



**RELATÓRIO DE MONITORAMENTO MENSAL DAS UNIDADES DE SAÚDE DO
MUNICÍPIO DE NOVO HORIZONTE - SP (Maio/2022)**

Junho

2022

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO -----	03
2. INDICADORES DE PRODUÇÃO – CONSULTAS E PROCEDIMENTOS (MÉDICOS, ENFERMEIROS, DENTISTAS, FARMACÊUTICOS, NASF, EMAD E CAPS I) -----	03
3. ENCAMINHAMENTOS PARA ESPECIALIDADES -----	18
4. EXAMES CITOPATOLÓGICOS -----	21
5. EDUCAÇÃO PERMANENTE -----	22
6. BOLSA FAMÍLIA-----	23
7. OUVIDORIAS -----	24
8. SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS – NPS (NET PROMOTER SCORE) -----	28
9. Avaliação dos Indicadores (Previne Brasil) -----	33

1. APRESENTAÇÃO

O monitoramento da produção das unidades e indicadores de saúde é feito de forma quinzenal e mensal. Este relatório é um resumo desse monitoramento, e foi criado para que auxilie as equipes de saúde do município de Novo Horizonte, no planejamento de ações pautadas na produção, perfil epidemiológico e satisfação dos usuários. Ele possui acesso livre e frequência mensal. As informações aqui descritas foram retiradas do sistema Firorilli, Informações enviadas pelas equipes das unidades básicas de saúde, Setor de Vigilância Epidemiológica, Sistema E-gestor, Ouvidoria Municipal de Saúde, Ligações realizadas para os usuários para pesquisa de satisfação e avaliação dos Indicadores do Previne Brasil e são referentes ao mês de **Maio de 2022**.

2. INDICADORES DE PRODUÇÃO – CONSULTAS E PROCEDIMENTOS

A tabela 01 mostra o número, o percentual e a meta a ser atingida dos atendimentos dos profissionais médicos, enfermeiros, dentistas e farmacêuticos. Todas as categorias profissionais devem atingir no mínimo 85% do valor da meta. No mês de Maio todos os dentistas e farmacêuticos não atingiram a meta estabelecida.

Tabela 01: Número, percentual e meta dos atendimentos dos médicos, enfermeiros, dentistas e farmacêuticos, no mês de Maio de 2022.

UNIDADE DE SAÚDE	ATENDIMENTOS (Maio 2022)											
	Médicos			Enfermeiros			Dentistas			Farmacêuticos		
	Meta	Nº	%	Meta	Nº	%	Meta	Nº	%	Meta	Nº	%
Novo Horizonte (TOTAL GERAL)	4.080	6.486	159,0%	1.728	7.391	427,7%	672	362	53,9%	80	0	0,0%
UBS Central	960	1.403	146,1%	384	1549	403,4%	-	-	-	-	-	-
UBS Alvorada	720	1085	150,7%	192	945	492,2%	224	36	16,1%	20	0	0,0%
UBS São Benedito	1.440	3.260	226,4%	576	3.457	600,2%	224	148	66,1%	20	0	0,0%
UBS Santa Clara	480	93	134,4%	384	1010	263,0%	224	178	79,5%	20	0	0,0%
UBS São Vicente	480	645	134,4%	192	430	224,0%	-	0	0,0%	20	0	0,0%

Fonte: Sistema Fiorilli, 2022. Acesso em: 01/06/2022.

Tabela 02: Consultas por tipo de atendimento dos médicos clínicos, no mês de Maio de 2022.

UNIDADE DE SAÚDE	ATENDIMENTOS MÉDICOS CLINICOS (Maio 2022)						
	CONSULTA EM ATENÇÃO BÁSICA (AGENDADOS)		ATENDIMENTO DE DEMANDA ESPONTÂNEA EM ATENÇÃO BÁSICA		CONSULTA DE ATENDIMENTO DOMICILIAR NA ATENÇÃO BÁSICA		TOTAL
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº
Novo Horizonte (Total Geral)	1611	21,80	5765	78,02	13	0,18	7389
UBS Central	266	18,85	1138	80,65	7	0,50	1411
UBS Alvorada	370	34,01	715	65,72	3	0,28	1088
UBS São Benedito	794	0,00	2466	75,60	2	0,06	3262
UBS Santa Clara	140	14,24	842	85,66	1	0,10	983
UBS São Vicente	41	0,00	604	93,64	0	0,00	645

Fonte: Sistema Fiorilli, 2022. Acesso em: 01/06/2022.

Tabela 03: Consultas por tipo de atendimento dos médicos especialista pediatra e ginecologista, no mês de Maio de 2022.

CONSULTAS POR TIPO DE ATENDIMENTO - MÉDICO PEDIATRA E GINECOLOGISTA (Maio 2022)								
PROFISSIONAL	UNIDADE DE SAÚDE	CONSULTA EM ATENÇÃO BÁSICA		CONSULTA PUERICULTURA		CONSULTA PRÉ NATAL		TOTAL
		Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº
PEDIATRA	UBS Central	96	75,59	31	24,41	0	0,0	127
	UBS Alvorada	162	95,29	8	4,71	0	0,0	170
	UBS São Benedito	324	100,00	0	0,00	0	0,0	324
	UBS Santa Clara	103	0,00	0	0,00	0	0,0	103
	UBS São Vicente	117	86,03	19	13,97	0	0,0	136
	TOTAL	802	93,26	58	6,74	0	0,0	860
GINECOLOGISTA	Saúde da Mulher	283	87,08	0	0,00	42	12,92	325
	UBS Alvorada	219	84,56	0	0,00	40	15,44	259
	UBS São Benedito	262	88,22	0	0,00	35	11,78	297
	UBS Santa Clara	614	94,46	0	0,00	36	5,54	650
	UBS São Vicente	130	94,20	0	0,00	8	5,80	138
	TOTAL	1508	90,35	0	0,00	161	9,65	1669

Fonte: Sistema Fiorilli, 2022. Acesso em: 01/06/2022.

Tabela 04: Consultas por tipo de atendimento dos enfermeiros, no mês de Maio de 2022.

UNIDADE DE SAÚDE	CONSULTAS POR TIPO DE ATENDIMENTO - ENFERMEIRO												
	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO BÁSICA (Enfermeiro)		CONSULTA PUERICULTURA		CONSULTA PRÉ NATAL		CONSULTA PRENATAL DO PARCEIRO		CONSULTA PUERPERAL		CONSULTA DOMICILIAR NA ATENÇÃO BASICA		TOTAL
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº
Novo Horizonte (Total Geral)	7413	99,45	0	0,00	23	0,31	0	0,00	5	0,07	13	0,17	7454
UBS Central/Saúde da Mulher	1571	99,37	0	0,00	5	0,32	0	0,00	0	0,00	5	0,32	1581
UBS Alvorada	945	98,64	0	0,00	8	0,84	0	0,00	5	0,52	0	0,00	958
UBS São Benedito	3457	99,71	0	0,00	5	0,14	0	0,00	0	0,00	5	0,14	3467
UBS Santa Clara	1010	99,41	0	0,00	5	0,49	0	0,00	0	0,00	1	0,10	1016
UBS São Vicente	430	99,54	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	2	0,46	432

Fonte: Sistema Fiorilli, 2022. Acesso em: 01/06/2022.

Tabela 05: Consultas por tipo de atendimento dos dentistas, no mês de Maio de 2022.

UNIDADE DE SAÚDE	CONSULTAS POR TIPO DE ATENDIMENTO - DENTISTAS										
	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO BÁSICA (Dentista)		CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA (Dentista)		ATENDIMENTO POR DEMANDA ESPONTÂNEA EM ATENÇÃO BÁSICA		CONSULTA DOMICILIAR NA ATENÇÃO BÁSICA		PRIMEIRA CONSULTA ODONTOLÓGICA PROGRAMÁTICA (Agendada)		TOTAL
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº
Novo Horizonte (Total Geral)	787	49,28	133	8,33	626	39,20	0	0,00	0	0,00	1597
UBS Central	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0
UBS Alvorada	36	50,00	0	0,00	36	50,00	0	0,00	0	0,00	72
UBS São Benedito	148	48,84	0	0,00	148	48,84	2	0,66	5	1,65	303
UBS Santa Clara	178	52,05	0	0,00	136	39,77	0	0,00	28	8,19	342
UBS São Vicente	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0
CEO	425	48,30	133	15,11	306	34,77	0	0,00	16	1,82	880

Fonte: Sistema Fiorilli, 2022. Acesso em: 01/06/2022.

Tabela 06: Consultas por tipo de atendimento dos farmacêuticos, no mês de Maio de 2022.

UNIDADE DE SAÚDE	CONSULTAS POR TIPO DE ATENDIMENTO - FARMACÊUTICO				
	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO BÁSICA (Farmacêutico)		CONSULTA DOMICILIAR NA ATENÇÃO BÁSICA (Farmacêutico)		TOTAL
	Nº	%	Nº	%	Nº
Novo Horizonte (Total Geral)	0	0,00	0	0,00	0
UBS Central	0	0,00	0	0,00	0
UBS Alvorada	0	0,00	0	0,00	0
UBS São Benedito	0	0,00	0	0,00	0
UBS Santa Clara	0	0,00	0	0,00	0
UBS São Vicente	0	0,00	0	0,00	0

Fonte: Sistema Fiorilli, 2022. Acesso em: 01/06/2022.

As tabelas 07 e 08 mostram a quantidade de fármacos dispensados pelas farmácias das unidades de saúde e quais são os fármacos dispensados por ação terapêutica, número e percentual, respectivamente. A tabela 09 mostra os medicamentos controlados dispensados.

Tabela 07: Quantidade e percentual dos fármacos dispensados por unidade de saúde, no mês de Maio de 2022.

Classificação	Unidade	Quantidade	%
1º	UBS Central	184.695	30%
4º	UBS São Benedito	149.327	24%
3º	UBS Santa Clara	109.964	18%
2º	UBS Alvorada	88.470	14%
5º	UBS São Vicente	58.620	10%
6º	Farmácia Rural	20.217	3%
TOTAL		611.293	100%

Fonte: Sistema Fiorilli, 2022. Acesso em: 01/06/2022.

Tabela 08: Quantidade e percentual dos fármacos dispensados por ação terapêutica, no mês de Maio de 2022.

Classificação	AÇÃO TERAPÊUTICA	Quantidade	%
1 º	ANTIDEPRESSIVO	109.231	17,9%
2 º	ANSIOLITICO	56.531	9,2%
3 º	HIPOTENSOR	39.647	6,5%
4 º	ANALGESICO/ANTITERMICO	36.544	6,0%
5 º	HIPOLIPEMIANTE	36.278	5,9%
6 º	ANTIHIPERTENSIVO/DIURÉTICO	25.982	4,3%
7 º	ANTICONVULSIVANTE	23.902	3,9%
8 º	ANTIBIÓTICO	23.216	3,8%
9 º	ANTITIREOIDIANO	20.625	3,4%
10 º	ULCERA PEPTICA	20.519	3,4%
11 º	HIPOGLICEMIANTE	19.125	3,1%
12 º	ANTIFLEBONICO	18.380	3,0%
13 º	DIURETICOS	17.171	2,8%
14 º	ANTIISTAMINICO	13.916	2,3%
15 º	BLOQUEADOR BETA	13.840	2,3%
16 º	VITAMINA	13.205	2,2%
17 º	ANTIEMETICO	12.673	2,1%
18 º	ANTIPSIOTICO	12.635	2,1%
19 º	ANTIEPILETICO	11.623	1,9%
20 º	CORTICOSTEROIDE	11.186	1,8%
21 º	ANTIPARKINSONIANO	9.705	1,6%
22 º	ANTIINFLAMATORIO	9.434	1,5%
23 º	ANTIANEMICO	9.252	1,5%
24 º	ANTIARRITMICO	7.320	1,2%
25 º	INIBIDOR DA REABSORÇÃO OSSEA	7.229	1,2%
26 º	ANALGESISO/ANTIESPASMÓDICO	5.430	0,9%
27 º	NEUROLEPTICO	5.317	0,9%
28 º	VASODILATADOR CEREBRAL	2.895	0,5%
29 º	ANALGÉSICO/MIORRELAXANTE	2.057	0,3%
30 º	VASODILATADOR CORONARIANO	1.890	0,3%

31 º	ANTICOAGULANTE 050	1.872	0,3%
32 º	HIPERPLASIA	1.780	0,3%
33 º	PSICOESTIMULANTE	1.680	0,3%
34 º	ANTIGOTOSO	1.670	0,3%
35 º	BRONCODILATADOR	1.403	0,2%
36 º	ANTIMICOTICO	1.338	0,2%
37 º	HIPERTONICO	1.073	0,2%
38 º	ANTICONCEPCIONAL	616	0,1%
39 º	ANTIESPASMÓDICO	600	0,1%
40 º	ANTICOAGULANTE 003	568	0,1%
41 º	ANTIHERPÉTICO	496	0,1%
42 º	ANTIBIÓTICO TÓPICO	243	0,0%
43 º	ANTIHELMÍNTICO	201	0,0%
44 º	ANTIFÚNGICO	191	0,0%
45 º	ANTIÁCIDO	108	0,0%
46 º	CONSTIPAÇÃO INTESTINAL	106	0,0%
47 º	TONICO	68	0,0%
48 º	ANTIVIRAL	60	0,0%
49 º	HIPNÓTICO	60	0,0%
50 º	LAXANTE	57	0,0%
51 º	COLÍRIO	49	0,0%
52 º	GLICOCORTICÓIDE	46	0,0%
53 º	ANTIÁLCOLICO	45	0,0%
54 º	OTITE	45	0,0%
55 º	DESCONGESTIONANTE NASAL	43	0,0%
56 º	ESQUIZOFRENIA	40	0,0%
57 º	ANALGÉSICOS NARCÓTICO	33	0,0%
58 º	REPOSITÓR HORMONAL	29	0,0%
59 º	ANTIESCABIÓTICO	15	0,0%
60 º	ANTAGONISTA DOS OPIOIDES	0	0,0%
61 º	EXPECTORANTE	0	0,0%
TOTAL		611.293	100,0%

Fonte: Sistema Fiorilli,2022. Acesso em: 01/06/2022.

Tabela 09: Quantidade e percentual dos fármacos dispensados por ação terapêutica por medicamentos controlados, no mês de Maio de 2022.

Classificação	Ação Terapêutica dos Medicamentos Controlados	Quantidade	%
1 º	ANTIDEPRESSIVO	109.231	43,6%
2 º	ANSIOLITICO	56.531	22,6%
3 º	ANALGESICO/ANTITERMICO	36.544	14,6%
4 º	ANTICONVULSIVANTE	23.902	9,5%
6 º	ANTIPSICOTICO	12.635	5,0%
5 º	ANTIPARKINSONIANO	9.705	3,9%
7 º	ANALGÉSICO/MIORRELAXANTE	2.057	0,8%
8 º	ANTIMICROBIANO	0	0,0%
9 º	ANALGESICO OPIOIDE	0	0,0%
10 º	ANTAGONISTA DOS OPIACEOS	0	0,0%
11 º	SEDATIVO	0	0,0%
12 º	ANESTESICO DE LONGA DURACAO	0	0,0%
13 º	ANESTESICO	0	0,0%
TOTAL		250.605	100,0%

Fonte: Sistema Fiorilli,2022. Acesso em: 01/06/2022.

Tabela 10: Consultas totais, demanda imediata e agendada, por profissional de saúde, no mês de Maio de 2022.

Mês de Maio 2022						
UNIDADES	CBO	TOTAL DE CONSULTAS	CONSULTAS MARCADAS COMO DEMANDA IMEDIATA (DI)	CONSULTAS NÃO MARCADAS COMO DEMANDA IMEDIATA (AGENDADO)	DI %	AGENDADOS %
UBS Central	TOTAL	2952	2678	278	90,72	9,42
	MÉDICO GENERALISTA	1403	1138	266	81,11	18,96
	ENFERMEIRO	1549	1540	12	99,42	0,77
UBS Alvorada	TOTAL	2030	1658	371	81,67	18,28
	MÉDICO GENERALISTA	1085	715	370	65,90	34,10
	ENFERMEIRO	945	943	1	99,79	0,11
	FARMACÊUTICO	0	0	0	0,00	0,00
UBS São Benedito	TOTAL	6717	4228	2489	62,94	58,86
	MÉDICO GENERALISTA	3260	794	2466	24,36	75,64
	ENFERMEIRO	3457	3434	23	99,33	0,67
	FARMACÊUTICO	0	0	0	0,00	0,00
UBS Santa Clara	TOTAL	1993	1847	185	92,67	9,28
	MÉDICO GENERALISTA	983	842	140	85,66	14,24
	ENFERMEIRO	1010	1005	4	99,50	0,40
	FARMACÊUTICO	0	0	0	0,00	0,00
UBS São Vicente	TOTAL	1075	1034	41	96,19	3,81
	MÉDICO GENERALISTA	645	604	41	93,64	6,36
	ENFERMEIRO	430	430	0	100,00	0,00
	FARMACÊUTICO	0	0	0	0,00	0,00

Fonte: Sistema Fiorilli, 2022. Acesso em: 01/06/2022.

Na tabela 11 encontra-se o número de reuniões de matriciamento do NASF. A meta é de 20 reuniões por mês. O mínimo a ser atingido é de 85% da meta, ou seja, 17 reuniões.

Tabela 11: Número de reuniões de matriciamento do NASF, por mês, no ano de 2022.

NÚCLEO DE APOIO À SAÚDE DA FAMÍLIA						
UNIDADE	Número de Reuniões de Matriciamento					
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	TOTAL
	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº
NASF	24	20	21	16	30	111

Fonte: Sistema Fiorilli, 2022. Acesso em: 01/06/2022.

Na tabela 12 encontra-se o número de atendimentos da equipe do Emad. O mínimo a ser atingido é de 85% da meta estabelecida.

Tabela 12: Número de atendimentos realizados pela equipe do Emad, por mês, no ano de 2022.

EQUIPE MULTIPROFISSIONAL DE ATENÇÃO DOMICILIAR - EMAD												
Categoria Profissional	Meta - Contrato de Gestão		JANEIRO		FEVEREIRO		MARÇO		ABRIL		MAIO	
	Nº mês	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Médico Generalista	552	85	83	*	67	*	64	*	49	*	85	*
Enfermeiro			265	*	199	*	238	*	197	*	267	*
Técnico de Enfermagem			550	*	402	*	431	*	393	*	467	*
Fisioterapeuta			160	*	149	*	163	*	136	*	169	*
TOTAL			1058	191,7	817	148,0	896	162,3	775	140,4	988	179,0

Fonte: Sistema Fiorilli, 2022. Acesso em: 01/06/2022.

Um dos critérios do Programa Previne Brasil é a capitação ponderada, do qual fazem a população cadastrada nas Equipes de Saúde da Família (ESF) e equipes de Atenção Primária (EAP), a vulnerabilidade socioeconômica (pessoas cadastradas no Programa Bolsa Família, Benefício de Prestação Continuada e Benefício previdenciário de até 2 salários mínimos), o perfil demográfico (pessoas cadastradas nas equipes com idade até 5 anos e acima de 65 anos) e a classificação geográfica (município urbano, intermediário adjacente, rural adjacente, intermediário remoto, rural remoto). Afim de acompanhar o número de cadastros para atender parte desse critério, a tabela 12 mostra o número de pessoas previstas pelas equipes de saúde e o número de pessoas que estão cadastradas no sistema Fiorilli, bem como o percentual para saber se o número de pessoas cadastradas está próximo do que foi previsto pelas equipes. A tabela 12 também mostra o número de pessoas cadastradas no sistema E-gestor para comparação.

Tabela 13: Cadastro das Unidades de Saúde, no mês de Maio de 2022.

Unidades de Saúde	Equipes	INE	Habilitação	Nº de pessoas previstas (Maio/2022)	Número de pessoas cadastradas (Fiorilli)		Número de pessoas cadastradas (E-GESTOR) ABRIL 2022	
					Nº	Nº	%	
UBS JARDIM ALVORADA	EQUIPE I	0002131080	SIM	4729	4.398	3.554	75%	
UBS SÃO VICENTE	EQUIPE I	0002131072	SIM	4803	3.858	2.930	61%	
UBS SÃO BENEDITO	EAB SAO BENEDITO	0001586211	SIM	1799	1.949	7.026	391%	
UBS SÃO BENEDITO	EQUIPE II	0002192640	SIM	2237	2.241	914	41%	
UBS SÃO BENEDITO	EQUIPE III	0002210282	SIM	2442	2.011	4.248	174%	
UBS SANTA CLARA	EAB SANTA CLARA	0001586300	SIM	3595	3.178	4.439	123%	
UBS SANTA CLARA	EQUIPE II	0002192683	SIM	3705	3.245	1.718	46%	
UBS CENTRAL	EAB CS	0001590103	SIM	3121	3.934	4.674	150%	
UBS CENTRAL	EQUIPE II	0002192675	SIM	3168	3.423	2.912	92%	
UBS CENTRAL	EQUIPE RURAL	0002210274	SIM	550	783	658	120%	
TOTAL				30149	29020	33.073	110%	

Fonte: Sistema Fiorilli, 2022. Acesso em: 01/06/2022.

A meta do Caps I é de 768 atendimentos e 20 reuniões de matriciamento somando todos os profissionais. A produção encontra-se na tabela 14.

Tabela 14: Produção do CAPS I, por profissional, por mês, no ano de 2022.

Centro de Atenção Psicossocial - CAPS I - Transtornos Mentais e Comportamentais													
Categoria Profissional (Nível Médio e Superior)	Meta - Contrato de Gestão												
			Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Anual
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº Total
Médico Psiquiatra	200	85	244	122,0%	228	114,0%	345	172,5%	212	106,0%	349	174,5%	1378
Psicólogo	368		338	91,8%	367	99,7%	386	104,9%	347	94,3%	410	111,4%	1848
Artesão	200		206	103,0%	186	93,0%	278	139,0%	169	84,5%	139	69,5%	978
TOTAL	768		788	102,6%	781	101,7%	1009	131,4%	728	94,8%			4204
Médico Psiquiatra	20 reuniões de matriciamento na atenção primária.	85	12	12	11	11	17	17	12	12	19	19	71
Assistente Social			12		0		17		1		0		30
Psicólogo			0		11		17		11		19		58
TOTAL			20		24		60,0%		22		55,0%		51

Fonte: Sistema Fiorilli, 2022. Acesso em: 01/06/2022.

Tabela 15: Consolidado das ações e procedimentos realizados pelas equipes de saúde, no mês de Maio de 2022.

Procedimentos realizados pela equipe de Atenção Básica	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	TOTAL
Administração de medicamentos via endovenosa	136	216	499	460	530	1841
Administração de medicamentos via intramuscular	896	926	1248	810	1109	4989
Administração de medicamentos via oral	132	107	130	121	194	684
Administração de Penicilina para tratamento de sífilis	0	0	2	0	1	3
Aferição de pressão arterial	4315	3318	5094	5109	5442	23278
Atendimento individual em domicílio	12	0	0	0	0	12
Atendimento em grupo na Atenção Primária	5	4	1	4	8	22
Atividade Educativa/Orientação em Grupo na Atenção Primária	0	2	0	0	0	2
Avaliação antropométrica	2871	1855	1535	1152	1613	9026
Coleta de material p/ exame laboratorial	1282	1028	1564	1685	2349	7908
Coleta de sangue para triagem neonatal (Teste do Pezinho)	12	11	12	15	27	77
Curativo especial	350	347	418	338	336	1789
Curativos simples	463	433	477	438	430	2241
Drenagem de abscesso	0	3	1	0	1	5
Exame do Pé Diabético	0	0	0	0	0	0
Glicemia capilar	319	330	486	350	469	1954
Nebulização/inalação	0	0	0	0	0	0
Retirada (excisão) de corpo estranho da cavidade auditiva e nasal	0	0	0	0	0	0
Retirada (excisão) de corpo estranho subcutâneo	0	0	0	0	0	0
Retirada (excisão) de pontos de cirurgias básicas	155	88	68	85	70	466
Retirada de Cerume	0	1	1	0	0	2
Sutura simples	0	0	0	0	1	1
Tamponamento nasal anterior e/ou posterior	0	0	0	0	0	0
Terapia de Reidratação Oral	0	0	0	0	0	0
Triagem oftalmológica	0	0	0	0	0	0
TOTAL	10948	8669	11536	10567	12580	54300

Fonte: Sistema Fiorilli, 2022. Acesso em: 01/06/2022.

Na tabela 16 encontram-se os procedimentos realizados pelas equipes de saúde bucal, no mês de Maio de 2022.

Procedimentos realizados pela Equipe de Saúde Bucal	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	TOTAL
Ação coletiva de aplicação tópica de flúor gel	3	7	5	0	6	21
Ação coletiva de escovação dental supervisionada (Orientação de Higiene Bucal)	36	51	28	51	41	207
Ação coletiva de exame bucal com finalidade epidemiológica	0	0	0	0	0	0
Acesso à polpa dentaria e medicação (por dente)	51	71	102	93	90	407
Atendimento a gestante	0	0	0	19	16	35
Atendimento de urgência	8	0	0	0	115	123
Curativo de demora c/ ou s/ preparo biomecânico	0	0	0	177	180	357
Endodontia	-	-	-	-	16	16
Exodontia de dente decíduo	20	18	24	23	36	121
Exodontia de dente permanente	150	140	189	171	223	873
Primeira consulta odontológica programática	145	201	169	38	49	602
Profilaxia/ remoção de placa bacteriana	25	34	34	0	41	134
Prótese Dentária	-	-	-	-	52	52
Pulpotomia dentária	1	10	5	14	13	43
Raspagem alisamento e polimento supragengivais (por sextante)	104	248	234	221	223	1030
Raspagem alisamento subgengivais (por sextante)	2	36	38	64	86	226
Restauração de dente decíduo anterior com resina composta	2	7	14	3	9	35
Restauração de dente decíduo posterior com resina composta	10	8	149	173	221	561
Remoção/Restauração com amálgama de dente permanente posterior	0	0	0	0	2	2
Restauração de dente decíduo posterior com amálgama	2	1	3	5	10	21
Restauração de dente decíduo posterior com Ionomero de Vidro	12	30	26	11	16	95
Restauração de dente permanente anterior com Resina composta	96	100	112	121	99	528
Restauração de dente permanente posterior com Resina composta	121	127	12	6	9	275
Selamento provisório de cavidade dentária	2	0	76	63	55	196
Tratamento de alveolite	0	0	1	0	0	1
Ulotomia/ulectomia	0	0	0	0	0	0
TOTAL	790	1089	1221	1253	1608	5961

Fonte: Sistema Fiorilli, 2022. Acesso em: 01/06/2022.

3. ENCAMINHAMENTOS PARA ESPECIALIDADES

A resolubilidade na atenção básica é a capacidade que os serviços de saúde possuem de resolver os problemas e queixas de saúde que absorverem, sendo assim, é desejável que se resolva pelo menos 80% desses problemas, e caso não, encaminhe para os devidos níveis de atenção especializada. Dessa forma, esse encaminhamento não deve superar o percentual de 20% do total de atendimentos realizados na atenção básica. A tabela 16 mostra a resolubilidade das equipes de atenção básica. No mês de Maio de 2022 nenhuma equipe atingiu 20%.

Tabela 17: Taxa de resolubilidade da atenção básica, por mês, no ano de 2022.

TAXA (%) DE RESOLUBILIDADE DA ATENÇÃO BÁSICA – Maio 2022					
UNIDADES DE SAÚDE	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO
UBS Central	0,1%	14,3%	14,0%	7,5%	11,7%
UBS São Vicente	0,0%	5,7%	5,4%	6,0%	10,4%
UBS São Benedito	1,2%	1,6%	6,9%	3,5%	8,4%
UBS Santa Clara	3,7%	5,5%	0,1%	5,8%	3,2%
UBS Alvorada	6,9%	4,8%	11,2%	11,2%	9,5%
TOTAL	3,2%	4,6%	8,8%	5,6%	8,5%

Fonte: Sistema Fiorilli, 2022. Acesso em: 01/06/2022.

A tabela 18 mostra o consolidado dos encaminhamentos de todas as equipes básicas de saúde para as especialidades, por número e percentual. As especialidades que mais tiveram encaminhamentos no mês de Maio de 2022, foram: oftalmo (24,5%), ortopedia (15,3%) e cardio (7,9%).

Tabela 18: Consolidado dos encaminhamentos para especialidades, por número e percentual, no mês de Maio de 2022.

CONSOLIDADO DOS ENCAMINHAMENTO PARA ESPECIALIDADES												
Especialidade	Janeiro		Fevereiro		Março		ABRIL		MAIO		TOTAL ANO	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
AMBULATORIAL BÁSICA	-	-	-	-	-	-	-	-	7	0,9%	7	0,3%
AMBULATORIAL ESPECIALIZADA	-	-	-	-	-	-	-	-	13	1,7%	13	0,5%
URGÊNCIA/EMERGÊNCIA	-	-	-	-	-	-	-	-	15	1,9%	15	0,5%
CARDIOLOGIA	23	6,4%	34	8,0%	40	5,3%	31	6,7%	61	7,9%	189	6,8%
CIRURGIA	22	6,1%	37	8,7%	62	8,2%	39	8,5%	61	7,9%	221	8,0%
CIRURGIA BARIATRICA	1	0,3%	4	0,9%	4	0,5%	1	0,2%	0	0,0%	10	0,4%
CIRURGIA PEDIATRICA	0	0,0%	1	0,2%	0	0,0%	0	0,0%	5	0,6%	6	0,0%
CIRURGIA PLASTICA	6	1,7%	5	1,2%	6	0,8%	2	0,4%	18	2,3%	37	1,3%
COLOPROCTOLOGISTA	2	0	1	0,2%	4	0,5%	0	0,0%	3	0,4%	10	0,0%
COMUNIDADE TERAPEUTICA	1	0,3%	0	0,0%	5	0,7%	4	0,9%	4	0,5%	14	0,5%
DERMATOLOGIA	17	4,7%	13	3,1%	48	6,3%	19	4,1%	40	5,2%	137	4,9%
ENCAMINHAMENTO HOSPITALAR	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
ENDOCRINOLOGIA	6	1,7%	9	2,1%	10	1,3%	11	2,4%	13	1,7%	49	1,8%
GASTROENTEROLOGIA	15	4,2%	7	1,7%	23	3,0%	19	4,1%	8	1,0%	72	2,6%
GENETICISTA	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,1%	1	
GERIATRIA	0	0,0%	1	0,2%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,0%
GINECOLOGIA	3	0,8%	5	1,2%	4	0,5%	7	1,5%	9	1,2%	28	1,0%
HEMATOLOGIA	1	0,3%	4	0,9%	6	0,8%	5	1,1%	9	1,2%	25	0,9%
HEPATOLOGIA	1	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,1%	2	0,0%
INFECTOLOGIA	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,1%	1	0,0%
MASTOLOGIA	0	0,0%	7	1,7%	4	0,5%	2	0,4%	5	0,6%	18	0,6%
NEFROLOGIA	6	1,7%	9	2,1%	6	0,8%	4	0,9%	2	0,3%	27	1,0%
NEUROLOGIA	12	3,3%	4	0,9%	30	3,9%	17	3,7%	33	4,3%	96	3,5%

NEUROLOGIA INFANTIL	3	0,8%	6	1,4%	17	2,2%	18	3,9%	17	2,2%	61	2,2%
NEUROCIRURGIÃO	1	0,0%	1	0,2%	1	0,1%	0	0,0%	1	0,1%	4	0,0%
OFTALMOLOGIA	86	23,9%	102	24,1%	199	26,2%	103	22,4%	189	24,5%	679	24,5%
ONCOLOGIA	3	0,8%	4	0,9%	4	0,5%	5	1,1%	7	0,9%	23	0,8%
ORTOPEDIA	81	22,5%	106	25,0%	122	16,1%	102	22,2%	118	15,3%	529	19,1%
OTORRINOLARINGOLOGIA	22	6,1%	22	5,2%	30	3,9%	25	5,4%	46	6,0%	145	5,2%
PLANEJAMENTO FAMILIAR	1	0,3%	3	0,7%	6	0,8%	5	1,1%	1	0,1%	16	0,6%
PNEUMOLOGIA	7	0,0%	5	1,2%	14	1,8%	6	1,3%	10	1,3%	42	0,0%
PROCTOLOGIA	2	0,6%	1	0,2%	3	0,4%	1	0,2%	2	0,3%	9	0,3%
PRÉ NATAL DE ALTO RISCO	0	0,0%	3	0,7%	1	0,1%	0	0,0%	1	0,1%	5	0,2%
REUMATOLOGIA	2	0,6%	3	0,7%	5	0,7%	2	0,4%	5	0,6%	17	0,6%
UROLOGIA	5	1,4%	11	2,6%	61	8,0%	16	3,5%	31	4,0%	124	4,5%
VASCULAR	31	8,6%	16	3,8%	45	5,9%	16	3,5%	35	4,5%	143	5,2%
TOTAL	360	100,0%	424	100,0%	760	100,0%	460	100,0%	772	100,0%	2776	100,0%

Fonte: Sistema Fiorilli, 2022. Acesso em: 01/06/2022.

4. EXAMES CITOPATOLÓGICOS

A tabela 19 mostra o número de mulheres na faixa etária para exame citopatológico e o número de exames realizados por mês e unidade de saúde.

Tabela 19: Rastreamento de câncer de colo do útero, no mês de Maio de 2022.

RASTREAMENTO CÂNCER DE COLO DO ÚTERO - 2022															
UNIDADES DE SAÚDE	Nº de mulheres na faixa etária para exame citopatológico (25 a 64 anos)	Meta Anual	Meta Mensal	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Total	
				Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Novo Horizonte (GERAL TOTAL)	9.214	3071	256	118	46,1%	132	51,6%	189	73,8%	153	166,7%	152	59,4%	744	24,2
Saúde da Mulher	2.645	576	48	39	81,3	32	66,7	56	116,7	80	166,67	32	66,7%	207	35,9
UBS Alvorada	1.438	288	24	11	45,8	17	70,8	30	125,0	27	112,50	19	79,2%	85	29,5
UBS São Benedito	1.717	864	72	11	15,3	39	54,2	60	83,3	21	29,17	66	91,7%	131	15,2
UBS Santa Clara	1.986	576	48	29	60,4	26	54,2	34	70,8	18	37,50	26	54,2%	107	18,6
UBS São Vicente	1.428	288	24	28	116,7	18	75,0	9	37,5	7	29,17	9	37,5%	62	21,5

Fonte: Dados enviados pelas equipes das Unidades Básicas de Saúde e Sistema Fiorlli, 2022. Acesso em:01/06/2022. * O nº de mulheres na faixa etária de 25 a 64 anos das UBS foi retirado do IBGE 2010.

5. EDUCAÇÃO PERMANENTE

A Educação Permanente vem para auxiliar os profissionais de saúde em suas necessidades e dificuldades, e os temas abordados tem como base as dúvidas que surgem no dia a dia dos profissionais. Essa capacitação tem como objetivo gerar profissionais com uma postura reflexiva e crítica, de forma que esses profissionais possam melhorar o desenvolvimento de suas funções, melhorando a qualidade do serviço e satisfação dos usuários.

A tabela 19 mostra o quantitativo das reuniões de Educação Permanente, por categoria profissional e por mês, no ano de 2022.

Tabela 20: Reuniões de Educação Permanente, por categoria profissional, por mês, no ano de 2022.

NEP MENSAL 2022							
CATEGORIA PROFISSIONAL	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	TOTAL	
	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	
ENFERMEIROS	Planejamento	3	4	1	2	10	
MÉDICOS		2	2	1		5	
DENTISTAS			1			1	
FARMACÊUTICOS			1			1	
AUX./TEC. DE ENFERMAGEM					1	1	
AUXILIAR ADMINISTRATIVO				2		1	3
AUXILIAR DE HIGIENE E LIMPEZA			1		1		2
FISIOTERAPEUTA							0
PSICÓLOGO							0
TERAPEUTA OCUPACIONAL							0
CAPS I						1	1
NASF							0
EMAD							0
CADASTRADORES							0
TODOS OS PROFISSIONAIS							0
TOTAL			6	10	4	4	24

Fonte: Dados da coordenação de educação permanente, 2022. Acesso em: 01/06/2022.

6. BOLSA FAMÍLIA

O objetivo do Programa Bolsa Família é fazer com que famílias em situação de pobreza tenham acesso a direitos básicos. Para as famílias participarem desse programa e conseguir o benefício, precisam ter pelo menos uma gestante, criança ou adolescente de 0 a 17 anos na família, e além disso, precisam cumprir alguns compromissos, como matricular as crianças e adolescentes na escola e eles terem uma frequência de 85% para menores de 15 anos e 75% para maiores de 15 anos, levar as crianças para serem vacinadas de acordo com o calendário vacinal, e as gestantes realizarem o pré-natal e ir as consultas. Portanto o programa contribui para que essas famílias tenham acesso a saúde, educação e assistência social. Caso as famílias não cumpram os compromissos, podem perder o benefício.

A tabela 20 mostra como está a cobertura do bolsa família no município de Novo Horizonte pela saúde, no mês de Maio.

Tabela 21: Indicadores do Bolsa Família, no mês de Maio de 2022.

Unidade	Perc. cobertura de beneficiários acompanhados (%)	Perc. cobertura do acomp. de crianças (%)	Perc. crianças com vac. em dia (%)	Perc. de cobertura de gestantes localizadas (%)	Perc. gestantes com Pré Natal em dia (%)
UBS Alvorada	61,36%	42,48%	100%	25,00%	100%
UBS São Benedito	42,95%	9,18%	100%	32,14%	100%
UBS Santa Clara	43,80%	13,00%	100%	14,29%	100%
UBS São Vicente	71,01%	59,62%	100%	17,86%	100%
CSII	46,73%	23,53%	100%	10,71%	100%
Total de todas as UBS's	45,98%	16,12%	100%	207,14%	100%

Fonte: Sistema E-gestor, 2022. Dados atualizados em: 01/06/2022.

7. OUVIDORIAS

A ouvidoria tem como finalidade oferecer um serviço de escuta qualificada à população, encaminhar as manifestações aos setores competentes, orientar e acompanhar as demandas registradas e dar retorno ao usuário no prazo de 24 horas, propiciando uma resolução adequada aos problemas referidos apresentando prazos para os serviços que forem cobrados.

A tabela 22 e 23 e o gráfico 01, mostram o quantitativo e a classificação das ouvidorias e os temas das reclamações.

Tabela 22: Quantitativo de ouvidorias, por mês, no ano de 2022.

UNIDADES DE SAÚDE	OUVIDORIA 2022					
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	TOTAL
	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº
Novo Horizonte	7	3	4	4	2	20
UBS Central	0	1	1	1	0	3
UBS Alvorada	3	1	1	1	0	6
UBS São Benedito	1	0	1	2	1	5
UBS Santa Clara	1	0	1	0	0	2
UBS São Vicente	2	1	0	0	0	3
Centro de especialidades médicas (CEM)	0	0	0	0	0	0
EMAD	0	0	0	0	1	1
NASF	0	0	0	0	0	0
Saúde da mulher	0	0	0	0	0	0
VACINAÇÃO	0	0	0	0	0	0
Centro de especialidades odontológicas (CEO)	0	0	0	0	0	0
ZONA RURAL	0	0	0	0	0	0
CAPS	0	0	0	0	0	0
Centro de castração	0	0	0	0	0	0
Não especificado	0	0	0	0	0	0

Fonte: Ouvidoria Municipal de Novo Horizonte, 2022. Acesso em: 01/06/2022.

Tabela 23: Quantitativo e percentual das ouvidorias de acordo com a classificação, no mês de Maio de 2022.

UNIDADES DE SAÚDE	OUVIDORIA MAIO 2022					
	ELOGIO		RECLAMAÇÃO		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
UBS São Benedito	0	0,0%	1	0%	1	0,0%
UBS São Vicente	0	0,0%	0	0%	0	0,0%
UBS Alvorada	0	0,0%	0	0%	0	0,0%
UBS Santa Clara	0	0,0%	0	0%	0	0,0%
UBS Central	0	0,0%	0	0%	0	0,0%
Centro de especialidades médicas	0	0,0%	0	0%	0	0,0%
EMAD	1	0,0%	0	0%	1	0,0%
NASF	0	0,0%	0	0%	0	0,0%
Saúde da mulher	0	0,0%	0	0%	0	0,0%
CENTRO COVID 19	0	0,0%	0	0%	0	0,0%
VACINAÇÃO	0	0,0%	0	0%	0	0,0%
Centro de especialidades odontológicas (CEO)	0	0,0%	0	0%	0	0,0%
Não especificado	0	0,0%	0	0%	0	0,0%
ZONA RURAL	0	0,0%	0	0%	0	0,0%
CAPS	0	0,0%	0	0%	0	0,0%
Centro de castração	0	0,0%	0	0%	0	0,0%
TOTAL Novo Horizonte	1	0,0%	1	0%	2	100,0%

Fonte: Ouvidoria Municipal de Novo Horizonte, 2022. Acesso em: 01/06/2022.

Gráfico 01: Percentual de ouvidorias por classificação, no mês de Maio de 2022.



Fonte: Ouvidoria Municipal de Novo Horizonte, 2022. Acesso em: 01/06/2022.

Gráfico 02: Percentual de ouvidorias por tema das reclamações, no mês de Maio de 2022.



Fonte: Ouvidoria Municipal de Novo Horizonte, 2022. Acesso em: 01/06/2022.

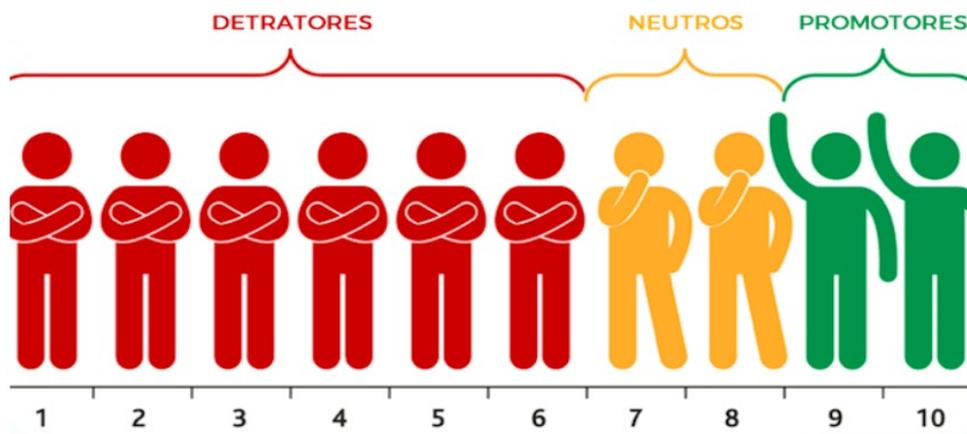
8. SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS – NPS (NET PROMOTER SCORE)

Net Promoter Score – NPS é uma metodologia de avaliação da satisfação dos usuários. Através de uma pergunta é possível mensurar o grau de satisfação dos usuários em relação a um determinado serviço.

Atualmente o NPS está sendo realizado por ligações telefônicas diárias, onde a meta é ligar em torno de 5% das pessoas atendidas pelas unidades básicas de saúde. Duas perguntas são feitas para os usuários, sendo uma quantitativa: “De 0 a 10, qual a probabilidade de você indicar este serviço de saúde para um familiar ou amigo?” e outra qualitativa: “Você tem alguma sugestão de melhoria para esta unidade?”.

O cálculo do NPS é feito através das respostas da pergunta quantitativa, e segundo essas respostas os usuários podem ser classificados em 3 grupos:

- Promotores – nota de 9 a 10
- Neutros – nota de 7 a 8
- Detratores – nota de 0 a 6



A fórmula para o cálculo é:

$$\text{NPS} = \% \text{ Clientes promotores} - \% \text{ Clientes detratores}$$

E a partir disso, temos:

ZONA DE EXCELÊNCIA (EXCELENTE) = ENTRE 75 E 100

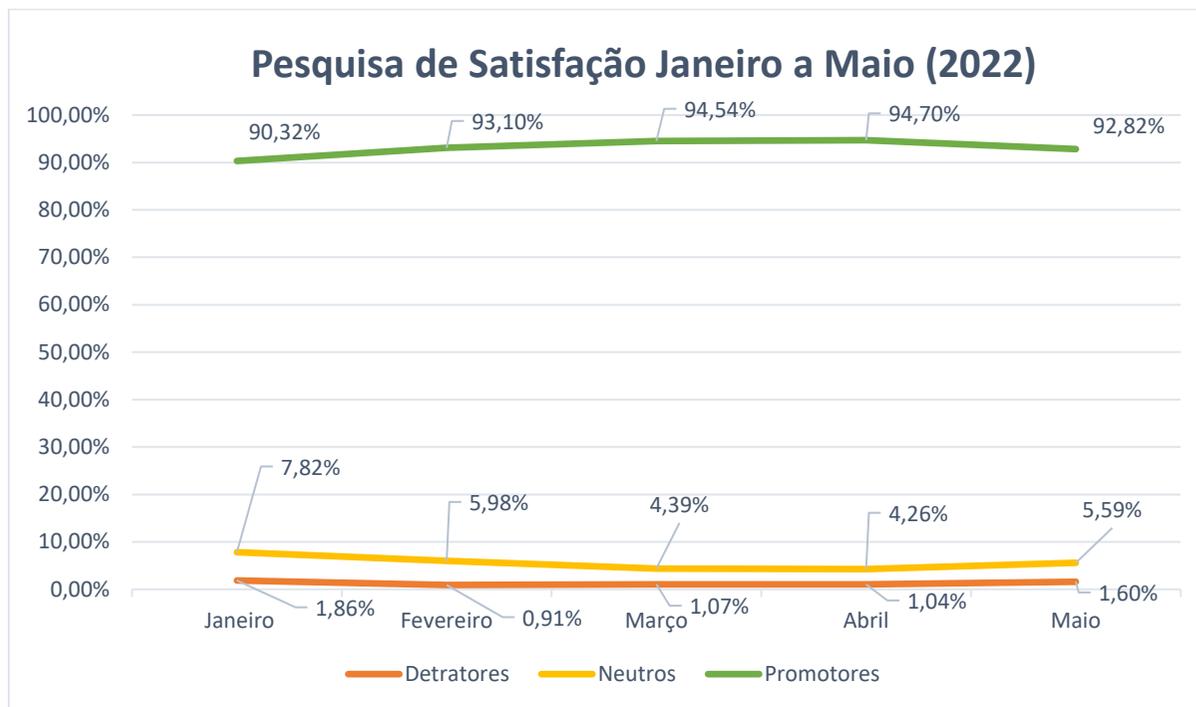
ZONA DE QUALIDADE (MUITO BOM) = ENTRE 50 E 74

ZONA DE APERFEIÇOAMENTO (RAZOÁVEL)= ENTRE 0 E 49

ZONA CRÍTICA (RUIM)= ENTRE -100 E -1

Conforme iremos apresentar abaixo no gráfico 3 e na tabela 24, podemos observar que realizamos 1.253 ligações no mês de Maio de 2022 e desse total 92,82% foram classificados como clientes Promotores, indicando assim um nível de satisfação positiva da população relacionado ao atendimento prestado nos Serviços de Saúde, buscando sempre propor um atendimento humanizado e resolutivo.

Gráfico 03: Percentual do nível de satisfação do NPS (Pesquisa de Satisfação), realizadas no mês de Maio de 2022.



Fonte: NPS Municipal de Novo Horizonte, 2022. Acesso em: 01/06/2022.

Tabela 24: Percentual do nível de satisfação do NPS (Pesquisa de Satisfação), realizadas no mês de Maio de 2022.

UNIDADE	DE 0 A 10, QUAL A PROBABILIDADE DE VOCÊ INDICAR ESTA UNIDADE PARA UM FAMILIAR OU UM AMIGO?	MAIO	
		Nº	%
TOTAL	CLIENTES DETRATORES (0-6)	20	1,60
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	70	5,59
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	1163	92,82
	TOTAL	1253	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRATORES)	91	EXCELENTE
CAPS	CLIENTES DETRATORES (0-6)	0	0,00
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	3	7,14
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	39	92,86
	TOTAL	42	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRATORES)	93	EXCELENTE
Centro de Castração	CLIENTES DETRATORES (0-6)	0	0,00
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	0	0,00
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	26	100,00
	TOTAL	26	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRATORES)	100	EXCELENTE
Centro de Especialidades Médicas	CLIENTES DETRATORES (0-6)	0	0,00
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	1	1,67
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	59	98,33
	TOTAL	60	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRATORES)	98	EXCELENTE
Centro de Especialidades Odontológicas	CLIENTES DETRATORES (0-6)	0	0,00
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	1	2,08
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	47	97,92
	TOTAL	48	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRATORES)	98	EXCELENTE
Ambulatório Saúde da Mulher	CLIENTES DETRATORES (0-6)	1	1,35
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	6	8,11
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	67	90,54
	TOTAL	74	

	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRADORES)	89	EXCELENTE
UBS Alvorada	CLIENTES DETRADORES (0-6)	1	0,60
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	10	6,02
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	155	93,37
	TOTAL	166	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRADORES)	93	EXCELENTE
UBS Central	CLIENTES DETRADORES (0-6)	3	1,22
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	10	4,07
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	233	94,72
	TOTAL	246	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRADORES)	93	EXCELENTE
UBS Santa Clara	CLIENTES DETRADORES (0-6)	3	2,07
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	6	4,14
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	136	93,79
	TOTAL	145	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRADORES)	92	EXCELENTE
UBS São Benedito	CLIENTES DETRADORES (0-6)	9	2,63
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	24	7,02
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	309	90,35
	TOTAL	342	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRADORES)	88	EXCELENTE
UBS São Vicente	CLIENTES DETRADORES (0-6)	3	3,95
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	8	10,53
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	65	85,53
	TOTAL	76	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRADORES)	82	EXCELENTE
EMAD	CLIENTES DETRADORES (0-6)	0	0,00
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	1	3,57
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	27	96,43
	TOTAL	28	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRADORES)	96	EXCELENTE

Fonte: NPS Municipal de Novo Horizonte, 2022. Acesso em: 01/06/2022.

Avaliação dos Indicadores (Previne Brasil)

Nessa etapa iremos avaliar como esta a apresentação dos Indicadores do Município, no mês de Maio no Sistema de Informação Fiorilli.

A fonte em que extraímos as informações é do Sistema de Informação (Fiorilli), portanto, poderão existir variações entre estes e os indicadores visualizados no E-Gestor, pois os dados aqui mostrados precisam ser exportados do Sistema de Informação, importados e processados no ESUS e posteriormente minerados pelo E-Gestor.

A ideia principal é oferecer a possibilidade de antecipar, ajustar ou gerar buscas ativas para melhorar o cumprimento das metas.

Listaremos abaixo os VII Indicadores que estão elencados ao Previne Brasil, conforme NOTA TÉCNICA Nº 1/2022-SAPS/MS.

Indicador I: Proporção de gestantes com pelo menos 6 consultas (PN) realizadas, sendo que a primeira realizada até a 12ª semana de gestação.

Indicador II: Proporção de gestantes com realização de exames para Sífilis e HIV.

Indicador III: Proporção de gestantes com atendimento odontológico realizado.

Indicador IV: Proporção de mulheres com coleta de citopatológico na APS.

Indicador V: Proporção de crianças de 1 (um) ano de idade vacinadas na APS contra Difteria, Tétano, Coqueluche, Hepatite B, infecções causadas por Haemophilus Influenza e tipo b e Poliomielite Inativada

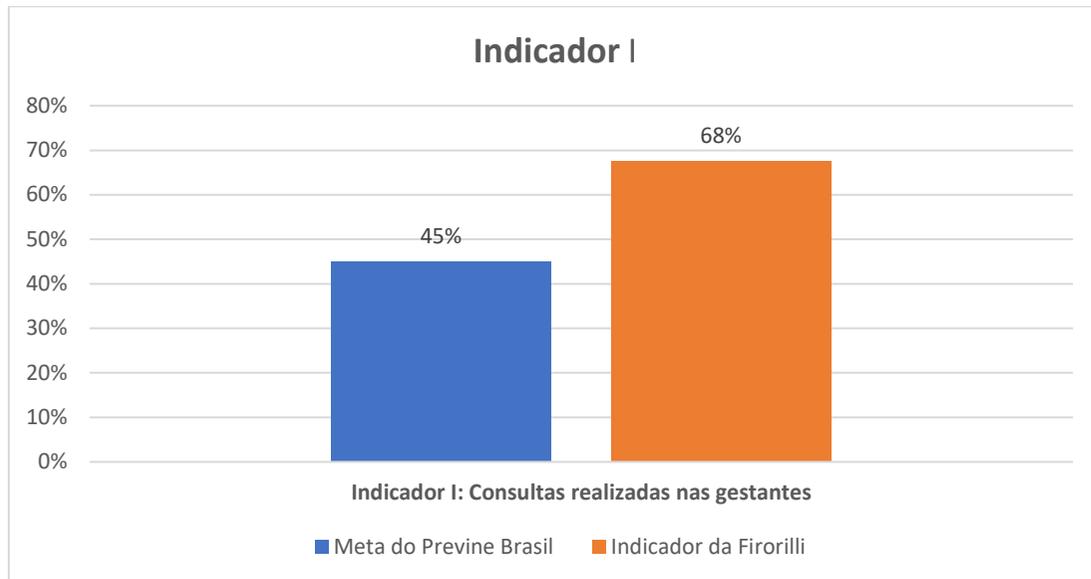
Indicador VI: Proporção de pessoas com hipertensão, com consulta e pressão arterial aferida no semestre.

Indicador VII: Proporção de pessoas com diabetes, com consulta e hemoglobina glicada solicitada no semestre.

Análise dos resultados extraídos do Sistema de Informação (Fiorilli) baseados na meta estipulada pelo Programa Previne Brasil:

Indicador I: (Proporção de gestantes com pelo menos 6 consultas (PN) realizadas, sendo que a primeira realizada até a 12ª semana de gestação), iniciamos o segundo quadrimestre este mês e conforme podemos observar estamos com 68% no indicador da Fiorilli.

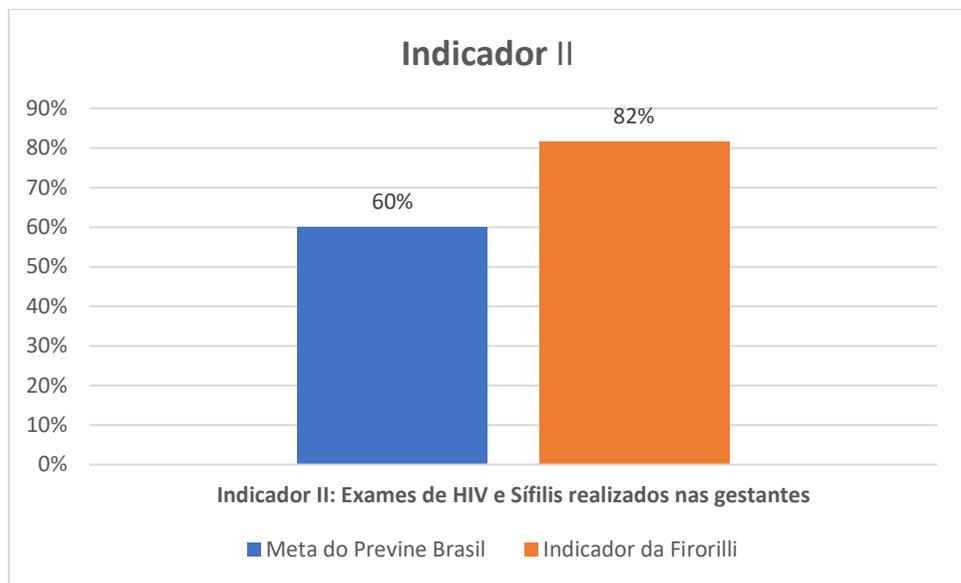
No gráfico 04 iremos observar como esta a porcentagem no Indicador da Fiorilli neste mês de Maio de 2022.



Fonte: Sistema Fiorilli, 2022. Acesso em: 01/06/2022.

Indicador II: Proporção de gestantes com realização de exames para Sífilis e HIV, iniciamos o segundo quadrimestre este mês e conforme podemos observar estamos com 82% no indicador da Fiorilli.

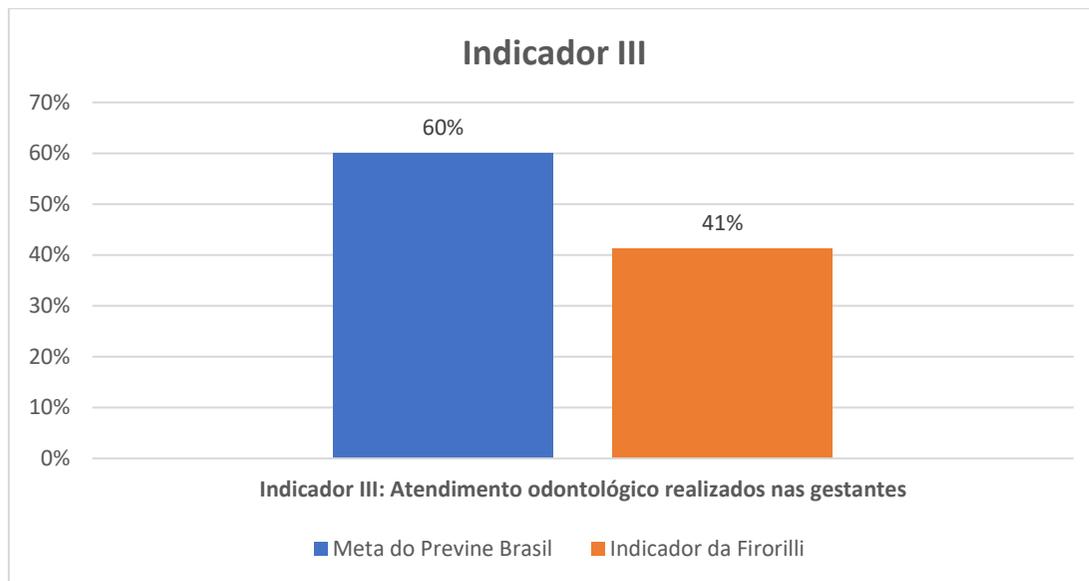
No gráfico 05 iremos observar como esta a porcentagem no Indicador da Fiorilli neste mês de Maio de 2022.



Fonte: Sistema Fiorilli, 2022. Acesso em: 01/06/2022.

Indicador III: Proporção de gestantes com atendimento odontológico realizado na Atenção Primária à Saúde, iniciamos o segundo quadrimestre este mês e conforme podemos observar estamos com 41% no indicador da Fiorilli.

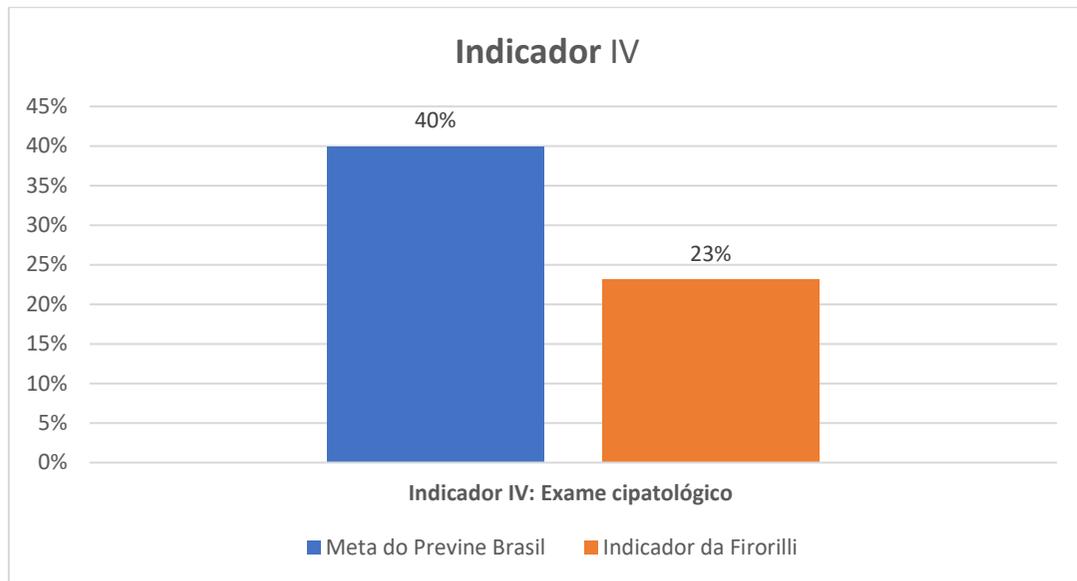
No gráfico 06 iremos observar como esta a porcentagem no Indicador da Fiorilli neste mês de Maio de 2022.



Fonte: Sistema Fiorilli, 2022. Acesso em: 01/06/2022.

Indicador IV: Proporção de mulheres com coleta de citopatológico na Atenção Primária à Saúde, iniciamos o segundo quadrimestre este mês e conforme podemos observar estamos com 23% no indicador da Fiorilli.

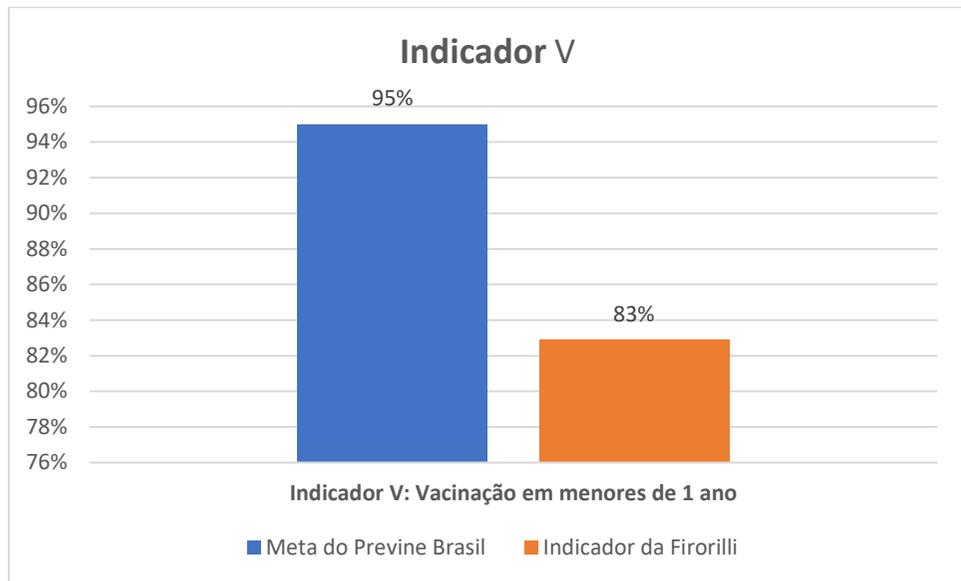
No gráfico 07 iremos observar como esta a porcentagem no Indicador da Fiorilli neste mês de Maio de 2022.



Fonte: Sistema Fiorilli, 2022. Acesso em: 01/06/2022.

Indicador V: Proporção de crianças de 1 (um) ano de idade vacinadas na APS contra Difteria, Tétano, Coqueluche, Hepatite B, infecções causadas por Haemophilus Influenzae tipo b e Poliomielite Inativada, iniciamos o segundo quadrimestre este mês e conforme podemos observar estamos com 83% no indicador da Fiorilli.

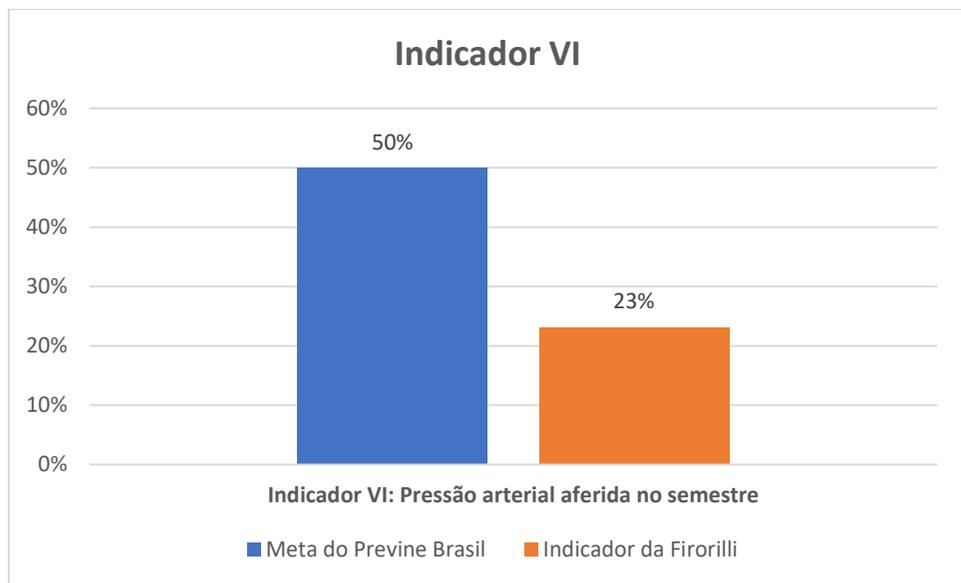
No gráfico 08 iremos observar como esta a porcentagem no Indicador da Fiorilli neste mês de Maio de 2022.



Fonte: Sistema Fiorilli, 2022. Acesso em: 01/06/2022.

Indicador VI: Proporção de pessoas com hipertensão, com consulta e pressão arterial aferida no semestre, iniciamos o segundo quadrimestre este mês e conforme podemos observar estamos com 23% no indicador da Fiorilli.

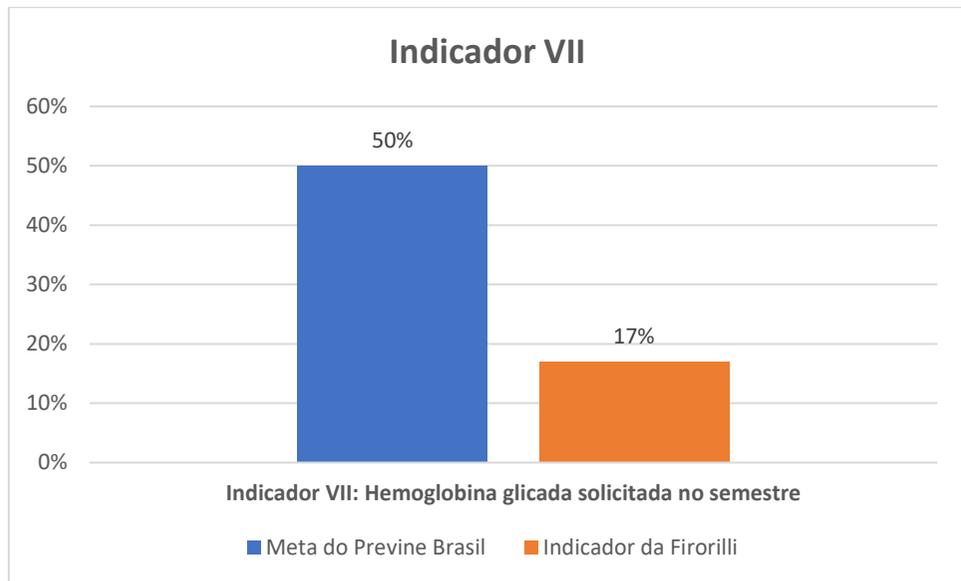
No gráfico 09 iremos observar como esta a porcentagem no Indicador da Fiorilli neste mês de Maio de 2022.



Fonte: Sistema Fiorilli, 2022. Acesso em: 01/06/2022.

Indicador VII: Proporção de pessoas com diabetes, com consulta e hemoglobina glicada solicitada no semestre, iniciamos o segundo quadrimestre este mês e conforme podemos observar estamos com 17% no indicador da Fiorilli.

No gráfico 09 iremos observar como esta a porcentagem no Indicador da Fiorilli neste mês de Maio de 2022.



Fonte: Sistema Fiorilli, 2022. Acesso em: 01/06/2022.