



**RELATÓRIO DE MONITORAMENTO MENSAL DAS UNIDADES DE SAÚDE DO
MUNICÍPIO DE NOVO HORIZONTE - SP (Abril/2022)**

Maio

2022

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO -----	03
2. INDICADORES DE PRODUÇÃO – CONSULTAS E PROCEDIMENTOS (MÉDICOS, ENFERMEIROS, DENTISTAS, FARMACÊUTICOS, NASF, E CAPS I -----	03
3. ENCAMINHAMENTOS PARA ESPECIALIDADES -----	18
4. EXAMES CITOPATOLÓGICOS -----	21
5. EDUCAÇÃO PERMANENTE -----	21
6. BOLSA FAMÍLIA-----	22
7. OUVIDORIAS -----	23
8. SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS – NPS (NET PROMOTER SCORE) -----	27
9. Avaliação dos Indicadores (Previne Brasil) -----	32

1. APRESENTAÇÃO

O monitoramento da produção das unidades e indicadores de saúde é feito de forma quinzenal e mensal. Este relatório é um resumo desse monitoramento, e foi criado para que auxilie as equipes de saúde do município de Novo Horizonte, no planejamento de ações pautadas na produção, perfil epidemiológico e satisfação dos usuários. Ele possui acesso livre e frequência mensal. As informações aqui descritas foram retiradas do sistema Fiorilli, Informações enviadas pelas equipes das unidades básicas de saúde, Setor de Vigilância Epidemiológica, Sistema E-gestor, Ouvidoria Municipal de Saúde, Ligações realizadas para os usuários para pesquisa de satisfação e Planos de cuidados da Alta Responsável enviados pelos hospitais, e são referentes ao mês de **Abril de 2022**.

2. INDICADORES DE PRODUÇÃO – CONSULTAS E PROCEDIMENTOS

A tabela 01 mostra o número, o percentual e a meta a ser atingida dos atendimentos dos profissionais médicos, enfermeiros, dentistas e farmacêuticos. Todas as categorias profissionais devem atingir no mínimo 85% do valor da meta. No mês de Abril todos os dentistas e farmacêuticos não atingiram a meta estabelecida.

Tabela 01: Número, percentual e meta dos atendimentos dos médicos, enfermeiros, dentistas e farmacêuticos, no mês de Abril de 2022.

UNIDADE DE SAÚDE	ATENDIMENTOS (Abril 2022)											
	Médicos			Enfermeiros			Dentistas			Farmacêuticos		
	Meta	Nº	%	Meta	Nº	%	Meta	Nº	%	Meta	Nº	%
Novo Horizonte (TOTAL GERAL)	4.080	5.884	144,2%	1.728	7.021	406,3%	672		0,0%	80	0	0,0%
UBS Central	960	1.008	105,0%	384	909	236,7%	-	-	-	-	-	-
UBS Alvorada	720	815	113,2%	192	650	338,5%	224	134	59,8%	20	0	0,0%
UBS São Benedito	1.440	3.150	218,8%	576	4.389	762,0%	224	121	54,0%	20	0	0,0%
UBS Santa Clara	480	437	98,8%	384	741	193,0%	224	177	79,0%	20	0	0,0%
UBS São Vicente	480	474	98,8%	192	332	172,9%	-	-	-	20	0	0,0%

Fonte: Sistema Fiorilli, 2022. Acesso em: 04/05/2022.

Tabela 02: Consultas por tipo de atendimento dos médicos clínicos, no mês de Abril de 2022.

UNIDADE DE SAÚDE	ATENDIMENTOS MÉDICOS CLINICOS (Abril 2022)						
	CONSULTA EM ATENÇÃO BÁSICA (AGENDADOS)		ATENDIMENTO DE DEMANDA ESPONTÂNEA EM ATENÇÃO BÁSICA		CONSULTA DE ATENDIMENTO DOMICILIAR NA ATENÇÃO BÁSICA		TOTAL
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº
Novo Horizonte (Total Geral)	1123	11,25	8847	88,60	15	0,15	9985
UBS Central	323	9,91	2930	89,93	5	0,15	3258
UBS Alvorada	470	56,97	345	41,82	10	1,21	825
UBS São Benedito	0	0,00	3150	100,00	0	0,00	3150
UBS Santa Clara	330	14,49	1948	85,51	0	0,00	2278
UBS São Vicente	0	0,00	474	100,00	0	0,00	474

Fonte: Sistema Fiorilli, 2022. Acesso em: 04/05/2022.

Tabela 03: Consultas por tipo de atendimento dos médicos especialista pediatra e ginecologista, no mês de Abril de 2022.

CONSULTAS POR TIPO DE ATENDIMENTO - MÉDICO PEDIATRA E GINECOLOGISTA (Abril 2022)								
PROFISSIONAL	UNIDADE DE SAÚDE	CONSULTA EM ATENÇÃO BÁSICA		CONSULTA PUERICULTURA		CONSULTA PRÉ NATAL		TOTAL
		Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº
PEDIATRA	UBS Central	71	100,00	0	0,00	0	0,0	71
	UBS Alvorada	52	76,47	16	23,53	0	0,0	68
	UBS São Benedito	404	100,00	0	0,00	0	0,0	404
	UBS Santa Clara	58	0,00	0	0,00	0	0,0	58
	UBS São Vicente	49	74,24	17	25,76	0	0,0	66
	TOTAL	634	95,05	33	4,95	0	0,0	667
GINECOLOGISTA	Saúde da Mulher	259	86,05	0	0,00	42	13,95	301
	UBS Alvorada	176	83,81	0	0,00	34	16,19	210
	UBS São Benedito	236	87,08	0	0,00	35	12,92	271
	UBS Santa Clara	467	93,78	0	0,00	31	6,22	498
	UBS São Vicente	126	96,92	0	0,00	4	3,08	130
	TOTAL	1264	89,65	0	0,00	146	10,35	1410

Fonte: Sistema Fiorilli, 2022. Acesso em: 04/05/2022.

Tabela 04: Consultas por tipo de atendimento dos enfermeiros, no mês de Abril de 2022.

UNIDADE DE SAÚDE	CONSULTAS POR TIPO DE ATENDIMENTO - ENFERMEIRO												
	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO BÁSICA (Enfermeiro)		CONSULTA PUERICULTURA		CONSULTA PRÉ NATAL		CONSULTA PRENATAL DO PARCEIRO		CONSULTA PUERPERAL		CONSULTA DOMICILIAR NA ATENÇÃO BASICA		TOTAL
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº
Novo Horizonte (Total Geral)	7021	99,52	4	0,06	15	0,21	0	0,00	1	0,01	14	0,20	7055
UBS Central/Saúde da Mulher	909	99,24	0	0,00	4	0,44	0	0,00	0	0,00	3	0,33	916
UBS Alvorada	650	99,69	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	2	0,31	652
UBS São Benedito	4389	99,55	4	0,09	10	0,23	0	0,00	1	0,02	5	0,11	4409
UBS Santa Clara	741	99,73	0	0,00	1	0,13	0	0,00	0	0,00	1	0,13	743
UBS São Vicente	332	99,10	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	3	0,90	335

Fonte: Sistema Fiorilli, 2022. Acesso em: 04/05/2022.

Tabela 05: Consultas por tipo de atendimento dos dentistas, no mês de Abril de 2022.

UNIDADE DE SAÚDE	CONSULTAS POR TIPO DE ATENDIMENTO - DENTISTAS										
	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO BÁSICA (Dentista)		CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA (Dentista)		ATENDIMENTO POR DEMANDA ESPONTÂNEA EM ATENÇÃO BÁSICA		CONSULTA DOMICILIAR NA ATENÇÃO BÁSICA		PRIMEIRA CONSULTA ODONTOLÓGICA PROGRAMÁTICA (Agendada)		TOTAL
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº
Novo Horizonte (Total Geral)	692	42,77	143	8,84	640	39,56	0	0,00	0	0,00	1618
UBS Central	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0
UBS Alvorada	134	50,00	0	0,00	134	0,00	0	0,00	0	0,00	268
UBS São Benedito	121	50,00	0	0,00	121	50,00	0	0,00	0	0,00	242
UBS Santa Clara	177	50,00	0	0,00	147	41,53	0	0,00	30	8,47	354
UBS São Vicente	2	0,00	0	0,00	2	0,00	0	0,00	0	0,00	0
CEO	258	34,22	143	18,97	236	31,30	0	0,00	117	15,52	754

Fonte: Sistema Fiorilli, 2022. Acesso em: 04/05/2022.

Tabela 06: Consultas por tipo de atendimento dos farmacêuticos, no mês de Abril de 2022.

UNIDADE DE SAÚDE	CONSULTAS POR TIPO DE ATENDIMENTO - FARMACÊUTICO				
	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO BÁSICA (Farmacêutico)		CONSULTA DOMICILIAR NA ATENÇÃO BÁSICA (Farmacêutico)		TOTAL
	Nº	%	Nº	%	Nº
Novo Horizonte (Total Geral)	0	0,00	0	0,00	0
UBS Central	0	0,00	0	0,00	0
UBS Alvorada	0	0,00	0	0,00	0
UBS São Benedito	0	0,00	0	0,00	0
UBS Santa Clara	0	0,00	0	0,00	0
UBS São Vicente	0	0,00	0	0,00	0

Fonte: Sistema Fiorilli, 2022. Acesso em: 04/05/2022.

As tabelas 07 e 08 mostram a quantidade de fármacos dispensados pelas farmácias das unidades de saúde e quais são os fármacos dispensados por ação terapêutica, número e percentual, respectivamente. A tabela 09 mostra os medicamentos controlados dispensados.

Tabela 07: Quantidade e percentual dos fármacos dispensados por unidade de saúde, no mês de Abril de 2022.

Classificação	Unidade	Quantidade	%
1º	UBS Central	168.689	29%
4º	UBS São Benedito	154.918	26%
3º	UBS Santa Clara	105.253	18%
2º	UBS Alvorada	75.784	13%
5º	UBS São Vicente	68.944	12%
6º	Farmácia Rural	15.790	3%
TOTAL		589.378	100%

Fonte: Sistema Fiorilli, 2022. Acesso em: 04/05/2022.

Tabela 08: Quantidade e percentual dos fármacos dispensados por ação terapêutica, no mês de Abril de 2022.

Classificação	AÇÃO TERAPÊUTICA	Quantidade	%
1º	ANTIDEPRESSIVO	74.215	12,6%
4º	HIPOENSOR	48.720	8,3%
2º	ANSIOLITICO	45.816	7,8%
5º	HIPOGLICEMIANTE	31.856	5,4%
3º	ANALGESICO/ANTITERMICO	30.646	5,2%
7º	HIPOLIPEMIANTE	30.170	5,1%
9º	ANTIBIÓTICO	26.866	4,6%
6º	ANTIHIPERTENSIVO/DIURÉTICO	26.797	4,5%
15º	BLOQUEADOR BETA	22.265	3,8%
8º	ANTICONVULSIVANTE	21.759	3,7%
12º	ANTITIREOIDIANO	19.119	3,2%
13º	ANTIEPILETICO	18.563	3,1%
10º	DIURETICOS	18.310	3,1%
19º	ULCERA PEPTICA	16.412	2,8%
14º	ANTIFLEBONICO	16.140	2,7%
26º	ANTIANEMICO	14.307	2,4%
23º	ANTIEMETICO	14.053	2,4%
17º	VITAMINA	11.165	1,9%
18º	ANTIPSIOTICO	10.648	1,8%
27º	NEUROLEPTICO	10.372	1,8%
11º	ANALGESISO/ANTIESPASMODICO	10.162	1,7%
22º	ANTIHISTAMINICO	9.480	1,6%
21º	CORTICOSTEROIDE	7.608	1,3%
20º	ANTIPARKINSONIANO	7.395	1,3%
16º	ANTIARRITMICO	7.390	1,3%
24º	ANTIINFLAMATORIO	6.926	1,2%
25º	INIBIDOR DA REABSORÇÃO OSSEA	6.844	1,2%
28º	ANALGÉSICO/MIORRELAXANTE	4.029	0,7%
29º	VASODILATADOR CEREBRAL	3.582	0,6%
30º	HIPERPLASIA	2.517	0,4%

31 °	ANTICOAGULANTE 003	1.720	0,3%
32 °	ANTIGOTOSO	1.590	0,3%
34 °	ANTICOAGULANTE 050	1.481	0,3%
37 °	ANTIMICOTICO	1.461	0,2%
38 °	VASODILATADOR CORONARIANO	1.420	0,2%
35 °	PSICOESTIMULANTE	1.333	0,2%
33 °	HIPERTONICO	1.143	0,2%
36 °	ANTIHERPETICO	1.104	0,2%
39 °	BRONCODILATADOR	995	0,2%
41 °	ANTICONCEPCIONAL	554	0,1%
42 °	ANTIESPASMODICO	550	0,1%
45 °	ANTIFUNGICO	299	0,1%
40 °	ANTIBIOTICO TÓPICO	226	0,0%
50 °	OTITE	213	0,0%
49 °	ANTIVIRAL	204	0,0%
43 °	ANTIHELMINTICO	180	0,0%
46 °	GLICOCORTICOIDE	137	0,0%
58 °	TONICO	106	0,0%
48 °	CONSTIPACAO INTESTINAL	105	0,0%
47 °	ANTIACIDO	95	0,0%
51 °	HIPNÓTICO	60	0,0%
44 °	DESCONGESTIONANTE NASAL	59	0,0%
52 °	COLIRIO	48	0,0%
53 °	ESQUIZOFRENIA	45	0,0%
55 °	LAXANTE	41	0,0%
54 °	ANALGESICOS NARCOTICO	36	0,0%
56 °	ANTIALCOLICO	30	0,0%
57 °	ANTIESCABIOTICO	10	0,0%
61 °	EXPECTORANTE	1	0,0%
59 °	REPOSITOR HORMONAL	0	0,0%
60 °	ANTAGONISTA DOS OPIOIDES	0	0,0%
TOTAL		589.378	100,0%

Fonte: Sistema Fiorilli,2022. Acesso em: 04/05/2022.

Tabela 09: Quantidade e percentual dos fármacos dispensados por ação terapêutica por medicamentos controlados, no mês de Abril de 2022.

Classificação	Ação Terapêutica dos Medicamentos Controlados	Quantidade	%
1º	ANTIDEPRESSIVO	74.215	38,2%
2º	ANSIOLITICO	45.816	23,6%
3º	ANALGESICO/ANTITERMICO	30.646	15,8%
4º	ANTICONVULSIVANTE	21.759	11,2%
6º	ANTIPSICOTICO	10.648	5,5%
5º	ANTIPARKINSONIANO	7.395	3,8%
7º	ANALGÉSICO/MIORRELAXANTE	4.029	2,1%
8º	ANTIMICROBIANO	0	0,0%
9º	ANALGESICO OPIOIDE	0	0,0%
10º	ANTAGONISTA DOS OPIACEOS	0	0,0%
11º	SEDATIVO	0	0,0%
12º	ANESTESICO DE LONGA DURACAO	0	0,0%
13º	ANESTESICO	0	0,0%
TOTAL		194.508	100,0%

Fonte: Sistema Fiorilli,2022. Acesso em: 04/05/2022.

Tabela 10: Consultas totais, demanda imediata e agendada, por profissional de saúde, no mês de Abril de 2022.

Mês de Abril 2022						
UNIDADES	CBO	TOTAL DE CONSULTAS	CONSULTAS MARCADAS COMO DEMANDA IMEDIATA (DI)	CONSULTAS NÃO MARCADAS COMO DEMANDA IMEDIATA (AGENDADO)	DI %	AGENDADOS %
UBS Central	TOTAL	1917	1685	232	87,90	12,10
	MÉDICO GENERALISTA	1008	777	231	77,08	22,92
	ENFERMEIRO	909	908	1	99,89	0,11
UBS Alvorada	TOTAL	1465	995	470	67,92	32,08
	MÉDICO GENERALISTA	815	345	470	42,33	57,67
	ENFERMEIRO	650	650	0	100,00	0,00
	FARMACÊUTICO	0	0	0	0,00	0,00
UBS São Benedito	TOTAL	7539	7538	0	99,99	0
	MÉDICO GENERALISTA	3150	3150	0	100,00	0,00
	ENFERMEIRO	4389	4388	0	99,98	0,00
	FARMACÊUTICO	0	0	0	0,00	0,00
UBS Santa Clara	TOTAL	511	1070	108	209,39	21,14
	MÉDICO GENERALISTA	437	335	102	76,66	23,34
	ENFERMEIRO	74	735	6	993,24	8,11
	FARMACÊUTICO	0	0	0	0,00	0,00
UBS São Vicente	TOTAL	806	808	0	100,25	0,00
	MÉDICO GENERALISTA	474	474	0	100,00	0,00
	ENFERMEIRO	332	334	0	100,60	0,00
	FARMACÊUTICO	0	0	0	0,00	0,00

Fonte: Sistema Fiorilli, 2022. Acesso em: 04/05/2022.

Na tabela 11 encontra-se o número de reuniões de matriciamento do NASF. A meta é de 20 reuniões por mês. O mínimo a ser atingido é de 85% da meta, ou seja, 17 reuniões.

Tabela 11: Número de reuniões de matriciamento do NASF, por mês, no ano de 2022.

NÚCLEO DE APOIO À SAÚDE DA FAMÍLIA					
UNIDADE	Número de Reuniões de Matriciamento				
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	TOTAL
	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº
NASF	24	20	21	16	81

Fonte: Sistema Fiorilli, 2022. Acesso em: 04/05/2022.

Um dos critérios do Programa Previne Brasil é a capitação ponderada, do qual fazem a população cadastrada nas Equipes de Saúde da Família (ESF) e equipes de Atenção Primária (EAP), a vulnerabilidade socioeconômica (pessoas cadastradas no Programa Bolsa Família, Benefício de Prestação Continuada e Benefício previdenciário de até 2 salários mínimos), o perfil demográfico (pessoas cadastradas nas equipes com idade até 5 anos e acima de 65 anos) e a classificação geográfica (município urbano, intermediário adjacente, rural adjacente, intermediário remoto, rural remoto). Afim de acompanhar o número de cadastros para atender parte desse critério, a tabela 12 mostra o número de pessoas previstas pelas equipes de saúde e o número de pessoas que estão cadastradas no sistema Fiorilli, bem como o percentual para saber se o número de pessoas cadastradas está próximo do que foi previsto pelas equipes. A tabela 12 também mostra o número de pessoas cadastradas no sistema E-gestor para comparação.

Tabela 12: Cadastro das Unidades de Saúde, no mês de Abril de 2022.

Unidades de Saúde	Equipes	INE	Habilitação	Nº de pessoas previstas (Abril/2022)	Número de pessoas cadastradas (Fiorilli)	Número de pessoas cadastradas (E-GESTOR) Q1 2022	
					Nº	Nº	%
UBS JARDIM ALVORADA	EQUIPE I	0002131080	SIM	3000	3.902	3.554	118%
UBS SÃO VICENTE	EQUIPE I	0002131072	SIM	3000	3.698	2.930	98%
UBS SÃO BENEDITO	EAB SAO BENEDITO	0001586211	SIM	3000	1.982	7.026	234%
UBS SÃO BENEDITO	EQUIPE II	0002192640	SIM	3000	2.275	914	30%
UBS SÃO BENEDITO	EQUIPE III	0002210282	SIM	3000	2.025	4.248	142%
UBS SANTA CLARA	EAB SANTA CLARA	0001586300	SIM	3000	3.145	4.439	148%
UBS SANTA CLARA	EQUIPE II	0002192683	SIM	3000	3.105	1.718	57%
UBS CENTRAL	EAB CS	0001590103	SIM	3000	3.785	4.674	156%
UBS CENTRAL	EQUIPE II	0002192675	SIM	3000	3.309	2.912	97%
UBS CENTRAL	EQUIPE RURAL	0002210274	SIM	2000	607	658	33%
TOTAL				29000	27833	33.073	114%

Fonte: Sistema Fiorilli, 2022. Acesso em: 25/05/2022.

A meta do Caps I é de 768 atendimentos e 20 reuniões de matriciamento somando todos os profissionais. A produção encontra-se na tabela 13.

Tabela 13: Produção do CAPS I, por profissional, por mês, no ano de 2022.

Centro de Atenção Psicossocial - CAPS I - Transtornos Mentais e Comportamentais											
Categoria Profissional (Nível Médio e Superior)	Meta - Contrato de Gestão										
			Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Anual
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº Total
Médico Psiquiatra	200	85	244	122,0%	228	114,0%	345	172,5%	212	106,0%	1029
Psicólogo	368		338	91,8%	367	99,7%	386	104,9%	347	94,3%	1438
Artesão	200		206	103,0%	186	93,0%	278	139,0%	169	84,5%	839
TOTAL	768		788	102,6%	781	101,7%	1009	131,4%	728	94,8%	3306
Médico Psiquiatra	20 reuniões de matriciamento na atenção primária.	85	12	12	11	11	17	17	12	12	52
Assistente Social			12		0		17		1		30
Psicólogo			0		11		17		11		39
TOTAL			20		24		60,0%		22		55,0%

Fonte: Sistema Fiorilli, 2022. Acesso em: 04/05/2022.

Tabela 14: Consolidado das ações e procedimentos realizados pelas equipes de saúde, no mês de Abril de 2022.

Procedimentos realizados pela equipe de Atenção Básica	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	TOTAL
Administração de medicamentos via endovenosa	136	216	499	460	1311
Administração de medicamentos via intramuscular	896	926	1248	810	3880
Administração de medicamentos via oral	132	107	130	121	490
Administração de Penicilina para tratamento de sífilis	0	0	2	0	2
Aferição de pressão arterial	4315	3318	5094	5109	17836
Atendimento individual em domicílio	12	0	0	0	12
Atendimento em grupo na Atenção Primária	5	4	1	4	14
Atividade Educativa/Orientação em Grupo na Atenção Primária	0	2	0	0	2
Avaliação antropométrica	2871	1855	1535	1152	7413
Coleta de material p/ exame laboratorial	1282	1028	1564	1685	5559
Coleta de sangue para triagem neonatal (Teste do Pezinho)	12	11	12	15	50
Curativo especial	350	347	418	338	1453
Curativos simples	463	433	477	438	1811
Drenagem de abscesso	0	3	1	0	4
Exame do Pé Diabético	0	0	0	0	0
Glicemia capilar	319	330	486	350	1485
Nebulização/inalação	0	0	0	0	0
Retirada (excisão) de corpo estranho da cavidade auditiva e nasal	0	0	0	0	0
Retirada (excisão) de corpo estranho subcutâneo	0	0	0	0	0
Retirada (excisão) de pontos de cirurgias básicas	155	88	68	85	396
Retirada de Cerume	0	1	1	0	2
Sutura simples	0	0	0	0	0
Tamponamento nasal anterior e/ou posterior	0	0	0	0	0
Terapia de Reidratação Oral	0	0	0	0	0
Triagem oftalmológica	0	0	0	0	0
TOTAL	10948	8669	11536	10567	41720

Fonte: Sistema Fiorilli, 2022. Acesso em: 25/05/2022.

Na tabela 15 encontram-se os procedimentos realizados pelas equipes de saúde bucal, no mês de Abril de 2022.

Procedimentos realizados pela Equipe de Saúde Bucal	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	TOTAL
Ação coletiva de aplicação tópica de flúor gel	3	7	5	0	15
Ação coletiva de escovação dental supervisionada (Orientação de Higiene Bucal)	36	51	28	51	166
Ação coletiva de exame bucal com finalidade epidemiológica	0	0	0	0	0
Acesso à polpa dentaria e medicação (por dente)	51	71	102	93	317
Atendimento a gestante	0	0	0	19	19
Atendimento de urgência	8	0	0	0	8
Avaliação dos itens de vigilância em saúde bucal	0	0	0	0	0
Curativo de demora c/ ou s/ preparo biomecânico	0	0	0	177	177
Exodontia de dente decíduo	20	18	24	23	85
Exodontia de dente permanente	150	140	189	171	650
Primeira consulta odontológica programática	145	201	169	38	553
Profilaxia/ remoção de placa bacteriana	25	34	34	0	93
Pulpotomia dentária	1	10	5	14	30
Raspagem alisamento e polimento supragengivais (por sextante)	104	248	234	221	807
Raspagem alisamento subgengivais (por sextante)	2	36	38	64	140
Restauração de dente decíduo anterior com resina composta	2	7	14	3	26
Restauração de dente decíduo posterior com resina composta	10	8	149	173	340
Remoção/Restauração com amálgama de dente permanente posterior	0	0	0	0	0
Restauração de dente decíduo posterior com amálgama	2	1	3	5	11
Restauração de dente decíduo posterior com Ionomero de Vidro	12	30	26	11	79
Restauração de dente permanente anterior com Resina composta	96	100	112	121	429
Restauração de dente permanente posterior com Resina composta	121	127	12	6	266
Selamento provisório de cavidade dentária	2	0	76	63	141
Tratamento de alveolite	0	0	1	0	1
Ulotomia/ulectomia	0	0	0	0	0
TOTAL	790	1089	1221	1253	4353

Fonte: Sistema Fiorilli, 2022. Acesso em: 25/05/2022.

3. ENCAMINHAMENTOS PARA ESPECIALIDADES

A resolubilidade na atenção básica é a capacidade que os serviços de saúde possuem de resolver os problemas e queixas de saúde que absorverem, sendo assim, é desejável que se resolva pelo menos 80% desses problemas, e caso não, encaminhe para os devidos níveis de atenção especializada. Dessa forma, esse encaminhamento não deve superar o percentual de 20% do total de atendimentos realizados na atenção básica. A tabela 16 mostra a resolubilidade das equipes de atenção básica. No mês de Abril de 2022 nenhuma equipe atingiu 20%.

Tabela 16: Taxa de resolubilidade da atenção básica, por mês, no ano de 2022.

TAXA (%) DE RESOLUBILIDADE DA ATENÇÃO BÁSICA – Abril 2022				
UNIDADES DE SAÚDE	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL
UBS Central	0,1%	14,3%	14,0%	7,5%
UBS São Vicente	0,0%	5,7%	5,4%	6,0%
UBS São Benedito	1,2%	1,6%	6,9%	3,5%
UBS Santa Clara	3,7%	5,5%	0,1%	5,8%
UBS Alvorada	6,9%	4,8%	11,2%	11,2%
TOTAL	3,2%	4,6%	8,8%	5,6%

Fonte: Sistema Fiorilli, 2022. Acesso em: 04/05/2022.

A tabela 17 mostra o consolidado dos encaminhamentos de todas as equipes básicas de saúde para as especialidades, por número e percentual. As especialidades que mais tiveram encaminhamentos no mês de Abril de 2022, foram: oftalmologia (23,8%), ortopedia (21,5%) e cardiologia (7,1%).

Tabela 17: Consolidado dos encaminhamentos para especialidades, por número e percentual, no mês de Abril de 2022.

CONSOLIDADO DOS ENCAMINHAMENTO PARA ESPECIALIDADES										
Especialidade	Janeiro		Fevereiro		Março		ABRIL		TOTAL ANO	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
CARDIOLOGIA	23	6,4%	34	8,0%	40	5,3%	41	7,1%	97	6,3%
CIRURGIA	8	2,2%	0	0,0%	1	0,1%	12	2,1%	9	0,6%
CIRURGIA BARIATRICA	1	0,3%	4	0,9%	4	0,5%	1	0,2%	9	0,6%
CIRURGIA GERAL	14	3,9%	37	8,7%	61	8,0%	39	6,7%	112	7,3%
CIRURGIA PEDIATRICA	0	0,0%	1	0,2%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,0%
CIRURGIA PLASTICA	6	1,7%	5	1,2%	6	0,8%	2	0,3%	17	1,1%
COLOPROCTOLOGISTA	2	0	1	0,2%	4	0,5%	3	0,5%	7	0,0%
COMUNIDADE TERAPEUTICA	1	0,3%	0	0,0%	5	0,7%	4	0,7%	6	0,4%
DERMATOLOGIA	17	4,7%	13	3,1%	48	6,3%	21	3,6%	78	5,1%
ENCAMINHAMENTO HOSPITALAR	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
ENDOCRINOLOGIA	6	1,7%	9	2,1%	10	1,3%	15	2,6%	25	1,6%
GASTROENTEROLOGIA	15	4,2%	7	1,7%	23	3,0%	24	4,1%	45	2,9%
GERIATRIA	0	0,0%	1	0,2%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,0%
GINECOLOGIA	3	0,8%	5	1,2%	4	0,5%	7	1,2%	12	0,8%
HEMATOLOGIA	1	0,3%	4	0,9%	6	0,8%	5	0,9%	11	0,7%
HEPATOLOGIA	1	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,0%
INFECTOLOGIA	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
MASTOLOGIA	0	0,0%	7	1,7%	4	0,5%	2	0,3%	11	0,7%
NEFROLOGIA	6	1,7%	9	2,1%	6	0,8%	4	0,7%	21	1,4%
NEUROLOGIA	12	3,3%	4	0,9%	30	3,9%	21	3,6%	46	3,0%
NEUROLOGIA INFANTIL	3	0,8%	6	1,4%	17	2,2%	20	3,4%	26	1,7%
NEUROCIRURGIÃO	1	0,0%	1	0,2%	1	0,1%	0	0,0%	3	0,0%

OFTALMOLOGIA	86	23,9%	102	24,1%	199	26,2%	138	23,8%	387	25,1%
ONCOLOGIA	3	0,8%	4	0,9%	4	0,5%	5	0,9%	11	0,7%
ORTOPEDIA	81	22,5%	106	25,0%	122	16,1%	125	21,5%	309	20,0%
OTORRINOLARINGOLOGIA	22	6,1%	22	5,2%	30	3,9%	33	5,7%	74	4,8%
PLANEJAMENTO FAMILIAR	1	0,3%	3	0,7%	6	0,8%	5	0,9%	10	0,6%
PNEUMOLOGIA	7	0,0%	5	1,2%	14	1,8%	6	1,0%	26	0,0%
PROCTOLOGIA	2	0,6%	1	0,2%	3	0,4%	1	0,2%	6	0,4%
PRÉ NATAL DE ALTO RISCO	0	0,0%	3	0,7%	1	0,1%	0	0,0%	4	0,3%
REUMATOLOGIA	2	0,6%	3	0,7%	5	0,7%	2	0,3%	10	0,6%
UROLOGIA	5	1,4%	11	2,6%	61	8,0%	20	3,4%	77	5,0%
VASCULAR	31	8,6%	16	3,8%	45	5,9%	25	4,3%	92	6,0%
TOTAL	360	100,0%	424	100,0%	760	100,0%	581	100,0%	1544	100,0%

Fonte: Sistema Fiorilli, 2022. Acesso em: 04/05/2022.

4. EXAMES CITOPATOLÓGICOS

A tabela 18 mostra o número de mulheres na faixa etária para exame citopatológico e o número de exames realizados por mês e unidade de saúde.

Tabela 18: Rastreamento de câncer de colo do útero, no mês de Abril de 2022.

RASTREAMENTO CÂNCER DE COLO DO ÚTERO - 2022													
UNIDADES DE SAÚDE	Nº de mulheres na faixa etária para exame citopatológico (25 a 64 anos)	Meta Anual	Meta Mensal	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Total	
				Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Novo Horizonte (GERAL TOTAL)	9.214	3071	256	118	46,10	132	51,57	189	73,84	153	59,78	250	8,1
Saúde da Mulher	2.645	576	48	39	81,3	32	66,7	56	116,7	80	166,7%	207	35,9
UBS Alvorada	1.438	288	24	11	45,8	17	70,8	30	125,0	27	112,5%	85	29,5
UBS São Benedito	1.717	864	72	11	15,3	39	54,2	60	83,3	21	29,2%	131	15,2
UBS Santa Clara	1.986	576	48	29	60,4	26	54,2	34	70,8	18	37,5%	107	18,6
UBS São Vicente	1.428	288	24	28	116,7	18	75,0	9	37,5	7	29,2%	62	21,5

Fonte: Dados enviados pelas equipes das Unidades Básicas de Saúde e Sistema Fiorlli, 2022. Acesso em:04/05/2022. * O nº de mulheres na faixa etária de 25 a 64 anos das UBS foi retirado do IBGE 2010.

5. EDUCAÇÃO PERMANENTE

A Educação Permanente vem para auxiliar os profissionais de saúde em suas necessidades e dificuldades, e os temas abordados tem como base as dúvidas que surgem no dia a dia dos profissionais. Essa capacitação tem como objetivo gerar profissionais com uma postura reflexiva e crítica, de forma que esses profissionais possam melhorar o desenvolvimento de suas funções, melhorando a qualidade do serviço e satisfação dos usuários.

A tabela 19 mostra o quantitativo das reuniões de Educação Permanente, por categoria profissional e por mês, no ano de 2022.

Tabela 19: Reuniões de Educação Permanente, por categoria profissional, por mês, no ano de 2022.

NEP MENSAL 2022						
CATEGORIA PROFISSIONAL	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	TOTAL	
	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	
ENFERMEIROS	Planejamento	3	4	1	8	
MÉDICOS		2	2	1	5	
DENTISTAS			1		1	
FARMACÊUTICOS			1		1	
AUX./TEC. DE ENFERMAGEM				1	1	
AUXILIAR ADMINISTRATIVO			2		2	
AUXILIAR DE HIGIENE E LIMPEZA		1		1	2	
FISIOTERAPEUTA					0	
PSICÓLOGO					0	
TERAPEUTA OCUPACIONAL					0	
CAPS I					0	
NASF					0	
EMAD					0	
CADASTRADORES					0	
TODOS OS PROFISSIONAIS					0	
TOTAL			6	10	4	20

Fonte: Dados da coordenação de educação permanente, 2022. Acesso em: 04/05/2022.

6. BOLSA FAMÍLIA

O objetivo do Programa Bolsa Família é fazer com que famílias em situação de pobreza tenham acesso a direitos básicos. Para as famílias participarem desse programa e conseguir o benefício, precisam ter pelo menos uma gestante, criança ou adolescente de 0 a 17 anos na família, e além disso, precisam cumprir alguns compromissos, como matricular as crianças e adolescentes na escola e eles terem uma frequência de 85% para menores de 15 anos e 75% para maiores de 15 anos, levar as crianças para serem vacinadas de acordo com o calendário vacinal, e as gestantes realizarem o pré-natal

e ir as consultas. Portanto o programa contribui para que essas famílias tenham acesso a saúde, educação e assistência social. Caso as famílias não cumpram os compromissos, podem perder o benefício.

A tabela 20 mostra como está a cobertura do bolsa família no município de Novo Horizonte pela saúde, no mês de Abril.

Tabela 20: Indicadores do Bolsa Família, no mês de Abril de 2022.

EAS	Perc. cobertura de beneficiários acompanhados (%)	Perc. cobertura do acomp. de crianças (%)	Perc. crianças com vac. em dia (%)	Perc. de cobertura de gestantes localizadas (%)	Perc. gestantes com Pré Natal em dia (%)
NOVO HORIZONTE (TOTAL GERAL)					
Todas as UBS's (1ª vigência 2022)	37,79%	8,47%	100,00%	196,43%	100,00%

Fonte: Sistema E-gestor, 2022. Dados atualizados em: 04/05/2022.

7. OUVIDORIAS

A ouvidoria tem como finalidade oferecer um serviço de escuta qualificada à população, encaminhar as manifestações aos setores competentes, orientar e acompanhar as demandas registradas e dar retorno ao usuário no prazo de 24 horas, propiciando uma resolução adequada aos problemas referidos apresentando prazos para os serviços que forem cobrados.

A tabela 21 e 22 e o gráfico 01, mostram o quantitativo e a classificação das ouvidorias e os temas das reclamações.

Tabela 21: Quantitativo de ouvidorias, por mês, no ano de 2022.

UNIDADES DE SAÚDE	OUVIDORIA 2022				
	JAN	FEV	MAR	ABR	TOTAL
	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº
Novo Horizonte	7	3	4	4	18
UBS Central	0	1	1	1	3
UBS Alvorada	3	1	1	1	6
UBS São Benedito	1	0	1	2	4
UBS Santa Clara	1	0	1	0	2
UBS São Vicente	2	1	0	0	3
Centro de especialidades médicas (CEM)	0	0	0	0	0
EMAD	0	0	0	0	0
NASF	0	0	0	0	0
Saúde da mulher	0	0	0	0	0
VACINAÇÃO	0	0	0	0	0
Centro de especialidades odontológicas (CEO)	0	0	0	0	0
ZONA RURAL	0	0	0	0	0
CAPS	0	0	0	0	0
Centro de castração	0	0	0	0	0
Não especificado	0	0	0	0	0

Fonte: Ouvidoria Municipal de Novo Horizonte, 2022. Acesso em: 04/05/2022.

Tabela 22: Quantitativo e percentual das ouvidorias de acordo com a classificação, no mês de Abril de 2022.

UNIDADES DE SAÚDE	OUVIDORIA Abril 2022					
	ELOGIO		RECLAMAÇÃO		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
UBS São Benedito		0,0%	2	0%	2	0,0%
UBS São Vicente		0,0%		0%	0	0,0%
UBS Alvorada		0,0%	1	0%	1	0,0%
UBS Santa Clara		0,0%		0%	0	0,0%
UBS Central		0,0%	1	0%	1	0,0%
Centro de especialidades médicas		0,0%		0%	0	0,0%
EMAD		0,0%		0%	0	0,0%
NASF		0,0%		0%	0	0,0%
Saúde da mulher		0,0%		0%	0	0,0%
CENTRO COVID 19		0,0%		0%	0	0,0%
VACINAÇÃO		0,0%		0%	0	0,0%
Centro de especialidades odontológicas (CEO)		0,0%		0%	0	0,0%
Não especificado		0,0%		0%	0	0,0%
ZONA RURAL		0,0%		0%	0	0,0%
CAPS		0,0%		0%	0	0,0%
Centro de castração		0,0%		0%	0	0,0%
TOTAL Novo Horizonte		0,0%		0%	4	100,0%

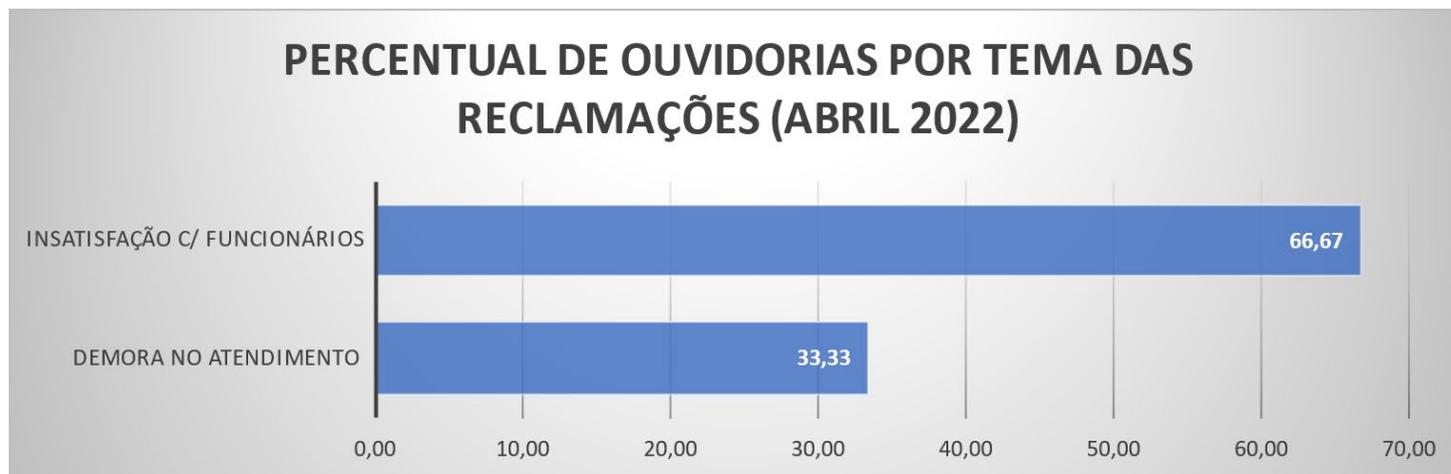
Fonte: Ouvidoria Municipal de Novo Horizonte, 2022. Acesso em: 04/05/2022.

Gráfico 01: Percentual de ouvidorias por classificação, no mês de Abril de 2022.



Fonte: Ouvidoria Municipal de Novo Horizonte, 2022. Acesso em: 04/05/2022.

Gráfico 02: Percentual de ouvidorias por tema das reclamações, no mês de Abril de 2022.



Fonte: Ouvidoria Municipal de Novo Horizonte, 2022. Acesso em: 04/05/2022.

8. SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS – NPS (NET PROMOTER SCORE)

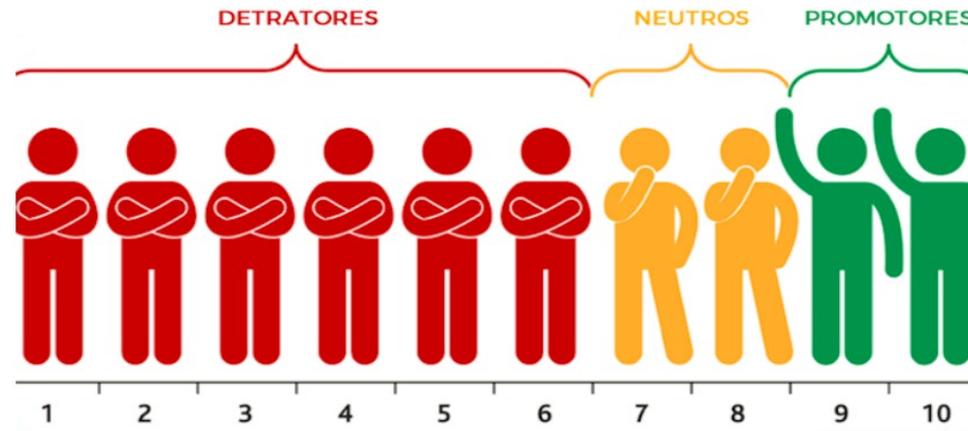
Net Promoter Score – NPS é uma metodologia de avaliação da satisfação dos usuários. Através de uma pergunta é possível mensurar o grau de satisfação dos usuários em relação a um determinado serviço.

Atualmente o NPS está sendo realizado por ligações telefônicas diárias, onde a meta é ligar em torno de 5% das pessoas atendidas pelas unidades básicas de saúde. Duas perguntas são feitas para os usuários, sendo uma quantitativa: “De 0 a 10, qual a probabilidade de você indicar este serviço de saúde para um familiar ou amigo?” e outra qualitativa: “Você tem alguma sugestão de melhoria para esta unidade?”.

O cálculo do NPS é feito através das respostas da pergunta quantitativa, e segundo essas respostas os usuários podem ser classificados em 3 grupos:

- Promotores – nota de 9 a 10

- Neutros – nota de 7 a 8
- Detratores – nota de 0 a 6



A fórmula para o cálculo é:

$$\text{NPS} = \% \text{ Clientes promotores} - \% \text{ Clientes detratores}$$

E a partir disso, temos:

ZONA DE EXCELÊNCIA (EXCELENTE) = ENTRE 75 E 100

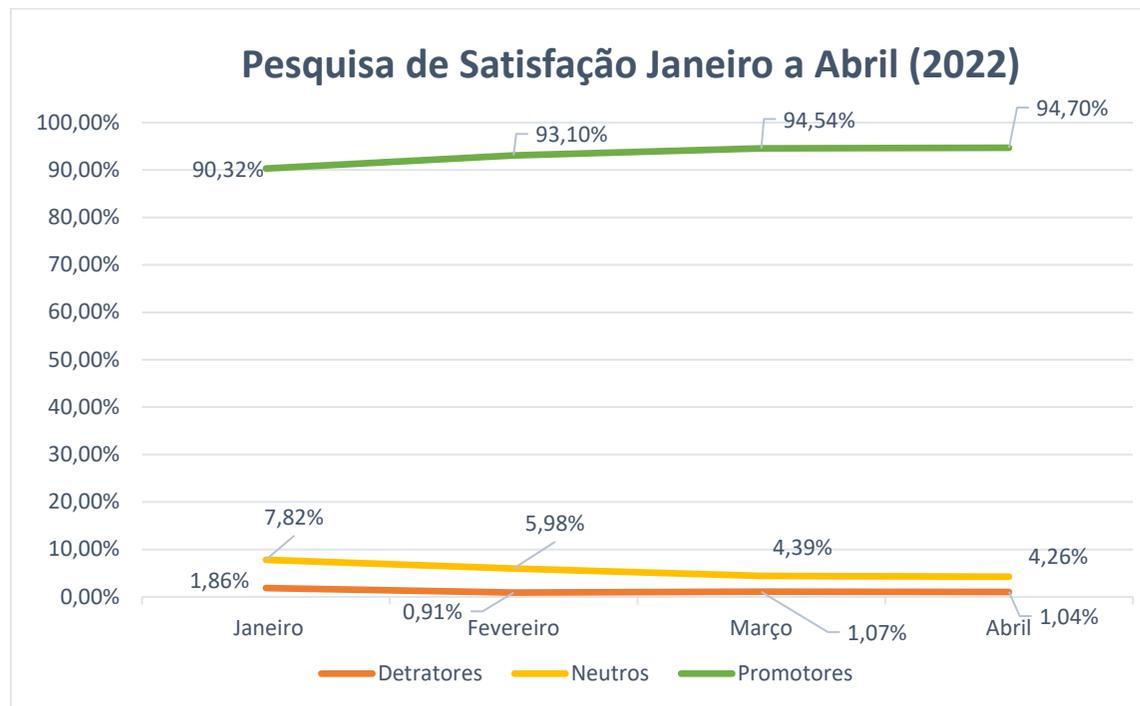
ZONA DE QUALIDADE (MUITO BOM) = ENTRE 50 E 74

ZONA DE APERFEIÇOAMENTO (RAZOÁVEL)= ENTRE 0 E 49

ZONA CRÍTICA (RUIM)= ENTRE -100 E -1

Conforme iremos apresentar abaixo no gráfico 3 e na tabela 23, podemos observar que realizamos 1.057 ligações no mês de Abril de 2022 e desse total 94,70% foram classificados como clientes Promotores, indicando assim um nível de satisfação positiva da população relacionado ao atendimento prestado nos Serviços de Saúde, buscando sempre propor um atendimento humanizado e resolutivo.

Gráfico 03: Percentual do nível de satisfação do NPS (Pesquisa de Satisfação), realizadas no mês de Abril de 2022.



Fonte: NPS Municipal de Novo Horizonte, 2022. Acesso em: 04/05/2022.

Tabela 23: Percentual do nível de satisfação do NPS (Pesquisa de Satisfação), realizadas no mês de Abril de 2022.

UNIDADE	DE 0 A 10, QUAL A PROBABILIDADE DE VOCÊ INDICAR ESTA UNIDADE PARA UM FAMILIAR OU UM AMIGO?	ABRIL	
		Nº	%
TOTAL	CLIENTES DETRATORES (0-6)	11	1,04
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	45	4,26
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	1001	94,70
	TOTAL	1057	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRATORES)	94	EXCELENTE
CAPS	CLIENTES DETRATORES (0-6)	0	0,00
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	1	3,85
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	25	96,15
	TOTAL	26	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRATORES)	96	EXCELENTE
Centro de Castração	CLIENTES DETRATORES (0-6)	0	0,00
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	0	0,00
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	25	100,00
	TOTAL	25	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRATORES)	100	EXCELENTE
Centro de Especialidades Médicas	CLIENTES DETRATORES (0-6)	1	1,49
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	3	4,48
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	63	94,03
	TOTAL	67	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRATORES)	93	EXCELENTE
Centro de Especialidades Odontológicas	CLIENTES DETRATORES (0-6)	0	0,00
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	0	0,00
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	27	100,00
	TOTAL	27	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRATORES)	100	EXCELENTE
Ambulatório Saúde da Mulher	CLIENTES DETRATORES (0-6)	0	0,00
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	1	1,52
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	65	98,48

	TOTAL	66	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRADORES)	98	EXCELENTE
UBS Alvorada	CLIENTES DETRADORES (0-6)	4	2,44
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	8	4,88
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	152	92,68
	TOTAL	164	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRADORES)	90	EXCELENTE
UBS Central	CLIENTES DETRADORES (0-6)	2	1,16
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	6	3,47
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	165	95,38
	TOTAL	173	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRADORES)	94	EXCELENTE
UBS Santa Clara	CLIENTES DETRADORES (0-6)	0	0,00
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	6	4,48
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	128	95,52
	TOTAL	134	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRADORES)	96	EXCELENTE
UBS São Benedito	CLIENTES DETRADORES (0-6)	4	1,33
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	14	4,65
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	283	94,02
	TOTAL	301	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRADORES)	93	EXCELENTE
UBS São Vicente	CLIENTES DETRADORES (0-6)	0	0,00
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	3	5,66
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	50	94,34
	TOTAL	53	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRADORES)	94	EXCELENTE
EMAD	CLIENTES DETRADORES (0-6)	0	0,00
	CLIENTES NEUTRO (7-8)	3	14,29
	CLIENTES PROMOTORES (9-10)	18	85,71
	TOTAL	21	
	CALCULO NPS (% DE PROMOTORES - % DE DETRADORES)	86	EXCELENTE

Avaliação dos Indicadores (Previne Brasil)

Nessa etapa iremos avaliar como finalizamos o 1º quadrimestre do monitoramento dos Indicadores do Município.

A fonte em que extraímos as informações é do Sistema de Informação (Fiorilli), portanto, poderão existir variações entre estes e os indicadores visualizados no E-Gestor, pois os dados aqui mostrados precisam ser exportados do Sistema de Informação, importados e processados no ESUS e posteriormente minerados pelo E-Gestor.

A ideia principal é oferecer a possibilidade de antecipar, ajustar ou gerar buscas ativas para melhorar o cumprimento das metas.

Listaremos abaixo os 7 Indicadores que estão elencados ao Previne Brasil, conforme NOTA TÉCNICA Nº 1/2022-SAPS/MS.

Indicador 1: Proporção de gestantes com pelo menos 6 consultas (PN) realizadas, sendo que a primeira realizada até a 12ª semana de gestação.

Indicador 2: Proporção de gestantes com realização de exames para Sífilis e HIV.

Indicador 3: Proporção de gestantes com atendimento odontológico realizado.

Indicador 4: Proporção de mulheres com coleta de citopatológico na APS.

Indicador 5: Proporção de crianças de 1 (um) ano de idade vacinadas na APS contra Difteria, Tétano, Coqueluche, Hepatite B, infecções causadas por Haemophilus Influenza e tipo b e Poliomielite Inativada

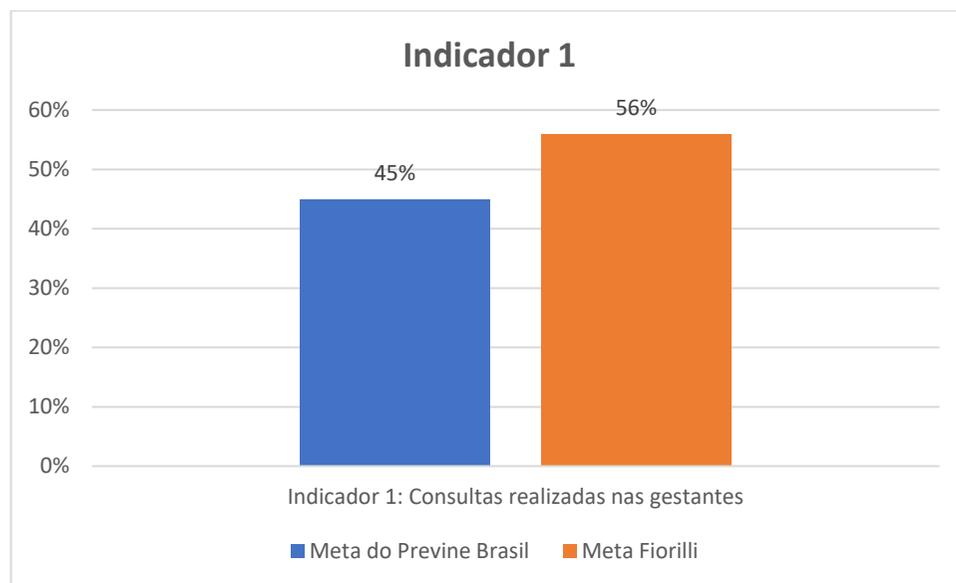
Indicador 6: Proporção de pessoas com hipertensão, com consulta e pressão arterial aferida no semestre.

Indicador 7: Proporção de pessoas com diabetes, com consulta e hemoglobina glicada solicitada no semestre.

Análise dos resultados extraídos do Sistema de Informação (Fiorilli) baseados na meta estipulada pelo Programa Previne Brasil:

Indicador 1: (Proporção de gestantes com pelo menos 6 consultas (PN) realizadas, sendo que a primeira realizada até a 12ª semana de gestação), esse indicador finalizou com a meta em **56% no Sistema de Informação (Fiorilli)**, quando comparamos com a meta estabelecida no Previne Brasil que é de 45%, analisamos que o município ficou dentro da estimativa, porém se deve continuar com as ações que já foram implementadas com as equipes de identificação das FA's com erros na digitação e posterior correção em loco com cada profissional, além das capacitações em grupo, através da Educação Permanente; isso tem potencializado a evolução dos profissionais e os capacitado para a rotina, obtendo resultados bem mais satisfatórios em relação aos Indicadores de Saúde do município.

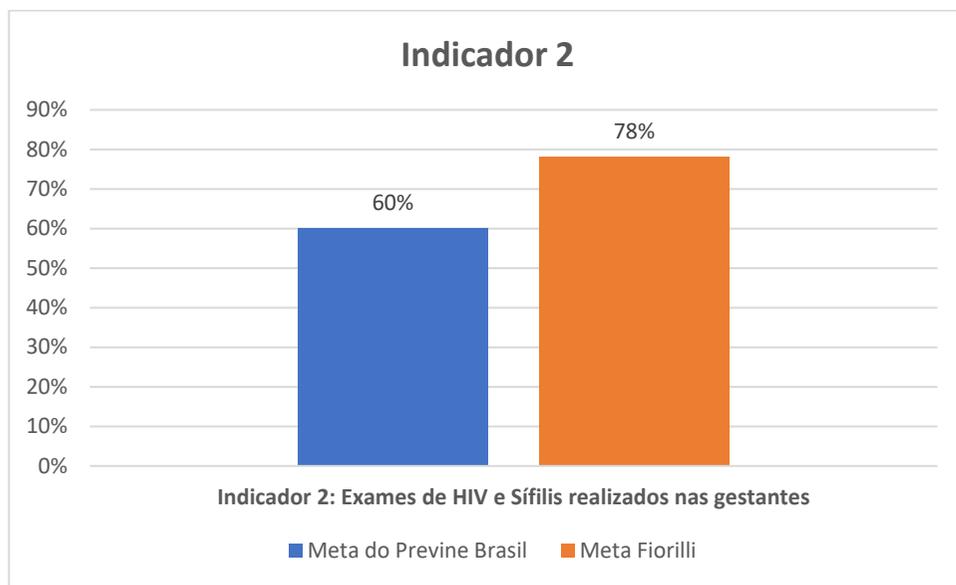
No gráfico 04 iremos observar como ficou avaliado o indicador 1 no 1º quadrimestre de 2022.



Fonte: NPS Municipal de Novo Horizonte, 2022. Acesso em: 04/05/2022.

Indicador 2: Proporção de gestantes com realização de exames para Sífilis e HIV, esse indicador finalizou com a meta em **78% no Sistema de Informação (Fiorilli)**, quando comparamos com a meta estabelecida no Previne Brasil que é de 60%, analisamos que o município ficou dentro da estimativa, porém iremos continuar com a análise detalhada das FA's e detecção precoce dos erros de digitação, para conseguir fazer a correção em loco com as equipes melhorando ainda mais este Indicador e chegar cada vez mais próximo dos 100% em nosso município.

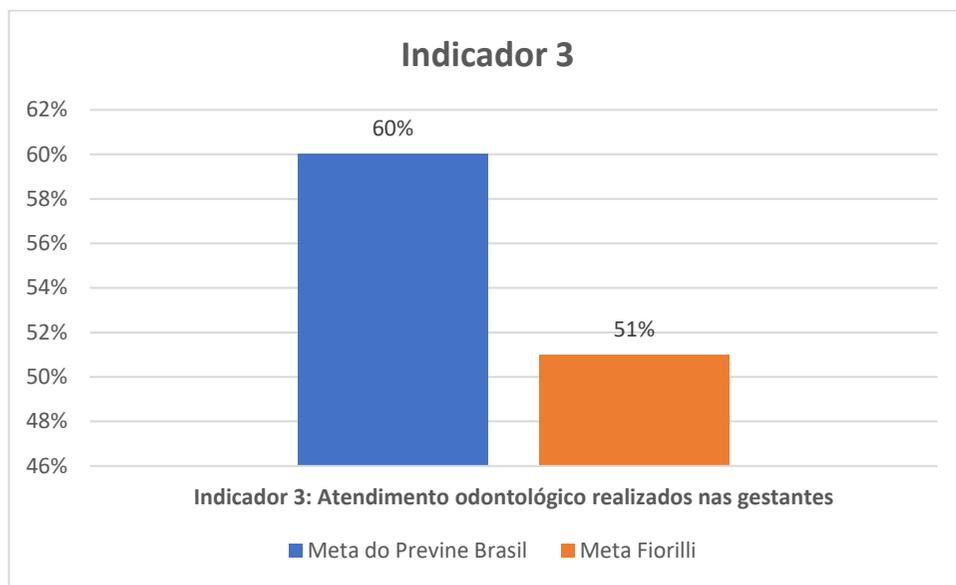
No gráfico 05 iremos observar como ficou avaliado o indicador 2 no 1º quadrimestre de 2022.



Fonte: NPS Municipal de Novo Horizonte, 2022. Acesso em: 04/05/2022.

Indicador 3: Proporção de gestantes com atendimento odontológico realizado na Atenção Primária à Saúde, esse indicador finalizou com a meta em **51% no Sistema de Informação (Fiorilli)**, quando comparamos com a meta estabelecida no Previne Brasil que é de 60%, analisamos que o município ficou abaixo da estimativa, porém estamos no processo de identificação de possíveis erros na digitação e as equipes estão sendo treinadas in loco para melhorar esse indicador, além de redirecionar as equipes de Saúde Bucal para as equipes de saúde.

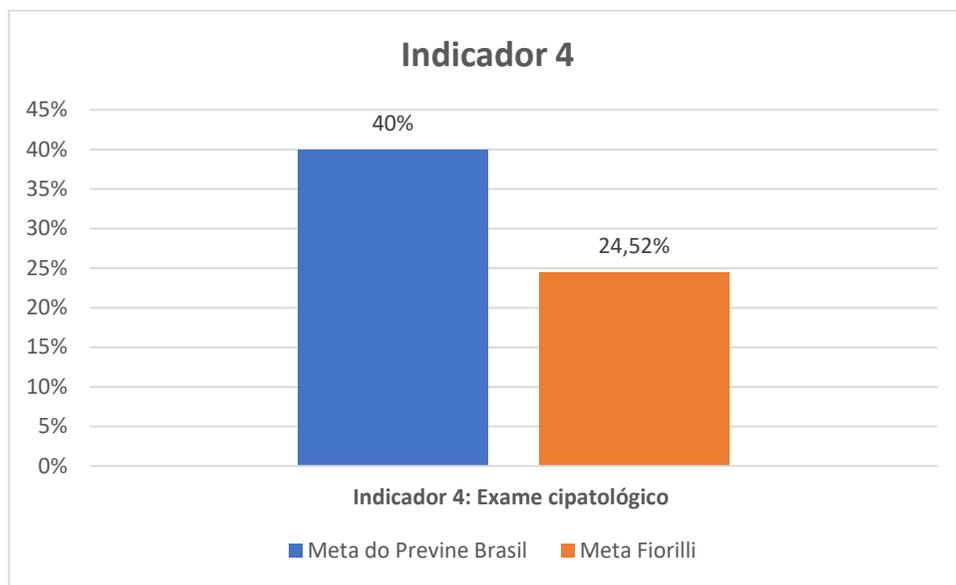
No gráfico 06 iremos observar como ficou avaliado o indicador 3 no 1º quadrimestre de 2022.



Fonte: NPS Municipal de Novo Horizonte, 2022. Acesso em: 04/05/2022.

Indicador 4: Proporção de mulheres com coleta de citopatológico na Atenção Primária à Saúde, esse indicador finalizou com a meta de **24,52% no Sistema de Informação (Fiorilli)**, quando comparamos com a meta estabelecida no Previne Brasil que é de 40%, analisamos que o município ficou abaixo da estimativa, porém a Associação Mahatma Gandhi em conjunto com a Secretaria Municipal de Saúde vem formulando estratégias para conseguir atingir a meta estabelecida para as equipes de saúde do município.

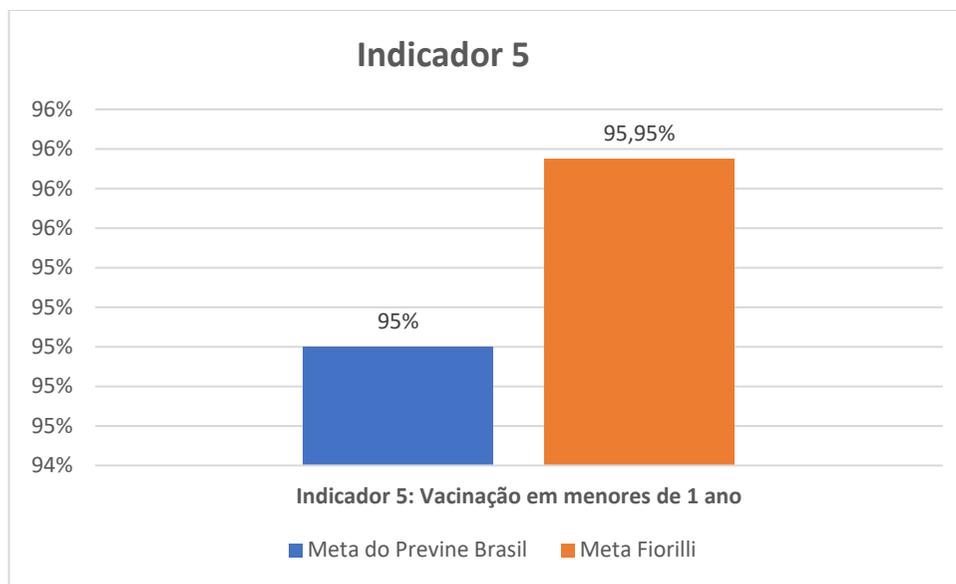
No gráfico 07 iremos observar como ficou avaliado o indicador 4 no 1º quadrimestre de 2022.



Fonte: NPS Municipal de Novo Horizonte, 2022. Acesso em: 04/05/2022.

Indicador 5: Proporção de crianças de 1 (um) ano de idade vacinadas na APS contra Difteria, Tétano, Coqueluche, Hepatite B, infecções causadas por Haemophilus Influenzae tipo b e Poliomielite Inativada, esse indicador finalizou com a meta de **95,95% no Sistema de Informação (Fiorilli)**, quando comparamos com a meta estabelecida no Previne Brasil que é de 95%, analisamos que o município ficou dentro da estimativa, porém as equipes de saúde estão se empenhando cada vez mais nas buscas ativas dos menores para extinguir as vacinas em atraso em nosso município, principalmente nesta faixa etária.

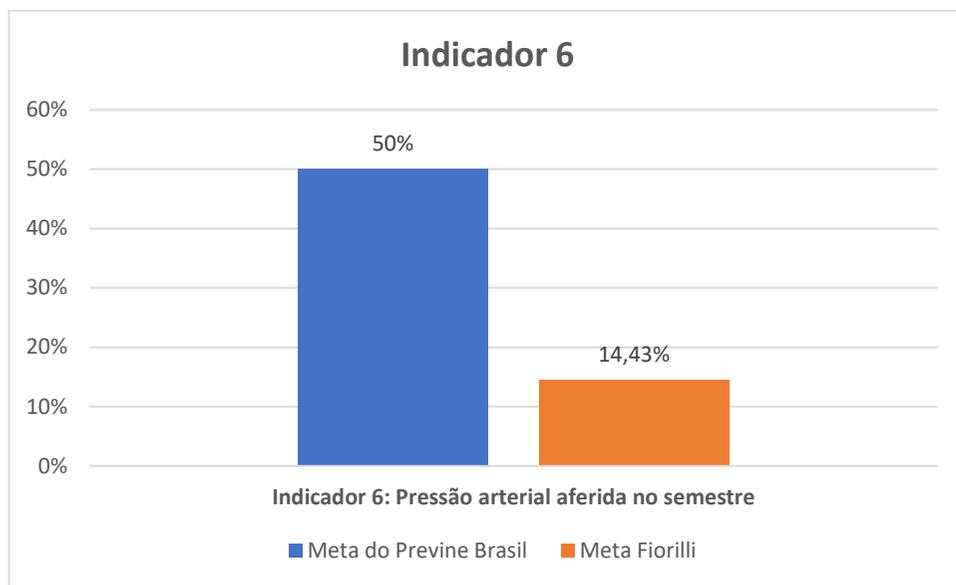
No gráfico 08 iremos observar como ficou avaliado o indicador 5 no 1º quadrimestre de 2022.



Fonte: NPS Municipal de Novo Horizonte, 2022. Acesso em: 04/05/2022.

Indicador 6: Proporção de pessoas com hipertensão, com consulta e pressão arterial aferida no semestre, esse indicador finalizou com a meta de **14,43% no Sistema de Informação (Fiorilli)**, quando comparamos com a meta estabelecida no Previne Brasil que é de 50%, analisamos que o município ficou abaixo da estimativa, porém já tem protocolos de atendimentos vigentes e as equipes estão passando pelo processo de reorientação para prática de tal protocolo, uma vez que isso implicará positivamente tanto nos Indicadores como na saúde/doença da população do município.

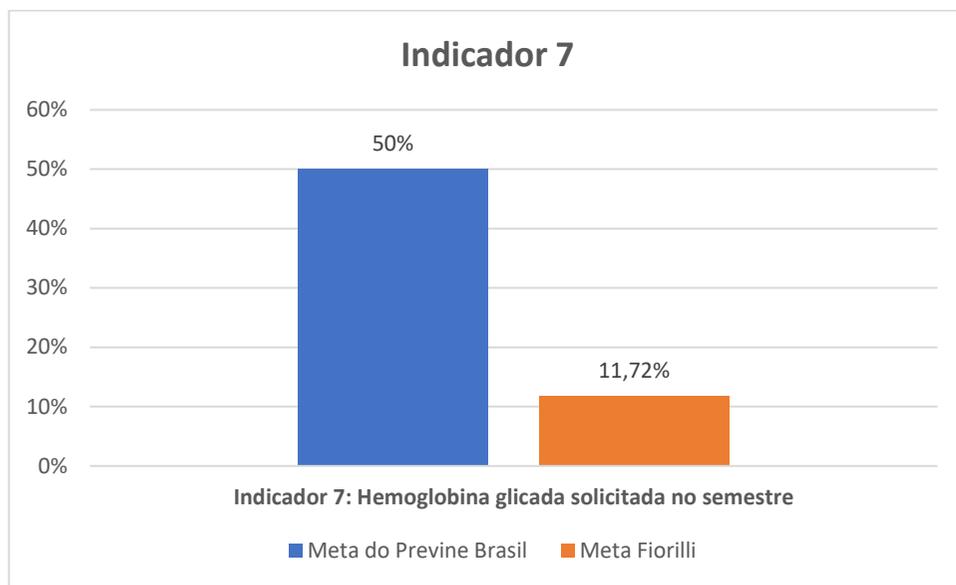
No gráfico 09 iremos observar como ficou avaliado o indicador 6 no 1º quadrimestre de 2022.



Fonte: NPS Municipal de Novo Horizonte, 2022. Acesso em: 04/05/2022.

Indicador 7: Proporção de pessoas com diabetes, com consulta e hemoglobina glicada solicitada no semestre, esse indicador finalizou com a meta de **11,72% no Sistema de Informação (Fiorilli)**, quando comparamos com a meta estabelecida no Previne Brasil que é de 50%, analisamos que o município ficou abaixo da estimativa, porém já tem protocolos de atendimentos vigentes e as equipes estão passando pelo processo de reorientação para prática de tal protocolo, uma vez que isso implicará positivamente tanto nos Indicadores como na saúde/doença da população do município.

No gráfico 10 iremos observar como ficou avaliado o indicador 7 no 1º quadrimestre de 2022.



Fonte: NPS Municipal de Novo Horizonte, 2022. Acesso em: 04/05/2022.