



**RELATÓRIO DE MONITORAMENTO MENSAL DAS UNIDADES DE SAÚDE DO
MUNICÍPIO DE NOVO HORIZONTE - SP (Junho/2022)**

Julho

2022

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO -----	03
2. INDICADORES DE PRODUÇÃO – CONSULTAS E PROCEDIMENTOS (MÉDICOS, ENFERMEIROS, DENTISTAS, FARMACÊUTICOS, NASF, EMAD E CAPS I) -----	03
3. ENCAMINHAMENTOS PARA ESPECIALIDADES -----	18
4. EXAMES CITOPATOLÓGICOS -----	21
5. EDUCAÇÃO PERMANENTE -----	22
6. BOLSA FAMÍLIA-----	23
7. OUVIDORIAS -----	24
8. SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS – NPS (NET PROMOTER SCORE) -----	28
9. Avaliação dos Indicadores (Previne Brasil) -----	33

1. APRESENTAÇÃO

O monitoramento da produção das unidades e indicadores de saúde é feito de forma quinzenal e mensal. Este relatório é um resumo desse monitoramento, e foi criado para que auxilie as equipes de saúde do município de Novo Horizonte, no planejamento de ações pautadas na produção, perfil epidemiológico e satisfação dos usuários. Ele possui acesso livre e frequência mensal. As informações aqui descritas foram retiradas do sistema Fiorilli, Informações enviadas pelas equipes das unidades básicas de saúde, Setor de Vigilância Epidemiológica, Sistema E-gestor, Ouvidoria Municipal de Saúde, Ligações realizadas para os usuários para pesquisa de satisfação e avaliação dos Indicadores do Previne Brasil e são referentes ao mês de **Junho de 2022**.

2. INDICADORES DE PRODUÇÃO – CONSULTAS E PROCEDIMENTOS

A tabela 01 mostra o número, o percentual e a meta a ser atingida dos atendimentos dos profissionais médicos, enfermeiros, dentistas e farmacêuticos. Todas as categorias profissionais devem atingir no mínimo 85% do valor da meta. No mês de Junho todos os farmacêuticos não atingiram a meta estabelecida.

Tabela 01: Número, percentual e meta dos atendimentos dos médicos, enfermeiros, dentistas e farmacêuticos, no mês de Junho de 2022.

UNIDADE DE SAÚDE	ATENDIMENTOS (Junho 2022)											
	Médicos			Enfermeiros			Dentistas			Farmacêuticos		
	Meta	Nº	%	Meta	Nº	%	Meta	Nº	%	Meta	Nº	%
Novo Horizonte (TOTAL GERAL)	4.080	6.974	170,9%	1.728	6.902	399,4%	672	381	56,7%	80	0	0,0%
UBS Central	960	1.316	137,1%	384	1533	399,2%	-	-	-	-	-	-
UBS Alvorada	720	977	135,7%	192	760	395,8%	224	15	6,7%	20		0,0%
UBS São Benedito	1.440	3.105	215,6%	576	3.334	578,8%	224	136	60,7%	20		0,0%
UBS Santa Clara	480	855	150,2%	384	796	207,3%	224	211	94,2%	20		0,0%
UBS São Vicente	480	721	150,2%	192	479	249,5%	-	19	0,0%	20		0,0%

Fonte: Sistema Fiorilli, 2022. Acesso em: 01/07/2022.

Tabela 02: Consultas por tipo de atendimento dos médicos clínicos, no mês de Junho de 2022.

UNIDADE DE SAÚDE	ATENDIMENTOS MÉDICOS CLINICOS (Junho 2022)						
	CONSULTA EM ATENÇÃO BASICA (AGENDADOS)		ATENDIMENTO DE DEMANDA ESPONTÂNEA EM ATENÇÃO BÁSICA		CONSULTA DE ATENDIMENTO DOMICILIAR NA ATENÇÃO BASICA		TOTAL
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº
Novo Horizonte (Total Geral)	2089	22,08	7338	77,58	32	0,34	9459
UBS Central	261	19,19	1087	79,93	12	0,88	1360
UBS Alvorada	509	51,62	468	47,46	9	0,91	986
UBS São Benedito	680	21,84	2425	77,90	8	0,26	3113
UBS Santa Clara	397	12,11	2879	87,80	3	0,09	3279
UBS São Vicente	242	33,56	479	66,44	0	0,00	721

Fonte: Sistema Fiorilli, 2022. Acesso em: 01/07/2022.

Tabela 03: Consultas por tipo de atendimento dos médicos especialista pediatra e ginecologista, no mês de Junho de 2022.

CONSULTAS POR TIPO DE ATENDIMENTO - MÉDICO PEDIATRA E GINECOLOGISTA (Junho 2022)								
PROFISSIONAL	UNIDADE DE SAÚDE	CONSULTA EM ATENÇÃO BÁSICA		CONSULTA PUERICULTURA		CONSULTA PRÉ NATAL		TOTAL
		Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº
PEDIATRA	UBS Central	109	90,83	11	9,17	0	0,0	120
	UBS Alvorada	145	98,64	2	1,36	0	0,0	147
	UBS São Benedito	322	95,83	14	4,17	0	0,0	336
	UBS Santa Clara	90	86,54	14	13,46	0	0,0	104
	UBS São Vicente	97	86,61	15	13,39	0	0,0	112
	TOTAL	763	93,16	56	6,84	0	0,0	819
GINECOLOGISTA	Saúde da Mulher	259	81,45	0	0,00	59	18,55	318
	UBS Alvorada	212	81,54	0	0,00	48	18,46	260
	UBS São Benedito	268	85,62	0	0,00	45	14,38	313
	UBS Santa Clara	482	93,23	0	0,00	35	6,77	517
	UBS São Vicente	55	94,83	0	0,00	3	5,17	58
	TOTAL	1276	87,04	0	0,00	190	12,96	1466

Fonte: Sistema Fiorilli, 2022. Acesso em: 01/07/2022.

Tabela 04: Consultas por tipo de atendimento dos enfermeiros, no mês de Junho de 2022.

UNIDADE DE SAÚDE	CONSULTAS POR TIPO DE ATENDIMENTO - ENFERMEIRO												
	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO BÁSICA (Enfermeiro)		CONSULTA PUERICULTURA		CONSULTA PRÉ NATAL		CONSULTA PRENATAL DO PARCEIRO		CONSULTA PUERPERAL		CONSULTA DOMICILIAR NA ATENÇÃO BASICA		TOTAL
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº
Novo Horizonte (Total Geral)	6902	98,80	4	0,06	30	0,43	0	0,00	0	0,00	50	0,72	6986
UBS Central/Saúde da Mulher	1533	99,22	0	0,00	4	0,26	0	0,00	0	0,00	8	0,52	1545
UBS Alvorada	760	98,19	0	0,00	6	0,78	0	0,00	0	0,00	8	1,03	774
UBS São Benedito	3334	99,08	4	0,12	14	0,42	0	0,00	0	0,00	13	0,39	3365
UBS Santa Clara	796	97,67	0	0,00	5	0,61	0	0,00	0	0,00	14	1,72	815
UBS São Vicente	479	98,36	0	0,00	1	0,21	0	0,00	0	0,00	7	1,44	487

Fonte: Sistema Fiorilli, 2022. Acesso em: 01/07/2022.

Tabela 05: Consultas por tipo de atendimento dos dentistas, no mês de Junho de 2022.

CEO	CONSULTAS POR TIPO DE ATENDIMENTO - DENTISTAS										
	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO BÁSICA (Dentista)		CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA (Dentista)		ATENDIMENTO POR DEMANDA ESPONTÂNEA EM ATENÇÃO BÁSICA		CONSULTA DOMICILIAR NA ATENÇÃO BÁSICA		PRIMEIRA CONSULTA ODONTOLÓGICA PROGRAMÁTICA (Agendada)		TOTAL
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº
Novo Horizonte (Total Geral)	867	48,06	147	8,15	670	37,14	0	0,00	0	0,00	1804
UBS Central	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0
UBS Alvorada	15	50,00	0	0,00	15	50,00	0	0,00	0	0,00	30
UBS São Benedito	136	50,94	0	0,00	84	31,46	4	1,50	43	16,10	267
UBS Santa Clara	211	45,38	0	0,00	179	38,49	47	10,11	28	6,02	465
UBS São Vicente	19	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0
CEO	486	46,64	147	14,11	392	37,62	0	0,00	17	1,63	1042

Fonte: Sistema Fiorilli, 2022. Acesso em: 01/07/2022.

Tabela 06: Consultas por tipo de atendimento dos farmacêuticos, no mês de Junho de 2022.

UNIDADE DE SAÚDE	CONSULTAS POR TIPO DE ATENDIMENTO - FARMACÊUTICO				
	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO BÁSICA (Farmacêutico)		CONSULTA DOMICILIAR NA ATENÇÃO BÁSICA (Farmacêutico)		TOTAL
	Nº	%	Nº	%	Nº
Novo Horizonte (Total Geral)	0	0,00	0	0,00	0
UBS Central	0	0,00	0	0,00	0
UBS Alvorada	0	0,00	0	0,00	0
UBS São Benedito	0	0,00	0	0,00	0
UBS Santa Clara	0	0,00	0	0,00	0
UBS São Vicente	0	0,00	0	0,00	0

Fonte: Sistema Fiorilli, 2022. Acesso em: 01/07/2022.

As tabelas 07 e 08 mostram a quantidade de fármacos dispensados pelas farmácias das unidades de saúde e quais são os fármacos dispensados por ação terapêutica, número e percentual, respectivamente. A tabela 09 mostra os medicamentos controlados dispensados.

Tabela 07: Quantidade e percentual dos fármacos dispensados por unidade de saúde, no mês de Junho de 2022.

Classificação	Unidade	Quantidade	%
1º	UBS Central	170.411	30%
4º	UBS São Benedito	140.920	25%
3º	UBS Santa Clara	108.287	19%
2º	UBS Alvorada	86.431	15%
5º	UBS São Vicente	56.028	10%
6º	Farmácia Rural	10.191	2%
TOTAL		572.268	100%

Fonte: Sistema Fiorilli, 2022. Acesso em: 01/07/2022.

Tabela 08: Quantidade e percentual dos fármacos dispensados por ação terapêutica, no mês de Junho de 2022.

Classificação	AÇÃO TERAPÊUTICA	Quantidade	%
1º	ANTIDEPRESSIVO	89.888	15,7%
2º	ANSIOLITICO	58.046	10,1%
3º	HIPOTENSOR	39.698	6,9%
4º	ANALGESICO/ANTITERMICO	36.928	6,5%
5º	HIPOLIPEMIANTE	32.587	5,7%
6º	ANTICONVULSIVANTE	26.542	4,6%
7º	ANTIHIPERTENSIVO/DIURÉTICO	24.567	4,3%
8º	ANTIBIÓTICO	22.882	4,0%
9º	ANTITIREOIDIANO	21.345	3,7%
10º	ULCERA PEPTICA	18.907	3,3%
11º	ANTIFLEBONICO	16.840	2,9%
12º	HIPOGLICEMIANTE	16.837	2,9%
13º	DIURETICOS	16.451	2,9%
14º	BLOQUEADOR BETA	16.230	2,8%
15º	ANTIHISTAMINICO	15.111	2,6%
16º	CORTICOSTEROIDE	12.587	2,2%
17º	ANTIPARKINSONIANO	11.620	2,0%
18º	ANTIPSICOTICO	11.299	2,0%
19º	ANTIINFLAMATORIO	11.118	1,9%
20º	VITAMINA	10.660	1,9%
21º	ANTIANEMICO	8.770	1,5%
22º	ANTIEMETICO	8.645	1,5%
23º	INIBIDOR DA REABSORÇÃO OSSEA	7.270	1,3%
24º	ANALGESISO/ANTIESPASMODICO	6.804	1,2%
25º	ANTIARRITMICO	5.340	0,9%
26º	ANTIEPILETICO	4.679	0,8%
27º	VASODILATADOR CEREBRAL	3.098	0,5%

28 º	NEUROLEPTICO	2.595	0,5%
29 º	ANALGÉSICO/MIORRELAXANTE	2.090	0,4%
30 º	ANTIMICOTICO	1.697	0,3%
31 º	PSICOESTIMULANTE	1.620	0,3%
32 º	VASODILATADOR CORONARIANO	1.571	0,3%
33 º	ANTICOAGULANTE 050	1.542	0,3%
34 º	ANTIGOTOSO	1.450	0,3%
35 º	BRONCODILATADOR	865	0,2%
36 º	HIPERTONICO	790	0,1%
37 º	HIPERPLASIA	725	0,1%
38 º	ANTIHERPETICO	535	0,1%
39 º	ANTICONCEPCIONAL	382	0,1%
40 º	ANTIBIOTICO TÓPICO	332	0,1%
41 º	ANTHELMINTICO	223	0,0%
42 º	ANTIESPASMÓDICO	196	0,0%
43 º	ANTIFUNGICO	183	0,0%
44 º	HIPNÓTICO	150	0,0%
45 º	CONSTIPACAO INTESTINAL	119	0,0%
46 º	ANTIACIDO	91	0,0%
47 º	COLIRIO	64	0,0%
48 º	LAXANTE	64	0,0%
49 º	REPOSITOR HORMONAL	59	0,0%
50 º	ANTIVIRAL	50	0,0%
51 º	OTITE	40	0,0%
52 º	ANTAGONISTA DOS OPIOIDES	30	0,0%
53 º	ANTICOAGULANTE 003	26	0,0%
54 º	ANALGESICOS NARCOTICO	18	0,0%
55 º	ANTIESCABIOTICO	9	0,0%
56 º	GLICOCORTICOIDE	3	0,0%
57 º	ANTIALCOLICO	0	0,0%
58 º	DESCONGESTIONANTE NASAL	0	0,0%
59 º	ESQUIZOFRENIA	0	0,0%

60 º	EXPECTORANTE	0	0,0%
61 º	TONICO	0	0,0%
TOTAL		572.268	100,0%

Fonte: Sistema Fiorilli,2022. Acesso em: 01/07/2022.

Tabela 09: Quantidade e percentual dos fármacos dispensados por ação terapêutica por medicamentos controlados, no mês de Junho de 2022.

Classificação	Ação Terapêutica dos Medicamentos Controlados	Quantidade	%
1 º	ANTIDEPRESSIVO	89.888	37,6%
2 º	ANSIOLITICO	58.046	24,3%
3 º	ANALGESICO/ANTITERMICO	39.698	16,6%
4 º	ANTICONVULSIVANTE	26.542	11,1%
6 º	ANTIPSICOTICO	11.299	4,7%
5 º	ANTIPARKINSONIANO	11.620	4,9%
7 º	ANALGÉSICO/MIORRELAXANTE	2.090	0,9%
8 º	ANTIMICROBIANO	0	0,0%
9 º	ANALGESICO OPIOIDE	0	0,0%
10 º	ANTAGONISTA DOS OPIACEOS	0	0,0%
11 º	SEDATIVO	0	0,0%
12 º	ANESTESICO DE LONGA DURACAO	0	0,0%
13 º	ANESTESICO	0	0,0%
TOTAL		239.183	100,0%

Fonte: Sistema Fiorilli,2022. Acesso em: 01/07/2022.

Tabela 10: Consultas totais, demanda imediata e agendada, por profissional de saúde, no mês de Junho de 2022.

Mês de Junho 2022						
UNIDADES	CBO	TOTAL DE CONSULTAS	CONSULTAS MARCADAS COMO DEMANDA IMEDIATA (DI)	CONSULTAS NÃO MARCADAS COMO DEMANDA IMEDIATA (AGENDADO)	DI %	AGENDADOS %
UBS Central	TOTAL	2849	2652	274	93,09	9,62
	MÉDICO GENERALISTA	1316	1087	261	82,60	19,83
	ENFERMEIRO	1533	1565	13	102,09	0,85
UBS Alvorada	TOTAL	1737	1228	509	70,70	29,30
	MÉDICO GENERALISTA	977	468	509	47,90	52,10
	ENFERMEIRO	760	760	0	100,00	0,00
	FARMACÊUTICO	0	0	0	0,00	0,00
UBS São Benedito	TOTAL	6439	3714	726	57,68	19,54765751
	MÉDICO GENERALISTA	3105	425	680	13,69	21,90
	ENFERMEIRO	3334	3289	46	98,65	1,38
	FARMACÊUTICO	0	0	0	0,00	0,00
UBS Santa Clara	TOTAL	1651	1572	321	95,22	19,44
	MÉDICO GENERALISTA	855	779	76	91,11	8,89
	ENFERMEIRO	796	793	3	99,62	0,38
	FARMACÊUTICO	0	0	0	0,00	0,00
UBS São Vicente	TOTAL	1200	958	242	79,83	20,17
	MÉDICO GENERALISTA	721	479	242	66,44	33,56
	ENFERMEIRO	479	479	0	100,00	0,00
	FARMACÊUTICO	0	0	0	0,00	0,00

Fonte: Sistema Fiorilli, 2022. Acesso em: 01/07/2022.

Na tabela 11 encontra-se o número de reuniões de matriciamento do NASF. A meta é de 20 reuniões por mês. O mínimo a ser atingido é de 85% da meta, ou seja, 17 reuniões.

Tabela 11: Número de reuniões de matriciamento do NASF, por mês, no ano de 2022.

NÚCLEO DE APOIO À SAÚDE DA FAMÍLIA							
UNIDADE	Número de Reuniões de Matriciamento						
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	TOTAL
	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº
NASF	24	20	21	16	30	32	143

Fonte: Sistema Fiorilli, 2022. Acesso em: 01/07/2022.

Na tabela 12 encontra-se o número de atendimentos da equipe do Emad. O mínimo a ser atingido é de 85% da meta estabelecida.

Tabela 12: Número de atendimentos realizados pela equipe do Emad, por mês, no ano de 2022.

EQUIPE MULTIPROFISSIONAL DE ATENÇÃO DOMICILIAR - EMAD																
Categoria Profissional	Meta - Contrato de Gestão		JANEIRO		FEVEREIRO		MARÇO		ABRIL		MAIO		JUNHO		TOTAL	
	Nº mês	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Médico Generalista	552	85	83	*	67	*	64	*	49	*	85	*	60	*	408	*
Enfermeiro			265	*	199	*	238	*	197	*	267	*	261	*	1.427	*
Técnico de Enfermagem			550	*	402	*	431	*	393	*	467	*	553	*	2.796	*
Fisioterapeuta			160	*	149	*	163	*	136	*	169	*	161	*	938	*
TOTAL			1058	191,7	817	148,0	896	162,3	775	140,4	988	179,0	1035	187,5%	4.534	68,4

Fonte: Sistema Fiorilli, 2022. Acesso em: 01/07/2022.

Um dos critérios do Programa Previne Brasil é a capitação ponderada, do qual fazem a população cadastrada nas Equipes de Saúde da Família (ESF) e equipes de Atenção Primária (EAP), a vulnerabilidade socioeconômica (pessoas cadastradas no Programa Bolsa Família, Benefício de Prestação Continuada e Benefício previdenciário de até 2 salários mínimos), o perfil demográfico (pessoas cadastradas nas equipes com idade até 5 anos e acima de 65 anos) e a classificação geográfica (município urbano, intermediário adjacente, rural adjacente, intermediário remoto, rural remoto). Afim de acompanhar o número de cadastros para atender parte desse critério, a tabela 12 mostra o número de pessoas previstas pelas equipes de saúde e o número de pessoas que estão cadastradas no sistema Fiorilli, bem como o percentual para saber se o número de pessoas cadastradas está próximo do que foi previsto pelas equipes. A tabela 12 também mostra o número de pessoas cadastradas no sistema E-gestor para comparação.

Tabela 13: Cadastro das Unidades de Saúde, no mês de Junho de 2022.

Unidades de Saúde	Equipes	INE	Habilitação	Nº de pessoas previstas (Maio/2022)	Número de pessoas cadastradas (Fiorilli)		Número de pessoas cadastradas (E-GESTOR) MAIO 2022	
					Nº	Nº	%	
UBS JARDIM ALVORADA	EQUIPE I	0002131080	SIM	4729	4.701	3.703	78%	
UBS SÃO VICENTE	EQUIPE I	0002131072	SIM	4803	3.937	3.292	69%	
UBS SÃO BENEDITO	EAB SAO BENEDITO	0001586211	SIM	1799	2.105	7.093	394%	
UBS SÃO BENEDITO	EQUIPE II	0002192640	SIM	2237	2.231	984	44%	
UBS SÃO BENEDITO	EQUIPE III	0002210282	SIM	2442	2.436	4.468	183%	
UBS SANTA CLARA	EAB SANTA CLARA	0001586300	SIM	3595	3.231	4.663	130%	
UBS SANTA CLARA	EQUIPE II	0002192683	SIM	3705	3.365	1.882	51%	
UBS CENTRAL	EAB CS	0001590103	SIM	3121	3.926	4.660	149%	
UBS CENTRAL	EQUIPE II	0002192675	SIM	3168	3.451	2.966	94%	
UBS CENTRAL	EQUIPE RURAL	0002210274	SIM	550	848	694	126%	
TOTAL				30149	30231	34.405	114%	

Fonte: Sistema Fiorilli, 2022. Acesso em: 01/07/2022.

A meta do Caps I é de 768 atendimentos e 20 reuniões de matriciamento somando todos os profissionais. A produção encontra-se na tabela 14.

Tabela 14: Produção do CAPS I, por profissional, por mês, no ano de 2022.

Centro de Atenção Psicossocial - CAPS I - Transtornos Mentais e Comportamentais															
Categoria Profissional (Nível Médio e Superior)	Meta - Contrato de Gestão														
			Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Anual
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº Total
Médico Psiquiatra	200	85	244	122,0%	228	114,0%	345	172,5%	212	106,0%	349	174,5%	261	131%	1.639
Psicólogo	368		338	91,8%	367	99,7%	386	104,9%	347	94,3%	410	111,4%	231	63%	2.079
Artesão	200		206	103,0%	186	93,0%	278	139,0%	169	84,5%	139	69,5%	282	141%	1.260
TOTAL	768		788	102,6%	781	101,7%	1009	131,4%	728	94,8%	898	116,9%	774	100,8%	4.978
Médico Psiquiatra	20 reuniões de matriciamento na atenção primária.	85	12	12	11	11	17	17	12	12	19	19	21	21	71
Assistente Social			12		0		17		1		0		30		
Enfermeira -			-		-		-		-		1		1		
Psicólogo			0		11		17		11		19		21		58
TOTAL	20		24	60,0%	22	55,0%	51	85,0%	24	60,0%	38	95,0%	43	105,0%	160

Fonte: Sistema Fiorilli, 2022. Acesso em: 01/07/2022.

Tabela 15: Consolidado das ações e procedimentos realizados pelas equipes de saúde, no mês de Junho de 2022.

Procedimentos realizados pela equipe de Atenção Básica	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	TOTAL
Administração de medicamentos via endovenosa	136	216	499	460	530	349	2190
Administração de medicamentos via intramuscular	896	926	1248	810	1109	1062	6051
Administração de medicamentos via oral	132	107	130	121	194	170	854
Administração de Penicilina para tratamento de sífilis	0	0	2	0	1	0	3
Aferição de pressão arterial	4315	3318	5094	5109	5442	4330	27608
Atendimento individual em domicílio	12	0	0	0	0	0	12
Atendimento em grupo na Atenção Primária	5	4	1	4	8	45	67
Atividade Educativa/Orientação em Grupo na Atenção Primária	0	2	0	0	0	5	7
Avaliação antropométrica	2871	1855	1535	1152	1613	1185	10211
Coleta de material p/ exame laboratorial	1282	1028	1564	1685	2349	1471	9379
Coleta de sangue para triagem neonatal (Teste do Pezinho)	12	11	12	15	27	19	96
Curativo especial	350	347	418	338	336	475	2264
Curativos simples	463	433	477	438	430	539	2780
Drenagem de abscesso	0	3	1	0	1	0	5
Exame do Pé Diabético	0	0	0	0	0	1	1
Glicemia capilar	319	330	486	350	469	466	2420
Nebulização/inalação	0	0	0	0	0	0	0
Retirada (excisão) de corpo estranho da cavidade auditiva e nasal	0	0	0	0	0	0	0
Retirada (excisão) de corpo estranho subcutâneo	0	0	0	0	0	0	0
Retirada (excisão) de pontos de cirurgias básicas	155	88	68	85	70	82	548
Retirada de Cerume	0	1	1	0	0	0	2
Sutura simples	0	0	0	0	1	0	1
Tamponamento nasal anterior e/ou posterior	0	0	0	0	0	0	0
Terapia de Reidratação Oral	0	0	0	0	0	0	0
Triagem oftalmológica	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	10948	8669	11536	10567	12580	10199	64499

Fonte: Sistema Fiorilli, 2022. Acesso em: 01/07/2022.

Na tabela 16 encontram-se os procedimentos realizados pelas equipes de saúde bucal, no mês de Junho de 2022.

Procedimentos realizados pela Equipe de Saúde Bucal	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	TOTAL
Ação coletiva de aplicação tópica de flúor gel	3	7	5	0	6	0	21
Ação coletiva de escovação dental supervisionada (Orientação de Higiene Bucal)	36	51	28	51	41	28	235
Ação coletiva de exame bucal com finalidade epidemiológica	0	0	0	0	0	0	0
Acesso à polpa dentaria e medicação (por dente)	51	71	102	93	90	89	496
Atendimento a gestante	0	0	0	19	16	38	73
Atendimento de urgência	8	0	0	0	115	101	224
Curativo de demora c/ ou s/ preparo biomecânico	0	0	0	177	180	147	504
Endodontia	-	-	-	-	16	30	46
Exodontia de dente decíduo	20	18	24	23	36	32	153
Exodontia de dente permanente	150	140	189	171	223	204	1077
Primeira consulta odontológica programática	145	201	169	38	49	88	690
Profilaxia/ remoção de placa bacteriana	25	34	34	0	41	34	168
Prótese Dentária	-	-	-	-	52	28	80
Pulpotomia dentária	1	10	5	14	13	16	59
Raspagem alisamento e polimento supragengivais (por sextante)	104	248	234	221	223	269	1299
Raspagem alisamento subgengivais (por sextante)	2	36	38	64	86	92	318
Restauração de dente decíduo anterior com resina composta	2	7	14	3	9	8	43
Restauração de dente decíduo posterior com resina composta	10	8	149	173	221	195	756
Remoção/Restauração com amálgama de dente permanente posterior	0	0	0	0	2	3	5
Restauração de dente decíduo posterior com amálgama	2	1	3	5	10	5	26
Restauração de dente decíduo posterior com Ionómero de Vidro	12	30	26	11	16	25	120
Restauração de dente permanente anterior com Resina composta	96	100	112	121	99	108	636
Restauração de dente permanente posterior com Resina composta	121	127	12	6	9	11	286
Selamento provisório de cavidade dentária	2	0	76	63	55	53	249
Tratamento de alveolite	0	0	1	0	0	1	2
Ulotomia/ulectomia	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	790	1089	1221	1253	1608	1605	7566

Fonte: Sistema Fiorilli, 2022. Acesso em: 01/07/2022.

3. ENCAMINHAMENTOS PARA ESPECIALIDADES

A resolubilidade na atenção básica é a capacidade que os serviços de saúde possuem de resolver os problemas e queixas de saúde que absorverem, sendo assim, é desejável que se resolva pelo menos 80% desses problemas, e caso não, encaminhe para os devidos níveis de atenção especializada. Dessa forma, esse encaminhamento não deve superar o percentual de 20% do total de atendimentos realizados na atenção básica. A tabela 16 mostra a resolubilidade das equipes de atenção básica. No mês de Junho de 2022 nenhuma equipe atingiu 20%.

Tabela 17: Taxa de resolubilidade da atenção básica, por mês, no ano de 2022.

TAXA (%) DE RESOLUBILIDADE DA ATENÇÃO BÁSICA – Junho 2022						
UNIDADES DE SAÚDE	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO
UBS Central	0,1%	14,3%	14,0%	7,5%	11,7%	9,0%
UBS São Vicente	0,0%	5,7%	5,4%	6,0%	10,4%	10,0%
UBS São Benedito	1,2%	1,6%	6,9%	3,5%	8,4%	7,2%
UBS Santa Clara	3,7%	5,5%	0,1%	5,8%	3,2%	7,9%
UBS Alvorada	6,9%	4,8%	11,2%	11,2%	9,5%	12,3%
TOTAL	3,2%	4,6%	8,8%	5,6%	8,5%	8,7%

Fonte: Sistema Fiorilli, 2022. Acesso em: 01/07/2022.

A tabela 18 mostra o consolidado dos encaminhamentos de todas as equipes básicas de saúde para as especialidades, por número e percentual. As especialidades que mais tiveram encaminhamentos no mês de Junho de 2022, foram: oftalmo (25,8%), ortopedia (16,7%) e otorrino (8,3%).

Tabela 18: Consolidado dos encaminhamentos para especialidades, por número e percentual, no mês de Junho de 2022.

CONSOLIDADO DOS ENCAMINHAMENTO PARA ESPECIALIDADES														
Especialidade	JANEIRO		FEVEREIRO		MARÇO		ABRIL		MAIO		JUNHO		TOTAL ANO	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
AMBULATORIAL BÁSICA	-	-	-	-	-	-	-	-	7	0,9%	11	1,5%	18	0,5%
AMBULATORIAL ESPECIALIZADA	-	-	-	-	-	-	-	-	13	1,7%	18	2,5%	31	0,9%
URGÊNCIA/EMERGÊNCIA	-	-	-	-	-	-	-	-	15	1,9%	3	0,4%	18	0,5%
CARDIOLOGIA	23	6,4%	34	8,0%	40	5,3%	31	6,7%	61	7,9%	50	7,0%	239	6,8%
CIRURGIA	22	6,1%	37	8,7%	62	8,2%	39	8,5%	61	7,9%	28	3,9%	249	7,1%
CIRURGIA BARIATRICA	1	0,3%	4	0,9%	4	0,5%	1	0,2%	0	0,0%	1	0,1%	11	0,3%
CIRURGIA PEDIATRICA	0	0,0%	1	0,2%	0	0,0%	0	0,0%	5	0,6%	5	0,7%	11	0,0%
CIRURGIA PLASTICA	6	1,7%	5	1,2%	6	0,8%	2	0,4%	18	2,3%	12	1,7%	49	1,4%
COLOPROCTOLOGISTA	2	0	1	0,2%	4	0,5%	0	0,0%	3	0,4%	2	0,3%	12	0,0%
COMUNIDADE TERAPEUTICA	1	0,3%	0	0,0%	5	0,7%	4	0,9%	4	0,5%	5	0,7%	19	0,5%
DERMATOLOGIA	17	4,7%	13	3,1%	48	6,3%	19	4,1%	40	5,2%	35	4,9%	172	4,9%
ENCAMINHAMENTO HOSPITALAR	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
ENDOCRINOLOGIA	6	1,7%	9	2,1%	10	1,3%	11	2,4%	13	1,7%	7	1,0%	56	1,6%
GASTROENTEROLOGIA	15	4,2%	7	1,7%	23	3,0%	19	4,1%	8	1,0%	16	2,2%	88	2,5%
GENETICISTA	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,1%	2	0,3%	3	0,1%
GERIATRIA	0	0,0%	1	0,2%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,0%
GINECOLOGIA	3	0,8%	5	1,2%	4	0,5%	7	1,5%	9	1,2%	13	1,8%	41	1,2%
HEMATOLOGIA	1	0,3%	4	0,9%	6	0,8%	5	1,1%	9	1,2%	8	1,1%	33	0,9%
HEPATOLOGIA	1	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,1%	0	0,0%	2	0,0%
INFECTOLOGIA	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,1%	1	0,1%	2	0,1%
MASTOLOGIA	0	0,0%	7	1,7%	4	0,5%	2	0,4%	5	0,6%	4	0,6%	22	0,6%
NEFROLOGIA	6	1,7%	9	2,1%	6	0,8%	4	0,9%	2	0,3%	3	0,4%	30	0,9%
NEUROLOGIA	12	3,3%	4	0,9%	30	3,9%	17	3,7%	33	4,3%	30	4,2%	126	3,6%

NEUROLOGIA INFANTIL	3	0,8%	6	1,4%	17	2,2%	18	3,9%	17	2,2%	22	3,1%	83	2,4%
NEUROCIRURGIÃO	1	0,0%	1	0,2%	1	0,1%	0	0,0%	1	0,1%	1	0,1%	5	0,0%
OFTALMOLOGIA	86	23,9%	102	24,1%	199	26,2%	103	22,4%	189	24,5%	184	25,8%	863	24,7%
ONCOLOGIA	3	0,8%	4	0,9%	4	0,5%	5	1,1%	7	0,9%	4	0,6%	27	0,8%
ORTOPEDIA	81	22,5%	106	25,0%	122	16,1%	102	22,2%	118	15,3%	119	16,7%	648	18,6%
OTORRINOLARINGOLOGIA	22	6,1%	22	5,2%	30	3,9%	25	5,4%	46	6,0%	59	8,3%	204	5,8%
PLANEJAMENTO FAMILIAR	1	0,3%	3	0,7%	6	0,8%	5	1,1%	1	0,1%	2	0,3%	18	0,5%
PNEUMOLOGIA	7	0,0%	5	1,2%	14	1,8%	6	1,3%	10	1,3%	16	2,2%	58	0,0%
PROCTOLOGIA	2	0,6%	1	0,2%	3	0,4%	1	0,2%	2	0,3%	6	0,8%	15	0,4%
PRÉ NATAL DE ALTO RISCO	0	0,0%	3	0,7%	1	0,1%	0	0,0%	1	0,1%	0	0,0%	5	0,1%
REUMATOLOGIA	2	0,6%	3	0,7%	5	0,7%	2	0,4%	5	0,6%	5	0,7%	22	0,6%
UROLOGIA	5	1,4%	11	2,6%	61	8,0%	16	3,5%	31	4,0%	23	3,2%	147	4,2%
VASCULAR	31	8,6%	16	3,8%	45	5,9%	16	3,5%	35	4,5%	19	2,7%	162	4,6%
TOTAL	360	100,0%	424	100,0%	760	100,0%	460	100,0%	772	100,0%	714	100,0%	3490	100,0%

Fonte: Sistema Fiorilli, 2022. Acesso em: 01/07/2022.

4. EXAMES CITOPATOLÓGICOS

A tabela 19 mostra o número de mulheres na faixa etária para exame citopatológico e o número de exames realizados por mês e unidade de saúde.

Tabela 19: Rastreamento de câncer de colo do útero, no mês de Junho de 2022.

RASTREAMENTO CÂNCER DE COLO DO ÚTERO - 2022																	
UNIDADES DE SAÚDE	Nº de mulheres na faixa etária para exame citopatológico (25 a 64 anos)	Meta Anual	Meta Mensal	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total	
				Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Novo Horizonte (GERAL TOTAL)	9.214	3071	256	118	46,1%	132	51,6%	189	73,8%	153	166,7%	152	59,4%	0	0,0%	744	24,2
Saúde da Mulher/CSII	2.645	576	48	39	81,3	32	66,7	56	116,7	80	166,67	32	66,7%	26	54,2%	265	46,0
UBS Alvorada	1.438	288	24	11	45,8	17	70,8	30	125,0	27	112,50	19	79,2%	19	79,2%	123	42,7
UBS São Benedito	1.717	864	72	11	15,3	39	54,2	60	83,3	21	29,17	66	91,7%	48	66,7%	245	28,4
UBS Santa Clara	1.986	576	48	29	60,4	26	54,2	34	70,8	18	37,50	26	54,2%	27	56,3%	160	27,8
UBS São Vicente	1.428	288	24	28	116,7	18	75,0	9	37,5	7	29,17	9	37,5%	7	29,2%	78	27,1

Fonte: Dados enviados pelas equipes das Unidades Básicas de Saúde e Sistema Fiorlli, 2022. Acesso em:01/07/2022. * O nº de mulheres na faixa etária de 25 a 64 anos das UBS foi retirado do IBGE 2010.

5. EDUCAÇÃO PERMANENTE

A Educação Permanente vem para auxiliar os profissionais de saúde em suas necessidades e dificuldades, e os temas abordados tem como base as dúvidas que surgem no dia a dia dos profissionais. Essa capacitação tem como objetivo gerar profissionais com uma postura reflexiva e crítica, de forma que esses profissionais possam melhorar o desenvolvimento de suas funções, melhorando a qualidade do serviço e satisfação dos usuários.

A tabela 19 mostra o quantitativo das reuniões de Educação Permanente, por categoria profissional e por mês, no ano de 2022.

Tabela 20: Reuniões de Educação Permanente, por categoria profissional, por mês, no ano de 2022.

NEP MENSAL 2022								
CATEGORIA PROFISSIONAL	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	TOTAL	
	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	
ENFERMEIROS	Planejamento	3	4	1	2	1	11	
MÉDICOS		2	2	1			5	
DENTISTAS			1			1	2	
FARMACÊUTICOS			1				1	
AUX./TEC. DE ENFERMAGEM				1			1	
AUXILIAR ADMINISTRATIVO			2		1		3	
AUXILIAR DE HIGIENE E LIMPEZA		1		1			2	
FISIOTERAPEUTA							0	
PSICÓLOGO							0	
TERAPEUTA OCUPACIONAL							0	
CAPS I						1	1	
NASF							0	
EMAD							0	
CADASTRADORES							0	
TODOS OS PROFISSIONAIS							0	
TOTAL			6	10	4	4	2	26

Fonte: Dados da coordenação de educação permanente, 2022. Acesso em: 01/07/2022.

6. BOLSA FAMÍLIA

O objetivo do Programa Bolsa Família é fazer com que famílias em situação de pobreza tenham acesso a direitos básicos. Para as famílias participarem desse programa e conseguir o benefício, precisam ter pelo menos uma gestante, criança ou adolescente de 0 a 17 anos na família, e além disso, precisam cumprir alguns compromissos, como matricular as crianças e adolescentes na escola e eles terem uma frequência de 85% para menores de 15 anos e 75% para maiores de 15 anos, levar as crianças para serem vacinadas de acordo com o calendário vacinal, e as gestantes realizarem o pré-natal e ir as consultas. Portanto o programa contribui para que essas famílias tenham acesso a saúde, educação e assistência social. Caso as famílias não cumpram os compromissos, podem perder o benefício.

A tabela 20 mostra como está a cobertura do bolsa família no município de Novo Horizonte pela saúde, no mês de Junho.

Tabela 21: Indicadores do Bolsa Família, no mês de Junho de 2022.

EAS	Perc. cobertura de beneficiários acompanhados (%)	Perc. cobertura do acomp. de crianças (%)	Perc. crianças com vac. em dia (%)	Perc. de cobertura de gestantes localizadas (%)	Perc. gestantes com Pré Natal em dia (%)
NOVO HORIZONTE (TOTAL GERAL)					
Todas as UBS's (1ª vigência 2022)	48,38%	17,49%	100,00%	214,29%	100,00%

Fonte: Sistema E-gestor, 2022. Dados atualizados em: 01/07/2022.

7. OUVIDORIAS

A ouvidoria tem como finalidade oferecer um serviço de escuta qualificada à população, encaminhar as manifestações aos setores competentes, orientar e acompanhar as demandas registradas e dar retorno ao usuário no prazo de 24 horas, propiciando uma resolução adequada aos problemas referidos apresentando prazos para os serviços que forem cobrados.

A tabela 22 e 23 e o gráfico 01, mostram o quantitativo e a classificação das ouvidorias e os temas das reclamações.

Tabela 22: Quantitativo de ouvidorias, por mês, no ano de 2022.

UNIDADES DE SAÚDE	OUVIDORIA 2022						
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	TOTAL
	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº
Novo Horizonte	7	3	4	4	2	1	21
UBS Central	0	1	1	1	0	0	3
UBS Alvorada	3	1	1	1	0	0	6
UBS São Benedito	1	0	1	2	1	0	5
UBS Santa Clara	1	0	1	0	0	0	2
UBS São Vicente	2	1	0	0	0	1	4
Centro de especialidades médicas (CEM)	0	0	0	0	0	0	0
EMAD	0	0	0	0	1	0	1
NASF	0	0	0	0	0	0	0
Saúde da mulher	0	0	0	0	0	0	0
VACINAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0
Centro de especialidades odontológicas (CEO)	0	0	0	0	0	0	0
ZONA RURAL	0	0	0	0	0	0	0
CAPS	0	0	0	0	0	0	0
Centro de castração	0	0	0	0	0	0	0
Não especificado	0	0	0	0	0	0	0

Fonte: Ouvidoria Municipal de Novo Horizonte, 2022. Acesso em: 01/07/2022.

Tabela 23: Quantitativo e percentual das ouvidorias de acordo com a classificação, no mês de Junho de 2022.

UNIDADES DE SAÚDE	OUVIDORIA JUNHO 2022					
	ELOGIO		RECLAMAÇÃO		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
UBS São Benedito	0	0,0%	0	0%	0	0,0%
UBS São Vicente	0	0,0%	1	0%	1	0,0%
UBS Alvorada	0	0,0%	0	0%	0	0,0%
UBS Santa Clara	0	0,0%	0	0%	0	0,0%
UBS Central	0	0,0%	0	0%	0	0,0%
Centro de especialidades médicas	0	0,0%	0	0%	0	0,0%
EMAD	0	0,0%	0	0%	0	0,0%
NASF	0	0,0%	0	0%	0	0,0%
Saúde da mulher	0	0,0%	0	0%	0	0,0%
CENTRO COVID 19	0	0,0%	0	0%	0	0,0%
VACINAÇÃO	0	0,0%	0	0%	0	0,0%
Centro de especialidades odontológicas (CEO)	0	0,0%	0	0%	0	0,0%
Não especificado	0	0,0%	0	0%	0	0,0%
ZONA RURAL	0	0,0%	0	0%	0	0,0%
CAPS	0	0,0%	0	0%	0	0,0%
Centro de castração	0	0,0%	0	0%	0	0,0%
TOTAL Novo Horizonte	0	0,0%	0	0%	1	100,0%

Fonte: Ouvidoria Municipal de Novo Horizonte, 2022. Acesso em: 01/07/2022.

Gráfico 01: Percentual de ouvidorias por classificação, no mês de Junho de 2022.



Fonte: Ouvidoria Municipal de Novo Horizonte, 2022. Acesso em: 01/07/2022.

Gráfico 02: Percentual de ouvidorias por tema das reclamações, no mês de Junho de 2022.



Fonte: Ouvidoria Municipal de Novo Horizonte, 2022. Acesso em: 01/07/2022.

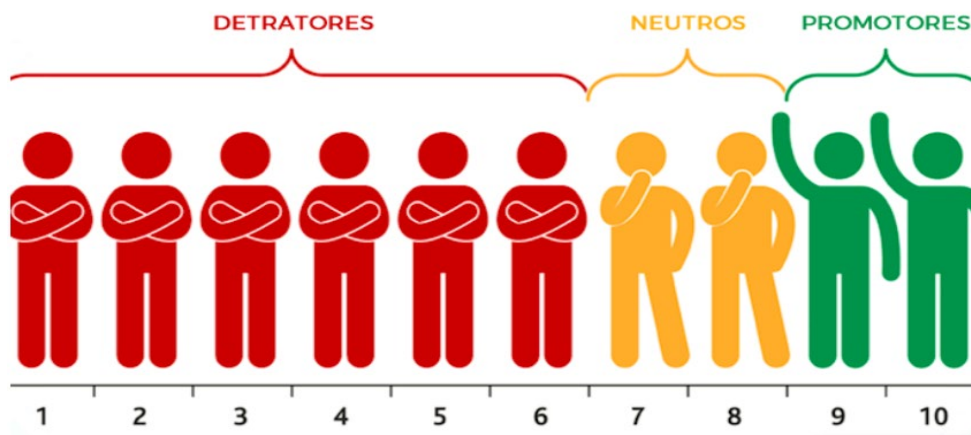
8. SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS – NPS (NET PROMOTER SCORE)

Net Promoter Score – NPS é uma metodologia de avaliação da satisfação dos usuários. Através de uma pergunta é possível mensurar o grau de satisfação dos usuários em relação a um determinado serviço.

Atualmente o NPS está sendo realizado por ligações telefônicas diárias, onde a meta é ligar em torno de 5% das pessoas atendidas pelas unidades básicas de saúde. Duas perguntas são feitas para os usuários, sendo uma quantitativa: “De 0 a 10, qual a probabilidade de você indicar este serviço de saúde para um familiar ou amigo?” e outra qualitativa: “Você tem alguma sugestão de melhoria para esta unidade?”.

O cálculo do NPS é feito através das respostas da pergunta quantitativa, e segundo essas respostas os usuários podem ser classificados em 3 grupos:

- Promotores – nota de 9 a 10
- Neutros – nota de 7 a 8
- Detratores – nota de 0 a 6



A fórmula para o cálculo é:

$$\text{NPS} = \% \text{ Clientes promotores} - \% \text{ Clientes detratores}$$

E a partir disso, temos:

ZONA DE EXCELÊNCIA (EXCELENTE) = ENTRE 75 E 100

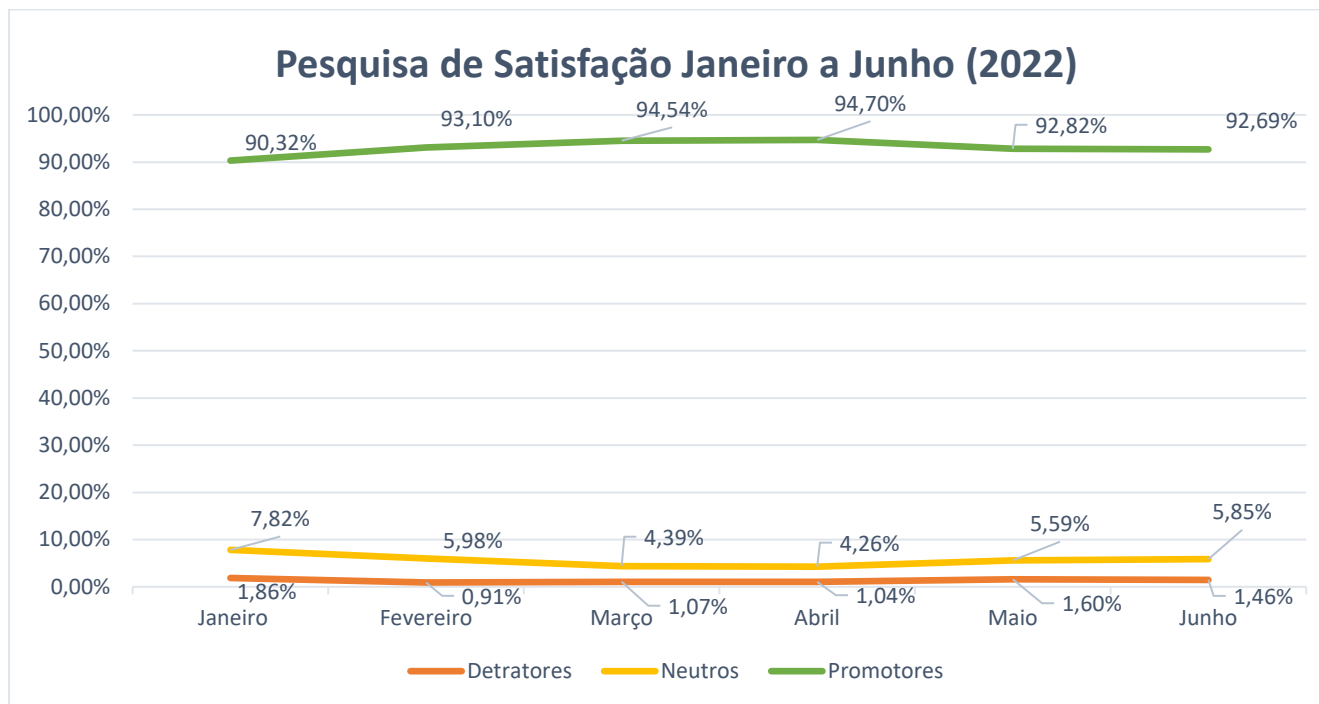
ZONA DE QUALIDADE (MUITO BOM) = ENTRE 50 E 74

ZONA DE APERFEIÇOAMENTO (RAZOÁVEL)= ENTRE 0 E 49

ZONA CRÍTICA (RUIM)= ENTRE -100 E -1

Conforme iremos apresentar abaixo no gráfico 3 e na tabela 24, podemos observar que realizamos 1.162 ligações no mês de Junho de 2022 e desse total 92,69% foram classificados como clientes Promotores, indicando assim um nível de satisfação positiva da população relacionado ao atendimento prestado nos Serviços de Saúde, buscando sempre propor um atendimento humanizado e resolutivo.

Gráfico 03: Percentual do nível de satisfação do NPS (Pesquisa de Satisfação), realizadas no mês de Junho de 2022.



Fonte: NPS Municipal de Novo Horizonte, 2022. Acesso em: 01/07/2022.

Tabela 24: Percentual do nível de satisfação do NPS (Pesquisa de Satisfação), realizadas no mês de Junho de 2022.

UNIDADE	DE 0 A 10, QUAL A PROBABILIDADE DE VOCÊ INDICAR ESTA UNIDADE PARA UM FAMILIAR OU UM AMIGO?	JUNHO		TOTAL	
		Nº	%	Nº	%
TOTAL	CLIENTES DETRATORES (0-6)	17	1,46	92	1
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	68	5,85	388	6
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	1077	92,69	6295	93
	TOTAL	1162		6775	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRATORES)	91,22	EXCELENTE	92	EXCELENTE
CAPS	CLIENTES DETRATORES (0-6)	0	0	0	0
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	0	0	7	3
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	45	100	207	97
	TOTAL	45		214	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRATORES)	100,00	EXCELENTE	97	EXCELENTE
Centro de Castração	CLIENTES DETRATORES (0-6)	0	0	0	0
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	0	0	1	1
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	24	100	126	99
	TOTAL	24		127	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRATORES)	100,00	EXCELENTE	99	EXCELENTE
Centro de Especialidades Médicas	CLIENTES DETRATORES (0-6)	1	2	7	2
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	2	4	20	5
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	50	94	416	94
	TOTAL	53		443	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRATORES)	92,45	EXCELENTE	92	EXCELENTE
Centro de Especialidades Odontológicas	CLIENTES DETRATORES (0-6)	1	2	2	1
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	1	2	8	3
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	39	95	220	96
	TOTAL	41		230	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRATORES)	92,68	EXCELENTE	95	EXCELENTE
Ambulatório Saúde da Mulher	CLIENTES DETRATORES (0-6)	0	0	1	0
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	3	6	20	5
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	49	94	409	95
	TOTAL	52		430	

	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRADORES)	94,23	EXCELENTE	95	EXCELENTE
UBS Alvorada	CLIENTES DETRADORES (0-6)	3	2	12	1
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	9	6	50	6
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	145	92	790	93
	TOTAL	157		852	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRADORES)	90,45	EXCELENTE	91	EXCELENTE
UBS Central	CLIENTES DETRADORES (0-6)	0	0	16	1
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	13	5	61	5
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	229	95	1074	93
	TOTAL	242		1151	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRADORES)	94,63	EXCELENTE	92	EXCELENTE
UBS Santa Clara	CLIENTES DETRADORES (0-6)	2	2	11	1
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	10	8	48	6
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	119	91	717	92
	TOTAL	131		776	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRADORES)	89,31	EXCELENTE	91	EXCELENTE
UBS São Benedito	CLIENTES DETRADORES (0-6)	6	2	32	2
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	27	8	129	7
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	291	90	1732	91
	TOTAL	324		1893	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRADORES)	87,96	EXCELENTE	90	EXCELENTE
UBS São Vicente	CLIENTES DETRADORES (0-6)	4	6	8	2
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	2	3	33	6
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	63	91	471	92
	TOTAL	69		512	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRADORES)	85,51	EXCELENTE	90	EXCELENTE
EMAD	CLIENTES DETRADORES (0-6)	0	0	3	2
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	1	4	11	7
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	23	96	133	90
	TOTAL	24		147	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRADORES)	95,83	EXCELENTE	88	EXCELENTE

Fonte: NPS Municipal de Novo Horizonte, 2022. Acesso em: 01/07/2022.

Avaliação dos Indicadores (Previne Brasil)

Nessa etapa iremos avaliar como esta a apresentação dos Indicadores do Município, no mês de Junho no Sistema de Informação Fiorilli.

A fonte em que extraímos as informações é do Sistema de Informação (Fiorilli), portanto, poderão existir variações entre estes e os indicadores visualizados no E-Gestor, pois os dados aqui mostrados precisam ser exportados do Sistema de Informação, importados e processados no ESUS e posteriormente minerados pelo E-Gestor.

A ideia principal é oferecer a possibilidade de antecipar, ajustar ou gerar buscas ativas para melhorar o cumprimento das metas.

Listaremos abaixo os VII Indicadores que estão elencados ao Previne Brasil, conforme NOTA TÉCNICA Nº 1/2022-SAPS/MS.

Indicador I: Proporção de gestantes com pelo menos 6 consultas (PN) realizadas, sendo que a primeira realizada até a 12ª semana de gestação.

Indicador II: Proporção de gestantes com realização de exames para Sífilis e HIV.

Indicador III: Proporção de gestantes com atendimento odontológico realizado.

Indicador IV: Proporção de mulheres com coleta de citopatológico na APS.

Indicador V: Proporção de crianças de 1 (um) ano de idade vacinadas na APS contra Difteria, Tétano, Coqueluche, Hepatite B, infecções causadas por Haemophilus Influenza e tipo b e Poliomielite Inativada

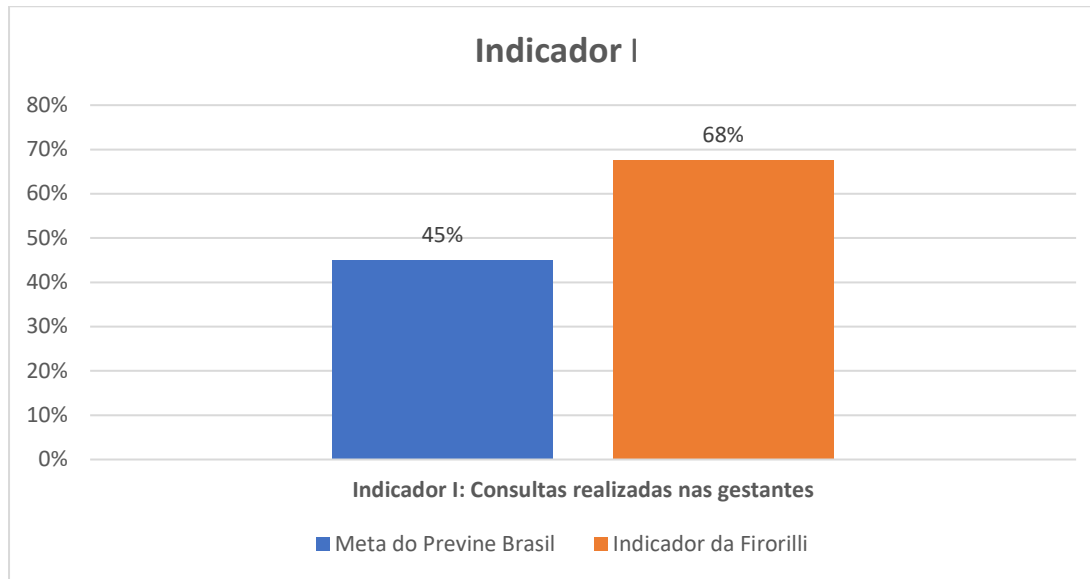
Indicador VI: Proporção de pessoas com hipertensão, com consulta e pressão arterial aferida no semestre.

Indicador VII: Proporção de pessoas com diabetes, com consulta e hemoglobina glicada solicitada no semestre.

Análise dos resultados extraídos do Sistema de Informação (Fiorilli) baseados na meta estipulada pelo Programa Previne Brasil:

Indicador I: (Proporção de gestantes com pelo menos 6 consultas (PN) realizadas, sendo que a primeira realizada até a 12ª semana de gestação), este mês conforme podemos observar estamos com 68,42% no indicador da Fiorilli.

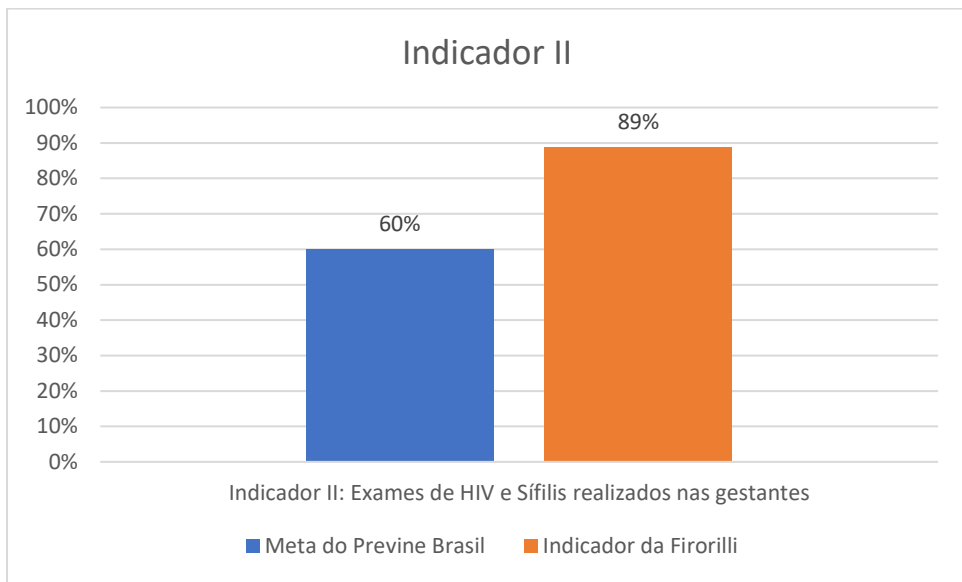
No gráfico 04 iremos observar como esta a porcentagem no Indicador da Fiorilli neste mês de Junho de 2022.



Fonte: Sistema Fiorilli, 2022. Acesso em: 01/07/2022.

Indicador II: Proporção de gestantes com realização de exames para Sífilis e HIV, conforme podemos observar estamos com 88,60% no indicador da Fiorilli.

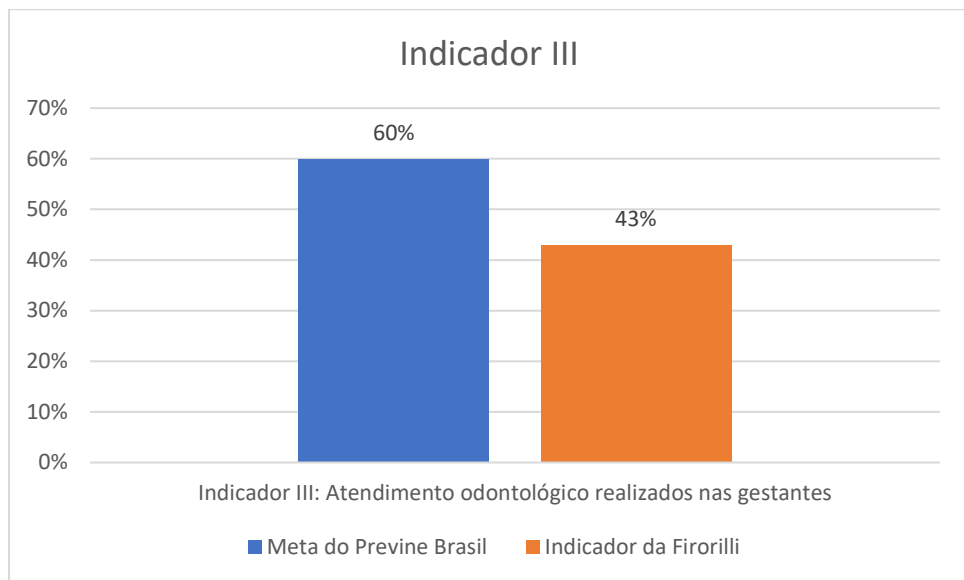
No gráfico 05 iremos observar como esta a porcentagem no Indicador da Fiorilli neste mês de Junho de 2022.



Fonte: Sistema Fiorilli, 2022. Acesso em: 01/07/2022.

Indicador III: Proporção de gestantes com atendimento odontológico realizado na Atenção Primária à Saúde, conforme podemos observar estamos com 42,98% no indicador da Fiorilli.

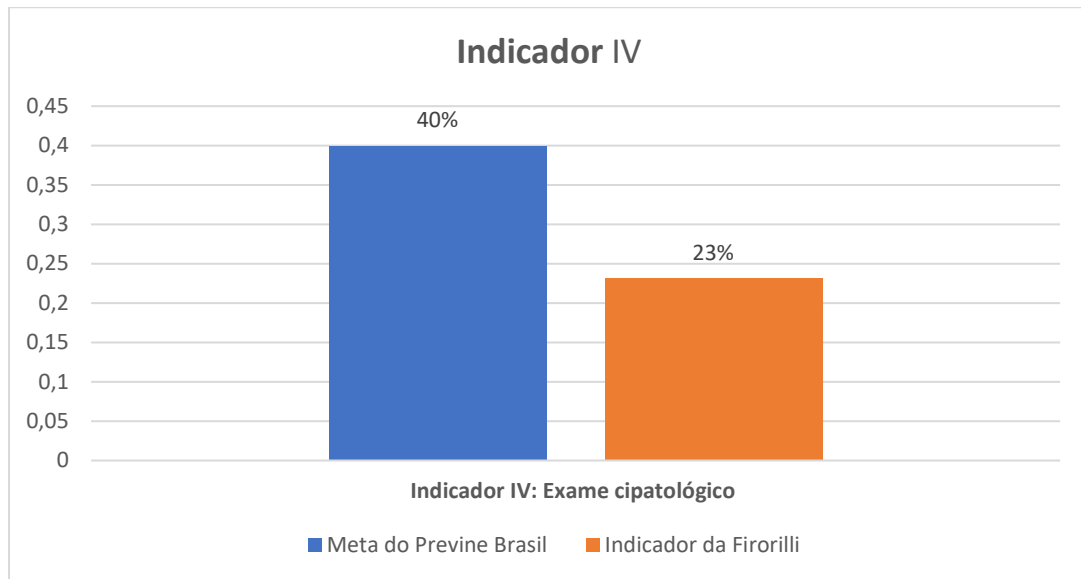
No gráfico 06 iremos observar como esta a porcentagem no Indicador da Fiorilli neste mês de Junho de 2022.



Fonte: Sistema Fiorilli, 2022. Acesso em: 01/07/2022.

Indicador IV: Proporção de mulheres com coleta de citopatológico na Atenção Primária à Saúde, conforme podemos observar estamos com 23,18% no indicador da Fiorilli.

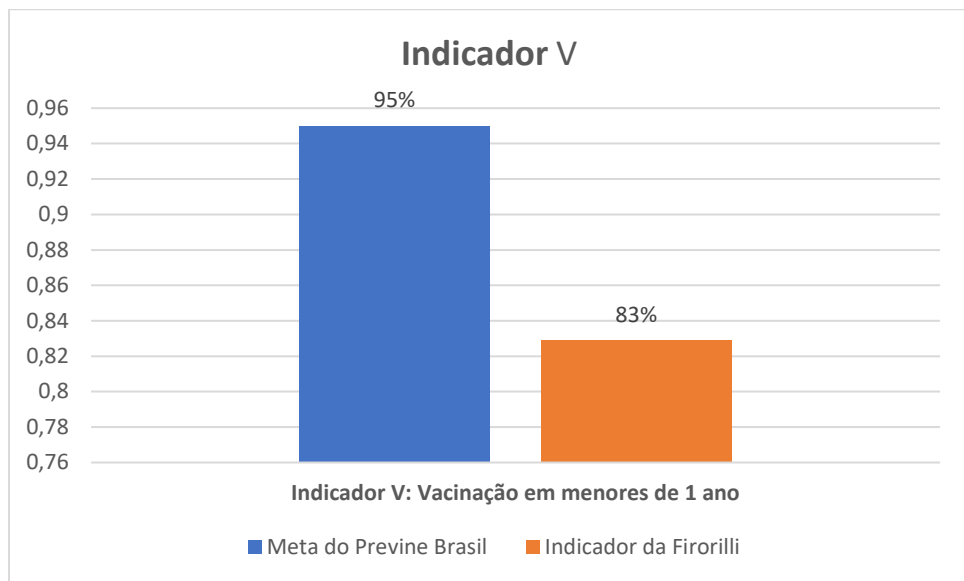
No gráfico 07 iremos observar como esta a porcentagem no Indicador da Fiorilli neste mês de Junho de 2022.



Fonte: Sistema Fiorilli, 2022. Acesso em: 01/07/2022.

Indicador V: Proporção de crianças de 1 (um) ano de idade vacinadas na APS contra Difteria, Tétano, Coqueluche, Hepatite B, infecções causadas por Haemophilus Influenzae tipo b e Poliomielite Inativada, conforme podemos observar estamos com 83,44% no indicador da Fiorilli.

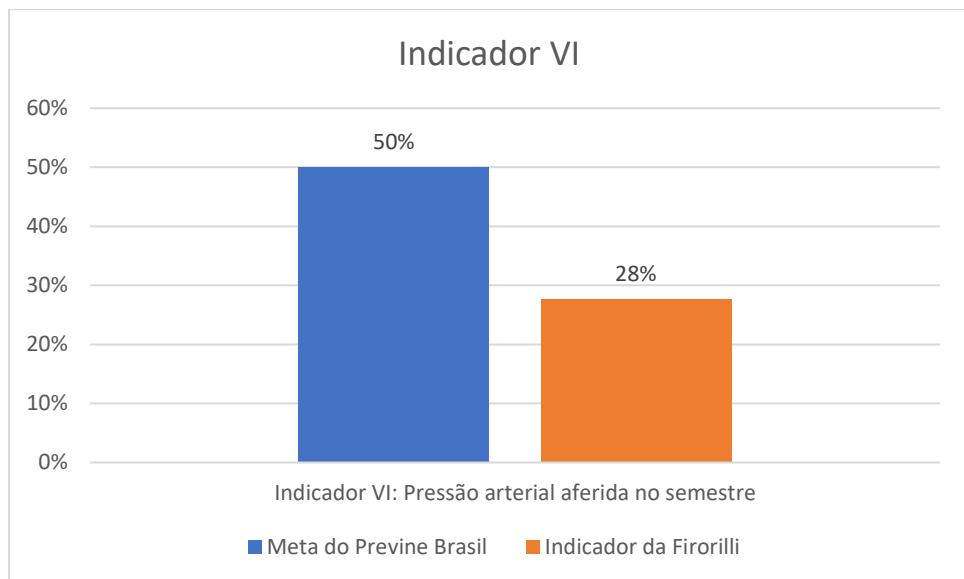
No gráfico 08 iremos observar como esta a porcentagem no Indicador da Fiorilli neste mês de Junho de 2022.



Fonte: Sistema Fiorilli, 2022. Acesso em: 01/07/2022.

Indicador VI: Proporção de pessoas com hipertensão, com consulta e pressão arterial aferida no semestre, conforme podemos observar estamos com 27,66% no indicador da Fiorilli.

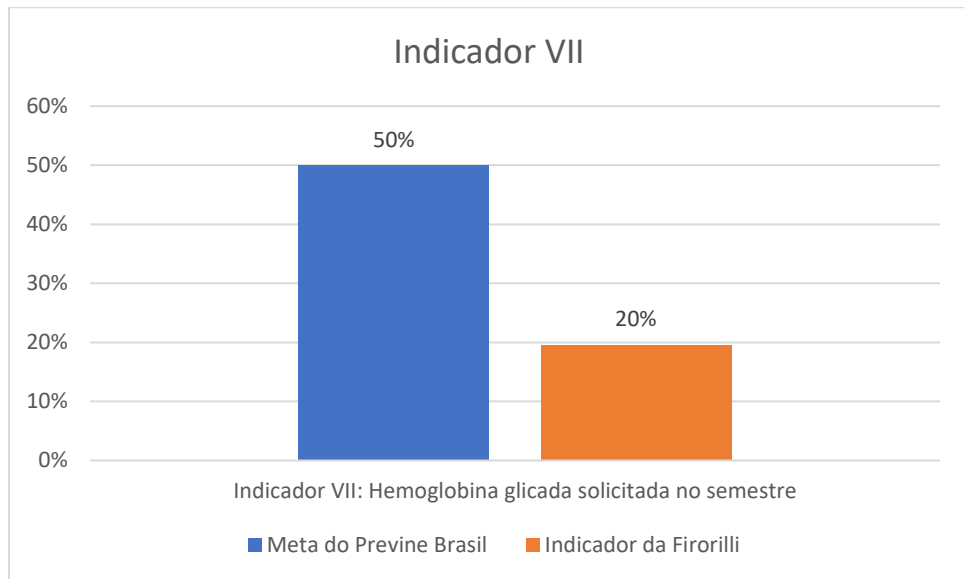
No gráfico 09 iremos observar como esta a porcentagem no Indicador da Fiorilli neste mês de Junho de 2022.



Fonte: Sistema Fiorilli, 2022. Acesso em: 01/07/2022.

Indicador VII: Proporção de pessoas com diabetes, com consulta e hemoglobina glicada solicitada no semestre, conforme podemos observar estamos com 19,63% no indicador da Fiorilli.

No gráfico 09 iremos observar como esta a porcentagem no Indicador da Fiorilli neste mês de Junho de 2022.



Fonte: Sistema Fiorilli, 2022. Acesso em: 01/07/2022.