



RELATÓRIO DE MONITORAMENTO MENSAL DAS UNIDADES DE SAÚDE DO MUNICÍPIO DE NOVO HORIZONTE - SP (Janeiro/2024)

Fevereiro

2024

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO -----	03
2. INDICADORES DE PRODUÇÃO – CONSULTAS E PROCEDIMENTOS (MÉDICOS, ENFERMEIROS, DENTISTAS, FARMACÊUTICOS, NASF, EMAD E CAPS I) -----	03
3. ENCAMINHAMENTOS PARA ESPECIALIDADES -----	19
4. EXAMES CITOPATOLÓGICOS -----	22
5. EDUCAÇÃO PERMANENTE -----	23
6. AUXÍLIO BRASIL-----	24
7. OUVIDORIAS -----	25
8. SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS – NPS (NET PROMOTER SCORE) -----	29
9. AVALIAÇÃO DOS INDICADORES (PREVINE BRASIL) -----	34

1. APRESENTAÇÃO

O monitoramento da produção das unidades e indicadores de saúde é feito de forma quinzenal e mensal. Este relatório é um resumo desse monitoramento, e foi criado para que auxilie as equipes de saúde do município de Novo Horizonte, no planejamento de ações pautadas na produção, perfil epidemiológico e satisfação dos usuários. Ele possui acesso livre e frequência mensal. As informações aqui descritas foram retiradas do sistema Firorilli, Informações enviadas pelas equipes das Unidades Básicas de Saúde, Setor de Vigilância Epidemiológica, Sistema E-gestor, Ouvidoria Municipal de Saúde, ligações realizadas para os usuários para pesquisa de satisfação e avaliação dos Indicadores do Previne Brasil e são referentes ao mês de **Janeiro 2024**.

2. INDICADORES DE PRODUÇÃO – CONSULTAS E PROCEDIMENTOS

A tabela 01 mostra o número, o percentual e a meta a ser atingida dos atendimentos dos profissionais médicos, enfermeiros e dentistas. Todas as categorias profissionais devem atingir no mínimo 85% do valor da meta. O clínico geral e o enfermeiro da equipe Rural, não atingiram a meta.

Tabela 01: Número, percentual e meta dos atendimentos dos médicos, enfermeiros e dentistas, no mês de Janeiro de 2024.

UNIDADE DE SAÚDE	ATENDIMENTOS (Janeiro 2024)								
	Médicos			Enfermeiros			Dentistas		
	Meta	Nº	%	Meta	Nº	%	Meta	Nº	%
Novo Horizonte (TOTAL GERAL)	4.464	6.436	144,2%	2.112	4.810	227,7%	1.152	1.152	100,0%
UBS Central	960	1.149	119,7%	384	848	220,8%	192	0	0,0%
UBS Alvorada	960	1.182	123,1%	384	769	200,3%	192	283	147,4%
UBS São Benedito	1.344	1.874	139,4%	576	1.758	305,2%	384	392	102,1%
UBS Santa Clara	480	1.256	261,7%	384	1.087	283,1%	192	239	124,5%
UBS São Vicente	720	975	135,4%	384	348	90,6%	192	238	124,0%
Equipe Rural	320	299	93,4%	192	159	82,8%	-	-	-

Fonte: Sistema Fiorilli, 2024. Acesso em: 02/02/2024.

Tabela 02: Consultas por tipo de atendimento dos médicos clínicos, no mês de Janeiro de 2024.

UNIDADE DE SAÚDE	ATENDIMENTOS MÉDICOS CLINICOS (Janeiro 2024)						
	CONSULTA EM ATENÇÃO BÁSICA (AGENDADOS)		ATENDIMENTO DE DEMANDA ESPONTÂNEA EM ATENÇÃO BÁSICA		CONSULTA DE ATENDIMENTO DOMICILIAR NA ATENÇÃO BÁSICA		TOTAL
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº
Novo Horizonte (Total Geral)	2947	45,01	3489	53,28	112	1,71	6548
UBS Central	560	47,58	589	50,04	28	2,38	1177
UBS Alvorada	656	54,67	526	43,83	18	1,50	1200
UBS São Benedito	584	30,98	1.290	68,44	11	0,58	1885
UBS Santa Clara	529	41,30	727	56,75	25	1,95	1281
UBS São Vicente	618	61,49	357	35,52	30	2,99	1005
Equipe Rural	163	52,08	137	43,77	13	4,15	313

Fonte: Sistema Fiorilli, 2024. Acesso em: 02/02/2024.

Tabela 03: Consultas por tipo de atendimento dos médicos especialista pediatra, no mês de Janeiro de 2024.

CONSULTAS POR TIPO DE ATENDIMENTO - MÉDICO PEDIATRA (Janeiro 2024)						
PROFISSIONAL	UNIDADE DE SAÚDE	CONSULTA EM ATENÇÃO BÁSICA		CONSULTA PUERICULTURA		TOTAL
		Nº	%	Nº	%	Nº
PEDIATRA	UBS Central	91	100,00	0	0,00	91
	UBS Alvorada	106	93,81	7	6,19	113
	UBS São Benedito	193	96,50	7	3,50	200
	UBS Santa Clara	101	90,18	11	9,82	112
	UBS São Vicente	60	78,95	16	21,05	76
	TOTAL	551	93,07	41	6,93	592

Fonte: Sistema Fiorilli, 2024. Acesso em: 02/02/2024.

Tabela 04: Consultas por tipo de atendimento dos médicos especialista Ginecologista/Obstetrícia, no mês de Janeiro de 2024.

CONSULTAS POR TIPO DE ATENDIMENTO - MÉDICO GINECOLOGISTA (Janeiro 2024)								
PROFISSIONAL	UNIDADE DE SAÚDE	CONSULTA EM ATENÇÃO BÁSICA		CONSULTA PUERPERAL		CONSULTA PRÉ NATAL		TOTAL
		Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº
GINECOLOGISTA	CSII/Saúde da Mulher	165	72,69	5	2,20	57	25,11	227
	UBS Alvorada	226	84,33	5	1,87	37	13,81	268
	UBS São Benedito	198	72,26	7	2,55	69	25,18	274
	UBS Santa Clara	281	86,46	3	0,92	41	12,62	325
	UBS São Vicente	228	93,44	0	0,00	16	6,56	244
	TOTAL	1098	82,06	20	1,49	220	16,44	1338

Fonte: Sistema Fiorilli, 2024. Acesso em: 02/02/2024.

Tabela 05: Consultas por tipo de atendimento dos enfermeiros, no mês de Janeiro de 2024.

UNIDADE DE SAÚDE	CONSULTAS POR TIPO DE ATENDIMENTO - ENFERMEIRO												
	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO BÁSICA (Enfermeiro)		CONSULTA PUERICULTURA		CONSULTA PRÉ NATAL		CONSULTA PRÉ NATAL DO PARCEIRO		CONSULTA PUERPERAL		CONSULTA DOMICILIAR NA ATENÇÃO BASICA		TOTAL
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº
Novo Horizonte (Total Geral)	4810	96,63	23	0,46	31	0,62	0	0,00	2	0,04	112	2,25	4978
UBS Central/Saúde da Mulher	848	96,36	2	0,23	5	0,57	0	0,00	2	0,23	23	2,61	880
UBS Alvorada	769	98,09	4	0,51	4	0,51	0	0,00	0	0,00	7	0,89	784
UBS São Benedito	1.758	97,29	15	0,83	10	0,55	0	0,00	0	0,00	24	1,33	1.807
UBS Santa Clara	1.087	97,75	0	0,00	9	0,81	0	0,00	0	0,00	16	1,44	1.112
UBS São Vicente	348	88,10	2	0,51	3	0,76	0	0,00	0	0,00	42	10,63	395

Fonte: Sistema Fiorilli, 2024. Acesso em: 02/02/2024.

Tabela 06: Consultas por tipo de atendimento dos dentistas, no mês de Janeiro de 2024.

UNIDADE DE SAÚDE	CONSULTAS POR TIPO DE ATENDIMENTO - DENTISTAS										
	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO BÁSICA (Dentista)		CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA (Dentista)		ATENDIMENTO POR DEMANDA ESPONTÂNEA EM ATENÇÃO BÁSICA		CONSULTA DOMICILIAR NA ATENÇÃO BÁSICA		PRIMEIRA CONSULTA ODONTOLÓGICA PROGRAMÁTICA (Agendada)		TOTAL
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº
Novo Horizonte (Total Geral)	1701	63,00	142	5,26	795	29,44	15	0,56	47	1,74	2700
UBS Central	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0
UBS Alvorada	283	62,47	0	0,00	146	32,23	0	0,00	24	5,30	453
UBS São Benedito	392	67,12	0	0,00	181	30,99	11	1,88	0	0,00	584
UBS Santa Clara	239	64,77	0	0,00	130	35,23	0	0,00	0	0,00	369
UBS São Vicente	238	69,39	0	0,00	101	29,45	4	0,00	0	0,00	343
CEO	549	57,73	142	14,93	237	24,92	0	0,00	23	2,42	951

Fonte: Sistema Fiorilli, 2024. Acesso em: 02/02/2024.

As tabelas 07 e 08 mostram a quantidade de fármacos dispensados pelas farmácias das unidades de saúde e quais são os fármacos dispensados por ação terapêutica, número e percentual, respectivamente. A tabela 09 mostra os medicamentos controlados dispensados.

Tabela 07: Quantidade e percentual dos fármacos dispensados por unidade de saúde, no mês de Janeiro de 2024.

Classificação	Unidade	Quantidade	%
1º	UBS Central	174.250	24%
2º	UBS São Benedito	158.203	22%
3º	UBS Santa Clara	143.020	20%
4º	UBS Alvorada	117.854	16%
5º	UBS São Vicente	90.876	12%
6º	Apoio São Benedito	30.590	4%
7º	Equipe Rural	13.622	2%
TOTAL		728.415	100%

Fonte: Sistema Fiorilli, 2024. Acesso em: 02/02/2024.

Tabela 08: Quantidade e percentual dos fármacos dispensados por ação terapêutica, no mês de Janeiro de 2024.

	AÇÃO TERAPÊUTICA	Quantidade	%
1º	ANTIDEPRESSIVO	117649	16,2%
2º	ANSIOLITICO	63243	8,7%
3º	HIPOTENSOR	55295	7,6%
4º	HIPOGLICEMIANTE	53979	7,4%
5º	ANTICONVULSIVANTE	35463	4,9%
6º	ANTIEPILETICO	35164	4,8%
7º	ANTITIREOIDIANO	29461	4,0%
8º	ANALGESICO/ANTITERMICO	28877	4,0%
9º	ANTIFLEBONICO	26931	3,7%
10º	ANTIBIÓTICO	23445	3,2%
11º	ULCERA PEPTICA	23187	3,2%
12º	HIPOLIPEMIANTE	23131	3,2%
13º	ANTIHIPERTENSIVO/DIURÉTICO	22201	3,0%
14º	DIURETICOS	18911	2,6%
15º	ANTICOAGULANTE 050	17268	2,4%
16º	ANTIPSICOTICO	14937	2,1%
17º	BLOQUEADOR BETA	14630	2,0%
18º	VITAMINA	12887	1,8%
19º	ANTIINFLAMATORIO	12490	1,7%
20º	ANTIANEMICO	10918	1,5%
21º	ANTIHISTAMINICO	10714	1,5%
22º	ANALGÉSICO/MIORRELAXANTE	9086	1,2%
23º	ANTIPARKINSONIANO	8526	1,2%
24º	INIBIDOR DA REABSORÇÃO OSSEA	8461	1,2%
25º	ANALGESICO/ANTIESPASMODICO	6565	0,9%
26º	CORTICOSTEROIDE	6311	0,9%
27º	ANTIARRITMICO	6170	0,8%
28º	VASODILATADOR CEREBRAL	3807	0,5%
29º	ANTIGOTOSO	3651	0,5%

30º	ANTIEMETICO	3552	0,5%
31º	ANTICOAGULANTE 003	3437	0,5%
32º	BRONCODILATADOR	2780	0,4%
33º	HIPERPLASIA	2677	0,4%
34º	ANTIMICOTICO	2396	0,3%
35º	NEUROLEPTICO	2300	0,3%
36º	ANTIHERPETICO	2187	0,3%
37º	PSICOESTIMULANTE	2100	0,3%
38º	ANTICONCEPCIONAL	634	0,1%
39º	ANTIHELMINTICO	513	0,1%
40º	HIPERTONICO	456	0,1%
41º	ANTIESPASMODICO	347	0,0%
42º	ANTIBIOTICO TÓPICO	259	0,0%
43º	ANTIFUNGICO	254	0,0%
44º	CONSTIPACAO INTESTINAL	231	0,0%
45º	ANTIACIDO	151	0,0%
46º	GLICOCORTICOIDE	147	0,0%
47º	DESCONGESTIONANTE NASAL	146	0,0%
48º	ANALGESICOS NARCOTICO	120	0,0%
49º	COLIRIO	81	0,0%
50º	OTITE	71	0,0%
51º	REPOSITOR HORMONAL	56	0,0%
52º	ANTIESCABIOTICO	46	0,0%
53º	LAXANTE	37	0,0%
54º	HIPNÓTICO	30	0,0%
55º	ANALGÉSICO/OPIOIDE	23	0,0%
56º	EXPECTORANTE	16	0,0%
57º	ANTISSEPTICO	10	0,0%
58º	ANTAGONISTA DOS OPIOIDES	0	0,0%
59º	ANTIALCOLICO	0	0,0%
60º	ANTIVIRAL	0	0,0%
61º	ESQUIZOFRENIA	0	0,0%

62º	TONICO	0	0,0%
63º	VASODILATADOR CORONARIANO	0	0,0%
TOTAL		728415	100,0%

Fonte: Sistema Fiorilli,2024. Acesso em: 02/02/2024.

Tabela 9: Quantidade e percentual dos fármacos dispensados por ação terapêutica por medicamentos controlados, no mês de Janeiro de 2024.

Classificação	Ação Terapêutica dos Medicamentos Controlados	Quantidade	%
1º	ANTIDEPRESSIVOS	117.649	44,3%
2º	ANSIOLITICOS	63.243	23,8%
3º	ANTICONVULSIVANTES	35.463	13,3%
4º	ANTIBÍOTICOS	23.704	8,9%
5º	ANTIPSIKOTICOS	14.937	5,6%
6º	ANTIPARKINSONIANOS	8.526	3,2%
7º	NEUROLÉPTICOS	2.300	0,9%
8º	ANALGESICOS OPIOIDES	23	0,0%
TOTAL		265.845	100,0%

Fonte: Sistema Fiorilli,2024. Acesso em: 02/02/2024.

Tabela 10: Consultas totais, demanda imediata e agendada, por profissional de saúde, no mês de Janeiro de 2024.

Mês de Janeiro 2024						
UNIDADES	CBO	TOTAL DE CONSULTAS	CONSULTAS MARCADAS COMO DEMANDA IMEDIATA (DI)	CONSULTAS NÃO MARCADAS COMO DEMANDA IMEDIATA (AGENDADO)	DI %	AGENDADOS %
UBS Central	TOTAL	1997	1394	603	69,80	30,20
	MÉDICO GENERALISTA	1149	589	560	51,26	48,74
	ENFERMEIRO	848	805	43	94,93	5,07
UBS Alvorada	TOTAL	1951	1289	662	66,07	33,93
	MÉDICO GENERALISTA	1182	526	656	44,50	55,50
	ENFERMEIRO	769	763	6	99,22	0,78
UBS São Benedito	TOTAL	3632	2985	650	82,19	17,90
	MÉDICO GENERALISTA	1874	1290	584	68,84	31,16
	ENFERMEIRO	1758	1695	66	96,42	3,75
UBS Santa Clara	TOTAL	2343	1758	586	75,03	25,01
	MÉDICO GENERALISTA	1256	727	529	57,88	42,12
	ENFERMEIRO	1087	1031	57	94,85	5,24
UBS São Vicente	TOTAL	1323	705	618	53,29	46,71
	MÉDICO GENERALISTA	975	357	618	36,62	63,38
	ENFERMEIRO	348	348	0	100,00	0,00

Fonte: Sistema Fiorilli, 2024. Acesso em: 02/02/2024.

Na tabela 11 encontra-se o número de reuniões de matriciamento do NASF. A meta é de 40 reuniões por mês. O mínimo a ser atingido é de 85% da meta, ou seja, 34 reuniões.

Tabela 11: Número de reuniões de matriciamento do NASF, por mês, no ano de 2024.

NÚCLEO DE APOIO À SAÚDE DA FAMÍLIA		
UNIDADE	Número de Reuniões de Matriciamento	
	Janeiro	TOTAL
	Nº	Nº
NASF	53	53

Fonte: Sistema Fiorilli, 2024. Acesso em: 02/02/2024.

Na tabela 12 encontra-se o número de atendimentos da equipe do Emad. O mínimo a ser atingido é de 85% da meta estabelecida.

Tabela 12: Número de atendimentos realizados pela equipe do Emad, por mês, no ano de 2024.

EQUIPE MULTIPROFISSIONAL DE ATENÇÃO DOMICILIAR - EMAD						
Categoria Profissional	Meta - Contrato de Gestão		JANEIRO		TOTAL	
	Nº mês	%	Nº	%	Nº	%
Médico Generalista	652	85	91	*	91	*
Enfermeiro			193	*	193	*
Técnico de Enfermagem			583	*	583	*
Fisioterapeuta			211	*	211	*
TOTAL			1078	165,3%	1.078	16,2

Fonte: Sistema Fiorilli, 2024. Acesso em: 02/02/2024.

Um dos critérios do Programa Previne Brasil é a capitação ponderada, do qual fazem a população cadastrada nas Equipes de Saúde da Família (ESF) e equipes de Atenção Primária (EAP), a vulnerabilidade socioeconômica (pessoas cadastradas no Programa Bolsa Família, Benefício de Prestação Continuada e Benefício previdenciário de até 2 salários mínimos), o perfil demográfico (pessoas cadastradas nas equipes com idade até 5 anos e acima de 65 anos) e a classificação geográfica (município urbano, intermediário adjacente, rural adjacente, intermediário remoto, rural remoto). Afim de acompanhar o número de cadastros para atender parte desse critério, a tabela 13 mostra o número de pessoas previstas pelas equipes de saúde e o número de pessoas que estão cadastradas no sistema Fiorilli, bem como o percentual para saber se o número de pessoas cadastradas está próximo do que foi previsto pelas equipes. A tabela 13 também mostra o número de pessoas cadastradas no sistema E-gestor para comparação.

Tabela 13: Cadastro das Unidades de Saúde, no mês de Janeiro de 2024.

Unidades de Saúde	Equipes	INE	Habilitação	Nº de pessoas previstas (Janeiro/2024)	Número de pessoas cadastradas (Fiorilli)		Número de pessoas cadastradas (E-GESTOR) Janeiro 2024	
					Nº	%	Nº	%
UBS JARDIM ALVORADA	EQUIPE I	0002131080	SIM	2.408	5.604		0%	
UBS JARDIM ALVORADA	EQUIPE II	0002383594	SIM	2.935	531		0%	
UBS SÃO VICENTE	EQUIPE I	0002131072	SIM	2.438	2.767		0%	
UBS SÃO VICENTE	EQUIPE II	0002383586	SIM	1.850	1.898		0%	
UBS SÃO BENEDITO	EAB SAO BENEDITO	0001586211	SIM	1799	2.786		0%	
UBS SÃO BENEDITO	EQUIPE II	0002192640	SIM	2237	3.489		0%	
UBS SÃO BENEDITO	EQUIPE III	0002210282	SIM	2442	3.472		0%	
UBS SANTA CLARA	EAB SANTA CLARA	0001586300	SIM	3595	4.098		0%	
UBS SANTA CLARA	EQUIPE II	0002192683	SIM	3705	3.362		0%	
UBS CENTRAL	EAB CS	0001590103	SIM	3121	4.326		0%	
UBS CENTRAL	EQUIPE II	0002192675	SIM	3168	4.588		0%	
UBS CENTRAL	EQUIPE RURAL	0002210274	SIM	550	2.193		0%	
TOTAL				30.248	39114	0	0%	

Fonte: Sistema Fiorilli, 2024. Acesso em: 02/02/2024.

Obs: até o momento da extração dos relatórios, ainda não tinha sido liberado o mês de janeiro no Sistema Egestor.

A meta do Caps I é de 1.202 atendimentos e 20 reuniões de matriciamento, somando todos os profissionais. A produção encontra-se na tabela 14.

Tabela 14: Produção do CAPS I, por profissional, por mês, no ano de 2024.

Centro de Atenção Psicossocial - CAPS I - Transtornos Mentais e Comportamentais					
Categoria Profissional (Nível Médio e Superior)	Meta - Contrato de Gestão		Mês de Janeiro 2024		
			Janeiro		Anual
	Nº	%	Nº	%	Nº Total
Médico Psiquiatra	250	85	340	136,0%	340
Psicólogo	552		592	107,2%	592
Psicopedagoga	120		193	160,8%	193
Fonoaudiólogo	40		84	210,0%	84
Neuropsicólogo	40		80	200,0%	80
Artesão	200		396	198,0%	396
TOTAL	1202		1685	140,2%	1.685
Médico Psiquiatra	20 reuniões de matriciamento na atenção primária.	85	21		21
Assistente Social			0		0
Enfermeira			0		0
Psicólogo			21		21
TOTAL			20		

Fonte: Sistema Fiorilli, 2024. Acesso em: 02/02/2024.

Tabela 15: Consolidado das ações e procedimentos realizados pelas equipes de saúde, no mês de Janeiro de 2024.

Procedimentos realizados pela equipe de Atenção Básica	Janeiro	TOTAL
Administração de medicamentos via endovenosa	515	515
Administração de medicamentos via intramuscular	1588	1588
Administração de medicamentos via oral	213	213
Administração de Penicilina para tratamento de sífilis	4	4
Aferição de pressão arterial	8717	8717
Atendimento em grupo na Atenção Primária	90	90
Avaliação antropométrica	591	591
Coleta de material p/ exame laboratorial	1600	1600
Coleta de sangue para triagem neonatal (Teste do Pezinho)	20	20
Curativo especial	528	528
Curativos simples	829	829
Drenagem de abscesso	0	0
Exame do Pé Diabético	1	1
Glicemia capilar	987	987
Nebulização/inalação	30	30
Retirada (excisão) de corpo estranho da cavidade auditiva e nasal	0	0
Retirada (excisão) de corpo estranho subcutâneo	0	0
Retirada (excisão) de pontos de cirurgias básicas	143	143
Retirada de Cerume	0	0
Sutura simples	0	0
Tamponamento nasal anterior e/ou posterior	0	0
Terapia de Reidratação Oral	0	0
Triagem oftalmológica	0	0
TOTAL	15856	15856

Fonte: Sistema Fiorilli, 2024. Acesso em: 02/02/2024.

Na tabela 16 encontram-se os procedimentos realizados pelas equipes de saúde bucal, no mês de Janeiro de 2024.

Procedimentos realizados pela Equipe de Saúde Bucal	Janeiro	TOTAL
Ação coletiva de escovação dental supervisionada (Orientação de Higiene Bucal)	7	7
Acesso à polpa dentaria e medicação (por dente)	110	110
Atendimento a gestante	72	72
Atendimento de urgência	199	199
Curativo de demora c/ ou s/ preparo biomecânico	265	265
Endodontia	45	45
Exodontia de dente decíduo	41	41
Exodontia de dente permanente	227	227
Primeira consulta odontológica programática	393	393
Profilaxia/ remoção de placa bacteriana	128	128
Prótese Dentária	55	55
Pulpotomia dentária	6	6
Raspagem alisamento e polimento supragengivais (por sextante)	428	428
Raspagem alisamento subgengivais (por sextante)	50	50
Restauração de dente decíduo anterior com resina composta	3	3
Restauração de dente decíduo posterior com resina composta	38	38
Remoção/Restauração com amálgama de dente permanente posterior	2	2
Restauração de dente decíduo posterior com Ionomero de Vidro	41	41
Restauração de dente permanente anterior com Resina composta	212	212
Restauração de dente permanente posterior com Resina composta	439	439
Selamento provisório de cavidade dentária	44	44
Tratamento de alveolite	0	0
Ulotomia/ulectomia	0	0
TOTAL	2805	2805

Fonte: Sistema Fiorilli, 2024. Acesso em: 02/02/2024.

3. ENCAMINHAMENTOS PARA ESPECIALIDADES

A resolubilidade na atenção básica é a capacidade que os serviços de saúde possuem de resolver os problemas e queixas de saúde que absorverem, sendo assim, é desejável que se resolva pelo menos 80% desses problemas, e caso não, encaminhe para os devidos níveis de atenção especializada. Dessa forma, esse encaminhamento não deve superar o percentual de 20% do total de atendimentos realizados na atenção básica. A tabela 17 mostra a resolubilidade das equipes de atenção básica. No mês de Janeiro de 2024 nenhuma equipe atingiu 20%.

Tabela 17: Taxa de resolubilidade da atenção básica, por mês, no ano de 2024.

TAXA (%) DE RESOLUBILIDADE DA ATENÇÃO BÁSICA – Janeiro 2024	
UNIDADES DE SAÚDE	JANEIRO
UBS Central	13,8%
Equipe Rural	10,7%
UBS São Vicente	11,3%
UBS São Benedito	12,7%
UBS Santa Clara	10,3%
UBS Alvorada	16,4%
TOTAL	12,8%

Fonte: Sistema Fiorilli, 2024. Acesso em: 02/02/2024.

A tabela 18 mostra o consolidado dos encaminhamentos de todas as equipes básicas de saúde para as especialidades, por número e percentual. As especialidades que mais tiveram encaminhamentos no mês de Janeiro de 2024, foram: oftalmologia (21,4%), ortopedia (18,5%) e dermatologia (7,8%).

Tabela 18: Consolidado dos encaminhamentos para especialidades, por número e percentual, no mês de Janeiro de 2024.

CONSOLIDADO DOS ENCAMINHAMENTO PARA ESPECIALIDADES				
Especialidade	JANEIRO		TOTAL ANO	
	Nº	%	Nº	%
AMBULATORIAL BÁSICA	4	0,4%	4	0,4%
AMBULATORIAL ESPECIALIZADA	4	0,4%	4	0,4%
ALERGOLOGISTA	2	0,2%	2	0,2%
URGÊNCIA/EMERGÊNCIA	3	0,3%	3	0,3%
CARDIOLOGIA	79	7,7%	79	7,7%
CIRURGIA	79	7,7%	79	7,7%
CIRURGIA BARIATRICA	1	0,1%	1	0,1%
CIRURGIA PEDIATRICA	9	0,0%	9	0,0%
CIRURGIA PLASTICA	16	1,6%	16	1,6%
COLOPROCTOLOGISTA	8	0	8	0,0%
COMUNIDADE TERAPEUTICA	4	0,4%	4	0,4%
DERMATOLOGIA	80	7,8%	80	7,8%
ENCAMINHAMENTO HOSPITALAR	0	0,0%	0	0,0%
ENDOCRINOLOGIA	12	1,2%	12	1,2%
GASTROENTEROLOGIA	23	2,2%	23	2,2%
GENETICISTA	0	0,0%	0	0,0%
GERIATRIA	0	0,0%	0	0,0%
GINECOLOGIA	15	1,5%	15	1,5%
HEMATOLOGIA	4	0,4%	4	0,4%
HEPATOLOGIA	0	0,0%	0	0,0%
INFECTOLOGIA	2	0,2%	2	0,2%
MASTOLOGIA	12	1,2%	12	1,2%
NEFROLOGIA	8	0,8%	8	0,8%

NEUROLOGIA	33	3,2%	33	3,2%
NEUROLOGIA INFANTIL	5	0,5%	5	0,5%
NEUROCIRURGIÃO	1	0,0%	1	0,0%
OFTALMOLOGIA	221	21,4%	221	21,4%
ONCOLOGIA	1	0,1%	1	0,1%
ORTOPEDIA	191	18,5%	191	18,5%
OTORRINOLARINGOLOGIA	48	4,7%	48	4,7%
PLANEJAMENTO FAMILIAR	9	0,9%	9	0,9%
PNEUMOLOGIA	11	0,0%	11	0,0%
PROCTOLOGIA	8	0,8%	8	0,8%
PRÉ NATAL DE ALTO RISCO	4	0,4%	4	0,4%
REUMATOLOGIA	16	1,6%	16	1,6%
UROLOGIA	52	5,0%	52	5,0%
VASCULAR	66	6,4%	66	6,4%
TOTAL	1031	100,0%	1031	100,0%

Fonte: Sistema Fiorilli, 2024. Acesso em: 02/02/2024.

4. EXAMES CITOPATOLÓGICOS

A tabela 19 mostra o número de mulheres na faixa etária para exame citopatológico e o número de exames realizados por mês e unidade de saúde.

Tabela19: Rastreamento de câncer de colo do útero, no mês de Janeiro de 2024.

RASTREAMENTO CÂNCER DE COLO DO ÚTERO - 2024							
UNIDADES DE SAÚDE	Nº de mulheres na faixa etária para exame citopatológico (25 a 64 anos)	Meta Anual	Meta Mensal	Janeiro		Total	
				Nº	%	Nº	%
Novo Horizonte (GERAL TOTAL)	9.214	3071	256	183	71,5%	183	6,0
Saúde da Mulher/CSII	2.645	720	60	52	86,7	52	7,2
Equipe Rural	-	-	-	2	-	2	-
UBS Alvorada	1.438	720	60	36	60,0	36	5,0
UBS São Benedito	1.717	1080	90	41	45,6	41	3,8
UBS Santa Clara	1.986	720	60	24	40,0	24	3,3
UBS São Vicente	1.428	720	60	30	50,0	30	4,2

Fonte: Dados enviados pelas equipes das Unidades Básicas de Saúde e Sistema Fiorlli, 2024. Acesso em: 02/02/2024. *O nº de mulheres na faixa etária de 25 a 64 anos das UBS foi retirado do IBGE 2010.

5. EDUCAÇÃO PERMANENTE

A Educação Permanente vem para auxiliar os profissionais de saúde em suas necessidades e dificuldades, e os temas abordados tem como base as dúvidas que surgem no dia a dia dos profissionais. Essa capacitação tem como objetivo gerar profissionais com uma postura reflexiva e crítica, de forma que esses profissionais possam melhorar o desenvolvimento de suas funções, melhorando a qualidade do serviço e satisfação dos usuários.

A tabela 20 mostra o quantitativo das reuniões de Educação Permanente, por categoria profissional e por mês, no ano de 2024.

Tabela 20: Reuniões de Educação Permanente, por categoria profissional, por mês, no ano de 2024.

NEP MENSAL 2024		
CATEGORIA PROFISSIONAL	JANEIRO	TOTAL
	Nº	Nº
Agente Comunitário da Saúde	Planejamento	0
Auxiliar Administrativo		0
Auxiliar/Técnico de enfermagem		0
Auxiliar de Higiene e Limpeza		0
Caps I		0
Dentista		0
Emad		0
Enfermeiros		0
Farmacêuticos		0
Fisioterapeuta		0
Médicos		0
Nasf		0
Psicólogo		0
Terapeuta Ocupacional		0
Todos os profissionais		0
TOTAL		0

Fonte: Dados da coordenação de educação permanente, 2024. Acesso em: 02/02/2024.

6. BOLSA FAMÍLIA

O objetivo do Programa Bolsa Família é fazer com que famílias em situação de pobreza tenham acesso a direitos básicos. Para as famílias participarem desse programa e conseguir o benefício, precisam ter pelo menos uma gestante, criança ou adolescente de 0 a 17 anos na família, e além disso, precisam cumprir alguns compromissos, como matricular as crianças e adolescentes na escola e eles terem uma frequência de 85% para menores de 15 anos e 75% para maiores de 15 anos, levar as crianças para serem vacinadas de acordo com o calendário vacinal, e as gestantes realizarem o pré-natal e ir as consultas. Portanto o programa contribui para que essas famílias tenham acesso a saúde, educação e assistência social. Caso as famílias não cumpram os compromissos, podem perder o benefício.

A tabela 21 mostra como está a cobertura do Bolsa Família no município de Novo Horizonte pela saúde, no mês de Janeiro 2024.

Tabela 21: Indicadores do Programa Bolsa Família, no mês de Janeiro de 2024.

EAS	Perc. cobertura de beneficiários acompanhados (%)	Perc. cobertura do acomp. de crianças (%)	Perc. crianças com vac. em dia (%)	Perc. de cobertura de gestantes localizadas (%)	Perc. gestantes com Pré Natal em dia (%)
NOVO HORIZONTE (TOTAL GERAL)					
Todas as UBS's (2ª vigência 2024)	0%	0%	0%	0%	0%

Fonte: Sistema E-gestor, 2024. Dados atualizados em: 02/02/2024.

OBS: na data da extração dos relatórios, ainda não havia dados digitados desta vigência.

7. OUVIDORIAS

A ouvidoria tem como finalidade oferecer um serviço de escuta qualificada à população, encaminhar as manifestações aos setores competentes, orientar e acompanhar as demandas registradas e dar retorno ao usuário no prazo de 24 horas, propiciando uma resolução adequada aos problemas referidos apresentando prazos para os serviços que forem cobrados.

A tabela 22 e 23 e o gráfico 01, mostram o quantitativo e a classificação das ouvidorias e os temas das reclamações.

Tabela 22: Quantitativo de ouvidorias, por mês, no ano de 2024.

UNIDADES DE SAÚDE	OUVIDORIAS - 2024	
	JAN	TOTAL
	Nº	Nº
UBS Central	1	1
UBS Alvorada	2	2
UBS São Benedito	2	2
UBS Santa Clara	0	0
UBS São Vicente	1	1
Centro de especialidades médicas	0	0
EMAD	0	0
NASF	0	0
Saúde da mulher	0	0
Centro COVID 19	0	0
VACINAÇÃO	0	0
Centro de especialidades odontológicas (CEO)	0	0
ZONA RURAL	0	0
CAPS	0	0
Centro de castração	0	0
Não especificado	0	0
Novo Horizonte	6	6

Fonte: Ouvidoria Municipal de Novo Horizonte, 2024. Acesso em: 02/02/2024.

Tabela 23: Quantitativo e percentual das ouvidorias de acordo com a classificação, no mês de Janeiro de 2024.

UNIDADES DE SAÚDE	OUVIDORIAS - JANEIRO 2024					
	ELOGIO		RECLAMAÇÃO		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
UBS São Benedito	1	33,30%	1	33%	2	33,30%
UBS São Vicente	0	0,00%	1	33%	1	16,70%
UBS Alvorada	2	66,70%	0	0%	2	33,30%
UBS Santa Clara	0	0,00%	0	0%	0	0,00%
UBS Central	0	0,00%	1	33%	1	16,70%
Centro de especialidades médicas	0	0,00%	0	0%	0	0,00%
EMAD	0	0,00%	0	0%	0	0,00%
NASF	0	0,00%	0	0%	0	0,00%
Saúde da mulher	0	0,00%	0	0%	0	0,00%
CENTRO COVID 19	0	0,00%	0	0%	0	0,00%
VACINAÇÃO	0	0,00%	0	0%	0	0,00%
Centro de especialidades odontológicas (CEO)	0	0,00%	0	0%	0	0,00%
Não especificado	0	0,00%	0	0%	0	0,00%
ZONA RURAL	0	0,00%	0	0%	0	0,00%
CAPS	0	0,00%	0	0%	0	0,00%
Centro de castração	0	0,00%	0	0%	0	0,00%
TOTAL Novo Horizonte	3	100,00%	3	100%	6	100,00%

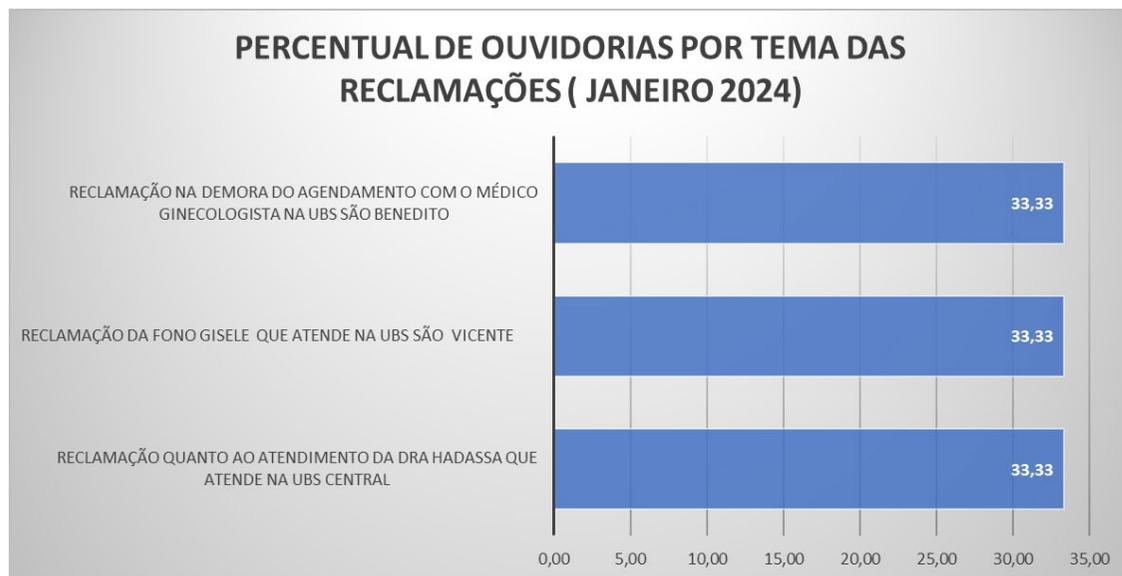
Fonte: Ouvidoria Municipal de Novo Horizonte, 2024. Acesso em: 02/02/2024.

Gráfico 01: Percentual de ouvidorias por classificação, no mês de Janeiro de 2024.



Fonte: Ouvidoria Municipal de Novo Horizonte, 2024. Acesso em: 02/02/2024.

Gráfico 02: Percentual de ouvidorias por tema das reclamações, no mês de Janeiro de 2024.



Fonte: Ouvidoria Municipal de Novo Horizonte, 2024. Acesso em: 02/02/2024.

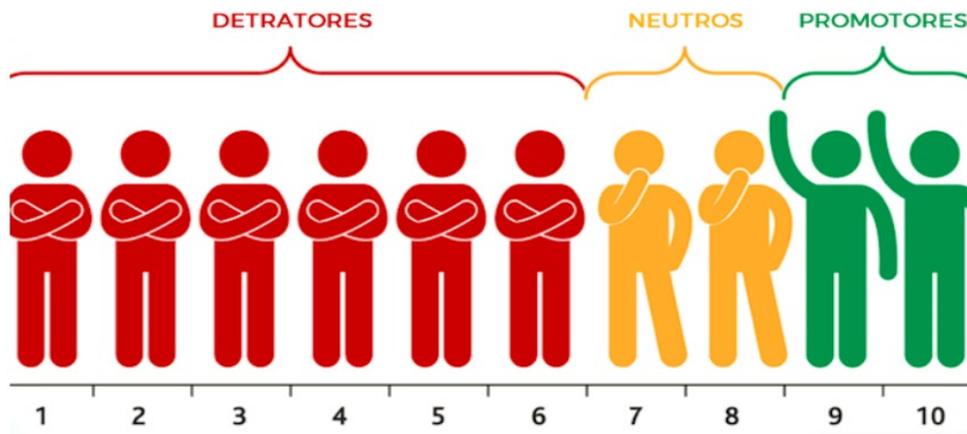
8. SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS – NPS (NET PROMOTER SCORE)

Net Promoter Score – NPS é uma metodologia de avaliação da satisfação dos usuários. Através de uma pergunta é possível mensurar o grau de satisfação dos usuários em relação a um determinado serviço.

Atualmente o NPS está sendo realizado por ligações telefônicas diárias, onde a meta é ligar em torno de 5% das pessoas atendidas pelas unidades básicas de saúde. Duas perguntas são feitas para os usuários, sendo uma quantitativa: “De 0 a 10, qual a probabilidade de você indicar este serviço de saúde para um familiar ou amigo?” e outra qualitativa: “Você tem alguma sugestão de melhoria para esta unidade?”.

O cálculo do NPS é feito através das respostas da pergunta quantitativa, e segundo essas respostas os usuários podem ser classificados em 3 grupos:

- Promotores – nota de 9 a 10
- Neutros – nota de 7 a 8
- Detratores – nota de 0 a 6



A fórmula para o cálculo é:

$$\text{NPS} = \% \text{ Clientes promotores} - \% \text{ Clientes detratores}$$

E a partir disso, temos:

ZONA DE EXCELÊNCIA (EXCELENTE) = ENTRE 75 E 100

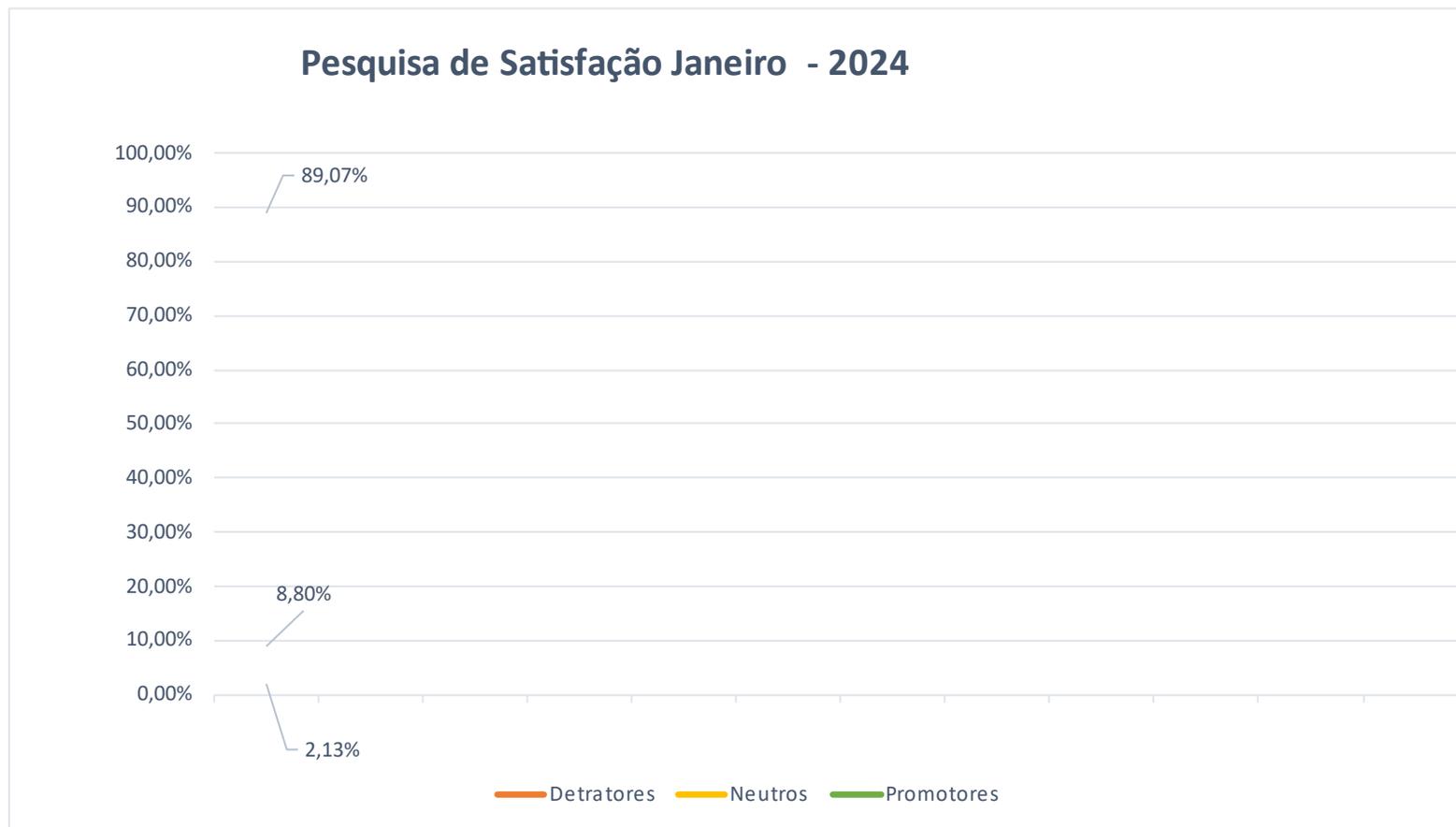
ZONA DE QUALIDADE (MUITO BOM) = ENTRE 50 E 74

ZONA DE APERFEIÇOAMENTO (RAZOÁVEL)= ENTRE 0 E 49

ZONA CRÍTICA (RUIM)= ENTRE -100 E -1

Conforme iremos apresentar abaixo no gráfico 3 e na tabela 24, podemos observar que realizamos 1.363 ligações no mês de Janeiro de 2024 e desse total 89,07% foram classificados como clientes Promotores, indicando assim um nível de satisfação positiva da população relacionado ao atendimento prestado nos Serviços de Saúde, buscando sempre propor um atendimento humanizado e resolutivo.

Gráfico 03: Percentual do nível de satisfação do NPS (Pesquisa de Satisfação), realizadas no mês de Janeiro de 2024.



Fonte: NPS Municipal de Novo Horizonte, 2024. Acesso em: 02/02/2024.

Tabela 24: Percentual do nível de satisfação do NPS (Pesquisa de Satisfação), realizadas no mês de Janeiro de 2024.

UNIDADE	DE 0 A 10, QUAL A PROBABILIDADE DE VOCÊ INDICAR ESTA UNIDADE PARA UM FAMILIAR OU UM AMIGO?	JANEIRO		TOTAL	
		Nº	%	Nº	%
TOTAL	CLIENTES DETRATORES (0-6)	29	2,13	29	2,13
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	120	8,80	120	8,80
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	1214	89,07	1214	89,07
	TOTAL	1363		1363	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRATORES)	87	EXCELENTE	87	EXCELENTE
CAPS	CLIENTES DETRATORES (0-6)	5	4,24	5	4,24
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	6	5,08	6	5,08
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	107	90,68	107	90,68
	TOTAL	118		118	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRATORES)	86	EXCELENTE	86	EXCELENTE
Centro de Castração	CLIENTES DETRATORES (0-6)	0	0,00	0	0,00
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	0	0,00	0	0,00
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	29	100,00	29	100,00
	TOTAL	29		29	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRATORES)	100	EXCELENTE	100	EXCELENTE
Centro de Especialidades Médicas	CLIENTES DETRATORES (0-6)	2	1,67	2	1,67
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	5	4,17	5	4,17
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	113	94,17	113	94,17
	TOTAL	120		120	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRATORES)	93	EXCELENTE	93	EXCELENTE
Centro de Especialidades Odontológicas	CLIENTES DETRATORES (0-6)	0	0,00	0	0,00
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	9	8,11	9	8,11
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	102	91,89	102	91,89
	TOTAL	111		111	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRATORES)	92	EXCELENTE	92	EXCELENTE
	CLIENTES DETRATORES (0-6)	1	0,88	1	0,88

Ambulatório Saúde da Mulher	CLIENTES NEUTRO (7-8)	9	7,89	9	7,89
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	104	91,23	104	91,23
	TOTAL	114		114	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRADORES)	90	EXCELENTE	90	EXCELENTE
UBS Alvorada	CLIENTES DETRADORES (0-6)	1	0,83	1	0,83
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	9	7,50	9	7,50
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	110	91,67	110	91,67
	TOTAL	120		120	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRADORES)	91	EXCELENTE	91	EXCELENTE
UBS Central	CLIENTES DETRADORES (0-6)	2	1,67	2	1,67
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	9	7,50	9	7,50
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	109	90,83	109	90,83
	TOTAL	120		120	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRADORES)	89	EXCELENTE	89	EXCELENTE
UBS Santa Clara	CLIENTES DETRADORES (0-6)	1	0,83	1	0,83
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	17	14,17	17	14,17
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	102	85,00	102	85,00
	TOTAL	120		120	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRADORES)	84	EXCELENTE	84	EXCELENTE
UBS São Benedito	CLIENTES DETRADORES (0-6)	12	4,72	12	4,72
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	32	12,60	32	12,60
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	210	82,68	210	82,68
	TOTAL	254		254	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRADORES)	78	EXCELENTE	78	EXCELENTE
UBS São Vicente	CLIENTES DETRADORES (0-6)	2	1,67	2	1,67
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	12	10,00	12	10,00
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	106	88,33	106	88,33
	TOTAL	120		120	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRADORES)	87	EXCELENTE	87	EXCELENTE
EMAD	CLIENTES DETRADORES (0-6)	2	7,69	2	7,69
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	3	11,54	3	11,54
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	21	80,77	21	80,77

	TOTAL	26		26	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRATOES)	73	MUITO BOM	73	MUITO BOM
CENTRO INTEGRADO DE REABILITAÇÃO	CLIENTES DETRATOES (0-6)	1	0,90	1	0,90
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	9	8,11	9	8,11
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	101	90,99	101	90,99
	TOTAL	111		111	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRATOES)	90	EXCELENTE	90	EXCELENTE

Fonte: NPS Municipal de Novo Horizonte, 2024. Acesso em: 02/02/2024.

Avaliação dos Indicadores (Previne Brasil)

Nessa etapa iremos avaliar como está a apresentação dos Indicadores do Município, no mês de Janeiro no Sistema de Informação Fiorilli.

A fonte em que extraímos as informações é do Sistema de Informação (Fiorilli), portanto, poderão existir variações entre estes e os indicadores visualizados no E-Gestor, pois os dados aqui mostrados precisam ser exportados do Sistema de Informação, importados e processados no ESUS e posteriormente minerados pelo E-Gestor.

A ideia principal é oferecer a possibilidade de antecipar, ajustar ou gerar buscas ativas para melhorar o cumprimento das metas.

Listaremos abaixo os VII Indicadores que estão elencados ao Previne Brasil, conforme NOTA TÉCNICA Nº 1/2022-SAPS/MS.

Indicador I: Proporção de gestantes com pelo menos 6 consultas (PN) realizadas, sendo que a primeira realizada até a 12ª semana de gestação.

Indicador II: Proporção de gestantes com realização de exames para Sífilis e HIV.

Indicador III: Proporção de gestantes com atendimento odontológico realizado.

Indicador IV: Proporção de mulheres com coleta de citopatológico na APS.

Indicador V: Proporção de crianças de 1 (um) ano de idade vacinadas na APS contra Difteria, Tétano, Coqueluche, Hepatite B, infecções causadas por Haemophilus Influenza e tipo b e Poliomielite Inativada

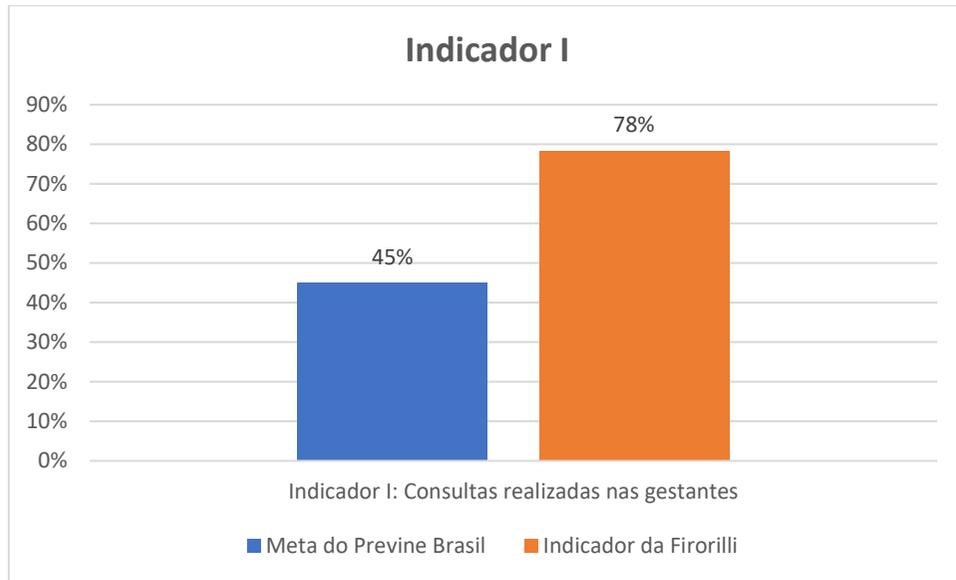
Indicador VI: Proporção de pessoas com hipertensão, com consulta e pressão arterial aferida no semestre.

Indicador VII: Proporção de pessoas com diabetes, com consulta e hemoglobina glicada solicitada no semestre.

Análise dos resultados extraídos do Sistema de Informação (Fiorilli) baseados na meta estipulada pelo Programa Previne Brasil:

Indicador I: (Proporção de gestantes com pelo menos 6 consultas (PN) realizadas, sendo que a primeira realizada até a 12ª semana de gestação), este mês conforme podemos observar estamos com 78,43% no indicador da Fiorilli.

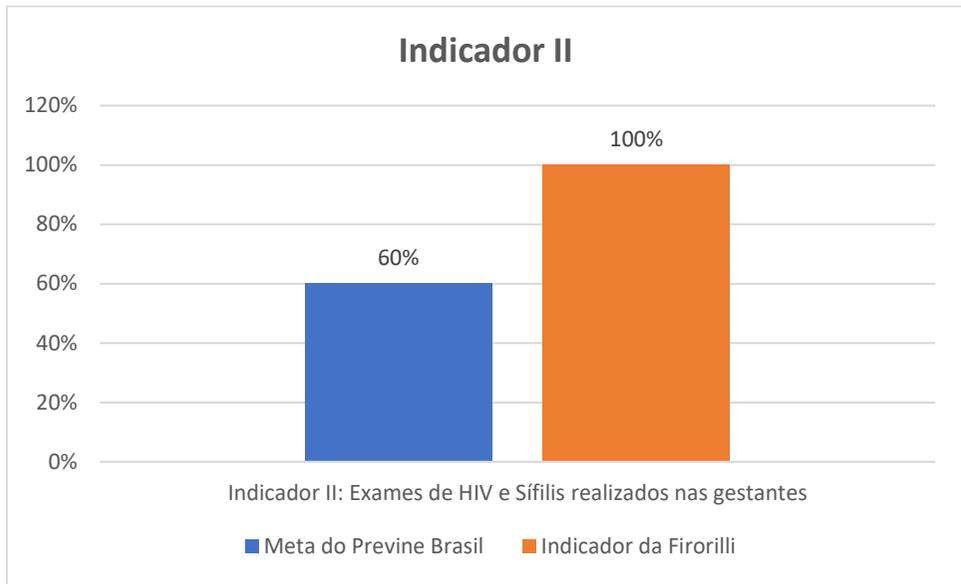
No gráfico 04 iremos observar como está a porcentagem no Indicador da Fiorilli neste mês de Janeiro de 2024.



Fonte: Sistema Fiorilli, 2024. Acesso em: 02/02/2024.

Indicador II: Proporção de gestantes com realização de exames para Sífilis e HIV, conforme podemos observar estamos com 100% no indicador da Fiorilli.

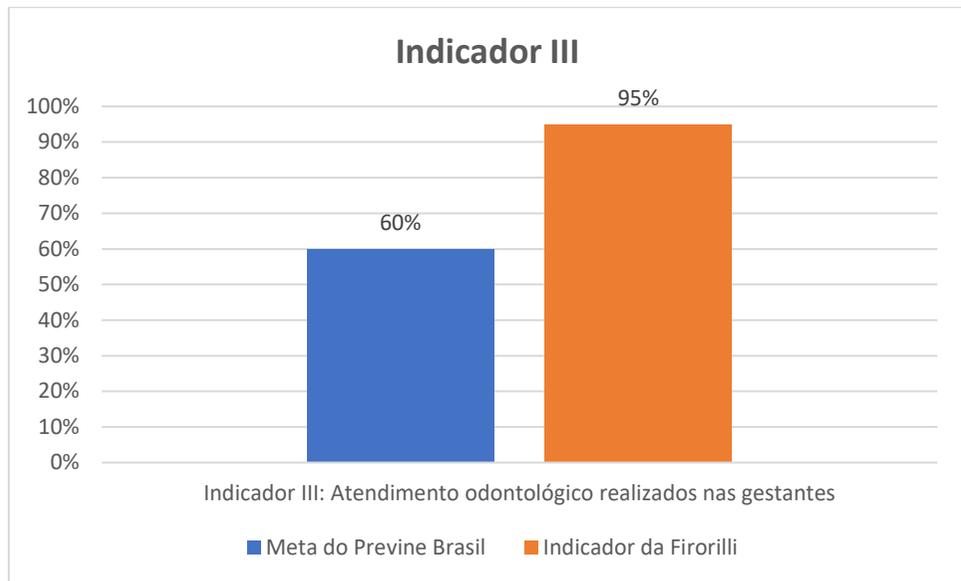
No gráfico 05 iremos observar como está a porcentagem no Indicador da Fiorilli neste mês de Janeiro de 2024.



Fonte: Sistema Fiorilli, 2024. Acesso em: 02/02/2024.

Indicador III: Proporção de gestantes com atendimento odontológico realizado na Atenção Primária à Saúde, conforme podemos observar estamos com 95,10% no indicador da Fiorilli.

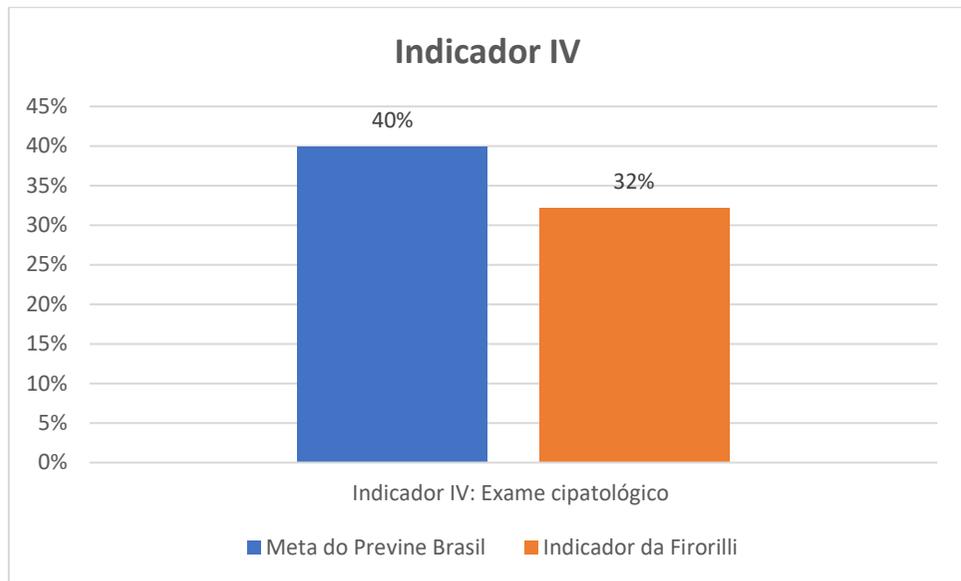
No gráfico 06 iremos observar como está a porcentagem no Indicador da Fiorilli neste mês de Janeiro de 2024.



Fonte: Sistema Fiorilli, 2024. Acesso em: 02/02/2024.

Indicador IV: Proporção de mulheres com coleta de citopatológico na Atenção Primária à Saúde, conforme podemos observar estamos com 32,19% no indicador da Fiorilli.

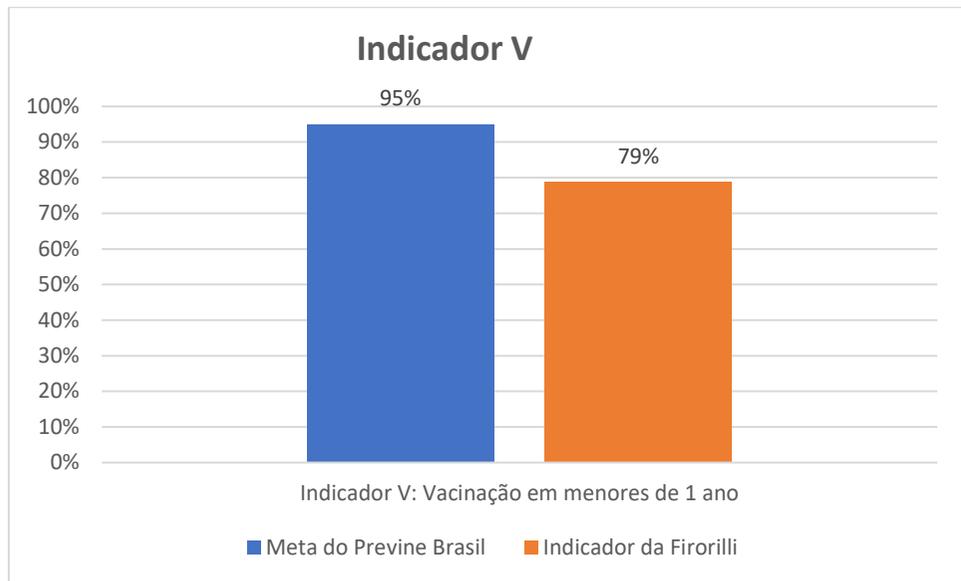
No gráfico 07 iremos observar como está a porcentagem no Indicador da Fiorilli neste mês de Janeiro de 2024.



Fonte: Sistema Fiorilli, 2024. Acesso em: 02/02/2024.

Indicador V: Proporção de crianças de 1 (um) ano de idade vacinadas na APS contra Difteria, Tétano, Coqueluche, Hepatite B, infecções causadas por Haemophilus Influenzae tipo b e Poliomielite Inativada, conforme podemos observar estamos com 78,74% no indicador da Fiorilli.

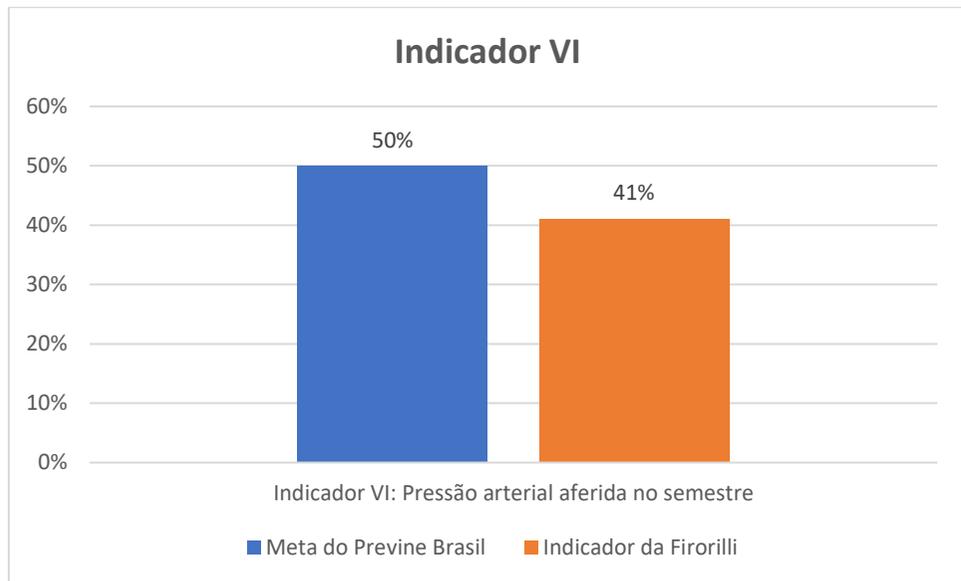
No gráfico 08 iremos observar como está a porcentagem no Indicador da Fiorilli neste mês de Janeiro de 2024.



Fonte: Sistema Fiorilli, 2024. Acesso em: 02/02/2024.

Indicador VI: Proporção de pessoas com hipertensão, com consulta e pressão arterial aferida no semestre, conforme podemos observar estamos com 41,14% no indicador da Fiorilli.

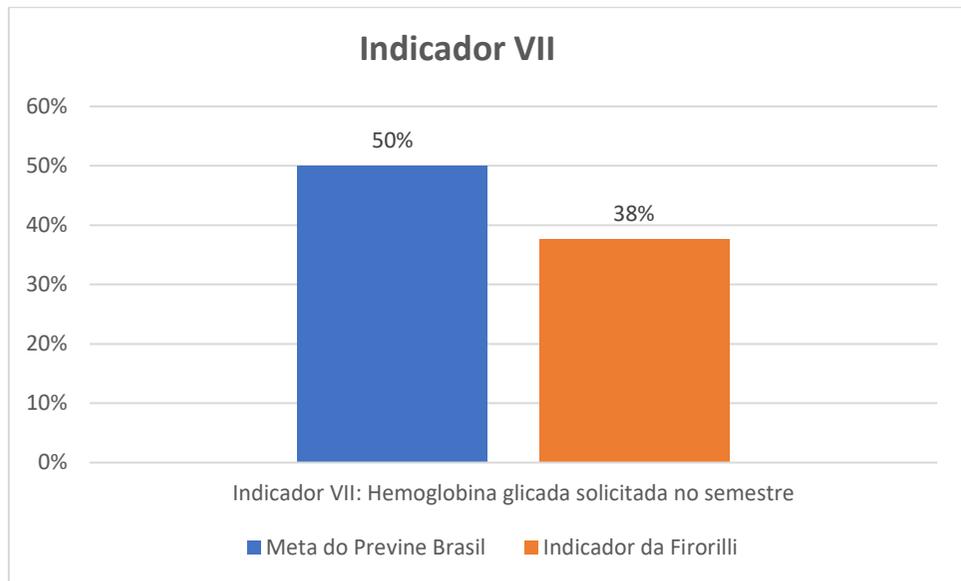
No gráfico 09 iremos observar como está a porcentagem no Indicador da Fiorilli neste mês de Janeiro de 2024.



Fonte: Sistema Fiorilli, 2024. Acesso em: 02/02/2024.

Indicador VII: Proporção de pessoas com diabetes, com consulta e hemoglobina glicada solicitada no semestre, conforme podemos observar estamos com 37,65% no indicador da Fiorilli.

No gráfico 09 iremos observar como está a porcentagem no Indicador da Fiorilli neste mês de Janeiro de 2024.



Fonte: Sistema Fiorilli, 2024. Acesso em: 02/02/2024.