



RELATÓRIO DE MONITORAMENTO MENSAL DAS UNIDADES DE SAÚDE DO MUNICÍPIO DE NOVO HORIZONTE - SP (Fevereiro/2024)

Março

2024

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO -----	03
2. INDICADORES DE PRODUÇÃO – CONSULTAS E PROCEDIMENTOS (MÉDICOS, ENFERMEIROS, DENTISTAS, FARMACÊUTICOS, NASF, EMAD E CAPS I) -----	03
3. ENCAMINHAMENTOS PARA ESPECIALIDADES -----	19
4. EXAMES CITOPATOLÓGICOS -----	22
5. EDUCAÇÃO PERMANENTE -----	23
6. AUXÍLIO BRASIL-----	24
7. OUVIDORIAS -----	25
8. SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS – NPS (NET PROMOTER SCORE) -----	29
9. AVALIAÇÃO DOS INDICADORES (PREVINE BRASIL) -----	34

1. APRESENTAÇÃO

O monitoramento da produção das unidades e indicadores de saúde é feito de forma quinzenal e mensal. Este relatório é um resumo desse monitoramento, e foi criado para que auxilie as equipes de saúde do município de Novo Horizonte, no planejamento de ações pautadas na produção, perfil epidemiológico e satisfação dos usuários. Ele possui acesso livre e frequência mensal. As informações aqui descritas foram retiradas do sistema Firorilli, Informações enviadas pelas equipes das Unidades Básicas de Saúde, Setor de Vigilância Epidemiológica, Sistema E-gestor, Ouvidoria Municipal de Saúde, ligações realizadas para os usuários para pesquisa de satisfação e avaliação dos Indicadores do Previne Brasil e são referentes ao mês de **Fevereiro 2024**.

2. INDICADORES DE PRODUÇÃO – CONSULTAS E PROCEDIMENTOS

A tabela 01 mostra o número, o percentual e a meta a ser atingida dos atendimentos dos profissionais médicos, enfermeiros e dentistas. Todas as categorias profissionais devem atingir no mínimo 85% do valor da meta. O clínico geral e o enfermeiro da equipe Rural, não atingiram a meta.

Tabela 01: Número, percentual e meta dos atendimentos dos médicos, enfermeiros e dentistas, no mês de Fevereiro de 2024.

UNIDADE DE SAÚDE	ATENDIMENTOS (Fevereiro 2024)								
	Médicos			Enfermeiros			Dentistas		
	Meta	Nº	%	Meta	Nº	%	Meta	Nº	%
Novo Horizonte (TOTAL GERAL)	4.464	5.989	134,2%	2.112	5.334	252,6%	1.152	1.009	87,6%
UBS Central	960	1.050	109,4%	384	907	236,2%	192	24	12,5%
UBS Alvorada	960	1.118	116,5%	384	995	259,1%	192	224	116,7%
UBS São Benedito	1.344	1.763	131,2%	576	1.799	312,3%	384	354	92,2%
UBS Santa Clara	480	1.120	233,3%	384	1.116	290,6%	192	199	103,6%
UBS São Vicente	720	938	130,3%	384	517	134,6%	192	208	108,3%
Equipe Rural	320	272	85,0%	192	115	59,9%	-	-	-

Fonte: Sistema Fiorilli, 2024. Acesso em: 01/03/2024.

Tabela 02: Consultas por tipo de atendimento dos médicos clínicos, no mês de Fevereiro de 2024.

UNIDADE DE SAÚDE	ATENDIMENTOS MÉDICOS CLINICOS (Fevereiro 2024)						
	CONSULTA EM ATENÇÃO BÁSICA (AGENDADOS)		ATENDIMENTO DE DEMANDA ESPONTÂNEA EM ATENÇÃO BÁSICA		CONSULTA DE ATENDIMENTO DOMICILIAR NA ATENÇÃO BÁSICA		TOTAL
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº
Novo Horizonte (Total Geral)	5989	62,66	3490	36,51	79	0,83	9558
UBS Central	1050	63,99	572	34,86	19	1,16	1641
UBS Alvorada	1118	66,27	554	32,84	15	0,89	1687
UBS São Benedito	1763	57,90	1.275	41,87	7	0,23	3045
UBS Santa Clara	1120	60,34	727	39,17	9	0,48	1856
UBS São Vicente	938	70,58	362	27,24	29	2,18	1329
Equipe Rural	272	65,54	123	29,64	20	4,82	415

Fonte: Sistema Fiorilli, 2024. Acesso em: 01/03/2024.

Tabela 03: Consultas por tipo de atendimento dos médicos especialista pediatra, no mês de Fevereiro de 2024.

CONSULTAS POR TIPO DE ATENDIMENTO - MÉDICO PEDIATRA (Fevereiro 2024)						
PROFISSIONAL	UNIDADE DE SAÚDE	CONSULTA EM ATENÇÃO BÁSICA		CONSULTA PUERICULTURA		TOTAL
		Nº	%	Nº	%	Nº
PEDIATRA	UBS Central	75	100,00	0	0,00	75
	UBS Alvorada	102	98,08	2	1,92	104
	UBS São Benedito	174	90,63	18	9,38	192
	UBS Santa Clara	113	90,40	12	9,60	125
	UBS São Vicente	73	100,00	0	0,00	73
	TOTAL	537	94,38	32	5,62	569

Fonte: Sistema Fiorilli, 2024. Acesso em: 01/03/2024.

Tabela 04: Consultas por tipo de atendimento dos médicos especialista Ginecologista/Obstetrícia, no mês de Fevereiro de 2024.

CONSULTAS POR TIPO DE ATENDIMENTO - MÉDICO GINECOLOGISTA (Fevereiro 2024)								
PROFISSIONAL	UNIDADE DE SAÚDE	CONSULTA EM ATENÇÃO BÁSICA		CONSULTA PUERPERAL		CONSULTA PRÉ NATAL		TOTAL
		Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº
GINECOLOGISTA	CSII/Saúde da Mulher	118	68,21	9	5,20	46	26,59	173
	UBS Alvorada	195	85,53	2	0,88	31	13,60	228
	UBS São Benedito	169	75,45	6	2,68	49	21,88	224
	UBS Santa Clara	251	85,37	4	1,36	39	13,27	294
	UBS São Vicente	143	91,67	0	0,00	13	8,33	156
	TOTAL	876	81,49	21	1,95	178	16,56	1075

Fonte: Sistema Fiorilli, 2024. Acesso em: 01/03/2024.

Tabela 05: Consultas por tipo de atendimento dos enfermeiros, no mês de Fevereiro de 2024.

UNIDADE DE SAÚDE	CONSULTAS POR TIPO DE ATENDIMENTO - ENFERMEIRO												
	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO BÁSICA (Enfermeiro)		CONSULTA PUERICULTURA		CONSULTA PRÉ NATAL		CONSULTA PRÉ NATAL DO PARCEIRO		CONSULTA PUERPERAL		CONSULTA DOMICILIAR NA ATENÇÃO BASICA		TOTAL
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº
Novo Horizonte (Total Geral)	5989	98,33	21	0,34	33	0,54	0	0,00	5	0,08	43	0,71	6091
UBS Central/Saúde da Mulher	1050	98,04	1	0,09	6	0,56	0	0,00	1	0,09	13	1,21	1071
UBS Alvorada	1118	98,24	3	0,26	11	0,97	0	0,00	4	0,35	2	0,18	1138
UBS São Benedito	1.763	98,82	14	0,78	5	0,28	0	0,00	0	0,00	2	0,11	1.784
UBS Santa Clara	1.120	99,20	1	0,09	4	0,35	0	0,00	0	0,00	4	0,35	1.129
UBS São Vicente	938	96,80	2	0,21	7	0,72	0	0,00	0	0,00	22	2,27	969

Fonte: Sistema Fiorilli, 2024. Acesso em: 01/03/2024.

Tabela 06: Consultas por tipo de atendimento dos dentistas, no mês de Fevereiro de 2024.

UNIDADE DE SAÚDE	CONSULTAS POR TIPO DE ATENDIMENTO - DENTISTAS										
	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO BÁSICA (Dentista)		CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA (Dentista)		ATENDIMENTO POR DEMANDA ESPONTÂNEA EM ATENÇÃO BÁSICA		CONSULTA DOMICILIAR NA ATENÇÃO BÁSICA		PRIMEIRA CONSULTA ODONTOLÓGICA PROGRAMÁTICA (Agendada)		TOTAL
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº
Novo Horizonte (Total Geral)	1266	55,48	227	9,95	737	32,30	26	1,14	26	1,14	2282
UBS Central	24	0,00	0	0,00	24	0,00	0	0,00	0	0,00	48
UBS Alvorada	224	64,74	0	0,00	110	31,79	0	0,00	12	3,47	346
UBS São Benedito	354	64,36	0	0,00	183	33,27	13	2,36	0	0,00	550
UBS Santa Clara	199	61,23	0	0,00	116	35,69	10	3,08	0	0,00	325
UBS São Vicente	208	69,80	0	0,00	87	29,19	3	0,00	0	0,00	298
CEO	257	35,94	227	31,75	217	30,35	0	0,00	14	1,96	715

Fonte: Sistema Fiorilli, 2024. Acesso em: 01/03/2024.

As tabelas 07 e 08 mostram a quantidade de fármacos dispensados pelas farmácias das unidades de saúde e quais são os fármacos dispensados por ação terapêutica, número e percentual, respectivamente. A tabela 09 mostra os medicamentos controlados dispensados.

Tabela 07: Quantidade e percentual dos fármacos dispensados por unidade de saúde, no mês de Fevereiro de 2024.

Classificação	Unidade	Quantidade	%
1º	UBS Central	169.698	26%
2º	UBS São Benedito	126.136	19%
3º	UBS Santa Clara	120.537	18%
4º	UBS Alvorada	105.052	16%
5º	UBS São Vicente	84.011	13%
6º	Apoio São Benedito	33.270	5%
7º	Farmácia Rural	13.988	2%
TOTAL		652.692	100%

Fonte: Sistema Fiorilli, 2024. Acesso em: 01/03/2024.

Tabela 08: Quantidade e percentual dos fármacos dispensados por ação terapêutica, no mês de fevereiro de 2024.

	AÇÃO TERAPÊUTICA	Quantidade	%
1º	ANTIDEPRESSIVO	103190	15,8%
2º	ANSIOLITICO	60976	9,3%
3º	HIPOGLICEMIANTE	52490	8,0%
4º	HIPOTENSOR	48863	7,5%
5º	ANALGESICO/ANTITERMICO	41439	6,3%
6º	ANTICONVULSIVANTE	32548	5,0%
7º	ANTIFLEBONICO	25113	3,8%
8º	ULCERA PEPTICA	22558	3,5%
9º	ANTITIREOIDIANO	22025	3,4%
10º	HIPOLIPEMIANTE	21567	3,3%
11º	ANTIBIÓTICO	20892	3,2%
12º	ANTIHIPERTENSIVO/DIURÉTICO	17106	2,6%
13º	ANTIEPILETICO	16848	2,6%
14º	ANTICOAGULANTE 050	15602	2,4%
15º	ANTIPSICOTICO	14091	2,2%
16º	DIURETICOS	13859	2,1%
17º	BLOQUEADOR BETA	13285	2,0%
18º	VITAMINA	12455	1,9%
19º	ANTIINFLAMATORIO	11068	1,7%
20º	ANTIANEMICO	10439	1,6%
21º	ANTIHISTAMINICO	9619	1,5%
22º	ANTIPARKINSONIANO	7610	1,2%
23º	CORTICOSTEROIDE	6639	1,0%
24º	ANALGESICO/ANTIESPASMODICO	6473	1,0%
25º	ANTIEMETICO	6452	1,0%
26º	BRONCODILATADOR	6134	0,9%
27º	ANTIARRITMICO	5570	0,9%
28º	VASODILATADOR CEREBRAL	3130	0,5%
29º	ANTICOAGULANTE 003	3004	0,5%

30º	ANTIGOTOSO	2840	0,4%
31º	ANALGÉSICO/MIORRELAXANTE	2719	0,4%
32º	HIPERPLASIA	2700	0,4%
33º	INIBIDOR DA REABSORÇÃO OSSEA	2588	0,4%
34º	NEUROLEPTICO	2370	0,4%
35º	PSICOESTIMULANTE	1890	0,3%
36º	ANTIMICOTICO	1845	0,3%
37º	HIPERTONICO	988	0,2%
38º	ANTIHELMINTICO	495	0,1%
39º	ANTIVIRAL	490	0,1%
40º	ANTICONCEPCIONAL	405	0,1%
41º	ANTIESPASMODICO	294	0,0%
42º	GLICOCORTICOIDE	289	0,0%
43º	ANTIBIOTICO TÓPICO	267	0,0%
44º	CONSTIPACAO INTESTINAL	258	0,0%
45º	ANTIFUNGICO	209	0,0%
46º	DESCONGESTIONANTE NASAL	159	0,0%
47º	HIPNÓTICO	150	0,0%
48º	ANTIHERPETICO	128	0,0%
49º	ANTIACIDO	98	0,0%
50º	ANALGESICOS NARCOTICO	90	0,0%
51º	COLIRIO	61	0,0%
52º	LAXANTE	60	0,0%
53º	OTITE	59	0,0%
54º	REPOSITOR HORMONAL	56	0,0%
55º	EXPECTORANTE	46	0,0%
56º	ANTIESCABIOTICO	45	0,0%
57º	ANALGÉSICO/OPIOIDE	28	0,0%
58º	ANTISSEPTICO	20	0,0%
59º	ANTAGONISTA DOS OPIOIDES	0	0,0%
60º	ANTIALCOLICO	0	0,0%
61º	ESQUIZOFRENIA	0	0,0%

62º	TONICO	0	0,0%
63º	VASODILATADOR CORONARIANO	0	0,0%
TOTAL		652692	100,0%

Fonte: Sistema Fiorilli,2024. Acesso em: 01/03/2024.

Tabela 9: Quantidade e percentual dos fármacos dispensados por ação terapêutica por medicamentos controlados, no mês de Fevereiro de 2024.

Classificação	Ação Terapêutica dos Medicamentos Controlados	Quantidade	%
1º	ANTIDEPRESSIVOS	103.190	42,6%
2º	ANSIOLITICOS	60.976	25,2%
3º	ANTICONVULSIVANTES	32.548	13,5%
4º	ANTIBÍOTICOS	21.159	8,7%
5º	ANTIPSICOTICOS	14.091	5,8%
6º	ANTIPARKINSONIANOS	7.610	3,1%
7º	NEUROLÉPTICOS	2.370	1,0%
8º	ANALGESICOS OPIOIDES	28	0,0%
TOTAL		241.972	100,0%

Fonte: Sistema Fiorilli,2024. Acesso em: 01/03/2024.

Tabela 10: Consultas totais, demanda imediata e agendada, por profissional de saúde, no mês de Fevereiro de 2024.

Mês de Fevereiro 2024						
UNIDADES	CBO	TOTAL DE CONSULTAS	CONSULTAS MARCADAS COMO DEMANDA IMEDIATA (DI)	CONSULTAS NÃO MARCADAS COMO DEMANDA IMEDIATA (AGENDADO)	DI %	AGENDADOS %
UBS Central	TOTAL	1957	1442	515	73,68	26,32
	MÉDICO GENERALISTA	1050	572	478	54,48	45,52
	ENFERMEIRO	907	870	37	95,92	4,08
UBS Alvorada	TOTAL	2113	1542	571	72,98	27,02
	MÉDICO GENERALISTA	1118	554	564	49,55	50,45
	ENFERMEIRO	995	988	7	99,30	0,70
UBS São Benedito	TOTAL	3562	3031	531	85,09	14,91
	MÉDICO GENERALISTA	1763	1275	488	72,32	27,68
	ENFERMEIRO	1799	1756	43	97,61	2,39
UBS Santa Clara	TOTAL	2236	1821	415	81,44	18,56
	MÉDICO GENERALISTA	1120	727	393	64,91	35,09
	ENFERMEIRO	1116	1094	22	98,03	1,97
UBS São Vicente	TOTAL	1455	879	576	60,41	39,59
	MÉDICO GENERALISTA	938	362	576	38,59	61,41
	ENFERMEIRO	517	517	0	100,00	0,00

Fonte: Sistema Fiorilli, 2024. Acesso em: 01/03/2024.

Na tabela 11 encontra-se o número de reuniões de matriciamento do NASF. A meta é de 40 reuniões por mês. O mínimo a ser atingido é de 85% da meta, ou seja, 34 reuniões.

Tabela 11: Número de reuniões de matriciamento do NASF, por mês, no ano de 2024.

NÚCLEO DE APOIO À SAÚDE DA FAMÍLIA			
UNIDADE	Número de Reuniões de Matriciamento		
	Janeiro	Fevereiro	TOTAL
	Nº	Nº	Nº
NASF	53	47	100

Fonte: Sistema Fiorilli, 2024. Acesso em: 01/03/2024.

Na tabela 12 encontra-se o número de atendimentos da equipe do Emad. O mínimo a ser atingido é de 85% da meta estabelecida.

Tabela 12: Número de atendimentos realizados pela equipe do Emad, por mês, no ano de 2024.

EQUIPE MULTIPROFISSIONAL DE ATENÇÃO DOMICILIAR - EMAD								
Categoria Profissional	Meta - Contrato de Gestão		JANEIRO		FEVEREIRO		TOTAL	
	Nº mês	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Médico Generalista	652	85	91	*	73	*	164	*
Enfermeiro			193	*	204	*	397	*
Técnico de Enfermagem			583	*	598	*	1.181	*
Fisioterapeuta			211	*	192	*	403	*
TOTAL			1078	165,3%	1067	163,7%	2.145	32,3

Fonte: Sistema Fiorilli, 2024. Acesso em: 01/03/2024.

Um dos critérios do Programa Previne Brasil é a capitação ponderada, do qual fazem a população cadastrada nas Equipes de Saúde da Família (ESF) e equipes de Atenção Primária (EAP), a vulnerabilidade socioeconômica (pessoas cadastradas no Programa Bolsa Família, Benefício de Prestação Continuada e Benefício previdenciário de até 2 salários mínimos), o perfil demográfico (pessoas cadastradas nas equipes com idade até 5 anos e acima de 65 anos) e a classificação geográfica (município urbano, intermediário adjacente, rural adjacente, intermediário remoto, rural remoto). Afim de acompanhar o número de cadastros para atender parte desse critério, a tabela 13 mostra o número de pessoas previstas pelas equipes de saúde e o número de pessoas que estão cadastradas no sistema Fiorilli, bem como o percentual para saber se o número de pessoas cadastradas está próximo do que foi previsto pelas equipes. A tabela 13 também mostra o número de pessoas cadastradas no sistema E-gestor para comparação.

Tabela 13: Cadastro das Unidades de Saúde, no mês de Fevereiro de 2024.

Unidades de Saúde	Equipes	INE	Habilitação	Nº de pessoas previstas (Fevereiro/2024)	Número de pessoas cadastradas (Fiorilli)	Número de pessoas cadastradas (E-GESTOR) Fevereiro 2024	
					Nº	Nº	%
UBS JARDIM ALVORADA	EQUIPE I	0002131080	SIM	2.408	3.753		0%
UBS JARDIM ALVORADA	EQUIPE II	0002383594	SIM	2.935	2.406		0%
UBS SÃO VICENTE	EQUIPE I	0002131072	SIM	2.438	2.773		0%
UBS SÃO VICENTE	EQUIPE II	0002383586	SIM	1.850	1.925		0%
UBS SÃO BENEDITO	EAB SAO BENEDITO	0001586211	SIM	1799	2.825		0%
UBS SÃO BENEDITO	EQUIPE II	0002192640	SIM	2237	3.458		0%
UBS SÃO BENEDITO	EQUIPE III	0002210282	SIM	2442	3.399		0%
UBS SANTA CLARA	EAB SANTA CLARA	0001586300	SIM	3595	4.056		0%
UBS SANTA CLARA	EQUIPE II	0002192683	SIM	3705	3.355		0%
UBS CENTRAL	EAB CS	0001590103	SIM	3121	4.358		0%
UBS CENTRAL	EQUIPE II	0002192675	SIM	3168	4.676		0%
UBS CENTRAL	EQUIPE RURAL	0002210274	SIM	550	2.213		0%
TOTAL				30.248	39197	0	0%

Fonte: Sistema Fiorilli, 2024. Acesso em: 01/03/2024.

Obs: até o momento da extração dos relatórios, ainda não tinha sido liberado o mês de Fevereiro no Sistema Egestor.

A meta do Caps I é de 1.202 atendimentos e 20 reuniões de matriciamento, somando todos os profissionais. A produção encontra-se na tabela 14.

Tabela 14: Produção do CAPS I, por profissional, por mês, no ano de 2024.

Centro de Atenção Psicossocial - CAPS I - Transtornos Mentais e Comportamentais							
Categoria Profissional (Nível Médio e Superior)	Meta - Contrato de Gestão		Mês de Fevereiro 2024				
			Janeiro		Fevereiro		Anual
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº Total
Médico Psiquiatra	250	85	340	136,0%	189	75,6%	529
Psicólogo	552		592	107,2%	421	76,3%	1.013
Psicopedagoga	120		193	160,8%	122	101,7%	315
Fonoaudiólogo	80		84	105,0%	68	85,0%	152
Neuropsicólogo	40		80	200,0%	62	155,0%	142
Artesão	200		396	198,0%	223	111,5%	619
TOTAL	1242		1685	135,7%	1085	87,4%	2.770
Médico Psiquiatra	20 reuniões de matriciamento na atenção primária.	85	21	21	27	27	48
Assistente Social			0		0		0
Enfermeira			0		0		0
Psicólogo			21		27		48
TOTAL	20	42	105,0%	54	135,0%	96	

Fonte: Sistema Fiorilli, 2024. Acesso em: 01/03/2024.

Tabela 15: Consolidado das ações e procedimentos realizados pelas equipes de saúde, no mês de Fevereiro de 2024.

Procedimentos realizados pela equipe de Atenção Básica	Janeiro	Fevereiro	TOTAL
Administração de medicamentos via endovenosa	515	565	1080
Administração de medicamentos via intramuscular	1588	1354	2942
Administração de medicamentos via oral	213	189	402
Administração de Penicilina para tratamento de sífilis	4	5	9
Aferição de pressão arterial	8717	8077	16794
Atendimento em grupo na Atenção Primária	90	89	179
Avaliação antropométrica	591	508	1099
Coleta de material p/ exame laboratorial	1600	1769	3369
Coleta de sangue para triagem neonatal (Teste do Pezinho)	20	22	42
Curativo especial	528	552	1080
Curativos simples	829	684	1513
Drenagem de abscesso	0	0	0
Exame do Pé Diabético	1	0	1
Glicemia capilar	987	841	1828
Nebulização/inalação	30	19	49
Retirada (excisão) de corpo estranho da cavidade auditiva e nasal	0	0	0
Retirada (excisão) de corpo estranho subcutâneo	0	0	0
Retirada (excisão) de pontos de cirurgias básicas	143	109	252
Retirada de Cerume	0	0	0
Sutura simples	0	0	0
Tamponamento nasal anterior e/ou posterior	0	0	0
Terapia de Reidratação Oral	0	0	0
Triagem oftalmológica	0	0	0
TOTAL	15856	14783	30639

Fonte: Sistema Fiorilli, 2024. Acesso em: 01/03/2024.

Na tabela 16 encontram-se os procedimentos realizados pelas equipes de saúde bucal, no mês de Fevereiro de 2024.

Procedimentos realizados pela Equipe de Saúde Bucal	Janeiro	Fevereiro	TOTAL
Ação coletiva de escovação dental supervisionada (Orientação de Higiene Bucal)	7	15	22
Acesso à polpa dentaria e medicação (por dente)	110	84	194
Atendimento a gestante	72	91	163
Atendimento de urgência	199	184	383
Curativo de demora c/ ou s/ preparo biomecânico	265	231	496
Endodontia	45	49	94
Exodontia de dente decíduo	41	43	84
Exodontia de dente permanente	227	148	375
Primeira consulta odontológica programática	393	369	762
Profilaxia/ remoção de placa bacteriana	128	78	206
Prótese Dentária	55	54	109
Pulpotomia dentária	6	13	19
Raspagem alisamento e polimento supragengivais (por sextante)	428	325	753
Raspagem alisamento subgengivais (por sextante)	50	47	97
Restauração de dente decíduo anterior com resina composta	3	4	7
Restauração de dente decíduo posterior com resina composta	38	31	69
Remoção/Restauração com amálgama de dente permanente posterior	2	2	4
Restauração de dente decíduo posterior com Ionometro de Vidro	41	42	83
Restauração de dente permanente anterior com Resina composta	212	174	386
Restauração de dente permanente posterior com Resina composta	439	355	794
Selamento provisório de cavidade dentária	44	45	89
Tratamento de alveolite	0	1	1
Ulotomia/ulectomia	0	3	3
TOTAL	2805	2388	5193

Fonte: Sistema Fiorilli, 2024. Acesso em: 01/03/2024.

3. ENCAMINHAMENTOS PARA ESPECIALIDADES

A resolubilidade na atenção básica é a capacidade que os serviços de saúde possuem de resolver os problemas e queixas de saúde que absorverem, sendo assim, é desejável que se resolva pelo menos 80% desses problemas, e caso não, encaminhe para os devidos níveis de atenção especializada. Dessa forma, esse encaminhamento não deve superar o percentual de 20% do total de atendimentos realizados na atenção básica. A tabela 17 mostra a resolubilidade das equipes de atenção básica. No mês de Fevereiro de 2024 nenhuma equipe atingiu 20%.

Tabela 17: Taxa de resolubilidade da atenção básica, por mês, no ano de 2024.

TAXA (%) DE RESOLUBILIDADE DA ATENÇÃO BÁSICA – Dezembro 2024		
UNIDADES DE SAÚDE	JANEIRO	FEVEREIRO
UBS Central	13,8%	12,2%
Equipe Rural	10,7%	13,2%
UBS São Vicente	11,3%	9,7%
UBS São Benedito	12,7%	9,5%
UBS Santa Clara	10,3%	8,5%
UBS Alvorada	16,4%	12,6%
TOTAL	12,8%	10,5%

Fonte: Sistema Fiorilli, 2024. Acesso em: 01/03/2024.

A tabela 18 mostra o consolidado dos encaminhamentos de todas as equipes básicas de saúde para as especialidades, por número e percentual. As especialidades que mais tiveram encaminhamentos no mês de Fevereiro de 2024, foram: oftalmo (30,1%), ortopedia (16,5%) e cirurgia (8,5%).

Tabela 18: Consolidado dos encaminhamentos para especialidades, por número e percentual, no mês de Fevereiro de 2024.

CONSOLIDADO DOS ENCAMINHAMENTO PARA ESPECIALIDADES						
Especialidade	JANEIRO		FEVEREIRO		TOTAL ANO	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
AMBULATORIAL BÁSICA	4	0,4%	6	0,8%	10	0,6%
AMBULATORIAL ESPECIALIZADA	4	0,4%	0	0,0%	4	0,2%
ALERGOLOGISTA	2	0,2%	2	0,3%	4	0,2%
URGÊNCIA/EMERGÊNCIA	3	0,3%	1	0,1%	4	0,2%
CARDIOLOGIA	79	7,7%	58	7,4%	137	7,5%
CIRURGIA	79	7,7%	67	8,5%	146	8,0%
CIRURGIA BARIATRICA	1	0,1%	3	0,4%	4	0,2%
CIRURGIA PEDIATRICA	9	0,0%	5	0,6%	14	0,0%
CIRURGIA PLASTICA	16	1,6%	12	1,5%	28	1,5%
COLOPROCTOLOGISTA	8	0	6	0,8%	14	0,0%
COMUNIDADE TERAPEUTICA	4	0,4%	1	0,1%	5	0,3%
DERMATOLOGIA	80	7,8%	36	4,6%	116	6,4%
ENCAMINHAMENTO HOSPITALAR	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
ENDOCRINOLOGIA	12	1,2%	10	1,3%	22	1,2%
GASTROENTEROLOGIA	23	2,2%	18	2,3%	41	2,3%
GENETICISTA	0	0,0%	1	0,1%	0	0,0%
GERIATRIA	0	0,0%	2	0,3%	2	0,0%
GINECOLOGIA	15	1,5%	11	1,4%	26	1,4%
HEMATOLOGIA	4	0,4%	2	0,3%	6	0,3%
HEPATOLOGIA	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
INFECTOLOGIA	2	0,2%	0	0,0%	2	0,1%
MASTOLOGIA	12	1,2%	3	0,4%	15	0,8%
NEFROLOGIA	8	0,8%	5	0,6%	13	0,7%

NEUROLOGIA	33	3,2%	22	2,8%	55	3,0%
NEUROLOGIA INFANTIL	5	0,5%	3	0,4%	8	0,4%
NEUROCIRURGIÃO	1	0,0%	1	0,1%	2	0,0%
OFTALMOLOGIA	221	21,4%	236	30,1%	457	25,2%
ONCOLOGIA	1	0,1%	1	0,1%	2	0,1%
ORTOPEDIA	191	18,5%	129	16,5%	320	17,6%
OTORRINOLARINGOLOGIA	48	4,7%	43	5,5%	91	5,0%
PLANEJAMENTO FAMILIAR	9	0,9%	4	0,5%	13	0,7%
PNEUMOLOGIA	11	0,0%	6	0,8%	17	0,0%
PROCTOLOGIA	8	0,8%	5	0,6%	13	0,7%
PRÉ NATAL DE ALTO RISCO	4	0,4%	4	0,5%	8	0,4%
REUMATOLOGIA	16	1,6%	6	0,8%	22	1,2%
UROLOGIA	52	5,0%	28	3,6%	80	4,4%
VASCULAR	66	6,4%	47	6,0%	113	6,2%
TOTAL	1031	100,0%	784	100,0%	1815	100,0%

Fonte: Sistema Fiorilli, 2024. Acesso em: 01/03/2024.

4. EXAMES CITOPATOLÓGICOS

A tabela 19 mostra o número de mulheres na faixa etária para exame citopatológico e o número de exames realizados por mês e unidade de saúde.

Tabela19: Rastreamento de câncer de colo do útero, no mês de fevereiro de 2024.

RASTREAMENTO CÂNCER DE COLO DO ÚTERO - 2024									
UNIDADES DE SAÚDE	Nº de mulheres na faixa etária para exame citopatológico (25 a 64 anos)	Meta Anual	Meta Mensal	Janeiro		Fevereiro		Total	
				Nº	%	Nº	%	Nº	%
Novo Horizonte (GERAL TOTAL)	9.214	3071	256	183	71,5%	208	81,3%	391	12,7
Saúde da Mulher/CSII	2.645	720	60	52	86,7	51	85,0	103	14,3
Equipe Rural	-	-	-	2	-	0	-	2	-
UBS Alvorada	1.438	720	60	36	60,0	56	93,3	92	12,8
UBS São Benedito	1.717	1080	90	41	45,6	46	51,1	87	8,1
UBS Santa Clara	1.986	720	60	24	40,0	24	40,0	48	6,7
UBS São Vicente	1.428	720	60	30	50,0	31	51,7	61	8,5

Fonte: Dados enviados pelas equipes das Unidades Básicas de Saúde e Sistema Fiorlli, 2024. Acesso em: 01/03/2024. *O nº de mulheres na faixa etária de 25 a 64 anos das UBS foi retirado do IBGE 2010.

5. EDUCAÇÃO PERMANENTE

A Educação Permanente vem para auxiliar os profissionais de saúde em suas necessidades e dificuldades, e os temas abordados tem como base as dúvidas que surgem no dia a dia dos profissionais. Essa capacitação tem como objetivo gerar profissionais com uma postura reflexiva e crítica, de forma que esses profissionais possam melhorar o desenvolvimento de suas funções, melhorando a qualidade do serviço e satisfação dos usuários.

A tabela 20 mostra o quantitativo das reuniões de Educação Permanente, por categoria profissional e por mês, no ano de 2024.

Tabela 20: Reuniões de Educação Permanente, por categoria profissional, por mês, no ano de 2024.

NEP MENSAL 2024			
CATEGORIA PROFISSIONAL	JANEIRO	FEVEREIRO	TOTAL
	Nº	Nº	Nº
Agente Comunitário da Saúde	Planejamento		0
Auxiliar Administrativo			0
Auxiliar/Técnico de enfermagem			0
Auxiliar de Higiene e Limpeza			0
Caps I			0
Dentista			0
Emad			0
Enfermeiros		1	1
Farmacêuticos			0
Fisioterapeuta			0
Médicos		1	1
Nasf			0
Psicólogo			0
Terapeuta Ocupacional			0
Todos os profissionais			0

Fonte: Dados da coordenação de educação permanente, 2024. Acesso em: 01/03/2024.

6. BOLSA FAMÍLIA

O objetivo do Programa Bolsa Família é fazer com que famílias em situação de pobreza tenham acesso a direitos básicos. Para as famílias participarem desse programa e conseguir o benefício, precisam ter pelo menos uma gestante, criança ou adolescente de 0 a 17 anos na família, e além disso, precisam cumprir alguns compromissos, como matricular as crianças e adolescentes na escola e eles terem uma frequência de 85% para menores de 15 anos e 75% para maiores de 15 anos, levar as crianças para serem vacinadas de acordo com o calendário vacinal, e as gestantes realizarem o pré-natal e ir as consultas. Portanto o programa contribui para que essas famílias tenham acesso a saúde, educação e assistência social. Caso as famílias não cumpram os compromissos, podem perder o benefício.

A tabela 21 mostra como está a cobertura do Bolsa Família no município de Novo Horizonte pela saúde, no mês de Fevereiro 2024.

Tabela 21: Indicadores do Programa Bolsa Família, no mês de Fevereiro de 2024.

EAS	Perc. cobertura de beneficiários acompanhados (%)	Perc. cobertura do acomp. de crianças (%)	Perc. crianças com vac. em dia (%)	Perc. de cobertura de gestantes localizadas (%)	Perc. gestantes com Pré Natal em dia (%)
NOVO HORIZONTE (TOTAL GERAL)					
Todas as UBS's (1ª vigência 2024)	2,64%	3,26%	100%	0%	0%

Fonte: Sistema E-gestor, 2024. Dados atualizados em: 01/03/2024.

OBS: na data da extração dos relatórios, ainda não havia dados digitados desta vigência.

7. OUVIDORIAS

A ouvidoria tem como finalidade oferecer um serviço de escuta qualificada à população, encaminhar as manifestações aos setores competentes, orientar e acompanhar as demandas registradas e dar retorno ao usuário no prazo de 24 horas, propiciando uma resolução adequada aos problemas referidos apresentando prazos para os serviços que forem cobrados.

A tabela 22 e 23 e o gráfico 01, mostram o quantitativo e a classificação das ouvidorias e os temas das reclamações.

Tabela 22: Quantitativo de ouvidorias, por mês, no ano de 2024.

UNIDADES DE SAÚDE	OUVIDORIAS - 2024		
	JAN	FEV	TOTAL
	Nº	Nº	Nº
UBS Central	1	0	1
UBS Alvorada	2	2	4
UBS São Benedito	2	0	2
UBS Santa Clara	0	0	0
UBS São Vicente	1	0	1
Centro de especialidades médicas	0	0	0
EMAD	0	0	0
NASF	0	0	0
Saúde da mulher	0	0	0
Centro COVID 19	0	0	0
VACINAÇÃO	0	0	0
Centro de especialidades odontológicas (CEO)	0	0	0
ZONA RURAL	0	0	0
CAPS	0	0	0
Centro de castração	0	0	0
Não especificado	0	0	0
Novo Horizonte	6	2	8

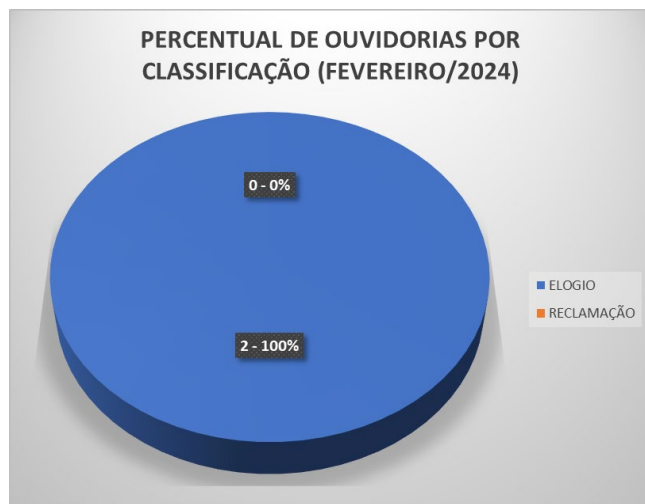
Fonte: Ouvidoria Municipal de Novo Horizonte, 2024. Acesso em: 01/03/2024.

Tabela 23: Quantitativo e percentual das ouvidorias de acordo com a classificação, no mês de Fevereiro de 2024.

UNIDADES DE SAÚDE	OUVIDORIAS - FEVEREIRO 2024					
	ELOGIO		RECLAMAÇÃO		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
UBS São Benedito	0	0,00%	0	#DIV/0!	0	0,00%
UBS São Vicente	0	0,00%	0	#DIV/0!	0	0,00%
UBS Alvorada	2	100,00%	0	#DIV/0!	2	100,00%
UBS Santa Clara	0	0,00%	0	#DIV/0!	0	0,00%
UBS Central	0	0,00%	0	#DIV/0!	0	0,00%
Centro de especialidades médicas	0	0,00%	0	#DIV/0!	0	0,00%
EMAD	0	0,00%	0	#DIV/0!	0	0,00%
NASF	0	0,00%	0	#DIV/0!	0	0,00%
Saúde da mulher	0	0,00%	0	#DIV/0!	0	0,00%
CENTRO COVID 19	0	0,00%	0	#DIV/0!	0	0,00%
VACINAÇÃO	0	0,00%	0	#DIV/0!	0	0,00%
Centro de especialidades odontológicas (CEO)	0	0,00%	0	#DIV/0!	0	0,00%
Não especificado	0	0,00%	0	#DIV/0!	0	0,00%
ZONA RURAL	0	0,00%	0	#DIV/0!	0	0,00%
CAPS	0	0,00%	0	#DIV/0!	0	0,00%
Centro de castração	0	0,00%	0	#DIV/0!	0	0,00%
TOTAL Novo Horizonte	2	100,00%	0	#DIV/0!	2	100,00%

Fonte: Ouvidoria Municipal de Novo Horizonte, 2024. Acesso em: 01/03/2024.

Gráfico 01: Percentual de ouvidorias por classificação, no mês de Fevereiro de 2024.



Fonte: Ouvidoria Municipal de Novo Horizonte, 2024. Acesso em: 01/03/2024.

Gráfico 02: Percentual de ouvidorias por tema das reclamações, no mês de Fevereiro de 2024.

OBS: Não tem o gráfico do mês de fevereiro, devido não ter reclamações realizadas neste mês.

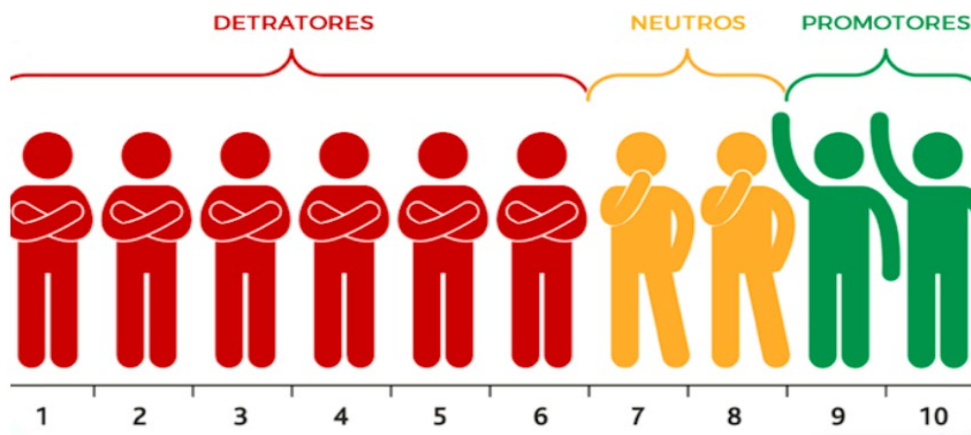
8. SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS – NPS (NET PROMOTER SCORE)

Net Promoter Score – NPS é uma metodologia de avaliação da satisfação dos usuários. Através de uma pergunta é possível mensurar o grau de satisfação dos usuários em relação a um determinado serviço.

Atualmente o NPS está sendo realizado por ligações telefônicas diárias, onde a meta é ligar em torno de 5% das pessoas atendidas pelas unidades básicas de saúde. Duas perguntas são feitas para os usuários, sendo uma quantitativa: “De 0 a 10, qual a probabilidade de você indicar este serviço de saúde para um familiar ou amigo?” e outra qualitativa: “Você tem alguma sugestão de melhoria para esta unidade?”.

O cálculo do NPS é feito através das respostas da pergunta quantitativa, e segundo essas respostas os usuários podem ser classificados em 3 grupos:

- Promotores – nota de 9 a 10
- Neutros – nota de 7 a 8
- Detratores – nota de 0 a 6



A fórmula para o cálculo é:

$$\text{NPS} = \% \text{ Clientes promotores} - \% \text{ Clientes detratores}$$

E a partir disso, temos:

ZONA DE EXCELÊNCIA (EXCELENTE) = ENTRE 75 E 100

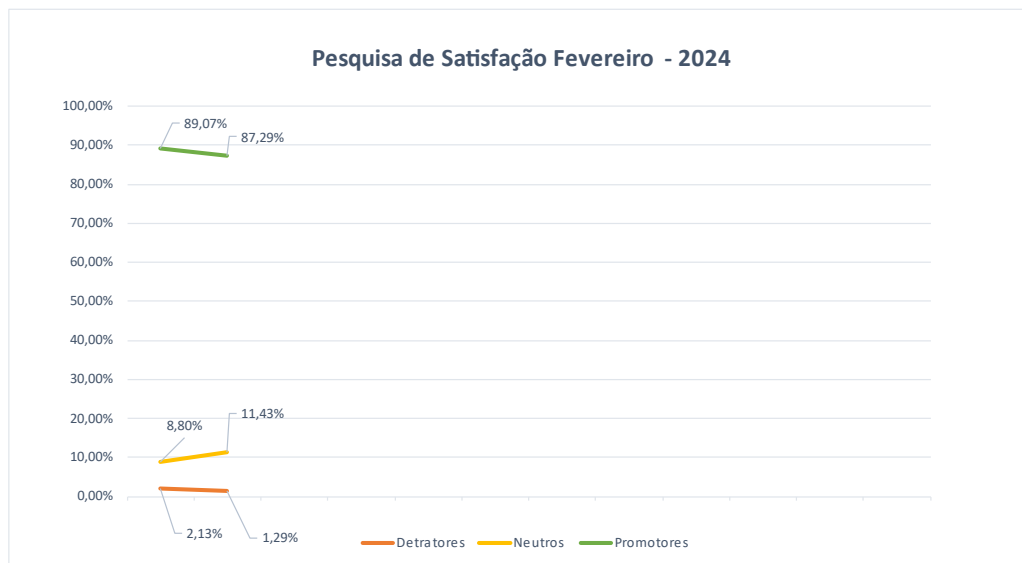
ZONA DE QUALIDADE (MUITO BOM) = ENTRE 50 E 74

ZONA DE APERFEIÇOAMENTO (RAZOÁVEL)= ENTRE 0 E 49

ZONA CRÍTICA (RUIM)= ENTRE -100 E -1

Conforme iremos apresentar abaixo no gráfico 3 e na tabela 24, podemos observar que realizamos 1.164 ligações no mês de Fevereiro de 2024 e desse total 87,29% foram classificados como clientes Promotores, indicando assim um nível de satisfação positiva da população relacionado ao atendimento prestado nos Serviços de Saúde, buscando sempre propor um atendimento humanizado e resolutivo.

Gráfico 03: Percentual do nível de satisfação do NPS (Pesquisa de Satisfação), realizadas no mês de fevereiro de 2024.



Fonte: NPS Municipal de Novo Horizonte, 2024. Acesso em: 01/03/2024.

Tabela 24: Percentual do nível de satisfação do NPS (Pesquisa de Satisfação), realizadas no mês de Fevereiro de 2024.

UNIDADE	DE 0 A 10, QUAL A PROBABILIDADE DE VOCÊ INDICAR ESTA UNIDADE PARA UM FAMILIAR OU UM AMIGO?	FEVEREIRO		TOTAL	
		Nº	%	Nº	%
TOTAL	CLIENTES DETRATORES (0-6)	15	1,29	44	1,74
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	133	11,43	253	10,01
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	1016	87,29	2230	88,25
	TOTAL	1164		2527	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRATORES)	86	EXCELENTE	87	EXCELENTE
CAPS	CLIENTES DETRATORES (0-6)	1	1,11	6	2,88
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	8	8,89	14	6,73
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	81	90,00	188	90,38
	TOTAL	90		208	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRATORES)	89	EXCELENTE	88	EXCELENTE
Centro de Castração	CLIENTES DETRATORES (0-6)	0	0,00	0	0,00
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	0	0,00	0	0,00
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	30	100,00	59	100,00
	TOTAL	30		59	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRATORES)	100	EXCELENTE	100	EXCELENTE
Centro de Especialidades Médicas	CLIENTES DETRATORES (0-6)	0	0,00	2	0,95
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	7	7,78	12	5,71
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	83	92,22	196	93,33
	TOTAL	90		210	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRATORES)	92	EXCELENTE	92	EXCELENTE
Centro de Especialidades Odontológicas	CLIENTES DETRATORES (0-6)	1	1,11	1	0,50
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	14	15,56	23	11,44
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	75	83,33	177	88,06
	TOTAL	90		201	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRATORES)	82	EXCELENTE	88	EXCELENTE
	CLIENTES DETRATORES (0-6)	0	0,00	1	0,49

Ambulatório Saúde da Mulher	CLIENTES NEUTRO (7-8)	1	1,11	10	4,90
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	89	98,89	193	94,61
	TOTAL	90		204	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRADORES)	99	EXCELENTE	94	EXCELENTE
UBS Alvorada	CLIENTES DETRADORES (0-6)	0	0,00	1	0,45
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	10	10,00	19	8,64
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	90	90,00	200	90,91
	TOTAL	100		220	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRADORES)	90	EXCELENTE	90	EXCELENTE
UBS Central	CLIENTES DETRADORES (0-6)	2	2,00	4	1,82
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	13	13,00	22	10,00
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	85	85,00	194	88,18
	TOTAL	100		220	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRADORES)	83	EXCELENTE	86	EXCELENTE
UBS Santa Clara	CLIENTES DETRADORES (0-6)	1	1,11	2	0,95
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	10	11,11	27	12,86
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	79	87,78	181	86,19
	TOTAL	90		210	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRADORES)	87	EXCELENTE	85	EXCELENTE
UBS São Benedito	CLIENTES DETRADORES (0-6)	8	2,89	20	3,77
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	55	19,86	87	16,38
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	214	77,26	424	79,85
	TOTAL	277		531	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRADORES)	74	MUITO BOM	76	EXCELENTE
UBS São Vicente	CLIENTES DETRADORES (0-6)	1	1,09	3	1,42
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	11	11,96	23	10,85
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	80	86,96	186	87,74
	TOTAL	92		212	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRADORES)	86	EXCELENTE	86	EXCELENTE
EMAD	CLIENTES DETRADORES (0-6)	0	0,00	2	3,92
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	0	0,00	3	5,88
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	25	100,00	46	90,20

	TOTAL	25		51	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRATORES)	100	EXCELENTE	86	EXCELENTE
CENTRO INTEGRADO DE REABILITAÇÃO	CLIENTES DETRATORES (0-6)	1	1,11	2	1,00
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	4	4,44	13	6,47
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	85	94,44	186	92,54
	TOTAL	90		201	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRATORES)	93	EXCELENTE	92	EXCELENTE

Fonte: NPS Municipal de Novo Horizonte, 2024. Acesso em: 01/03/2024.

Avaliação dos Indicadores (Previne Brasil)

Nessa etapa iremos avaliar como está a apresentação dos Indicadores do Município, no mês de Fevereiro no Sistema de Informação Fiorilli.

A fonte em que extraímos as informações é do Sistema de Informação (Fiorilli), portanto, poderão existir variações entre estes e os indicadores visualizados no E-Gestor, pois os dados aqui mostrados precisam ser exportados do Sistema de Informação, importados e processados no ESUS e posteriormente minerados pelo E-Gestor.

A ideia principal é oferecer a possibilidade de antecipar, ajustar ou gerar buscas ativas para melhorar o cumprimento das metas.

Listaremos abaixo os VII Indicadores que estão elencados ao Previne Brasil, conforme NOTA TÉCNICA Nº 1/2022-SAPS/MS.

Indicador I: Proporção de gestantes com pelo menos 6 consultas (PN) realizadas, sendo que a primeira realizada até a 12ª semana de gestação.

Indicador II: Proporção de gestantes com realização de exames para Sífilis e HIV.

Indicador III: Proporção de gestantes com atendimento odontológico realizado.

Indicador IV: Proporção de mulheres com coleta de citopatológico na APS.

Indicador V: Proporção de crianças de 1 (um) ano de idade vacinadas na APS contra Difteria, Tétano, Coqueluche, Hepatite B, infecções causadas por Haemophilus Influenza e tipo b e Poliomielite Inativada

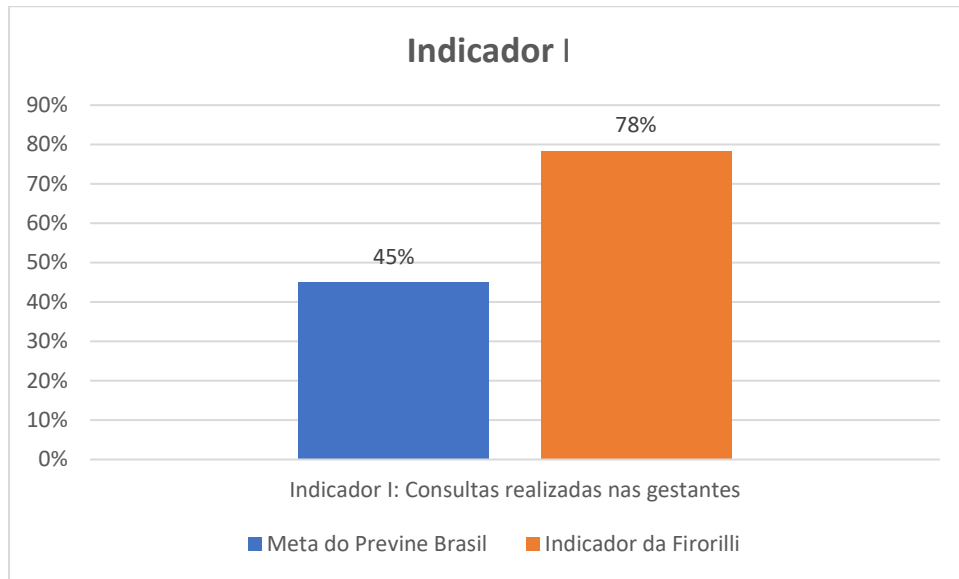
Indicador VI: Proporção de pessoas com hipertensão, com consulta e pressão arterial aferida no semestre.

Indicador VII: Proporção de pessoas com diabetes, com consulta e hemoglobina glicada solicitada no semestre.

Análise dos resultados extraídos do Sistema de Informação (Fiorilli) baseados na meta estipulada pelo Programa Previne Brasil:

Indicador I: (Proporção de gestantes com pelo menos 6 consultas (PN) realizadas, sendo que a primeira realizada até a 12ª semana de gestação), este mês conforme podemos observar estamos com 78,41% no indicador da Fiorilli.

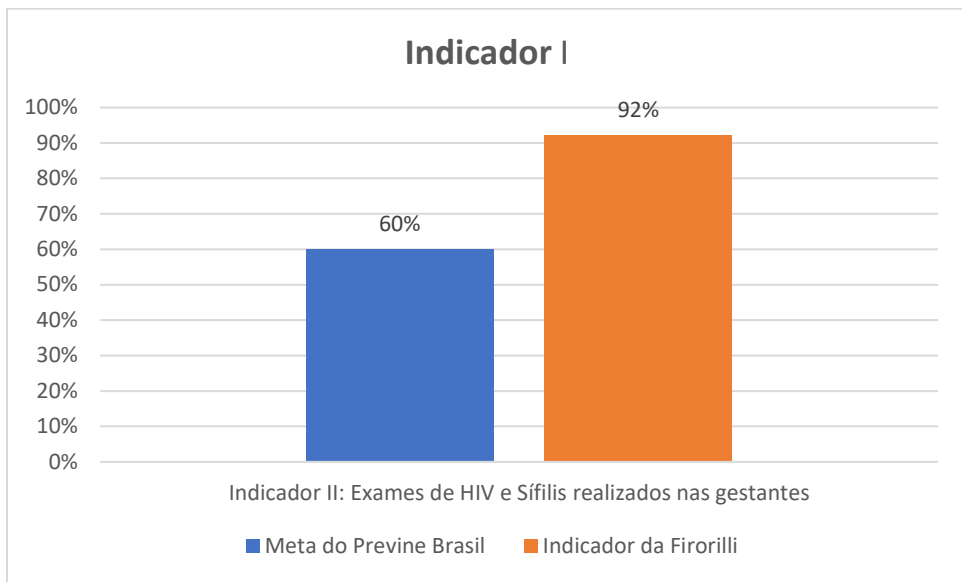
No gráfico 04 iremos observar como está a porcentagem no Indicador da Fiorilli neste mês de Fevereiro de 2024.



Fonte: Sistema Fiorilli, 2024. Acesso em: 01/03/2024.

Indicador II: Proporção de gestantes com realização de exames para Sífilis e HIV, conforme podemos observar estamos com 92,05% no indicador da Fiorilli.

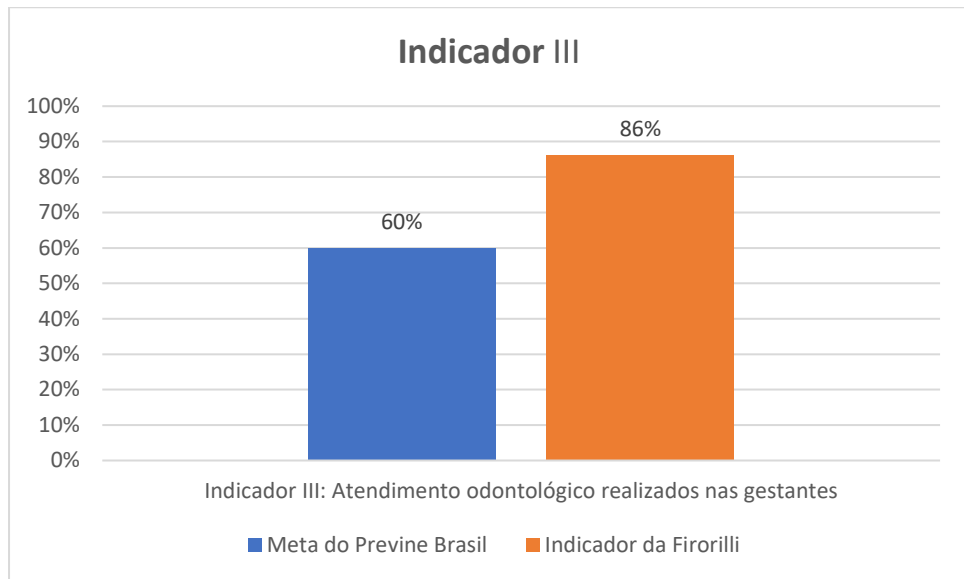
No gráfico 05 iremos observar como está a porcentagem no Indicador da Fiorilli neste mês de Fevereiro de 2024.



Fonte: Sistema Fiorilli, 2024. Acesso em: 01/03/2024.

Indicador III: Proporção de gestantes com atendimento odontológico realizado na Atenção Primária à Saúde, conforme podemos observar estamos com 86,36% no indicador da Fiorilli.

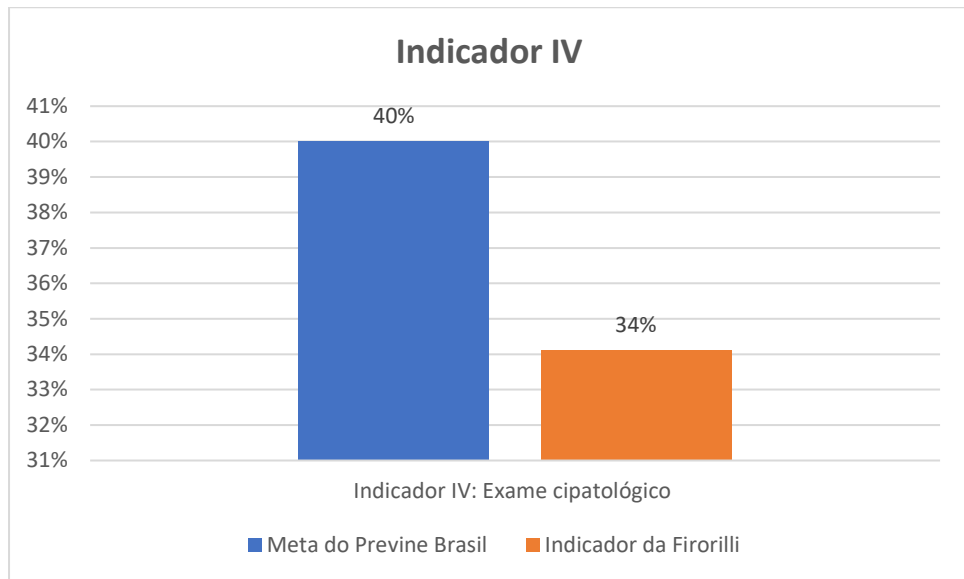
No gráfico 06 iremos observar como está a porcentagem no Indicador da Fiorilli neste mês de Fevereiro de 2024.



Fonte: Sistema Fiorilli, 2024. Acesso em: 01/03/2024.

Indicador IV: Proporção de mulheres com coleta de citopatológico na Atenção Primária à Saúde, conforme podemos observar estamos com 34,11% no indicador da Fiorilli.

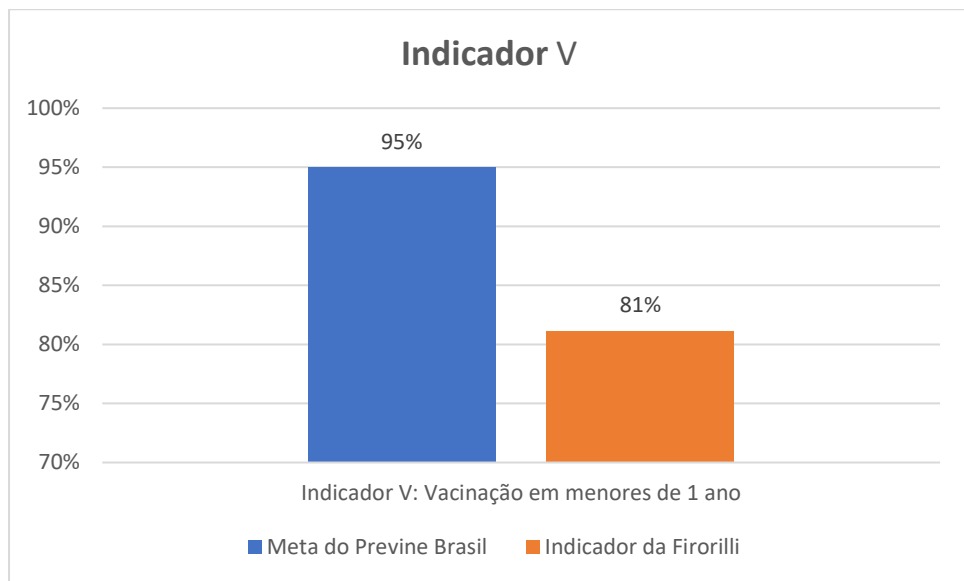
No gráfico 07 iremos observar como está a porcentagem no Indicador da Fiorilli neste mês de Fevereiro de 2024.



Fonte: Sistema Fiorilli, 2024. Acesso em: 01/03/2024.

Indicador V: Proporção de crianças de 1 (um) ano de idade vacinadas na APS contra Difteria, Tétano, Coqueluche, Hepatite B, infecções causadas por Haemophilus Influenzae tipo b e Poliomielite Inativada, conforme podemos observar estamos com 81,15% no indicador da Fiorilli.

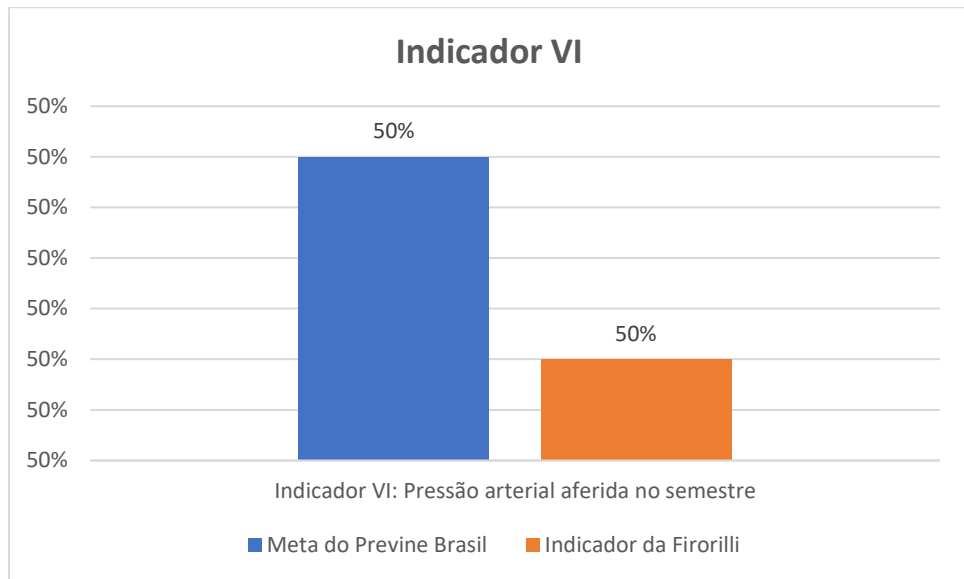
No gráfico 08 iremos observar como está a porcentagem no Indicador da Fiorilli neste mês de Fevereiro de 2024.



Fonte: Sistema Fiorilli, 2024. Acesso em: 01/03/2024.

Indicador VI: Proporção de pessoas com hipertensão, com consulta e pressão arterial aferida no semestre, conforme podemos observar estamos com 49,92% no indicador da Fiorilli.

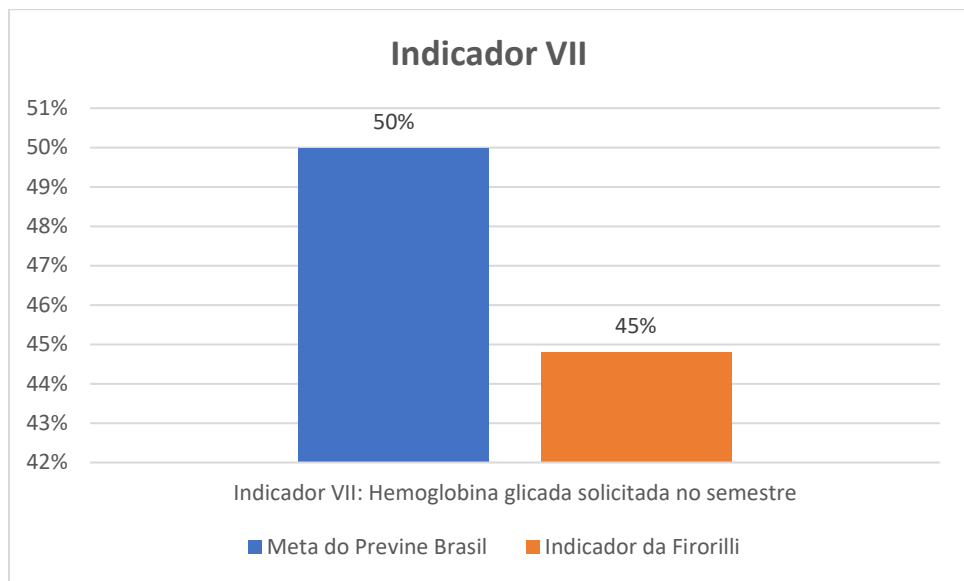
No gráfico 09 iremos observar como está a porcentagem no Indicador da Fiorilli neste mês de Fevereiro de 2024.



Fonte: Sistema Fiorilli, 2024. Acesso em: 01/03/2024.

Indicador VII: Proporção de pessoas com diabetes, com consulta e hemoglobina glicada solicitada no semestre, conforme podemos observar estamos com 44,82% no indicador da Fiorilli.

No gráfico 09 iremos observar como está a porcentagem no Indicador da Fiorilli neste mês de Fevereiro de 2024.



Fonte: Sistema Fiorilli, 2024. Acesso em: 01/03/2024.