



RELATÓRIO DE MONITORAMENTO MENSAL DAS UNIDADES DE SAÚDE DO MUNICÍPIO DE NOVO HORIZONTE - SP (Janeiro/2023)

Fevereiro

2023

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO -----	03
2. INDICADORES DE PRODUÇÃO – CONSULTAS E PROCEDIMENTOS (MÉDICOS, ENFERMEIROS, DENTISTAS, FARMACÊUTICOS, NASF, EMAD E CAPS I) -----	03
3. ENCAMINHAMENTOS PARA ESPECIALIDADES -----	19
4. EXAMES CITOPATOLÓGICOS -----	22
5. EDUCAÇÃO PERMANENTE -----	23
6. AUXÍLIO BRASIL-----	24
7. OUVIDORIAS -----	25
8. SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS – NPS (NET PROMOTER SCORE) -----	29
9. AVALIAÇÃO DOS INDICADORES (PREVINE BRASIL) -----	34

1. APRESENTAÇÃO

O monitoramento da produção das unidades e indicadores de saúde é feito de forma quinzenal e mensal. Este relatório é um resumo desse monitoramento, e foi criado para que auxilie as equipes de saúde do município de Novo Horizonte, no planejamento de ações pautadas na produção, perfil epidemiológico e satisfação dos usuários. Ele possui acesso livre e frequência mensal. As informações aqui descritas foram retiradas do sistema Firorilli, Informações enviadas pelas equipes das unidades básicas de saúde, Setor de Vigilância Epidemiológica, Sistema E-gestor, Ouvidoria Municipal de Saúde, Ligações realizadas para os usuários para pesquisa de satisfação e avaliação dos Indicadores do Previne Brasil e são referentes ao mês de **Janeiro de 2023**.

2. INDICADORES DE PRODUÇÃO – CONSULTAS E PROCEDIMENTOS

A tabela 01 mostra o número, o percentual e a meta a ser atingida dos atendimentos dos profissionais médicos, enfermeiros, dentistas e farmacêuticos. Todas as categorias profissionais devem atingir no mínimo 85% do valor da meta. No mês de Janeiro todos os farmacêuticos não atingiram a meta estabelecida. Os dentistas da UBS Alvorada, UBS Santa Clara, UBS São Vicente e São Benedito, também não atingiram a meta estabelecida.

Tabela 01: Número, percentual e meta dos atendimentos dos médicos, enfermeiros, dentistas e farmacêuticos, no mês de Janeiro de 2023.

UNIDADE DE SAÚDE	ATENDIMENTOS (Janeiro 2023)											
	Médicos			Enfermeiros			Dentistas			Farmacêuticos		
	Meta	Nº	%	Meta	Nº	%	Meta	Nº	%	Meta	Nº	%
Novo Horizonte (TOTAL GERAL)	4.320	5.690	131,7%	2.112	4.852	229,7%	960	367	38,2%	100	0	0,0%
UBS Central	960	1.283	133,6%	384	1067	277,9%	-	-	-	20	0	0,0%
UBS Alvorada	960	938	97,7%	384	823	214,3%	192	12	6,3%	20	0	0,0%
UBS São Benedito	1.200	1.769	147,4%	576	1.585	275,2%	384	192	50,0%	20	0	0,0%
UBS Santa Clara	480	859	179,0%	384	1063	276,8%	192	162	84,4%	20	0	0,0%
UBS São Vicente	720	841	116,8%	384	314	81,8%	192	1	0,5%	20	0	0,0%
Equipe Rural	320	197	61,6%	192	117	60,9%	-	-	-	20	0	0,0%

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 02/02/2023.

Tabela 02: Consultas por tipo de atendimento dos médicos clínicos, no mês de Janeiro de 2023.

UNIDADE DE SAÚDE	ATENDIMENTOS MÉDICOS CLINICOS (Janeiro 2023)						
	CONSULTA EM ATENÇÃO BASICA (AGENDADOS)		ATENDIMENTO DE DEMANDA ESPONTÂNEA EM ATENÇÃO BÁSICA		CONSULTA DE ATENDIMENTO DOMICILIAR NA ATENÇÃO BASICA		TOTAL
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº
Novo Horizonte (Total Geral)	2517	43,68	3173	55,07	72	1,25	5762
UBS Central	595	45,45	688	52,56	26	1,99	1309
UBS Alvorada	482	50,90	456	48,15	9	0,95	947
UBS São Benedito	592	33,41	1177	66,42	3	0,17	1772
UBS Santa Clara	383	43,77	476	54,40	16	1,83	875
UBS São Vicente	465	54,13	376	43,77	18	2,10	859
Equipe Rural	120	60,00	77	38,50	3	1,50	200

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 02/02/2023.

Tabela 03: Consultas por tipo de atendimento dos médicos especialista pediatra, no mês de Janeiro de 2023.

CONSULTAS POR TIPO DE ATENDIMENTO - MÉDICO PEDIATRA (Janeiro 2023)						
PROFISSIONAL	UNIDADE DE SAÚDE	CONSULTA EM ATENÇÃO BÁSICA		CONSULTA PUERICULTURA		TOTAL
		Nº	%	Nº	%	Nº
PEDIATRA	UBS Central	68	85,00	12	15,00	80
	UBS Alvorada	120	86,96	18	13,04	138
	UBS São Benedito	231	87,83	32	12,17	263
	UBS Santa Clara	112	94,92	6	5,08	118
	UBS São Vicente	56	84,85	10	15,15	66
	TOTAL	587	88,27	78	11,73	665

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 02/02/2023.

Tabela 04: Consultas por tipo de atendimento dos médicos especialista Ginecologista/Obstetrícia, no mês de Janeiro de 2023.

CONSULTAS POR TIPO DE ATENDIMENTO - MÉDICO GINECOLOGISTA (Janeiro 2023)								
PROFISSIONAL	UNIDADE DE SAÚDE	CONSULTA EM ATENÇÃO BÁSICA		CONSULTA PUERPERAL		CONSULTA PRÉ NATAL		TOTAL
		Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº
GINECOLOGISTA	Saúde da Mulher	172	70,78	0	0,00	71	29,22	243
	UBS Alvorada	189	84,00	2	0,89	34	15,11	225
	UBS São Benedito	304	77,95	5	1,28	81	20,77	390
	UBS Santa Clara	262	82,39	4	1,26	52	16,35	318
	UBS São Vicente	127	92,03	3	2,17	8	5,80	138
	TOTAL	1054	80,21	14	1,07	246	18,72	1314

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 02/02/2023.

Tabela 05: Consultas por tipo de atendimento dos enfermeiros, no mês de Janeiro de 2023.

UNIDADE DE SAÚDE	CONSULTAS POR TIPO DE ATENDIMENTO - ENFERMEIRO												
	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO BÁSICA (Enfermeiro)		CONSULTA PUERICULTURA		CONSULTA PRÉ NATAL		CONSULTA PRÉ NATAL DO PARCEIRO		CONSULTA PUERPERAL		CONSULTA DOMICILIAR NA ATENÇÃO BÁSICA		TOTAL
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº
Novo Horizonte (Total Geral)	4852	97,76	3	0,06	25	0,50	2	0,04	12	0,24	69	1,39	4963
UBS Central/Saúde da Mulher	1067	95,61	1	0,09	7	0,63	0	0,00	2	0,18	39	3,49	1116
UBS Alvorada	823	98,33	1	0,12	4	0,48	1	0,12	5	0,60	3	0,36	837
UBS São Benedito	1585	99,12	1	0,06	4	0,25	1	0,06	5	0,31	3	0,19	1599
UBS Santa Clara	1063	98,52	0	0,00	7	0,65	0	0,00	0	0,00	9	0,83	1079
UBS São Vicente	314	94,58	0	0,00	3	0,90	0	0,00	0	0,00	15	4,52	332

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 02/02/2023.

Tabela 06: Consultas por tipo de atendimento dos dentistas, no mês de Janeiro de 2023.

UNIDADE DE SAÚDE	CONSULTAS POR TIPO DE ATENDIMENTO - DENTISTAS										
	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO BÁSICA (Dentista)		CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA (Dentista)		ATENDIMENTO POR DEMANDA ESPONTÂNEA EM ATENÇÃO BÁSICA		CONSULTA DOMICILIAR NA ATENÇÃO BASICA		PRIMEIRA CONSULTA ODONTOLÓGICA PROGRAMÁTICA (Agendada)		TOTAL
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº
Novo Horizonte (Total Geral)	916	43,41	142	6,73	901	42,70	13	0,62	138	6,54	2110
UBS Central	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0
UBS Alvorada	12	42,86	0	0,00	12	42,86	0	0,00	4	0,00	28
UBS São Benedito	192	54,24	0	0,00	138	38,98	5	1,41	19	5,37	354
UBS Santa Clara	162	50,78	0	0,00	110	34,48	7	2,19	40	12,54	319
UBS São Vicente	1	0,00	0	0,00	1	0,00	1	0,00	0	0,00	3
CEO	549	39,05	142	10,10	640	45,52	0	0,00	75	5,33	1406

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 02/02/2023.

Tabela 07: Consultas por tipo de atendimento dos farmacêuticos, no mês de Janeiro de 2023.

UNIDADE DE SAÚDE	CONSULTAS POR TIPO DE ATENDIMENTO - FARMACÊUTICO				
	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO BÁSICA (Farmacêutico)		CONSULTA DOMICILIAR NA ATENÇÃO BÁSICA (Farmacêutico)		TOTAL
	Nº	%	Nº	%	Nº
Novo Horizonte (Total Geral)	0	0,00	0	0,00	0
UBS Central	0	0,00	0	0,00	0
UBS Alvorada	0	0,00	0	0,00	0
UBS São Benedito	0	0,00	0	0,00	0
UBS Santa Clara	0	0,00	0	0,00	0
UBS São Vicente	0	0,00	0	0,00	0

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 02/02/2023.

As tabelas 08 e 09 mostram a quantidade de fármacos dispensados pelas farmácias das unidades de saúde e quais são os fármacos dispensados por ação terapêutica, número e percentual, respectivamente. A tabela 09 mostra os medicamentos controlados dispensados.

Tabela 08: Quantidade e percentual dos fármacos dispensados por unidade de saúde, no mês de Janeiro de 2023.

Classificação	Unidade	Quantidade	%
1º	UBS Central	182.009	29%
2º	UBS São Benedito	154.871	24%
3º	UBS Santa Clara	111.525	18%
4º	UBS Alvorada	94.449	15%
5º	UBS São Vicente	78.964	12%
6º	Farmácia Rural	10.377	2%
TOTAL		632.195	100%

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 02/02/2023.

Tabela 09: Quantidade e percentual dos fármacos dispensados por ação terapêutica, no mês de Janeiro de 2023.

	AÇÃO TERAPÊUTICA	Quantidade	%
1º	ANTIDEPRESSIVO	89457	14,2%
2º	HIPOTENSOR	57927	9,2%
3º	ANSIOLITICO	57249	9,1%
4º	HIPOGLICEMIANTE	40663	6,4%
5º	ANTIFLEBONICO	39135	6,2%
6º	ULCERA PEPTICA	30974	4,9%
7º	ANALGESICO/ANTITERMICO	26766	4,2%
8º	HIPOLIPEMIANTE	22258	3,5%
9º	ANTITIREOIDIANO	22048	3,5%
10º	ANTIEPILETICO	19939	3,2%
11º	ANTIBIÓTICO	18711	3,0%
12º	BLOQUEADOR BETA	18175	2,9%
13º	ANTICONVULSIVANTE	17712	2,8%
14º	ANTIHIPERTENSIVO/DIURÉTICO	17285	2,7%
15º	ANTICOAGULANTE 050	17078	2,7%
16º	DIURETICOS	15468	2,4%
17º	ANTIPSICOTICO	14733	2,3%
18º	VITAMINA	11384	1,8%
19º	ANTIANEMICO	9543	1,5%
20º	ANTIPARKINSONIANO	8832	1,4%
21º	INIBIDOR DA REABSORÇÃO OSSEA	8348	1,3%
22º	ANTIEMETICO	7826	1,2%
23º	VASODILATADOR CEREBRAL	7405	1,2%
24º	ANTIISTAMINICO	7282	1,2%
25º	ANTIINFLAMATORIO	6777	1,1%
26º	ANTIARRITMICO	6125	1,0%
27º	CORTICOSTEROIDE	6120	1,0%

28º	ANALGESICO/ANTIESPASMÓDICO	5816	0,9%
29º	NEUROLEPTICO	2796	0,4%
30º	ANALGÉSICO/MIORRELAXANTE	2695	0,4%
31º	ANTICOAGULANTE 003	2071	0,3%
32º	ANTIGOTOSO	1840	0,3%
33º	PSICOESTIMULANTE	1500	0,2%
34º	ANTIMICOTICO	1485	0,2%
35º	HIPERPLASIA	1350	0,2%
36º	ANTICONCEPCIONAL	1250	0,2%
37º	VASODILATADOR CORONARIANO	1250	0,2%
38º	ANTIHERPÉTICO	1068	0,2%
39º	BRONCODILATADOR	768	0,1%
40º	ANTIFÚNGICO	556	0,1%
41º	HIPERTÓNICO	440	0,1%
42º	ANTIHELMÍNTICO	437	0,1%
43º	ANTIBIÓTICO TÓPICO	288	0,0%
44º	CONSTIPACAO INTESTINAL	246	0,0%
45º	ANTIESPASMÓDICO	231	0,0%
46º	GLICOCORTICOIDE	145	0,0%
47º	REPOSITOR HORMONAL	140	0,0%
48º	HIPNÓTICO	120	0,0%
49º	ANTIACIDO	105	0,0%
50º	ANALGESICOS NARCOTICO	86	0,0%
51º	COLIRIO	71	0,0%
52º	EXPECTORANTE	49	0,0%
53º	ESQUIZOFRENIA	45	0,0%
54º	DESCONGESTIONANTE NASAL	31	0,0%
55º	OTITE	28	0,0%
56º	ANTIESCABIOTICO	24	0,0%
57º	ANALGÉSICO/OPIOIDE	17	0,0%
58º	LAXANTE	17	0,0%
59º	ANTIVIRAL	10	0,0%

60º	ANTAGONISTA DOS OPIOIDES	0	0,0%
61º	ANTIALCOLICO	0	0,0%
62º	TONICO	0	0,0%
TOTAL		632195	100,0%

Fonte: Sistema Fiorilli,2023. Acesso em: 02/02/2023.

Tabela 10: Quantidade e percentual dos fármacos dispensados por ação terapêutica por medicamentos controlados, no mês de Janeiro de 2023.

Classificação	Ação Terapêutica dos Medicamentos Controlados	Quantidade	%
1º	ANTIDEPRESSIVOS	89.457	42,6%
2º	ANSIOLITICOS	57.249	27,3%
3º	ANTICONVULSIVANTES	17.712	8,4%
4º	ANTIBÍOTICOS	18.999	9,1%
5º	ANTIPSICOTICOS	14.733	7,0%
6º	ANTIPARKINSONIANOS	8.832	4,2%
7º	NEUROLÉPTICOS	2.796	1,3%
8º	ANALGESICOS OPIOIDES	17	0,0%
TOTAL		209.795	100,0%

Fonte: Sistema Fiorilli,2023. Acesso em: 02/02/2023.

Tabela 11: Consultas totais, demanda imediata e agendada, por profissional de saúde, no mês de Janeiro de 2023.

Mês de Janeiro 2023						
UNIDADES	CBO	TOTAL DE CONSULTAS	CONSULTAS MARCADAS COMO DEMANDA IMEDIATA (DI)	CONSULTAS NÃO MARCADAS COMO DEMANDA IMEDIATA (AGENDADO)	DI %	AGENDADOS %
UBS Central	TOTAL	2350	1727	623	73,49	26,51
	MÉDICO GENERALISTA	1283	688	595	53,62	46,38
	ENFERMEIRO	1067	1039	28	97,38	2,62
UBS Alvorada	TOTAL	1761	1279	482	72,63	27,37
	MÉDICO GENERALISTA	938	456	482	48,61	51,39
	ENFERMEIRO	823	823	0	100,00	0,00
	FARMACÊUTICO	0	0	0	0,00	0,00
UBS São Benedito	TOTAL	3354	2748	607	81,93	18,10
	MÉDICO GENERALISTA	1769	1177	592	66,53	33,47
	ENFERMEIRO	1585	1571	15	99,12	0,95
	FARMACÊUTICO	0	0	0	0,00	0,00
UBS Santa Clara	TOTAL	1922	1539	383	80,07	19,93
	MÉDICO GENERALISTA	859	476	383	55,41	44,59
	ENFERMEIRO	1063	1063	0	100,00	0,00
	FARMACÊUTICO	0	0	0	0,00	0,00
UBS São Vicente	TOTAL	1155	690	465	59,74	40,26
	MÉDICO GENERALISTA	841	376	465	44,71	55,29
	ENFERMEIRO	314	314	0	100,00	0,00
	FARMACÊUTICO	0	0	0	0,00	0,00

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 02/02/2023.

Na tabela 12 encontra-se o número de reuniões de matriciamento do NASF. A meta é de 20 reuniões por mês. O mínimo a ser atingido é de 85% da meta, ou seja, 17 reuniões.

Tabela 12: Número de reuniões de matriciamento do NASF, por mês, no ano de 2023.

NÚCLEO DE APOIO À SAÚDE DA FAMÍLIA		
UNIDADE	Número de Reuniões de Matriciamento	
	Janeiro	TOTAL
	Nº	Nº
NASF	34	34

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 02/02/2023.

Na tabela 13 encontra-se o número de atendimentos da equipe do Emad. O mínimo a ser atingido é de 85% da meta estabelecida.

Tabela 13: Número de atendimentos realizados pela equipe do Emad, por mês, no ano de 2023.

EQUIPE MULTIPROFISSIONAL DE ATENÇÃO DOMICILIAR - EMAD						
Categoria Profissional	Meta - Contrato de Gestão		JANEIRO		TOTAL	
	Nº mês	%	Nº	%	Nº	%
Médico Generalista	652	85	72	*	72	*
Enfermeiro			377	*	377	*
Técnico de Enfermagem			708	*	708	*
Fisioterapeuta			184	*	184	*
TOTAL			1341	205,7%	1.341	20,2

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 02/02/2023.

Um dos critérios do Programa Previne Brasil é a capitação ponderada, do qual fazem a população cadastrada nas Equipes de Saúde da Família (ESF) e equipes de Atenção Primária (EAP), a vulnerabilidade socioeconômica (pessoas cadastradas no Programa Bolsa Família, Benefício de Prestação Continuada e Benefício previdenciário de até 2 salários mínimos), o perfil demográfico (pessoas cadastradas nas equipes com idade até 5 anos e acima de 65 anos) e a classificação geográfica (município urbano, intermediário adjacente, rural adjacente, intermediário remoto, rural remoto). Afim de acompanhar o número de cadastros para atender parte desse critério, a tabela 12 mostra o número de pessoas previstas pelas equipes de saúde e o número de pessoas que estão cadastradas no sistema Fiorilli, bem como o percentual para saber se o número de pessoas cadastradas está próximo do que foi previsto pelas equipes. A tabela 14 também mostra o número de pessoas cadastradas no sistema E-gestor para comparação.

Tabela 14: Cadastro das Unidades de Saúde, no mês de Janeiro de 2023.

Unidades de Saúde	Equipes	INE	Habilitação	Nº de pessoas previstas (Janeiro/2023)	Número de pessoas cadastradas (Fiorilli)	Número de pessoas cadastradas (E-GESTOR) Dezembro 2022	
					Nº	Nº	%
UBS JARDIM ALVORADA	EQUIPE I	0002131080	SIM	4729	5.550	4.850	103%
UBS SÃO VICENTE	EQUIPE I	0002131072	SIM	4803	4.007	3.875	81%
UBS SÃO BENEDITO	EAB SAO BENEDITO	0001586211	SIM	1799	2.836	7.163	398%
UBS SÃO BENEDITO	EQUIPE II	0002192640	SIM	2237	3.187	1.625	73%
UBS SÃO BENEDITO	EQUIPE III	0002210282	SIM	2442	3.319	4.052	166%
UBS SANTA CLARA	EAB SANTA CLARA	0001586300	SIM	3595	3.970	4.860	135%
UBS SANTA CLARA	EQUIPE II	0002192683	SIM	3705	3.591	2.220	60%
UBS CENTRAL	EAB CS	0001590103	SIM	3121	4.270	4.491	144%
UBS CENTRAL	EQUIPE II	0002192675	SIM	3168	4.403	3.775	119%
UBS CENTRAL	EQUIPE RURAL	0002210274	SIM	550	1.854	1.100	200%
TOTAL				30149	36987	38.011	126%

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 02/02/2023.

A meta do Caps I é de 768 atendimentos e 20 reuniões de matriciamento somando todos os profissionais. A produção encontra-se na tabela 15.

Tabela 15: Produção do CAPS I, por profissional, por mês, no ano de 2023.

Centro de Atenção Psicossocial - CAPS I - Transtornos Mentais e Comportamentais					
Categoria Profissional (Nível Médio e Superior)	Meta - Contrato de Gestão		Mês de Janeiro 2023		
			Janeiro		Anual
	Nº	%	Nº	%	Nº Total
Médico Psiquiatra	250	85	311	124,4%	311
Psicólogo	552		425	77,0%	425
Psicopedagoga	120		0	0,0%	0
Fonoaudiólogo	80		0	0,0%	0
Neuropsicólogo	40		0	0,0%	0
Artesão	200		70	35,0%	70
TOTAL	1242		806	64,9%	806
Médico Psiquiatra	20 reuniões de matriciamento na atenção primária.	85	29	29	29
Assistente Social			0		0
Enfermeira			29		29
Psicólogo			0		0
TOTAL	20		29	145,0%	29

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 02/02/2023.

Tabela 16: Consolidado das ações e procedimentos realizados pelas equipes de saúde, no mês de Janeiro de 2023.

Procedimentos realizados pela equipe de Atenção Básica	Janeiro	TOTAL
Administração de medicamentos via endovenosa	396	396
Administração de medicamentos via intramuscular	2033	2033
Administração de medicamentos via oral	190	190
Administração de Penicilina para tratamento de sífilis	0	0
Aferição de pressão arterial	6649	6649
Atendimento em grupo na Atenção Primária	26	26
Atividade Educativa/Orientação em Grupo na Atenção Primária	0	0
Avaliação antropométrica	833	833
Coleta de material p/ exame laboratorial	1601	1601
Coleta de sangue para triagem neonatal (Teste do Pezinho)	15	15
Curativo especial	725	725
Curativos simples	613	613
Drenagem de abscesso	1	1
Exame do Pé Diabético	9	9
Glicemia capilar	770	770
Nebulização/inalação	1	1
Retirada (excisão) de corpo estranho da cavidade auditiva e nasal	0	0
Retirada (excisão) de corpo estranho subcutâneo	0	0
Retirada (excisão) de pontos de cirurgias básicas	102	102
Retirada de Cerume	0	0
Sutura simples	0	0
Tamponamento nasal anterior e/ou posterior	0	0
Terapia de Reidratação Oral	0	0
Triagem oftalmológica	0	0
TOTAL	13964	13964

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 02/02/2023.

Na tabela 17 encontram-se os procedimentos realizados pelas equipes de saúde bucal, no mês de Janeiro de 2023.

Procedimentos realizados pela Equipe de Saúde Bucal	Janeiro	TOTAL
Ação coletiva de aplicação tópica de flúor gel	0	0
Ação coletiva de escovação dental supervisionada (Orientação de Higiene Bucal)	83	83
Acesso à polpa dentaria e medicação (por dente)	103	103
Atendimento a gestante	30	30
Atendimento de urgência	80	80
Curativo de demora c/ ou s/ preparo biomecânico	209	209
Endodontia	29	29
Exodontia de dente decíduo	36	36
Exodontia de dente permanente	174	174
Primeira consulta odontológica programática	138	138
Profilaxia/ remoção de placa bacteriana	59	59
Prótese Dentária	52	52
Pulpotomia dentária	5	5
Raspagem alisamento e polimento supragengivais (por sextante)	197	197
Raspagem alisamento subgengivais (por sextante)	246	246
Restauração de dente decíduo anterior com resina composta	167	167
Restauração de dente decíduo posterior com resina composta	15	15
Remoção/Restauração com amálgama de dente permanente posterior	4	4
Restauração de dente decíduo posterior com amálgama	1	1
Restauração de dente decíduo posterior com Ionomero de Vidro	33	33
Restauração de dente permanente anterior com Resina composta	21	21
Restauração de dente permanente posterior com Resina composta	276	276
Selamento provisório de cavidade dentária	41	41
Tratamento de alveolite	0	0
Ulotomia/ulectomia	0	0
TOTAL	1999	1999

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 02/02/2023.

3. ENCAMINHAMENTOS PARA ESPECIALIDADES

A resolubilidade na atenção básica é a capacidade que os serviços de saúde possuem de resolver os problemas e queixas de saúde que absorverem, sendo assim, é desejável que se resolva pelo menos 80% desses problemas, e caso não, encaminhe para os devidos níveis de atenção especializada. Dessa forma, esse encaminhamento não deve superar o percentual de 20% do total de atendimentos realizados na atenção básica. A tabela 18 mostra a resolubilidade das equipes de atenção básica. No mês de Janeiro de 2023 nenhuma equipe atingiu 20%.

Tabela 18: Taxa de resolubilidade da atenção básica, por mês, no ano de 2023.

TAXA (%) DE RESOLUBILIDADE DA ATENÇÃO BÁSICA – Janeiro 2023	
UNIDADES DE SAÚDE	JANEIRO
UBS Central	9,9%
Equipe Rural	6,6%
UBS São Vicente	14,7%
UBS São Benedito	13,9%
UBS Santa Clara	15,6%
UBS Alvorada	16,5%
TOTAL	13,9%

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 02/02/2023.

A tabela 19 mostra o consolidado dos encaminhamentos de todas as equipes básicas de saúde para as especialidades, por número e percentual. As especialidades que mais tiveram encaminhamentos no mês de Janeiro de 2023, foram: oftalmologia (23,4%), ortopedia (12,6%) e ambulatorial básica (8,3%).

Tabela 19: Consolidado dos encaminhamentos para especialidades, por número e percentual, no mês de Janeiro de 2023.

CONSOLIDADO DOS ENCAMINHAMENTO PARA ESPECIALIDADES				
Especialidade	JANEIRO		TOTAL ANO	
	Nº	%	Nº	%
AMBULATORIAL BÁSICA	79	8,3%	79	8,3%
AMBULATORIAL ESPECIALIZADA	34	3,6%	34	3,6%
ALERGOLOGISTA	1	0,1%	1	0,1%
URGÊNCIA/EMERGÊNCIA	2	0,2%	2	0,2%
CARDIOLOGIA	63	6,6%	63	6,6%
CIRURGIA	68	7,1%	68	7,1%
CIRURGIA BARIATRICA	5	0,5%	5	0,5%
CIRURGIA PEDIATRICA	4	0,0%	4	0,0%
CIRURGIA PLASTICA	26	2,7%	26	2,7%
COLOPROCTOLOGISTA	3	0	3	0,0%
COMUNIDADE TERAPEUTICA	7	0,7%	7	0,7%
DERMATOLOGIA	49	5,1%	49	5,1%
ENCAMINHAMENTO HOSPITALAR		0,0%	0	0,0%
ENDOCRINOLOGIA	14	1,5%	14	1,5%
GASTROENTEROLOGIA	15	1,6%	15	1,6%
GENETICISTA	0	0,0%	0	0,0%
GERIATRIA	0	0,0%	0	0,0%
GINECOLOGIA	10	1,0%	10	1,0%
HEMATOLOGIA	8	0,8%	8	0,8%
HEPATOLOGIA	0	0,0%	0	0,0%
INFECTOLOGIA	1	0,1%	1	0,1%
MASTOLOGIA	5	0,5%	5	0,5%
NEFROLOGIA	11	1,2%	11	1,2%

NEUROLOGIA	33	3,5%	33	3,5%
NEUROLOGIA INFANTIL	6	0,6%	6	0,6%
NEUROCIRURGIÃO	0	0,0%	0	0,0%
OFTALMOLOGIA	223	23,4%	223	23,4%
ONCOLOGIA	2	0,2%	2	0,2%
ORTOPEDIA	120	12,6%	120	12,6%
OTORRINOLARINGOLOGIA	41	4,3%	41	4,3%
PLANEJAMENTO FAMILIAR	4	0,4%	4	0,4%
PNEUMOLOGIA	16	0,0%	16	0,0%
PROCTOLOGIA	3	0,3%	3	0,3%
PRÉ NATAL DE ALTO RISCO	4	0,4%	4	0,4%
REUMATOLOGIA	8	0,8%	8	0,8%
UROLOGIA	35	3,7%	35	3,7%
VASCULAR	54	5,7%	54	5,7%
TOTAL	954	100,0%	954	100,0%

Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 02/02/2023.

4. EXAMES CITOPATOLÓGICOS

A tabela 20 mostra o número de mulheres na faixa etária para exame citopatológico e o número de exames realizados por mês e unidade de saúde.

Tabela 20: Rastreamento de câncer de colo do útero, no mês de Janeiro de 2023.

RASTREAMENTO CÂNCER DE COLO DO ÚTERO - 2023							
UNIDADES DE SAÚDE	Nº de mulheres na faixa etária para exame citopatológico (25 a 64 anos)	Meta Anual	Meta Mensal	Janeiro		Total	
				Nº	%	Nº	%
Novo Horizonte (GERAL TOTAL)	9.214	3071	256	208	81,3%	208	6,8
Saúde da Mulher/CSII	2.645	720	60	49	81,7	49	6,8
Equipe Rural	-	360	30	0	0,0	0	0,0
UBS Alvorada	1.438	720	60	30	50,0	30	4,2
UBS São Benedito	1.717	1080	90	64	71,1	64	5,9
UBS Santa Clara	1.986	720	60	36	60,0	36	5,0
UBS São Vicente	1.428	720	60	29	48,3	29	4,0

Fonte: Dados enviados pelas equipes das Unidades Básicas de Saúde e Sistema Fiorlli, 2023. Acesso em:02/02/2023. *O nº de mulheres na faixa etária de 25 a 64 anos das UBS foi retirado do IBGE 2010.

5. EDUCAÇÃO PERMANENTE

A Educação Permanente vem para auxiliar os profissionais de saúde em suas necessidades e dificuldades, e os temas abordados tem como base as dúvidas que surgem no dia a dia dos profissionais. Essa capacitação tem como objetivo gerar profissionais com uma postura reflexiva e crítica, de forma que esses profissionais possam melhorar o desenvolvimento de suas funções, melhorando a qualidade do serviço e satisfação dos usuários.

A tabela 21 mostra o quantitativo das reuniões de Educação Permanente, por categoria profissional e por mês, no ano de 2023.

Tabela 21: Reuniões de Educação Permanente, por categoria profissional, por mês, no ano de 2023.

NEP MENSAL 2023		
CATEGORIA PROFISSIONAL	JANEIRO	TOTAL
	Nº	Nº
Agente Comunitário da Saúde		0
Auxiliar Administrativo		0
Auxiliar/Técnico de enfermagem		0
Auxiliar de Higiene e Limpeza		0
Caps I		0
Dentista		0
Emad		0
Enfermeiros	1	1
Farmacêuticos		0
Fisioterapeuta		0
Médicos	1	1
Nasf	1	1
Psicólogo		0
Terapeuta Ocupacional		0
Todos os profissionais		0
TOTAL	3	3

Fonte: Dados da coordenação de educação permanente, 2023. Acesso em: 02/02/2023.

6. AUXÍLIO BRASIL

O objetivo do Programa Auxílio Brasil é fazer com que famílias em situação de pobreza tenham acesso a direitos básicos. Para as famílias participarem desse programa e conseguir o benefício, precisam ter pelo menos uma gestante, criança ou adolescente de 0 a 17 anos na família, e além disso, precisam cumprir alguns compromissos, como matricular as crianças e adolescentes na escola e eles terem uma frequência de 85% para menores de 15 anos e 75% para maiores de 15 anos, levar as crianças para serem vacinadas de acordo com o calendário vacinal, e as gestantes realizarem o pré-natal e ir as consultas. Portanto o programa contribui para que essas famílias tenham acesso a saúde, educação e assistência social. Caso as famílias não cumpram os compromissos, podem perder o benefício.

A tabela 22 mostra como está a cobertura do Auxílio Brasil no município de Novo Horizonte pela saúde, no mês de Janeiro 2023.

OBS: Neste mês de Janeiro ainda não abriu a vigência do Auxílio Brasil para acompanhamento.

Tabela 22: Indicadores do Programa Auxílio Brasil, no mês de Janeiro de 2023.

EAS	Perc. cobertura de beneficiários acompanhados (%)	Perc. cobertura do acomp. de crianças (%)	Perc. crianças com vac. em dia (%)	Perc. de cobertura de gestantes localizadas (%)	Perc. gestantes com Pré Natal em dia (%)
NOVO HORIZONTE (TOTAL GERAL)					
Todas as UBS's (1ª vigência 2023)	-	-	-	-	-

Fonte: Sistema E-gestor, 2023. Dados atualizados em: 02/02/2023.

7. OUVIDORIAS

A ouvidoria tem como finalidade oferecer um serviço de escuta qualificada à população, encaminhar as manifestações aos setores competentes, orientar e acompanhar as demandas registradas e dar retorno ao usuário no prazo de 24 horas, propiciando uma resolução adequada aos problemas referidos apresentando prazos para os serviços que forem cobrados.

A tabela 23 e 24 e o gráfico 01, mostram o quantitativo e a classificação das ouvidorias e os temas das reclamações.

OBS: No mês de Janeiro não houve ouvidorias registradas.

Tabela 23: Quantitativo de ouvidorias, por mês, no ano de 2023.

UNIDADES DE SAÚDE	OUVIDORIA 2023	
	JAN	TOTAL
	Nº	Nº
Novo Horizonte	0	0
UBS Central	0	0
UBS Alvorada	0	0
UBS São Benedito	0	0
UBS Santa Clara	0	0
UBS São Vicente	0	0
Centro de especialidades médicas (CEM)	0	0
EMAD	0	0
NASF	0	0
Saúde da mulher	0	0
VACINAÇÃO	0	0
Centro de especialidades odontológicas (CEO)	0	0
ZONA RURAL	0	0
CAPS	0	0
Centro de castração	0	0
Não especificado	0	0

Fonte: Ouvidoria Municipal de Novo Horizonte, 2023. Acesso em: 02/02/2023.

Tabela 24: Quantitativo e percentual das ouvidorias de acordo com a classificação, no mês de Janeiro de 2023.

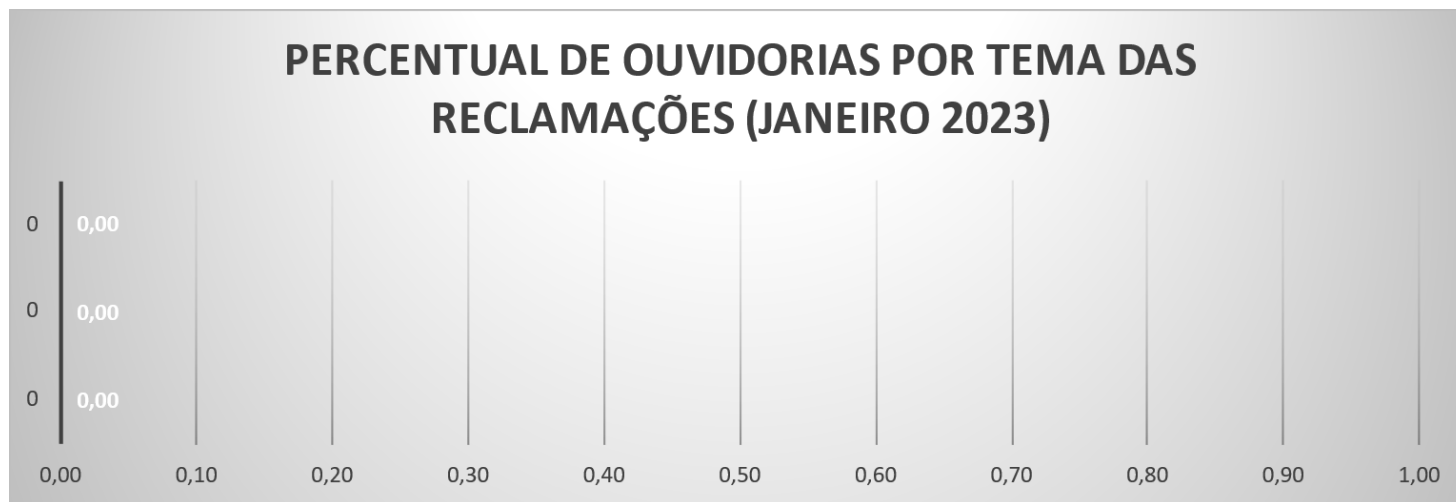
UNIDADES DE SAÚDE	OUVIDORIA JANEIRO 2023					
	ELOGIO		RECLAMAÇÃO		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
UBS São Benedito	0		0		0	
UBS São Vicente	0		0		0	
UBS Alvorada	0		0		0	
UBS Santa Clara	0		0		0	
UBS Central	0		0		0	
Centro de especialidades médicas	0		0		0	
EMAD	0		0		0	
NASF	0		0		0	
Saúde da mulher	0		0		0	
CENTRO COVID 19	0		0		0	
VACINAÇÃO	0		0		0	
Centro de especialidades odontológicas (CEO)	0		0		0	
Não especificado	0		0		0	
ZONA RURAL	0		0		0	
CAPS	0		0		0	
Centro de castração	0		0		0	
TOTAL Novo Horizonte	0		0		0	

Fonte: Ouvidoria Municipal de Novo Horizonte, 2023. Acesso em: 02/02/2023.

Gráfico 01: Percentual de ouvidorias por classificação, no mês de Janeiro de 2023.

OBS: não tem representação gráfica, devido ao mês de Janeiro não ter tido registro de ouvidorias.

Gráfico 02: Percentual de ouvidorias por tema das reclamações, no mês de Janeiro de 2023.



Fonte: Ouvidoria Municipal de Novo Horizonte, 2023. Acesso em: 02/02/2023.

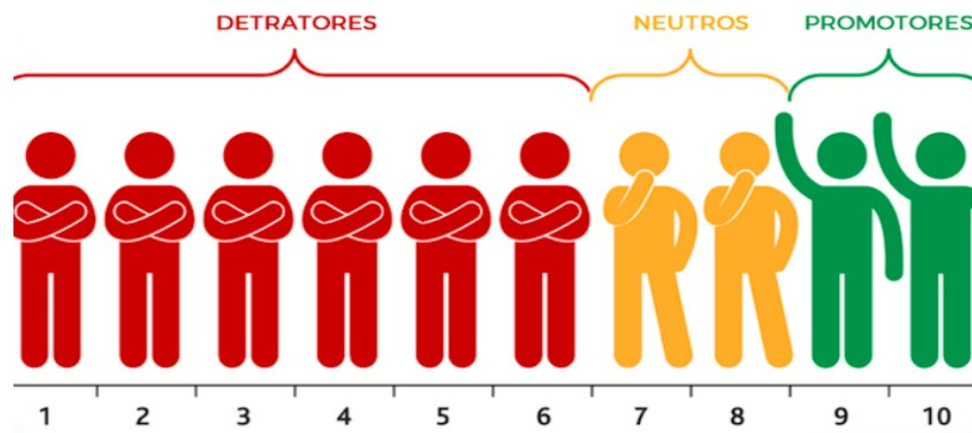
8. SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS – NPS (NET PROMOTER SCORE)

Net Promoter Score – NPS é uma metodologia de avaliação da satisfação dos usuários. Através de uma pergunta é possível mensurar o grau de satisfação dos usuários em relação a um determinado serviço.

Atualmente o NPS está sendo realizado por ligações telefônicas diárias, onde a meta é ligar em torno de 5% das pessoas atendidas pelas unidades básicas de saúde. Duas perguntas são feitas para os usuários, sendo uma quantitativa: “De 0 a 10, qual a probabilidade de você indicar este serviço de saúde para um familiar ou amigo?” e outra qualitativa: “Você tem alguma sugestão de melhoria para esta unidade?”.

O cálculo do NPS é feito através das respostas da pergunta quantitativa, e segundo essas respostas os usuários podem ser classificados em 3 grupos:

- Promotores – nota de 9 a 10
- Neutros – nota de 7 a 8
- Detratores – nota de 0 a 6



A fórmula para o cálculo é:

$$\text{NPS} = \% \text{ Clientes promotores} - \% \text{ Clientes detratores}$$

E a partir disso, temos:

ZONA DE EXCELÊNCIA (EXCELENTE) = ENTRE 75 E 100

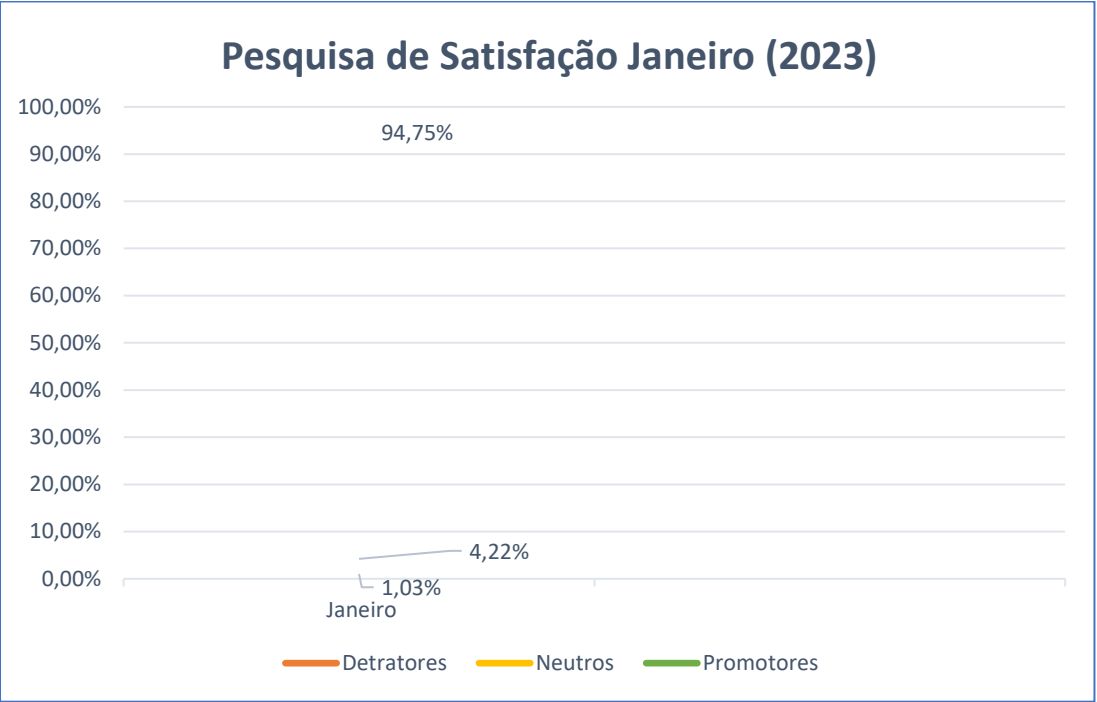
ZONA DE QUALIDADE (MUITO BOM) = ENTRE 50 E 74

ZONA DE APERFEIÇOAMENTO (RAZOÁVEL)= ENTRE 0 E 49

ZONA CRÍTICA (RUIM)= ENTRE -100 E -1

Conforme iremos apresentar abaixo no gráfico 3 e na tabela 25, podemos observar que realizamos 972 ligações no mês de Janeiro de 2023 e desse total 94,75% foram classificados como clientes Promotores, indicando assim um nível de satisfação positiva da população relacionado ao atendimento prestado nos Serviços de Saúde, buscando sempre propor um atendimento humanizado e resolutivo.

Gráfico 03: Percentual do nível de satisfação do NPS (Pesquisa de Satisfação), realizadas no mês de Janeiro de 2023.



Fonte: NPS Municipal de Novo Horizonte, 2023. Acesso em: 02/02/2023.

Tabela 25: Percentual do nível de satisfação do NPS (Pesquisa de Satisfação), realizadas no mês de Janeiro de 2023.

UNIDADE	DE 0 A 10, QUAL A PROBABILIDADE DE VOCÊ INDICAR ESTA UNIDADE PARA UM FAMILIAR OU UM AMIGO?	JANEIRO	
		Nº	%
TOTAL	CLIENTES DETRATORES (0-6)	10	1,03
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	41	4,22
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	921	94,75
	TOTAL	972	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRATORES)	94	EXCELENTE
CAPS	CLIENTES DETRATORES (0-6)	0	0,00
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	1	2,13
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	46	97,87
	TOTAL	47	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRATORES)	98	EXCELENTE
Centro de Castração	CLIENTES DETRATORES (0-6)	0	0,00
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	0	0,00
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	25	100,00
	TOTAL	25	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRATORES)	100	EXCELENTE
Centro de Especialidades Médicas	CLIENTES DETRATORES (0-6)	0	0,00
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	1	1,85
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	53	98,15
	TOTAL	54	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRATORES)	98	EXCELENTE
Centro de Especialidades Odontológicas	CLIENTES DETRATORES (0-6)	0	0,00
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	2	5,00
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	38	95,00
	TOTAL	40	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRATORES)	95	EXCELENTE
Ambulatório Saúde da Mulher	CLIENTES DETRATORES (0-6)	0	0,00
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	2	4,35
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	44	95,65
	TOTAL	46	

	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRATOES)	96	EXCELENTE
UBS Alvorada	CLIENTES DETRATOES (0-6)	1	0,87
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	6	5,22
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	108	93,91
	TOTAL	115	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRATOES)	93	EXCELENTE
UBS Central	CLIENTES DETRATOES (0-6)	4	2,09
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	7	3,66
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	180	94,24
	TOTAL	191	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRATOES)	92	EXCELENTE
UBS Santa Clara	CLIENTES DETRATOES (0-6)	1	0,79
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	10	7,87
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	116	91,34
	TOTAL	127	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRATOES)	91	EXCELENTE
UBS São Benedito	CLIENTES DETRATOES (0-6)	2	0,81
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	11	4,44
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	235	94,76
	TOTAL	248	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRATOES)	94	EXCELENTE
UBS São Vicente	CLIENTES DETRATOES (0-6)	2	4,00
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	0	0,00
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	48	96,00
	TOTAL	50	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRATOES)	92	EXCELENTE
EMAD	CLIENTES DETRATOES (0-6)	0	0,00
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	1	3,45
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	28	96,55
	TOTAL	29	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRATOES)	97	EXCELENTE

Fonte: NPS Municipal de Novo Horizonte, 2023. Acesso em: 02/02/2023.

Avaliação dos Indicadores (Previne Brasil)

Nessa etapa iremos avaliar como está a apresentação dos Indicadores do Município, no mês de Janeiro no Sistema de Informação Fiorilli.

A fonte em que extraímos as informações é do Sistema de Informação (Fiorilli), portanto, poderão existir variações entre estes e os indicadores visualizados no E-Gestor, pois os dados aqui mostrados precisam ser exportados do Sistema de Informação, importados e processados no ESUS e posteriormente minerados pelo E-Gestor.

A ideia principal é oferecer a possibilidade de antecipar, ajustar ou gerar buscas ativas para melhorar o cumprimento das metas.

Listaremos abaixo os VII Indicadores que estão elencados ao Previne Brasil, conforme NOTA TÉCNICA Nº 1/2022-SAPS/MS.

Indicador I: Proporção de gestantes com pelo menos 6 consultas (PN) realizadas, sendo que a primeira realizada até a 12ª semana de gestação.

Indicador II: Proporção de gestantes com realização de exames para Sífilis e HIV.

Indicador III: Proporção de gestantes com atendimento odontológico realizado.

Indicador IV: Proporção de mulheres com coleta de citopatológico na APS.

Indicador V: Proporção de crianças de 1 (um) ano de idade vacinadas na APS contra Difteria, Tétano, Coqueluche, Hepatite B, infecções causadas por Haemophilus Influenza e tipo b e Poliomielite Inativada

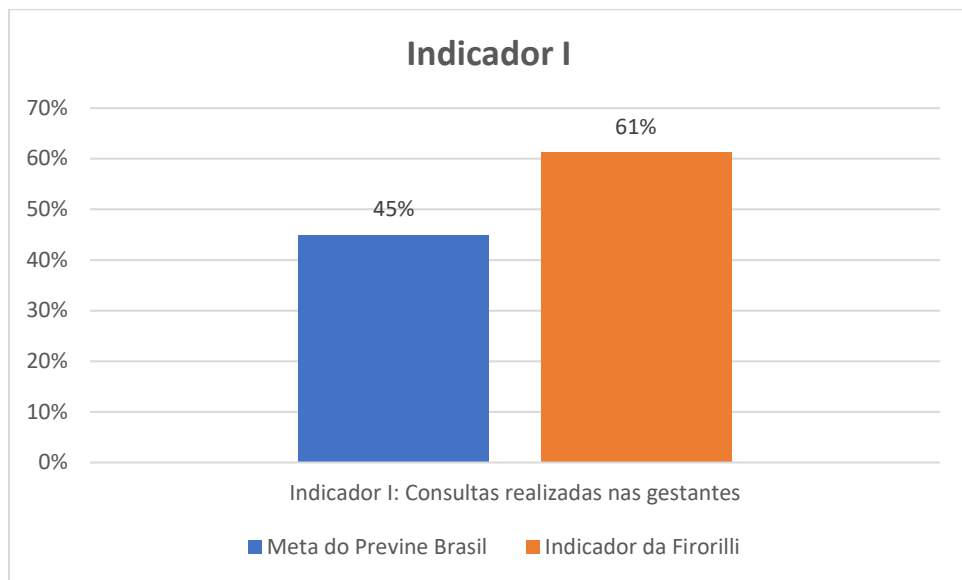
Indicador VI: Proporção de pessoas com hipertensão, com consulta e pressão arterial aferida no semestre.

Indicador VII: Proporção de pessoas com diabetes, com consulta e hemoglobina glicada solicitada no semestre.

Análise dos resultados extraídos do Sistema de Informação (Fiorilli) baseados na meta estipulada pelo Programa Previne Brasil:

Indicador I: (Proporção de gestantes com pelo menos 6 consultas (PN) realizadas, sendo que a primeira realizada até a 12ª semana de gestação), este mês conforme podemos observar estamos com 61,26% no indicador da Fiorilli.

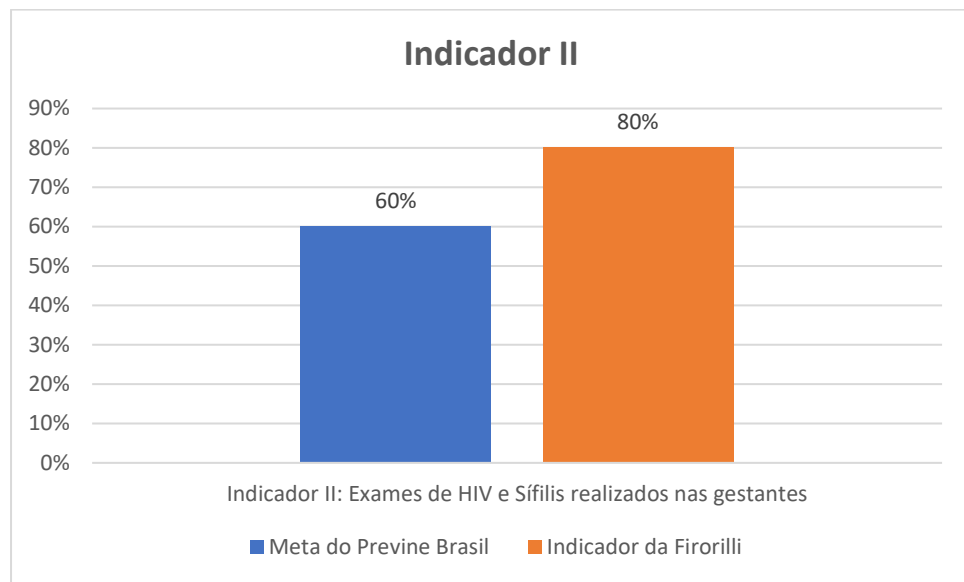
No gráfico 04 iremos observar como está a porcentagem no Indicador da Fiorilli neste mês de Janeiro de 2023.



Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 02/02/2023.

Indicador II: Proporção de gestantes com realização de exames para Sífilis e HIV, conforme podemos observar estamos com 80,18% no indicador da Fiorilli.

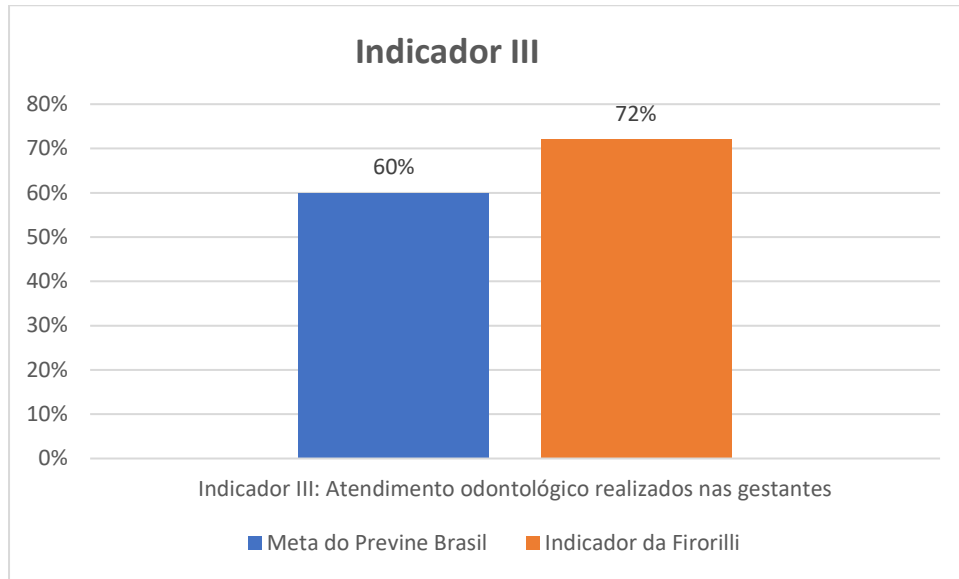
No gráfico 05 iremos observar como está a porcentagem no Indicador da Fiorilli neste mês de Janeiro de 2023.



Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 02/02/2023.

Indicador III: Proporção de gestantes com atendimento odontológico realizado na Atenção Primária à Saúde, conforme podemos observar estamos com 72,07% no indicador da Fiorilli.

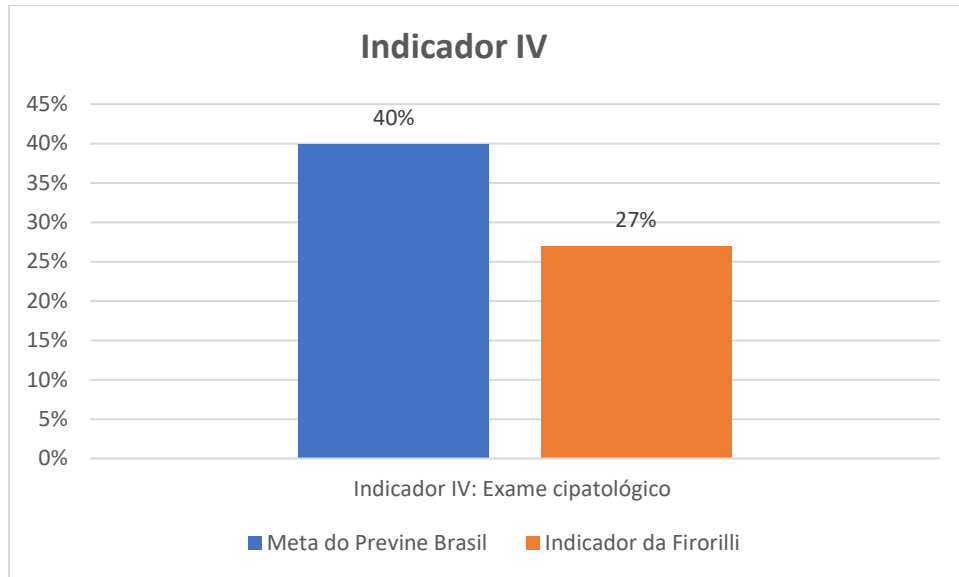
No gráfico 06 iremos observar como está a porcentagem no Indicador da Fiorilli neste mês de Janeiro de 2023.



Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 02/02/2023.

Indicador IV: Proporção de mulheres com coleta de citopatológico na Atenção Primária à Saúde, conforme podemos observar estamos com 27,03% no indicador da Fiorilli.

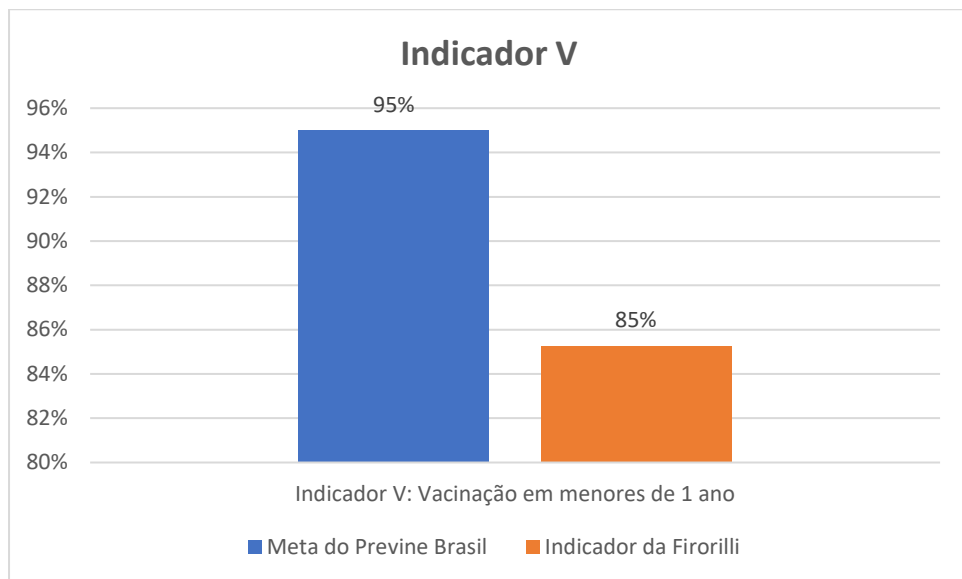
No gráfico 07 iremos observar como está a porcentagem no Indicador da Fiorilli neste mês de Janeiro de 2023.



Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 02/02/2023.

Indicador V: Proporção de crianças de 1 (um) ano de idade vacinadas na APS contra Difteria, Tétano, Coqueluche, Hepatite B, infecções causadas por Haemophilus Influenzae tipo b e Poliomielite Inativada, conforme podemos observar estamos com 85,27% no indicador da Fiorilli.

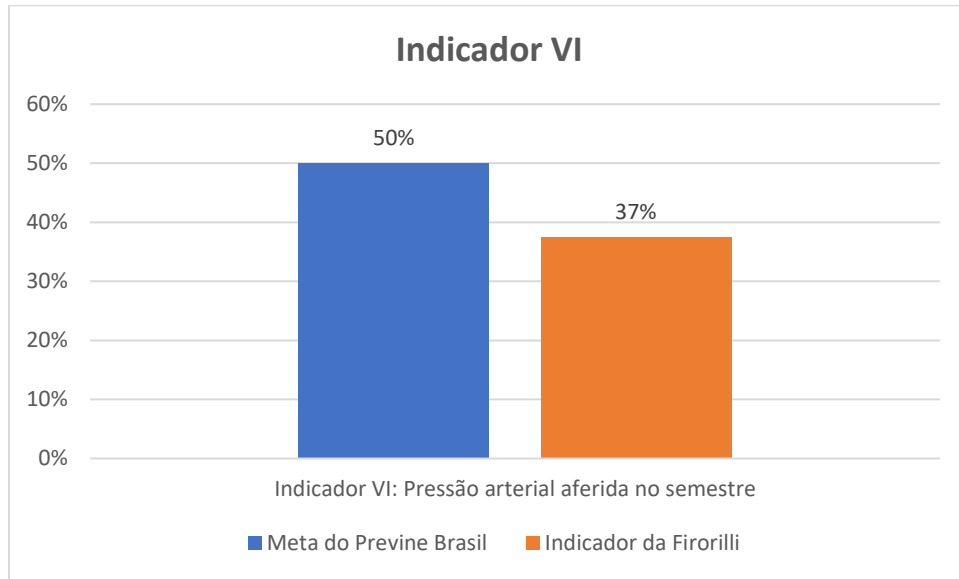
No gráfico 08 iremos observar como está a porcentagem no Indicador da Fiorilli neste mês de Janeiro de 2023.



Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 02/02/2023.

Indicador VI: Proporção de pessoas com hipertensão, com consulta e pressão arterial aferida no semestre, conforme podemos observar estamos com 37,46% no indicador da Fiorilli.

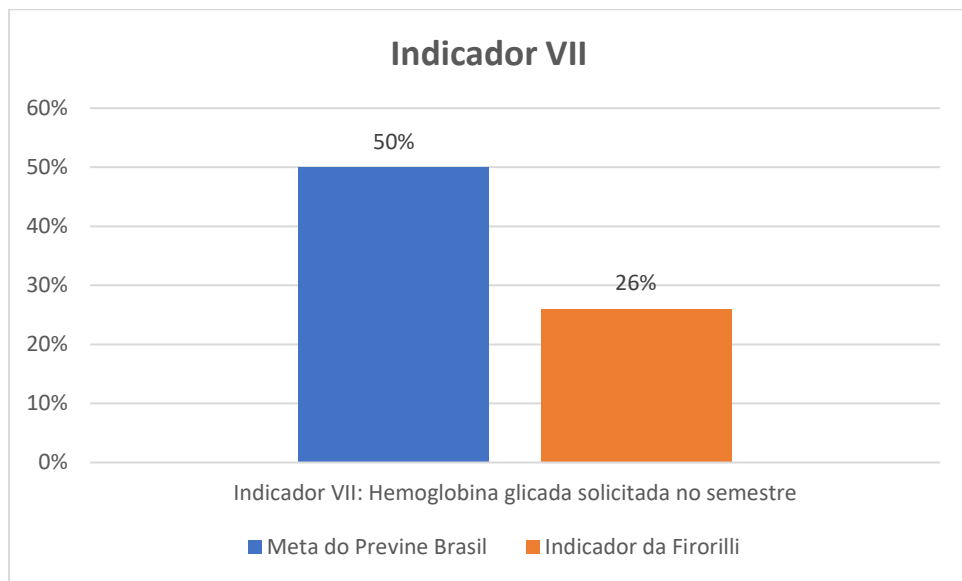
No gráfico 09 iremos observar como está a porcentagem no Indicador da Fiorilli neste mês de Janeiro de 2023.



Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 02/02/2023.

Indicador VII: Proporção de pessoas com diabetes, com consulta e hemoglobina glicada solicitada no semestre, conforme podemos observar estamos com 26,05% no indicador da Fiorilli.

No gráfico 09 iremos observar como está a porcentagem no Indicador da Fiorilli neste mês de Janeiro de 2023.



Fonte: Sistema Fiorilli, 2023. Acesso em: 02/02/2023.