além disso, precisam cumprir alguns compromissos, como matricular as crianças e adolescentes na escola e eles terem uma frequência de 85% para menores de 15 anos e 75% para maiores de 15 anos, levar as crianças para serem vacinadas de acordo com o calendário vacinal, e as gestantes realizarem o pré-natal e ir as consultas. Portanto o programa contribui para que essas famílias tenham acesso a saúde, educação e assistência social. Caso as famílias não cumpram os compromissos, podem perder o benefício.

A tabela 21 mostra como está a cobertura do Auxílio Brasil no município de Novo Horizonte pela saúde, no mês de Março 2023.

Tabela 21: Indicadores do Programa Auxílio Brasil, no mês de Março de 2023.

EAS	Perc. cobertura de beneficiários acompanhados (%)	Perc. cobertura do acomp. de crianças (%)	Perc. crianças com vac. em dia (%)	Perc. de cobertura de gestantes localizadas (%)	Perc. gestantes com Pré Natal em dia (%)
NOVO HORIZONTE (TOTAL GERAL)					
Todas as UBS's (1ª vigência 2023)	31,01%	0,58%	100%	34%	100%

Fonte: Sistema E-gestor, 2023. Dados atualizados em: 03/04/2023.

7. OUVIDORIAS

A ouvidoria tem como finalidade oferecer um serviço de escuta qualificada à população, encaminhar as manifestações aos setores competentes, orientar e acompanhar as demandas registradas e dar retorno ao usuário no prazo de 24 horas, propiciando uma resolução adequada aos problemas referidos apresentando prazos para os serviços que forem cobrados.

A tabela 22 e 23 e o gráfico 01, mostram o quantitativo e a classificação das ouvidorias e os temas das reclamações.

OBS: No mês de Março não houve ouvidorias registradas.

Tabela 22: Quantitativo de ouvidorias, por mês, no ano de 2023.

UNIDADES DE SAÚDE	OUVIDORIA 2023			
	JAN	FEV	MAR	TOTAL
	Nº	Nº	Nº	Nº
Novo Horizonte	0	0	0	0
UBS Central	0	0	0	0
UBS Alvorada	0	0	0	0
UBS São Benedito	0	0	0	0
UBS Santa Clara	0	0	0	0
UBS São Vicente	0	0	0	0
Centro de especialidades médicas (CEM)	0	0	0	0
EMAD	0	0	0	0
NASF	0	0	0	0
Saúde da mulher	0	0	0	0
VACINAÇÃO	0	0	0	0
Centro de especialidades odontológicas (CEO)	0	0	0	0
ZONA RURAL	0	0	0	0
CAPS	0	0	0	0
Centro de castração	0	0	0	0
Não especificado	0	0	0	0

Fonte: Ouvidoria Municipal de Novo Horizonte, 2023. Acesso em: 03/04/2023.

Tabela 23: Quantitativo e percentual das ouvidorias de acordo com a classificação, no mês de Março de 2023.

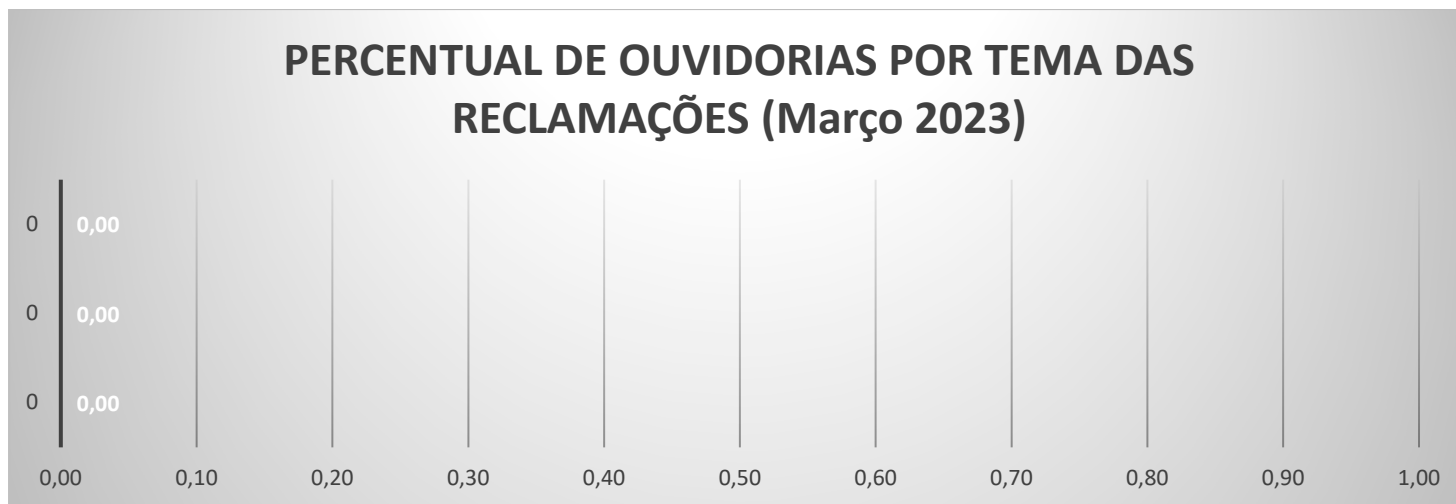
UNIDADES DE SAÚDE	OUVIDORIA Março 2023					
	ELOGIO		RECLAMAÇÃO		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
UBS São Benedito	0		0		0	
UBS São Vicente	0		0		0	
UBS Alvorada	0		0		0	
UBS Santa Clara	0		0		0	
UBS Central	0		0		0	
Centro de especialidades médicas	0		0		0	
EMAD	0		0		0	
NASF	0		0		0	
Saúde da mulher	0		0		0	
CENTRO COVID 19	0		0		0	
VACINAÇÃO	0		0		0	
Centro de especialidades odontológicas (CEO)	0		0		0	
Não especificado	0		0		0	
ZONA RURAL	0		0		0	
CAPS	0		0		0	
Centro de castração	0		0		0	
TOTAL Novo Horizonte	0		0		0	

Fonte: Ouvidoria Municipal de Novo Horizonte, 2023. Acesso em: 03/04/2023.

Gráfico 01: Percentual de ouvidorias por classificação, no mês de Março de 2023.

OBS: não tem representação gráfica, devido ao mês de Março não ter tido registro de ouvidorias.

Gráfico 02: Percentual de ouvidorias por tema das reclamações, no mês de Março de 2023.



Fonte: Ouvidoria Municipal de Novo Horizonte, 2023. Acesso em: 03/04/2023.

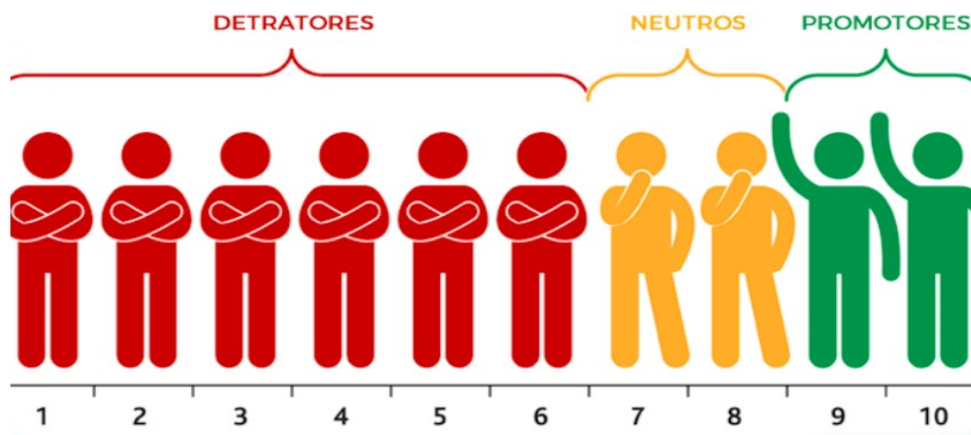
8. SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS – NPS (NET PROMOTER SCORE)

Net Promoter Score – NPS é uma metodologia de avaliação da satisfação dos usuários. Através de uma pergunta é possível mensurar o grau de satisfação dos usuários em relação a um determinado serviço.

Atualmente o NPS está sendo realizado por ligações telefônicas diárias, onde a meta é ligar em torno de 5% das pessoas atendidas pelas unidades básicas de saúde. Duas perguntas são feitas para os usuários, sendo uma quantitativa: “De 0 a 10, qual a probabilidade de você indicar este serviço de saúde para um familiar ou amigo?” e outra qualitativa: “Você tem alguma sugestão de melhoria para esta unidade?”.

O cálculo do NPS é feito através das respostas da pergunta quantitativa, e segundo essas respostas os usuários podem ser classificados em 3 grupos:

- Promotores – nota de 9 a 10
- Neutros – nota de 7 a 8
- Detratores – nota de 0 a 6



A fórmula para o cálculo é:

$$\text{NPS} = \% \text{ Clientes promotores} - \% \text{ Clientes detratores}$$

E a partir disso, temos:

ZONA DE EXCELÊNCIA (EXCELENTE) = ENTRE 75 E 100

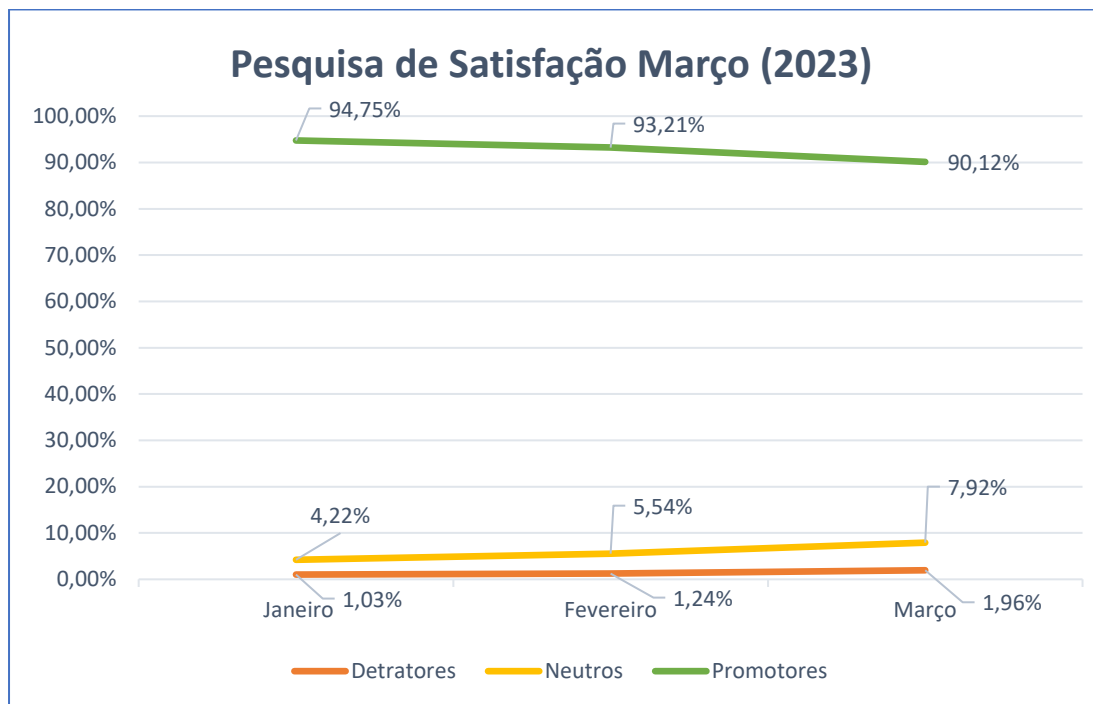
ZONA DE QUALIDADE (MUITO BOM) = ENTRE 50 E 74

ZONA DE APERFEIÇOAMENTO (RAZOÁVEL)= ENTRE 0 E 49

ZONA CRÍTICA (RUIM)= ENTRE -100 E -1

Conforme iremos apresentar abaixo no gráfico 3 e na tabela 24, podemos observar que realizamos 1326 ligações no mês de Março de 2023 e desse total 90,12% foram classificados como clientes Promotores, indicando assim um nível de satisfação positiva da população relacionado ao atendimento prestado nos Serviços de Saúde, buscando sempre propor um atendimento humanizado e resolutivo.

Gráfico 03: Percentual do nível de satisfação do NPS (Pesquisa de Satisfação), realizadas no mês de Março de 2023.



Fonte: NPS Municipal de Novo Horizonte, 2023. Acesso em: 03/04/2023.

Tabela 24: Percentual do nível de satisfação do NPS (Pesquisa de Satisfação), realizadas no mês de Março de 2023.

UNIDADE	DE 0 A 10, QUAL A PROBABILIDADE DE VOCÊ INDICAR ESTA UNIDADE PARA UM FAMILIAR OU UM AMIGO?	MARÇO	
		Nº	%
TOTAL	CLIENTES DETRATORES (0-6)	26	1,96
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	105	7,92
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	1195	90,12
	TOTAL	1326	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRATORES)	88	EXCELENTE
CAPS	CLIENTES DETRATORES (0-6)	0	0,00
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	1	1,75
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	56	98,25
	TOTAL	57	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRATORES)	2238	EXCELENTE
Centro de Castração	CLIENTES DETRATORES (0-6)	0	0,00
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	0	0,00
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	20	100,00
	TOTAL	20	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRATORES)	100	EXCELENTE
Centro de Especialidades Médicas	CLIENTES DETRATORES (0-6)	2	2,41
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	7	8,43
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	74	89,16
	TOTAL	83	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRATORES)	87	EXCELENTE
Centro de Especialidades Odontológicas	CLIENTES DETRATORES (0-6)	4	4,35
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	5	5,43
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	83	90,22
	TOTAL	92	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRATORES)	86	EXCELENTE
Ambulatório Saúde da Mulher	CLIENTES DETRATORES (0-6)	1	1,64
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	3	4,92
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	57	93,44
	TOTAL	61	

	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRADORES)	92	EXCELENTE
UBS Alvorada	CLIENTES DETRADORES (0-6)	1	0,60
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	13	7,83
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	152	91,57
	TOTAL	166	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRADORES)	91	EXCELENTE
UBS Central	CLIENTES DETRADORES (0-6)	2	0,88
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	14	6,14
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	212	92,98
	TOTAL	228	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRADORES)	92	EXCELENTE
UBS Santa Clara	CLIENTES DETRADORES (0-6)	4	2,06
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	27	13,92
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	163	84,02
	TOTAL	194	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRADORES)	82	EXCELENTE
UBS São Benedito	CLIENTES DETRADORES (0-6)	8	2,55
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	30	9,55
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	276	87,90
	TOTAL	314	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRADORES)	85	EXCELENTE
UBS São Vicente	CLIENTES DETRADORES (0-6)	4	5,26
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	5	6,58
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	67	88,16
	TOTAL	76	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRADORES)	83	EXCELENTE
EMAD	CLIENTES DETRADORES (0-6)	0	0,00
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	0	0,00
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	35	100,00
	TOTAL	35	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRADORES)	100	EXCELENTE

Fonte: NPS Municipal de Novo Horizonte, 2023. Acesso em: 03/04/2023.

Avaliação dos Indicadores (Previne Brasil)

Nessa etapa iremos avaliar como está a apresentação dos Indicadores do Município, no mês de Março no Sistema de Informação Fiorilli.

A fonte em que extraímos as informações é do Sistema de Informação (Fiorilli), portanto, poderão existir variações entre estes e os indicadores visualizados no E-Gestor, pois os dados aqui mostrados precisam ser exportados do Sistema de Informação, importados e processados no ESUS e posteriormente minerados pelo E-Gestor.

A ideia principal é oferecer a possibilidade de antecipar, ajustar ou gerar buscas ativas para melhorar o cumprimento das metas.

Listaremos abaixo os VII Indicadores que estão elencados ao Previne Brasil, conforme NOTA TÉCNICA Nº 1/2022-SAPS/MS.

Indicador I: Proporção de gestantes com pelo menos 6 consultas (PN) realizadas, sendo que a primeira realizada até a 12ª semana de gestação.

Indicador II: Proporção de gestantes com realização de exames para Sífilis e HIV.

Indicador III: Proporção de gestantes com atendimento odontológico realizado.

Indicador IV: Proporção de mulheres com coleta de citopatológico na APS.

Indicador V: Proporção de crianças de 1 (um) ano de idade vacinadas na APS contra Difteria, Tétano, Coqueluche, Hepatite B, infecções causadas por Haemophilus Influenza e tipo b e Poliomielite Inativada

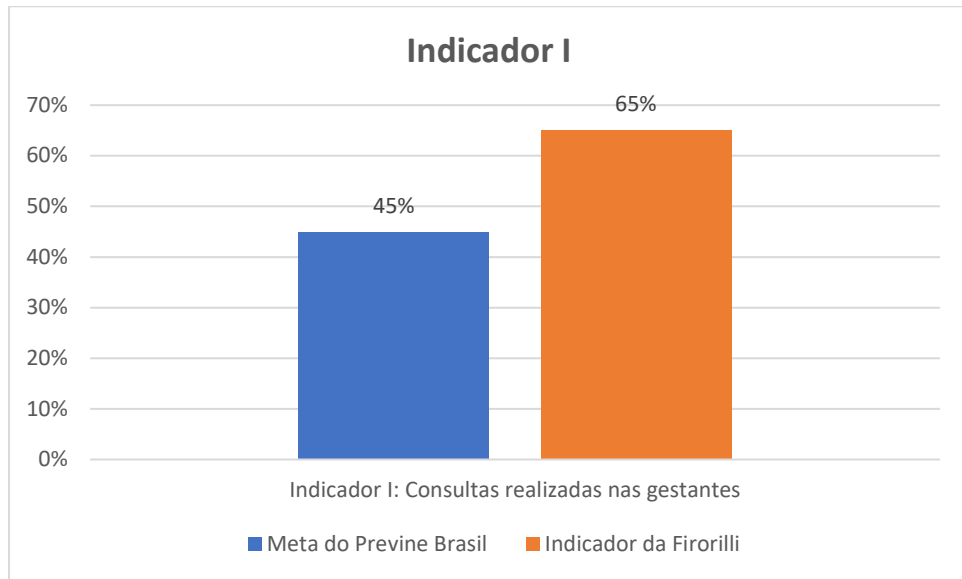
Indicador VI: Proporção de pessoas com hipertensão, com consulta e pressão arterial aferida no semestre.

Indicador VII: Proporção de pessoas com diabetes, com consulta e hemoglobina glicada solicitada no semestre.

Análise dos resultados extraídos do Sistema de Informação (Fiorilli) baseados na meta estipulada pelo Programa Previne Brasil:

Indicador I: (Proporção de gestantes com pelo menos 6 consultas (PN) realizadas, sendo que a primeira realizada até a 12ª semana de gestação), este mês conforme podemos observar estamos com 65,14% no indicador da Fiorilli.

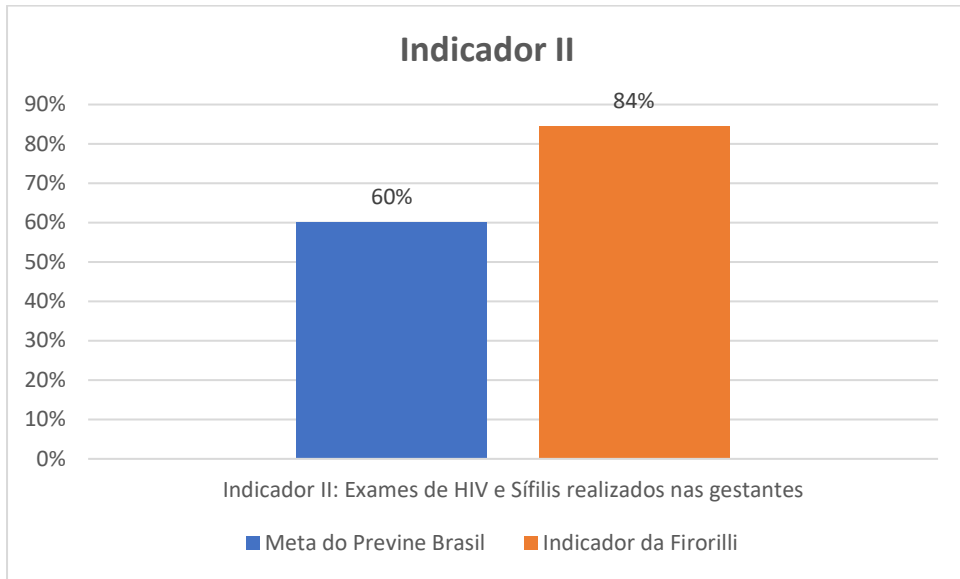
No gráfico 04 iremos observar como está a porcentagem no Indicador da Fiorilli neste mês de Março de 2023.



Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 03/04/2023.

Indicador II: Proporção de gestantes com realização de exames para Sífilis e HIV, conforme podemos observar estamos com 84,4% no indicador da Fiorilli.

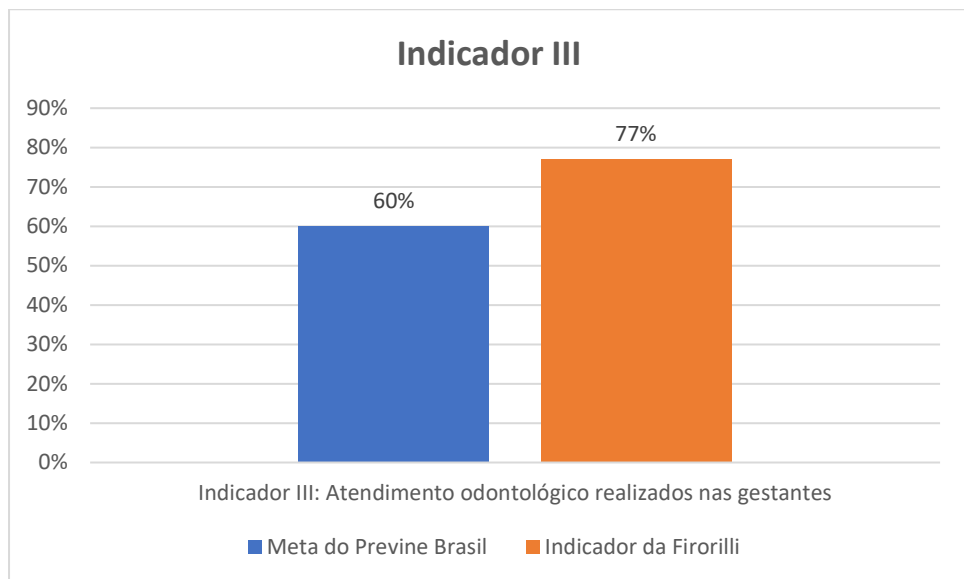
No gráfico 05 iremos observar como está a porcentagem no Indicador da Fiorilli neste mês de Março de 2023.



Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 03/04/2023.

Indicador III: Proporção de gestantes com atendimento odontológico realizado na Atenção Primária à Saúde, conforme podemos observar estamos com 77,06% no indicador da Fiorilli.

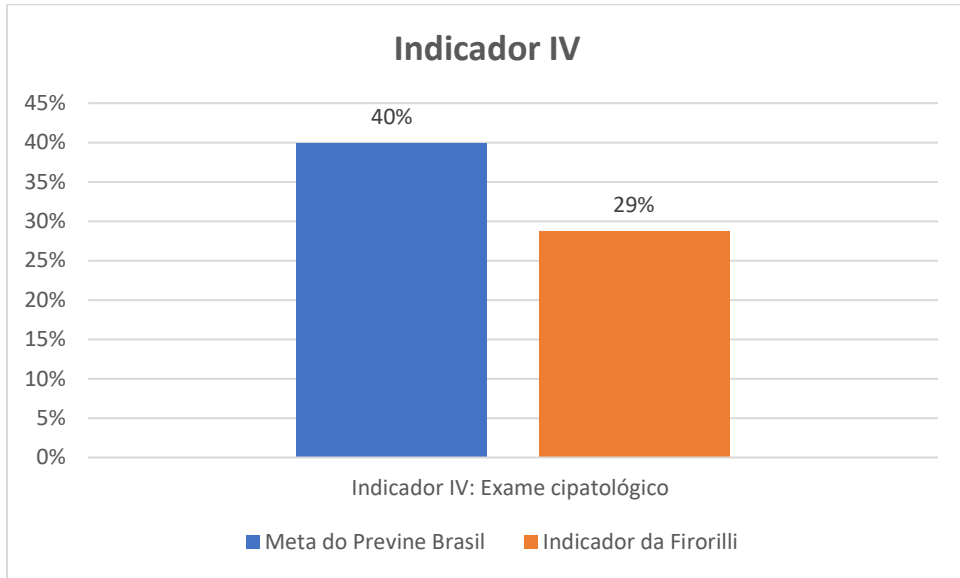
No gráfico 06 iremos observar como está a porcentagem no Indicador da Fiorilli neste mês de Março de 2023.



Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 03/04/2023.

Indicador IV: Proporção de mulheres com coleta de citopatológico na Atenção Primária à Saúde, conforme podemos observar estamos com 28,76% no indicador da Fiorilli.

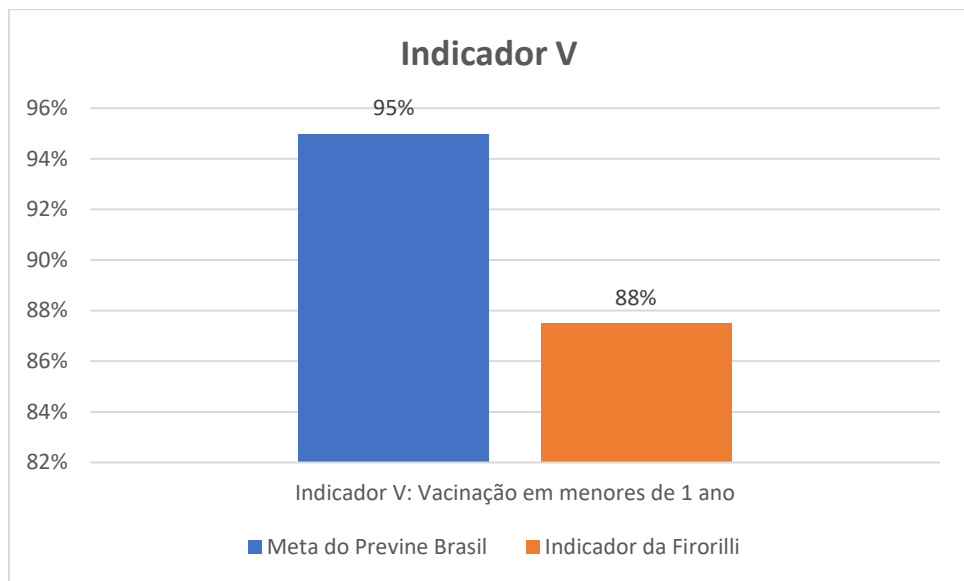
No gráfico 07 iremos observar como está a porcentagem no Indicador da Fiorilli neste mês de Março de 2023.



Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 03/04/2023.

Indicador V: Proporção de crianças de 1 (um) ano de idade vacinadas na APS contra Difteria, Tétano, Coqueluche, Hepatite B, infecções causadas por Haemophilus Influenzae tipo b e Poliomielite Inativada, conforme podemos observar estamos com 87,5% no indicador da Fiorilli.

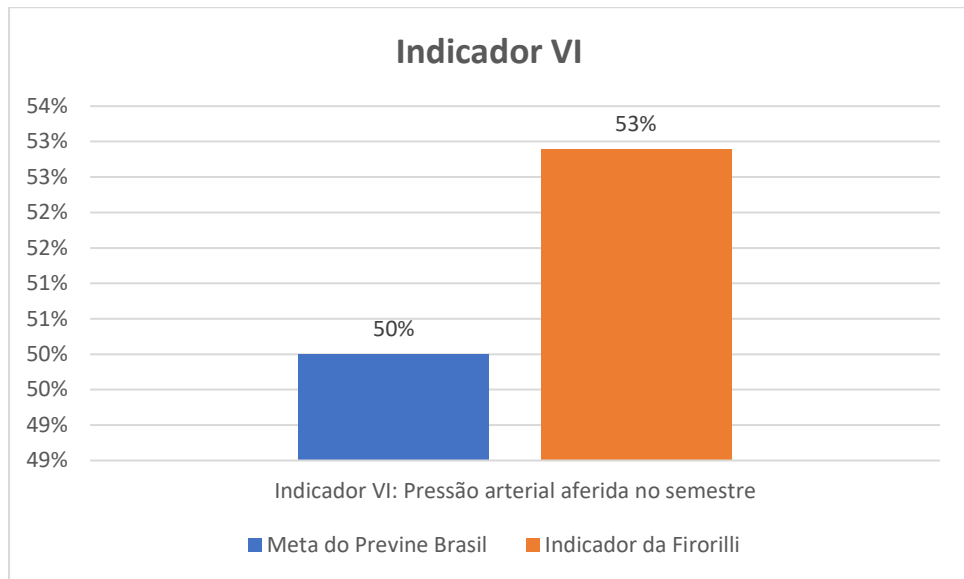
No gráfico 08 iremos observar como está a porcentagem no Indicador da Fiorilli neste mês de Março de 2023.



Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 03/04/2023.

Indicador VI: Proporção de pessoas com hipertensão, com consulta e pressão arterial aferida no semestre, conforme podemos observar estamos com 52,89% no indicador da Fiorilli.

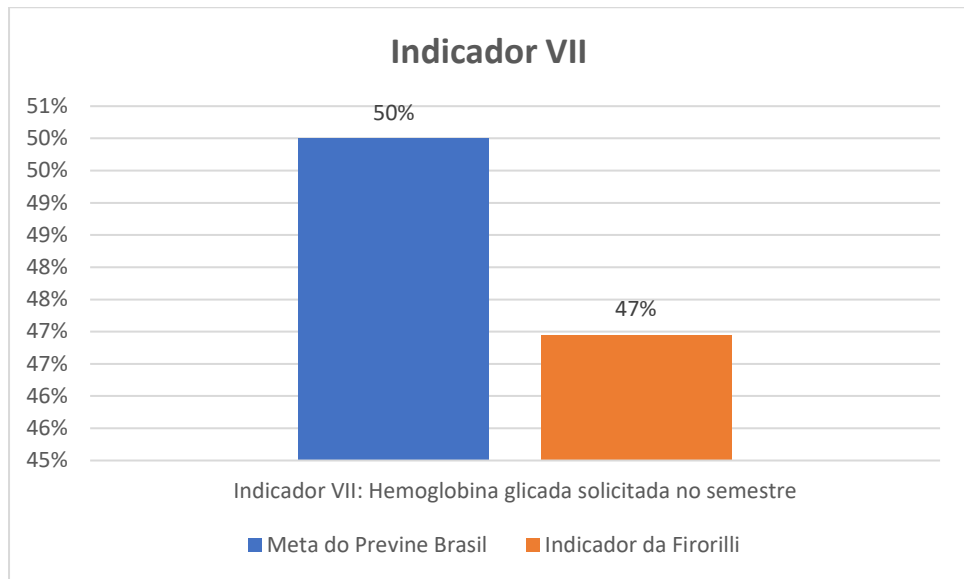
No gráfico 09 iremos observar como está a porcentagem no Indicador da Fiorilli neste mês de Março de 2023.



Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 03/04/2023.

Indicador VII: Proporção de pessoas com diabetes, com consulta e hemoglobina glicada solicitada no semestre, conforme podemos observar estamos com 46,95% no indicador da Fiorilli.

No gráfico 09 iremos observar como está a porcentagem no Indicador da Fiorilli neste mês de Março de 2023.



Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 03/04/2023.